

SÄÄSTÖPANKKIEN KORTTIEHDOT

Nämä Säästöpankkien korttiehdot sisältävät seuraavat korttien yleiset ja erityiset ehdot;

- **Yleiset korttiehdot**
- **Visa Debit -korttien erityiset ehdot**
- **Visa Credit -korttien erityiset ehdot**

Edellä luetellut korttiehdot sekä Säästöpankin toimipaikoista saatava Säästöpankin kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto ovat kortinhaltijan ja pankin välisen korttisopimuksen erottamaton osa.

Nämä ehdot tulevat voimaan joulukuun alussa 2015. Olennaiset muutokset ovat:

- Visa Credit -kortin liikkeellelaskija on jatkossa Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj
- Visa Debit, Visa Business Debit ja Visa Electron -korttien liikkeellelaskija on jatkossa Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj
- Kaikkien Säästöpankkien korttien korttiehdot ovat yhdistetty samoihin korttiehtoihin
- Termin "kortti" sisältöä on uudistettu niin, että ehtojen "kortti" tarkoittaa nyt myös muuta kortin tavoin toimivaa maksuvälinettä kuin perinteistä muovista sirukorttia. Esimerkiksi älypuhelin, joka varustetaan Credit- ja/tai Debit-maksukortin ominaisuuksilla voi olla ehtojen tarkoittama "kortti".
- Joitakin aikaisemmin ehtoihin sisällyneitä kortin käyttöä koskevia tietoja on nyt siirretty pankin hinnastoon. Pankin hinnasto on edelleen osa korttisopimusta.



Säästöpankki

auttaa aina.

YLEISET KORTTIEHDOT

1. Soveltamisala

Näitä Säästöpankkien korttiehtoja sovelletaan Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:n (jäljempänä "Pankki") myöntämiin kortteihin ja niiden käyttöön.

Pankin myöntämät kortit voivat olla luonteeltaan Credit-kortteja (luotto-ominaisuus), Debit-kortteja (ei luotto-ominaisuutta) tai yhdistelmäkortteja (sekä Credit-että Debit -ominaisuudet).

Visa Debit -korttien erityisiä korttiehtoja sovelletaan ainoastaan Visa Debit -kortteihin. Visa Electron -kortti on aina Visa Debit -kortti. Visa Debit -korttien erityisiä ehtoja sovelletaan myös Visa-yhdistelmäkortilla suoritettuihin debit -tapahtumiin.

Visa Credit -korttien erityisiä korttiehtoja sovelletaan ainoastaan Visa Credit -kortteihin. Visa Credit -korttien erityisiä ehtoja sovelletaan myös yhdistelmäkortilla suoritettuihin credit -tapahtumiin.

Näiden Säästöpankkien korttiehtojen lisäksi kortinhaltija on velvollinen noudattamaan korttiin liittyvän tilin ja käyttämiensä muiden palveluiden ehtoja. Korttitapahtumiin sovelletaan lisäksi soveltuvin osin Euromaksualueella välitettävien euromaksujen ja Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Tällaisia Korttitapahtumia ovat muun muassa korttiluoton siirto Visa-luottotililtä tai -tilille verkkopankissa sekä laskun maksaminen Maksutililtä maksuautomaatilla.

Jos korttikohtaiset erityisehdot ja velvoitteet ovat ristiriidassa yleisten ehtojen kanssa, sovelletaan korttikohtaisia erityisehtoja.

Mikäli erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, ovat suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

2. Määritelmät

Näissä korttiehdoissa tarkoitetaan

Allekirjoituksella Kortinhaltijan tai Korttia hakevan Asiakkaan fyysistä allekirjoitusta tai hänen verkkopankissa käyttämänsä tai osapuolten välillä muutoin sovittua sähköistä tunnistautumista tai muuta vastaavaa vahvistamista.

Asiakkaalla henkilöä, jolla on asiakassuhde Säästöpankin kanssa, joka hakee Korttia Pankista ja jolle Pankki voi myöntää Kortin tai Rinnakkaiskortin.

Etämaksamisella myyntitapaa, jossa Maksunsaaja vastaanottaa Kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa Kortinhaltija ja Kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

Henkilökohtaisella tunnusluvulla (PIN = Personal Identification Number) Pankin Kortinhaltijalle luovuttamaa tai Kortinhaltijan valitsemaa henkilökohtaista salaista tunnusta, jonka avulla Kortinhaltija tunnistetaan ja jonka näppäilemällä Kortinhaltija hyväksyy veloituksen Maksutililtä tai luottotililtä.

Katevarauksella Korttitapahtumaa koskevaa varausta, joka tehdään Maksutilillä olevasta saldosta, mutta veloitetaan Maksutililtä myöhemmin. Tehty varaus vähentää Maksutilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty Maksutililtä.

Kolmannella osapuolella osapuolta, joka tarjoaa palveluita internetissä, ja jolle Kortinhaltija luovuttaa Kortin tiedot Korttitapahtuman toteuttamiseksi.

Kortilla Asiakkaalle/Kortinhaltijalle myönnettyä korttia, joka on voitu liittää Maksutiliin, Visa -luottotiliin tai näiden yhdistelmään ja jota Korttisopimus koskee. Näissä korttiehdoissa tarkoitettuna Korttina pidetään myös muuta tietovälinettä ja ohjelmistoa, kuten matkapuhelinta tai verkkopalvelinta, jolle Kortinhaltijan Kortin tiedot on tallennettu ja jota Kortinhaltija voi käyttää Korttitapahtumien suorittamiseen.

Kortinhaltijalla henkilöä, jolle Pankki on myöntänyt Kortin (pääkortinhaltija) tai Rinnakkaiskortin (rinnakkaiskortinhaltija) ja joka Pankin kanssa tekemänsä Korttisopimuksen perusteella voi käyttää Korttia.

Kortinhaltijan palveluntarjoajalla pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa Korttitapahtuman tiedot ja toteuttaa sen.

Korttisopimuksella Kortinhaltijan ja Pankin välistä Korttia koskevaa sopimusta, jonka muodostavat Debit -kortin osalta hyväksytty korttihakemus, Credit -kortin osalta hyväksytty kortti- ja luottihakemus sekä Säästöpankkien kulloinkin voimassa olevat korttiehdot ja Säästöpankin palveluhinnasto.

Korttitapahtumalla maksua, ostoa, käteisnostoa, tilisiirtoa, varojen siirtoa tai muuta vastaavaa veloitusta Maksutililtä (debit-tapahtuma) tai luottotililtä (credit-tapahtuma), jossa Kortti on fyysisesti läsnä ja/tai jossa Kortin tiedot annetaan Maksupäätteeseen, verkkopankissa, Etämaksamisessa tai muussa vastaavassa käyttölaitteessa Korttitapahtuman hyväksymiseksi/toteuttamiseksi. Jos Kortin tietoja käytetään muuhun palveluun tai ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole Korttitapahtuma.

Käteisautomaatilla automaattia, josta Kortinhaltija voi itse nostaa setelirahaa ja jolla voi myös ostaa puheaikaa joihinkin matkapuhelinliittymiin.

Käteisnostolla kaupan kassalla (cash back) kauppiaan tai muun palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua, jossa Kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) edellyttää aina korttiostoa ja on osa sitä.

Lähimaksuominaisuudella Korttiin liitettävää ominaisuutta, jota käyttämällä Korttitapahtuma hyväksytään viemällä Kortti Maksupäätteen lähelle. Maksupäätte hyväksyy Korttitapahtuman ilman Henkilökohtaisen tunnusluvun näppäilemistä pienissä maksuissa. Lähimaksuominaisuus on merkitty Korttiin Lähimaksuominaisuuden osoittavalla tunnuksella.

Maksunsaajalla kauppiasta tai palveluntarjoajaa, joka ottaa vastaan Korttitapahtumia.

Maksunsaajan palveluntarjoajalla pankkia, maksulaitosta tai muuta tahoa, joka välittää Korttitapahtuman tiedot Kortinhaltijan palveluntarjoajalle ja siirtää varat Maksunsaajan tilille tai pitää niitä Maksunsaajan saatavilla.

Maksupäätteellä Maksunsaajalla olevaa laitetta tai järjestelmää, jolla Kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa Kortilla tehdyt Korttitapahtumat elektronisesti edelleen Maksu- tai -luottotililtä veloitettavaksi.

Maksutilillä Kortinhaltijan pankkitiliä Säästöpankissa. Kortin debit -tapahtumat veloitetaan Maksutililtä.

Nostorajalla rahamäärää, joka Kortilla voidaan korkeintaan nostaa Käteisautomaatista yhden kalenterivuorokauden aikana vuorokauden ensimmäisestä Korttitapahtumasta lukien.

Ostorajalla Visa Electron -kortille määriteltyä päivittäistä rajaa Maksupääteellä ja verkkokaupassa tehtäville Korttitapahtumille.

Pankkipäivällä päivää, jona Kortinhaltijan ja Maksunsaajan palveluntarjoajat ovat avoinna siten, että ne voivat osaltansa toteuttaa Korttitapahtuman. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävänä Pankkipäivänä.

Rinnakkaiskortilla pääkortinhaltijan suostumuksella toiselle henkilölle (rinnakkaiskortinhaltijalle) myönnettyä samaan Visa-luottotiliin tai Maksutiliin liitettyä Korttia.

Säästöpankilla säästöpankkia tai säästöpankkiosakeyhtiötä, joka toimii Pankin asiamiehenä ja jonka tarjoamaan Maksutiliin Kortti voidaan liittää.

Talletusautomaatilla automaattia, jolla voi tallettaa käteistä rahaa Maksutilille tai nostaa käteistä rahaa.

Tilinomistajalla henkilöä tai yritystä tai yhteisöä, jonka Maksutiliin ja/tai luottotiliin Kortti on liitetty ja joka vastaa näissä korttietehdoissa tarkoitettulla tavalla Kortista ja sen käytöstä yhdessä Kortinhaltijan kanssa. Tilinomistaja ja Kortinhaltija ovat usein sama henkilö.

Tukkukurssilla Visan ilmoittamaa valuuttakurssia lisätynä Visan ja Pankin mahdollisilla palkkioilla.

Turvaluvulla kortin kääntöpuolella olevaa kolminumeroista numerosarjaa, jota käytetään Kortin todentamiseen verkossa. Turvaluvuista käytetään usein myös nimitystä CVV2/CVC2 -tunnus.

Verkkopankkitunnuksilla Säästöpankin Asiakkaalle/Kortinhaltijalle luovuttamia henkilökohtaisia tunnuksia, joiden avulla Kortinhaltija voi käyttää verkkopankki-palvelua, maksaa verkossa ja tunnustautua muiden palveluntarjoajien tarjoamissa sähköisissä palveluissa. Verkkopankkitunnukset voivat sisältää käyttäjätunnuksen, salasanan sekä kerta- tai monikäyttöisiä tunnuslukuja. Kortinhaltijan Henkilökohtainen tunnusluku ei ole osa Verkkopankkitunnuksia. Henkilökohtaista tunnuslukua ei kysytä verkkopankissa.

Visalla Visa Inc. -yhtiötä tai sen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvaa yhtiötä tai yhteisöä, joka kulloinkin toimii Visa-korttijärjestelmän ylläpitäjänä.

Visa-luottotilillä tiliä, johon Visa Credit -kortti ja sen Rinnakkaiskortit liitetään. Pankki asettaa Visa-luottotilille luottorajan, jonka puitteissa luottotiliin liitettyjä Visa Credit -kortteja voidaan käyttää.

Visa Business Debit -kortilla Pankin yritykselle myöntämää ja sen Maksutiliin liitettyä Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä Korttia, jota Kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti ja jolla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan yrityksen Maksutililtä.

Visa Debit -kortilla Pankin Kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä Korttia, jota Kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti ja jolla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan Korttiin liitettyltä Maksutililtä.

Visa Electron -kortilla Pankin Kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä Korttia, jota Kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti ja jolla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan Korttiin liitettyltä Maksutililtä. Korttia käytettäessä Katevaraus Korttitapahtumalle tehdään

siltä Maksutililtä, johon Kortti on liitetty. Ulkomailla rahan nostaminen tapahtuu tähän tarkoitukseen varatuissa Käteisautomaateissa.

Visa Credit -kortilla Kortinhaltijalle myönnettyä ja luovutettua Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä Korttia, joka liittyy Visa-luottotiliin ja jolta Kortilla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan.

Yhdistelmäkortilla Kortinhaltijalle myönnettyä ja luovutettua Visa-järjestelmään kuuluvaa Korttia, joka liittyy sekä Visa-luottotiliin että Maksutiliin, ja jolta Kortilla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan Kortinhaltijan Korttitapahtumaa hyväksyessään tekemän valinnan perusteella.

Yhteisvastuulla samaan luottotiliin liitetyn Visa Credit -kortin ja Rinnakkaiskortin Kortinhaltijan yhteisvastuuta Korttiin sovellettavien korttiehtojen noudattamisesta sekä Visa-luottotililtä olevasta, eräpäivänä sovitun yhteismäärän maksamisesta.

Yrityksellä Pankin lukuun toimivaa yritystä, pankkia tai Kortin maksuvälineenä hyväksyvää yritystä.

3. Kortin myöntäminen

Pankki voi myöntää Kortin Asiakkaalle hänen hakemuksestaan. Henkilön, jolle haetaan Rinnakkaiskorttia, tulee myös allekirjoittaa korttihakemus. Visa Credit -kortin tai Yhdistelmäkortin, jossa on luotto-ominaisuus, myöntäminen edellyttää lisäksi, että Pankki myöntää Visa-luottotilin Visa Credit -korttien erityisten korttiehtojen kohdan 4 (Visa-luottotilin myöntäminen) mukaisin perustein.

Korttisopimuksessa Kortinhaltijaksi/Tilinomistajaksi nimetyille henkilölle myönnetty Kortti on pääkortti, joka on liitetty Visa-luottotiliin credit -ominaisuuden osalta ja Maksutiliin debit -ominaisuuden osalta.

Kortinhaltijan suostumuksella Pankki voi myöntää muille 18 -vuotta täyttäneille tai samassa taloudessa asuville 16 -vuotta täyttäneille henkilöille omat Rinnakkaiskortit, jolloin kaikki Kortinhaltijoiden tekemät ostot, käteisnostot ja muut varojen siirrot sekä näissä ehdossa ja Säästöpankin kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa mainitut maksut veloitetaan samalta Maksutililtä (debit -ominaisuuden osalta) tai kirjataan samalle Visa-luottotilille ja laskutetaan Kortinhaltijalta samalla laskulla (credit -ominaisuuden osalta). Visa-luottotilin palvelumaksut voidaan Säästöpankin palveluhinnaston mukaisesti tarvittaessa veloittaa myös Kortinhaltijan Maksutililtä, vaikka ne liittyvät Visa-luottotiliin ja sen käyttöön.

Mikäli Pankki myöntää Kortin alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle, Kortti myönnetään alaikäisen tai edunvalvonnassa olevan nimellä ja Korttisopimuksen allekirjoittaa Kortinhaltijan lisäksi hänen edunvalvojansa. Korttisopimuksen allekirjoittaneet alaikäisen Kortinhaltijan edunvalvojat vastaavat Korttisopimuksen ehtojen noudattamisesta. Jos Kortti on myönnetty edunvalvonnassa olevalle täysivaltaiselle/-ikäiselle, vastaavat Korttisopimuksen allekirjoittaneet Kortinhaltijan edunvalvojat Korttisopimuksen ehtojen noudattamisesta Yhteisvastuullisesti Kortinhaltijan kanssa. Alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle Kortinhaltijalle myönnetty Kortti ja Korttiin liittyvä Henkilökohtainen tunnusluku luovutetaan Kortinhaltijan edunvalvojille, jotka luovuttavat ne edelleen Kortinhaltijalle sekä opastavat tämän Kortin ehtojen mukaiseen käyttöön. Mikäli alaikäisen tai edunvalvonnassa olevan edunvalvojat ovat Pankin kanssa nimenomaisesti niin sopineet, voidaan tunnusluku poikkeuksellisesti luovuttaa suoraan alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle Kortinhaltijalle. Tällöinkin edunvalvojat vastaavat ehtojen noudattamisesta ja opastavat Kortinhaltijan ehtojen mukaiseen korttikäyttöön.

Rinnakkaiskortti on aina liitetty pääkortin Visa-luottotiliin credit -ominaisuuden osalta ja pääkortin Tilinomistajan Maksutiliin debit -ominaisuuden osalta. Rinnakkaiskortin korttinumero ei ole sama kuin pääkortin tai toisen Rinnakkaiskortin numero.

3.1 Kortin ulkoasu

Korttia hakiessa Kortinhaltija voi valita Korttiinsa kuvan Säästöpankin esittämistä kuvavaihtoehtoista.

Mikäli Kortinhaltija ei ilmoita Säästöpankille vähintään kolmea (3) kuukautta aikaisemmin kuvakortin voimassaoloajan päättymistä muuta, uusitaan hänen Korttinsa käyttäen nykyisen Kortin kuva-aineistoa. Mikäli kuvaa ei ole enää Säästöpankin valikoimissa, uusitaan Kortti tarjolla olevista kuvavaihtoehtoista. Mikäli Kortinhaltija haluaa vaihtaa kuvaa muulloin kuin Kortin uusimisen yhteydessä, veloitetaan siitä Säästöpankin palveluhinnaston mukainen palkkio.

Itse suunnitellun kuvakortin voi hakea ainoastaan Säästöpankin verkkopankissa. Hakemukseen on liitettävä hakijan oma kuva-aineisto, jonka hakija haluaa Korttiinsa. Kuva-aineiston on täytettävä Säästöpankin kuvakortteja koskevat säännöt eikä kuva-aineistoa palauteta hakijalle. Säännöt löytyvät Säästöpankkien verkkosivuilta. Kortin ulkoasua koskevat palvelupalkkiot ovat nähtävissä kulloinkin voimassa olevassa Säästöpankin palveluhinnastossa.

4. Tilinomistajan ja Kortinhaltijan vastuu

Tilinomistaja ja Kortinhaltijat vastaavat siitä, että nostoihin ja maksuihin on tarvittava kate. Kortinhaltija vastaa omalla Kortillaan tehdyistä Korttitapahtumista.

Tilinomistajat ja täysivaltaiset/-ikäiset Kortinhaltijat vastaavat lisäksi yhteisvastuullisesti:

- kaikille samaan Maksutiliin ja luottotiliin liitetyillä Korteilla suoritettujen Korttitapahtumien maksamisesta riippumatta siitä, kuka Kortinhaltijoista on tehnyt Korttitapahtumat.

- kaikista niistä Korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Pankki on vastaanottanut Kortinhaltijan /Tilinomistajan irtisanomisilmoituksen ja kaikki Maksutiliin tai luottotiliin liitetyt Kortit on palautettu Pankille tai sen erikseen osoittamalle taholle.

- kaikista niistä Kortinhaltijan vastuulle jäävistä Korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Pankki on vastaanottanut kohdan 8 (Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun säilyttäminen ja katoamisilmoitus) mukaisen katoamisilmoituksen.

5. Kortin voimassaolo, korttiuusinta ja tunnusluvun luovuttaminen

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaolokuukauden loppuun saakka. Kun Kortin voimassaolo päättyy, Kortinhaltijalla ei ole enää oikeutta käyttää Korttia. Kortin uusinta edellyttää, että Korttisopimus ja siihen liittyvät tilisopimukset ovat voimassa ja Kortinhaltija on noudattanut Kortin, luottotilin ja Maksutilin sekä niihin liittyvien palveluiden ehtoja. Pankilla on oikeus olla uusimatta Korttia. Luottotilin osalta noudatetaan tämän lisäksi Visa Credit -korttien erityisiä ehtoja.

Uusittu Kortti voidaan toimittaa postitse, jos Pankki ja Säästöpankin asiakas/Kortinhaltija ovat Korttisopimuksessa tai muutoin niin sopineet.

Pankki toimittaa yksityishenkilöiden Maksutiliin liitettyjen Korttien tunnusluvut Kortinhaltijan kotimaiseen osoitteeseen. Yritysten ja yhteisöjen Korttien tunnusluvut toimitetaan aina Säästöpankkiin, josta ne luovutetaan Kortinhaltijalle.

6. Maksut ja palkkiot

Pankilla ja/tai Säästöpankilla on oikeus periä ja veloittaa Korttiin liittyvältä Maksutililtä tai luottotililtä kulloinkin voimassa olevien ehtojen ja Säästöpankin palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, joita ovat esimerkiksi:

- Kortin myöntämiseen, käyttämiseen, vaihtamiseen ja Korttitapahtuman selvittämiseen liittyvät maksut ja palkkiot
- Kortin ulkoasuun liittyvät maksut ja palkkiot
- löytöpalkkiot Kortin löytäjälle
- Kortin poisottopalkkiot
- palkkiot tositejäljennöksistä
- ulkomailla tehtyihin käteisnostoihin liittyvät maksut, palkkiot ja provisiot.

Voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävissä Säästöpankin toimipaikoissa tai verkkosivuilla osoitteessa www.sastopankki.fi.

Kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja veloittaa maksu palvelun käytöstä Kortinhaltijalta. Korttitapahtuman vastaanottajalla on oikeus periä maksu Kortilla maksamisesta.

6.1. Valuutan vaihtokurssi

Kortilla tehdyt ostot, käteisnostot ja muut Korttitapahtumat veloitetaan Korttiin liitettyltä Maksutililtä tai luottotililtä euroina. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt Korttitapahtumat muutetaan euroiksi. Valuutan muunnossa käytettävä päivittäin muuttuva Tukkururssi on nähtävillä verkko-osoitteessa, joka kerrotaan Säästöpankin verkkosivuilla. Tukkururssiin lisätään palkkio, joka on ilmoitettu kulloinkin voimassa olevassa Säästöpankin palveluhinnastossa. Tukkururssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta luottolaitokselta Visalle. Tukkururssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakkoilmoitusta. Käytetystä valuutan vaihtokurssista annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavassa luottotilin laskussa. Maksutiliin liitettyjen Korttien osalta Korttitapahtumista annetaan tieto tiliotteella ilmoittamalla Korttitapahtuman määrä käytetyssä valuutassa ja euroissa. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyistä nostoista peritään lisäksi Säästöpankin palveluhinnastossa ilmoitettu palkkio.

6.2. Viivästyskorko

Jos luottotilin laskua ei makseta viimeistään sen eräpäivänä, eräntyneestä velasta peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain (633/1982, myöhempine muutoksineen) mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttisyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:n tarkoittama viitekorko, joka julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin luottotilistä perittävä korko, ellei korkolaki toisin määrää.

7. Pankin ja kortinhaltijan välinen viestintä

7.1. Tilinomistajan ja Kortinhaltijan yhteystiedot ja niiden ilmoitusvelvollisuus

Tilinomistaja on velvollinen antamaan Pankille tiedot Kortinhaltijoista. Tilinomistajan/Kortinhaltijan on ilmoitettava Pankille tai Säästöpankille nimensä, henkilötunnuksensa, puhelinnumeronsa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja annettava tarvittaessa nimikirjoitusnäytteensä Säästöpankin toimipaikassa. Tilinomistaja ja Kortinhaltija vastaavat antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

Tilinomistajan/Kortinhaltijan on ilmoitettava viivytyksettä edellä mainittujen tietojen muutoksista Pankille tai Säästöpankille. Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Tilinomistaja/Kortinhaltija ei ole ilmoittanut mainittujen tietojen muuttumisesta. Pankilla on oikeus veloittaa muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut Tilinomistajalta/Kortinhaltijalta.

Pankilla on oikeus tarvittaessa tarkistaa ja hankkia Tilinomistajan/Kortinhaltijan tiedot Väestörekisteristä.

7.2. Viestintä ja ilmoituksen tiedoksisaantihetki

Pankki lähettää Korttisopimusta, Korttia ja sen käyttöä koskevat ilmoitukset Kortinhaltijalle kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu Pankille tai Väestörekisterikeskukselle. Jos Kortinhaltijalla on käytössään Säästöpankin verkkopankki, Korttia koskevat ilmoitukset lähetetään pääsääntöisesti Säästöpankin verkkopankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun Säästöpankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä.

Pankin lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen Kortinhaltijan ja Tilinomistajan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan Pankin Korttisopimuksen ja sen ehtojen perusteella lähettämät ilmoitukset Tilinomistajalle.

Kortinhaltija tai Tilinomistaja lähettää Pankille Korttisopimusta, korttiehtoja ja laskutusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti Säästöpankkiin tai sähköisesti Säästöpankin verkkopankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun Säästöpankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Pankin katsotaan saaneen kirjallisen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämistä. Pankin katsotaan saaneen Säästöpankin verkkopankkiin tulleen sähköisen tai Säästöpankin toimipaikassa annetun ilmoituksen viimeistään seuraavana Pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta Pankin tietojärjestelmään tai Säästöpankin toimipaikkaan.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä. Jos Kortinhaltija haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää Pankin suostumusta ja Kortinhaltija vastaa tulkkauspalvelun hankkimisesta sekä siitä aiheutuvista kustannuksista.

8. Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun säilyttäminen sekä katoamisilmoitus

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään ja käsittelemään Korttia ja siihen liittyvää Henkilökohtaista tunnuslukua huolellisesti ja siten, ettei sivullisella ole mahdollisuutta saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä.

Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu, joudu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukselle tai taivu. Kortinhaltijan on säännöllisesti seurattava olosuhteiden edellyttämällä tavalla, että Kortti on tallella ja erityisesti tilanteissa, joissa Kortin katoamisriski on suuri.

Henkilökohtainen tunnusluku on säilytettävä erillään Kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa eikä yhdistää sitä Korttiin.

Kortinhaltijan on Henkilökohtaista tunnuslukua näppäillessään suojattava näppäimistö siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää.

Kortinhaltija sitoutuu olemaan kirjaamatta Henkilökohtaista tunnuslukuaan helposti tunnistettavassa muodossa.

Kortinhaltijan on allekirjoitettava Kortin kääntöpuolella oleva nimikirjoituspaneeli ennen kuin hän voi ryhtyä käyttämään Korttia.

Kortin katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka Henkilökohtaisen tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava Pankille. Ilmoituksen voi tehdä henkilökohtaisesti Säästöpankin toimipaikoissa niiden aukioloaikana ja puhelimitse ympäri vuorokauden voimassa olevaan sulkunumeroon, joka on ilmoitettu Säästöpankin sekä Pankin verkkosivuilla.

Yleisten ehtojen kohdassa 10.2 (Kortinhaltijan ja Tilinomistajan vastuu Kortin väärinkäytöstä) on kerrottu Kortinhaltijan ja Tilinomistajan vastuu, kun Kortti tai Henkilökohtainen tunnusluku katoaa tai joutuu sivullisen haltuun.

Jos Kortinhaltija ilmoittaa Korttinsa kadonneeksi, myöskään muita Maksutiliin tai luottotiliin liitettyjä samannumeroisia Kortteja ei saa käyttää. Jos Kortinhaltija löytää aiemmin kadonneeksi ilmoittamansa Kortin, ei Korttia saa käyttää. Jos Kortinhaltija käyttää aikaisemmin kadonneeksi ilmoittamaansa Korttia, on Pankilla oikeus periä Tilinomistajalta tai Kortinhaltijalta Säästöpankin palveluhinnaston mukaiset Kortin poisottopalkkiot ja muut Pankille aiheutuneet kulut sekä veloittaa ne joko Kortinhaltijan Maksutililtä tai luottotililtä.

8.1. Kadotetun tai väärinkäytetyn Kortin löytö- ja poisottopalkkio

Pankilla on oikeus periä Tilinomistajalta tai Kortinhaltijalta kadonneen Kortin löytäjälle tai Kortin poisottajalle maksamansa Säästöpankin palveluhinnaston mukainen löytöpalkkio tai Kortin poisottajalle maksamansa Säästöpankin palveluhinnaston mukainen poisottopalkkio sekä veloittaa palkkio Kortinhaltijan/Tilinomistajan Maksutililtä tai luottotililtä.

8.2. Kortin omistusoikeus ja palauttaminen Pankille

Kortti on Pankin omaisuutta. Kortinhaltija on velvollinen Pankin vaatimuksesta heti palauttamaan Kortin Pankille. Kortinhaltija ei saa käyttää Korttia vaatimuksen jälkeen.

Säästöpankillä, automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä tai kaupalla tai muulla liikkeellä on oikeus Pankin vaatimuksesta ottaa Kortti haltuunsa. Kortin poisottajalla on tällöin Kortinhaltijan läsnä ollessa oikeus mitätöidä Kortti leikkaamalla se kahtia niin, että siru tuhoutuu.

Kun Kortinhaltija lopettaa Kortin käytön, on hänen palautettava Kortti Pankille leikattuna kahtia niin, että siru tuhoutuu.

Jos Kortinhaltija saa uusitun kortin postitse, sitoutuu hän hävittämään vanhan Kortin leikkaamalla sen kahtia niin, että siru tuhoutuu.

9. Kortin käyttäminen

Korttia ja siihen liittyvää Henkilökohtaista tunnuslukua saa käyttää vain Kortinhaltija, jolle Pankki on Korttisopimuksen perusteella luovuttanut Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun. Kortille voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuuksia vain Pankin suostumuksella tai sen hyväksymällä tavalla.

Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja tarkistaa Kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee Kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan makсутositteeseen.

Kortinhaltijan on maksaessaan tai käyttäessään Talletusautomaattia Kortilla käytettävä ensisijaisesti Kortin siruominaisuutta, toisin sanoen tapahtuma tulee hyväksyä näppäilemällä Henkilökohtainen tunnusluku.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa Korttitapahtumaan näppäilemällä Henkilökohtaisen tunnuslukunsa, omakätisesti allekirjoittamalla myyntitositteen, käyttämällä Korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi Henkilökohtaista tunnuslukua (esimerkiksi paikoitusautomaatti tai lähimaksuominaisuuden käyttäminen) tai antamalla Kortin tiedot muulla näissä ehdoissa kuvatulla tavalla. Kortinhaltija ei voi enää perua Korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän edellä mainitulla tavalla on antanut suostumuksensa Korttitapahtumaan.

Kortinhaltijan on varauduttava Maksupäätteen, Talletusautomaatin tai internetin toiminnassa tapahtuviin tilapäisiin keskeytyksiin ja tietoliikennehäiriöihin tai Talletusautomaattikohtaisiin käyttöaikoihin. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Maksupäätteen tai Talletusautomaatin antamia tai niistä ilmeneviä ohjeita. Kun Kortinhaltija käyttää Korttia internetissä, vastaa Kortinhaltija omien laitteistojensa ja käytössään olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava riittävällä tavalla kolmannen osapuolen luotettavuudesta ennen Korttia koskevien tietojen antamista.

9.1 Korttitapahtuman toteuttamisaika ja arvopäivä

Korttitapahtuma veloitetaan Kortinhaltijan Korttiin liitetystä Maksutililtä tai luottotililtä viimeistään tapahtuman vastaanottoajankohtaa seuraavan Pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin Kortinhaltijan palveluntarjoaja on saanut Maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot Korttitapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuman veloituksen arvopäivä on se päivä, jona tapahtuman rahamäärä veloitetaan Maksutililtä tai luottotililtä. Korttitapahtuman tilihyvityksen arvopäivä on se Pankkipäivä, jona tapahtuman rahamäärä maksetaan Maksunsaajan palveluntarjoajan tilille.

Kortinhaltija hyväksyy, että Maksunsaaja varaa Korttitapahtumalle katteen Korttiin liitetystä Maksutililtä tai luottotililtä. Katevaraus poistuu Korttitapahtuman veloituksen yhteydessä. Kortilla tehdyt maksut pyritään veloittamaan Maksutililtä tai luottotililtä 20 päivän kuluessa Korttitapahtuman suorittamisesta. Pankilla on kuitenkin oikeus veloittaa Korttitapahtumat Maksutililtä tai luottotililtä myöhemminkin saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa.

Maksutilin Tilinomistaja saa tiedon veloituksista tiliotteella tai muulla sovitulla tavalla. Luottotilin Tilinomistaja saa tiedon veloituksista laskullaan.

9.2. Kortin käyttö maksuvälineenä ja käteisnostoon

Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä sen hyväksyvissä myyntipisteissä.

Käyttäessään Yhdistelmäkorttiaan Kortinhaltijan on ilmoitettava, mitä Kortin ominaisuutta hän haluaa käyttää. Valintaa ei voi muuttaa enää ilmoituksen jälkeen.

Lähimaksamisessa valintaa ei tehdä maksamisen yhteydessä, vaan Pankki ilmoittaa Kortinhaltijalle lähimaksamisessa käytettävän ominaisuuden.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman Kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut Kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jääneistä hotellivarouksista.

9.3. Kortin käyttö Talletusautomaateissa

Kortinhaltija voi Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun avulla nostaa käteistä rahaa Kortin tunnuksin varustetuista Talletusautomaateista. Säästöpankin palveluhinnastosta ilmenee Kortin Talletusautomaattikäytöstä perimän palkkion määrä.

Kortinhaltija voi Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun avulla ostaa puheaikaa tiettyjen puhelinoperaattoreiden puhelinliittymiin Otto.-automaateilla Suomessa.

Mikäli Korttiin liittyy mahdollisuus käyttää Korttia myös ulkomailla, voi nostoja tehdä ulkomailla Kortin hyväksyvissä automaateissa.

Kortinhaltija ja/tai Tilinomistaja voi rajoittaa Korttisopimuksessa Maksutiliin liitettyllä Kortillaan vuorokaudessa Maksutililtä nostettavan käteisen määrää asettamalla korttikohtaisen nostorajan.

Mikäli talletuspalvelu on käytössä, Kortinhaltija voi Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun avulla tallettaa käteistä rahaa Talletusautomaatilla. Talletusautomaatti tarkastaa talletettavan käteisen sekä palauttaa vahingoittuneet ja tunnistamattomat kappaleet Talletusautomaatin palautuslokeroon. Kortinhaltija vastaa Talletusautomaatin palauttamien rahojen talteen ottamisesta. Pankilla on myös oikeus tutkia Talletusautomaatin hyväksymän käteisen aitous ja tarvittaessa toimittaa käteinen viranomaisten tutkittavaksi. Pankki hyvittää Talletusautomaatilla talletetun käteisen Kortinhaltijan Maksutilille, kun varojen aitous on tarkastettu ja varat laskettu.

Kortinhaltijalla on velvollisuus tehdä selvitys Pankille Talletusautomaatilla tallettujen varojen alkuperästä Pankin niin pyytäessä.

Pankilla on oikeus asettaa Talletusautomaatilla tehtäville talletuksille niiden enimmäismäärää koskevia rajoituksia.

9.4. Kortin käyttö Etämaksamisessa (puhelin-, posti-, internet-myynti)

Kortinhaltija voi Kortillaan maksaa etämyynnissä ostamia tuotteita ja palveluita.

Käyttäessään Korttiaan Etämaksamisessa Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Pankin antamia ohjeita. Ohjeet ovat saatavilla Säästöpankin toimipaikoissa sekä Säästöpankin verkkosivuilla osoitteessa www.saastopankki.fi.

Kortinhaltija voi Kortin numeron, voimassaoloaikatiedon, kääntöpuolella olevan Turvaluvun ja tarvittavien tunnusten, esimerkiksi pankkitunnusten, avulla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita internetissä. Kortinhaltijaa suositellaan maksamaan Kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle internet-kauppiaille, joka on mukana Verified by Visa -palvelussa tai jonka Kortinhaltija tietää muuten olevan turvallinen.

Kauppiiaan kuuluminen Verified by Visa -palveluun on todennettavissa kauppiiaan verkkosivulla olevan Verified by Visa -kuvakkeen perusteella. Käyttäessään Korttiaan internetissä tällaisen kauppiiaan verkkokaupassa Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Pankin sekä Verified by Visa -palvelun antamia ohjeita.

Pankilla on oikeus muuttaa Verified by Visa -palvelun ehtoja ilmoittamalla muutoksista Kortinhaltijalle kohdan 17 (Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen) mukaisesti.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa Kortin käyttöä Etämaksamisessa.

9.5. Kortin käyttö ulkomailla

Mikäli Korttia voidaan käyttää ulkomailla, voidaan käteistä rahaa nostaa ainoastaan Visa-järjestelmään kuuluvista automaateista. Automaatilta ilmenee voiko kyseisellä automaatilla käyttää Korttia.

Kortin käyttämällisyys myyntipisteessä ilmenee myyntipisteessä olevasta Kortin tunnuksesta.

Korteilla voidaan tehdä automaattinostoja Maksutiliin tai luottotiliin liittyvälle Kortille sovittujen vuorokausikohtaisten käyttörajojen puitteissa. Vuorokauden vaihtumisessa noudatetaan Suomen aikaa.

Ulkomailla tehtyjen maksujen ja käteisnostojen osalta saattaa olla voimassa maatai automaattikohtaisia rajoituksia tai palkkioveloituksia. Pankki ei vastaa Visa-järjestelmään kuuluvien automaattien käytettävyydestä, toiminnasta tai automaattien ylläpitäjien perimistä palkkioveloituksista ulkomailla.

9.6. Kortinhaltijan mahdollisuus määrittää Kortin käyttörajoja

Kortinhaltijalla on Pankin tarjoamalla tavalla mahdollisuus rajoittaa Kortin käyttöä esimerkiksi asettamalla Kortille vuorokausikohtainen ostopaja, sallimalla Kortin internet-käyttö tai asettamalla maantieteellinen raja. Yksityiskohtaiset, eri Korteille tarjottavat ja asetettavat käyttöraajat ovat nähtävissä Säästöpankin verkkosivuilla osoitteessa www.saastopankki.fi.

10. Kortinhaltijan ja Tilinomistajan oikeudet, velvollisuudet ja vastuut Korttitapahtumista

Korttia saa käyttää ainoastaan siten, että Korttiin liitetty Maksutili tai luottotili ei ylitä. Jos Tilinomistajan/Kortinhaltijan tilillä ei Korttitapahtuman veloitushetkellä ole katetta, Kortinhaltija ja/tai Tilinomistaja vastaavat Maksu- ja luottotilin ylityksestä mahdollisesti syntyvistä seuraamuksista.

Tilinomistaja ja Yhteisvastuullinen Kortinhaltija vastaavat kaikista niistä Korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Pankki tai Säästöpankki on vastaanottanut Korttisopimuksen irtisanomisilmoituksen ja kaikki Maksutiliin tai luottotiliin liitetty Kortit on palautettu Pankille tai Säästöpankille. Tilinomistaja vastaa kaikista Maksutiliin tai luottotiliin liitettyistä Korteista. Yhteisvastuullinen Kortinhaltija vastaa kaikista luottotiliin liitettyistä Korteista yhdessä luottotilin Tilinomistajan kanssa.

10.1. Palautusvastuu Maksunsaajan käynnistämässä Korttitapahtumissa

Pankki palauttaa Kortinhaltijan pyynnöstä Maksunsaajan käynnistämän tai Maksunsaajan välityksellä käynnistetyn Korttitapahtuman rahamäärän kokonaisuudessaan Kortinhaltijalle/Tilinomistajalle, jos Korttitapahtuman rahamäärä:

- 1) ei täsmällisesti ilmene Kortinhaltijan/Tilinomistajan antamassa suostumuksessa; ja
- 2) on suurempi kuin Kortinhaltija/Tilinomistaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutusikäytymisensä, sopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on pyydettävä palautusta Pankilta kahdeksan (8) viikon kuluessa Korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta Maksutililtä tai luottotililtä.

Oikeutta Korttitapahtuman palautukseen ei kuitenkaan ole, jos Kortinhaltija ei ole kuluttaja, maksu on tehty muussa valuutassa kuin euroissa tai ETA-alueen valuutassa, tai jos maksun toteutukseen osallistuu ETA:n ulkopuolella sijaitseva maksajan tai Maksunsaajan palveluntarjoaja.

10.2. Kortinhaltijan ja Tilinomistajan vastuu Kortin väärinkäytöstä

Kortinhaltija ja Tilinomistaja vastaavat Kortin käytöstä, jos

- 1) joku heistä on luovuttanut Kortin tai Henkilökohtaisen tunnusluvun muulle henkilölle
- 2) Kortin, Henkilökohtaisen tunnusluvun tai muun tunnisteiden katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu Tilinomistajan tai Kortinhaltijan huolimattomuudesta tai
- 3) Tilinomistaja tai Kortinhaltija on laiminlyönyt velvollisuuden ilmoittaa ehtojen mukaan Pankille Kortin, Henkilökohtaisen tunnusluvun tai muun tunnisteiden katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivästystä sen havaittuaan

Kuluttajan asemassa oleva Tilinomistaja tai Kortinhaltija vastaa kohdissa 2) ja 3) tarkoitetuissa tapauksissa Kortin oikeudettomasta käytöstä enintään maksupalvelulaissa määriteltyyn enimmäismäärään asti. Tilinomistaja tai Kortinhaltija vastaa kuitenkin Kortin käytöstä täysimääräisesti, jos joku heistä on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kuluttajan asemassa oleva Tilinomistaja tai Kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin Korttia on käytetty sen jälkeen, kun Pankille on ehtojen mukaisesti ilmoitettu Kortin tai Henkilökohtaisen tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Kortinhaltija tai Tilinomistaja on kuitenkin aina vastuussa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

10.3. Ilmoitusvelvollisuus ja vastuu oikeudettomasti toteutetusta maksusta

Kortinhaltijan ja Tilinomistajan on ilmoitettava Pankille oikeudettomasta Korttitapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kulluttua siitä, kun Korttitapahtuma on veloitettu Maksutililtä tai Luottotililtä. Kun Pankki on selvittänyt, että Kortinhaltija/Tilinomistaja ei ole vastuussa Kortin oikeudettomasta käytöstä tai Korttitapahtumasta, Pankki palauttaa oikeudettomasti toteutetun Korttitapahtuman rahamäärän Kortinhaltijan Maksutilille tai Luottotilille. Palautettavalle rahamäärälle ei makseta korkoa eikä korvata muita Kortinhaltijan/Tilinomistajan kuluja.

Pankki ei ole kuitenkaan vastuussa oikeudettomasta Kortin käytöstä tai Korttitapahtumasta, mikäli Kortinhaltija ei ilmoita siitä Pankille ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Kirjallisen huomautuksen tekemistä varten Kortinhaltijan on säilytettävä Korttitapahtumasta saatu tosite.

10.4. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän Kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelulain tai Korttisopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Pankille suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, Kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, Pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

11. Pankin oikeudet ja velvollisuudet sekä Kortinhaltijan/Tilinomistajan virhe

11.1. Pankin oikeus hankkia, vaihtaa, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Pankki käyttää Kortteja myöntäessään ja valvoessaan henkilöluottotietoja, joita se hankkii luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Lisäksi luoton myöntämistä varten tarvittavia tietoja hankitaan Pankin kanssa samaan ryhmään ja yhteenliittymään kuuluvilta yhtiöiltä ja Asiakkaan ja/tai Kortinhaltijan työnantajalta. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot, työ- ja pankkisuhdetta koskevat tiedot sekä muut asiakas-suhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Käytettäessä toisen pankin tai sen lukuun toimivan yrityksen käteis- tai muuta automaattia, tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai sen lukuun toimivan yrityksen tietojärjestelmään, mikäli automaatti, jossa Korttia käytetään, mahdollistaa tilin saldo- tai tapahtumakyselyn.

Pankilla on oikeus antaa tietoja Kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista Pankin lukuun toimivalle Yritykselle, toiselle pankille tai kansainväliselle korttiyhtiölle ja Kortin maksuvälineenä hyväksyväälle.

Pankilla on oikeus luovuttaa kortinvalmistajalle ja tämän mahdolliselle alihankkijalle Kortin valmistamiseen tarvittavat Kortinhaltijan henkilötiedot.

Pankilla ja Yrityksellä, joka tarjoaa käteis- tai muita automaattipalveluita, on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään Tilinomistajaa ja Kortinhaltijaa koskevia Kortin käyttöön liittyviä tietoja sekä vastata Korttitapahtumaa koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita Kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Pankilla on oikeus luovuttaa Kortinhaltijaa koskevia tietoja Korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle Yritykselle.

Pankilla on myös oikeus antaa Kortin käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi tietoja kaikille Yhteisvastuullisille Tilinomistajille ja Kortinhaltijoille.

Pankilla on oikeus tallentaa Kortinhaltijan asiointia ja Korttitapahtumia koskevia tietoja tietojärjestelmiinsä sekä tallentaa asiakaspuhelut Korttitapahtumien ja Kortinhaltijan asiointin todentamiseksi ja todisteeksi mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa, palveluiden kehittämiseksi, sekä muihin ilmoittamiinsa käyttö-tarkoituksiin.

11.2. Pankin velvollisuus toteuttaa Korttitapahtuma ja Pankin vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta Korttitapahtumasta

Pankki vastaa Kortinhaltijalle siitä, että Kortinhaltijan tekemän ja hyväksymän Korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan Korttiin liitetystä Maksutililtä tai luottotililtä ja hyvitetään Maksunsaajan palveluntarjoajalle Säästöpankkien kortti-ehtojen mukaisesti. Pankin velvollisuus toteuttaa Korttitapahtuma alkaa siitä, kun se on saanut Maksunsaajan palveluntarjoajalta Korttitapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat Maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Pankki palauttaa ilman aiheetonta viivytystä Korttiin liitetystä Maksutililtä tai luottotililtä veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti toteuttamansa maksun kuluineen Kortinhaltijan Maksutilille tai luottotilille. Kortinhaltijalla on oikeus saada Pankilta takaisin kulut, jotka häneltä on peritty Korttitapahtumasta. Lisäksi Kortinhaltijalla on oikeus saada Pankilta korvaus korosta, jonka hän on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta Korttitapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi.

Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli Korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut Kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.

11.3. Pankin virheestä johtuvan Korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellisesti toteutetun Korttitapahtuman selvittäminen

Pankki käynnistää Kortinhaltijan tai Tilinomistajan pyynnöstä toimenpiteet Korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa Kortinhaltijalle tai Tilinomistajalle tuloksista.

Pankki perii tällöin Kortinhaltijalta tai Tilinomistajalta ne kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle Korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle Maksajan tai Maksunsaajan palveluntarjoajalle tai muulle kyseisiä palveluja ammattimaisesti tarjoavalle taholle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

11.4. Kortinhaltijan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut

Pankilla on oikeus periä Kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut Kortinhaltijalta tai Tilinomistajalta.

11.5 Pankin oikeus sulkea Kortti

Pankilla on oikeus sulkea Kortti ja estää sen käyttö, jos:

- Kortin käytön turvallisuus on vaarantunut;
- on syytä epäillä, että Kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioitujen tai on syytä epäillä, että Korttia muutoin käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai;
- Kortinhaltija ei toimita Pankin pyynnöstä selvitystä Talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä;
- Kortti oikeuttaa luottotilin käyttöön ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva Kortinhaltija tai Tilinomistaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, on huomattavasti kohonnut.

Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi:

- luottotilin luottoraja ylitetään
- Kortinhaltijan käyttöoikeus Korttiin liitettyyn Maksutiliin tai luottotiliin on lopetettu
- Kortinhaltijalla on maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä ja hänen muun käytöksensä perusteella

Pankilla on syytä epäillä maksukyvyyn tai -halukkuuden vähentyneen

- Yhteisvastuullinen Kortinhaltija tai Tilinomistaja sitä pyytää
- epäiltäessä Kortin väärinkäyttöä
- ulosottomies on ilmoittanut luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta
- Kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja
- Kortinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin

- Pankkia tai Säästöpankkia koskeva työtaistelutilanne.

Pankki tai Säästöpankki ilmoittaa Kortin sulkemisesta Kortinhaltijalle tekstiviestillä, soittamalla Kortinhaltijan Säästöpankille ilmoittamaan puhelinnumeroon, kirjallisesti tai muulla Pankin ilmoittamalla tavalla.

Yrityksellä ja kauppa- tai muulla liikkeellä on oikeus Pankin tai yrityksen vaatimuksesta ottaa Kortti haltuunsa epäiltäessä Kortin oikeudetonta tai ehtojen vastaista käyttöä.

11.6. Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Pankki palauttaa Kortin käyttömahdollisuuden sopimalla Tilinomistajan ja Kortinhaltijan kanssa uuden vastaavanlaisen Kortin tai muun Kortin tilaamisesta viipymättä, kun Kortin sulkemisen peruste on poistunut.

12. Pankin vastuu ja sen rajoitus

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Pankki on jättänyt Korttitapahtuman maksun suorittamatta Maksutililtä tai luottotililtä puuttuvan katteen takia.

Pankki on velvollinen korvaamaan Kortinhaltijalle ja/tai Tilinomistajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välittämättömät selvittelykustannukset. Pankki vastaa Kortinhaltijalle huolimattomuudesta aiheuttamista välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään Pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa Korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada Pankilta korvausta, jollei Kortinhaltija ilmoita virheestä Pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa mistään välillisistä vahingoista, jos Kortinhaltija tai Tilinomistaja on muu kuin kuluttaja.

Pankki ei vastaa Kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntuottaja. Vaatimukset, jotka koskevat Kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai palveluntuottajalle viipymättä.

Mikäli myyjä tai palveluntuottaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan sen jälkeen, kun Kortinhaltija on reklamoinut tälle sopimusrikkomuksesta, Kortinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa Pankille, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheetonta viivytystä. Kohtuullisena aikana voidaan yleensä pitää kahta (2) kuukautta. Kortinhaltijan vaatimus Pankille voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta, Kortinhaltija ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus. Kortinhaltija vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästys- ja muista seuraamuksista. Pankki ei ole velvollinen maksamaan Kortinhaltijalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

käteisnostopalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla.

13. Luottotietojen käyttö

Pankki käyttää Korttia myöntäessään ja uusiessaan Kortinhaltijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen, kuten Suomen Asiakastieto Oyj:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

14. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Kortinhaltijalla ja/tai Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa Korttisopimus päätymään heti ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti Pankille ja palauttamalla Kortti sekä mahdolliset Rinnakkaiskortit Pankille. Tilinomistaja ja Kortinhaltija vastaavat niistä Korttitapahtumista, jotka Korttia käyttäen on tehty ennen kuin Pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen sekä Kortit.

Pankilla on oikeus irtisanoa Korttisopimus päätymään kahden (2) kuukauden kulluttua irtisanomisesta. Visa Credit -Korttisopimuksen irtisanomiseen sovelletaan lisäksi Visa Credit -kortin erityisiä ehtoja.

Pankilla on oikeus purkaa Korttisopimus päätymään heti, mikäli Tilinomistaja tai Kortinhaltija on olennaisesti rikkonut Korttisopimusta, Kortin käyttöön maksuvälineenä liittyviä ohjeita tai kun Korttiin liittyvä Maksutili tai luottotili lopetetaan. Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen Tilinomistajalle ja Kortinhaltijalle kirjallisesti.

Pankilla on oikeus estää Kortin käyttö, kun irtisanomisaika on kulunut tai Korttisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla eikä Korttia ole palautettu Pankille ohjeiden mukaisesti. Tilinomistaja ja Kortinhaltija vastaavat Pankille aiheutuvista kuluista, mikäli Korttia ei ole palautettu Pankille ohjeiden mukaisesti.

Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä Korttiin liittyvät maksut ja palkkiot eräännyvät maksettavaksi heti, mikäli Korttiin liittyvä Maksutili tai luottotili lopetetaan samassa yhteydessä. Muussa tapauksessa Korttiin liittyvät maksut ja palkkiot eräännyvät maksettavaksi seuraavan kuukauden palvelumaksuveloituksen yhteydessä.

Pankin on palautettava Tilinomistajan / Kortinhaltijan ennakolta maksamat maksut siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Jos Pankki tai Kortinhaltija irtisanoa taikka Pankki purkaa Korttisopimuksen, Korttisopimus päättyy myös kolmannen osapuolen Pankin luvalla Korttiin mahdollisesti myöntämän tai liittämän ominaisuuden osalta.

Pankilla on oikeus ilmoittaa Korttisopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kolmannelle osapuolelle, joka on myöntänyt Korttiin liitetyn muun ominaisuuden.

15. Sopimuksen siirto

Pankilla on oikeus siirtää Korttisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen osittain tai kokonaan määräämälleen. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään Korttisopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

Kortinhaltijan/Tilinomistajan ja Pankin väliseen Korttisopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli Pankki sulautuu, jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

16. Sopimuksen peruuttamisoikeus etämyynnissä

16.1 Peruuttaminen ja varojen palauttaminen

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa tekemänsä Korttisopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti Pankille 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun Kortinhaltija on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen Korttisopimuksesta ja kuluttajasuojalain (38/1978, myöhemmin muutoksineen) 6a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: Kortinhaltijan nimi ja henkilötunnus, luottotilin numero, Korttiin liitetyn Maksutilin numero ja Kortinhaltijan allekirjoitus. Mikäli Korttiin on liitetty muita palveluita, peruuntuvat myös muut palvelut Korttisopimuksen peruuttamisella.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan Korttisopimukseen tai, jos Korttisopimus täytetään Kortinhaltijan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

Kortinhaltijan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava luottotiliä koskevan Korttisopimuksen perusteella saamansa luottovarat täysimääräisesti ja maksettava Kortilla tehtyt Korttitapahtumat uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Pankilla on peruuttamistilanteessa oikeus periä luottotilin todellinen vuosikorko ajalta, jonka luottotili on ollut Kortinhaltijan käytettävissä.

16.2 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Korttisopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido Kortinhaltijaa tämän peruuttamisessa Korttisopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa Pankki, Säästöpankki tai kolmas osapuoli tämän ja Pankin välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

17. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Korttisopimusta ja sen ehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki ilmoittaa Korttisopimuksen, sen ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista asiakkaalle yleisten korttiehtojen 7 kohdan (Pankin ja Kortinhaltijan välinen viestintä) mukaisesti. Muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

Korttisopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Kortinhaltija muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti Pankille, ettei hän hyväksy Pankin ehdottamaa muutosta. Jos Kortinhaltija ei hyväksy muutosta, hänellä ja Pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 14 kohdan (Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen) mukaisesti.

18. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Kortinhaltija, Tilinomistaja tai Tilinomistajan/Kortinhaltijan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi pyytää Korttia koskevat ehdot ja Korttiin liittyvät ennakkotiedot Pankilta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovitulla tavalla. Nämä tiedot luovutetaan maksutta vain yhdelle Kortinhaltijalle tai Tilinomistajalle tai em. henkilöiden edunvalvojalle tai edunvalvontavaltuutetulle.

19. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttymisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi Säästöpankin verkkosivuilla, valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

20. Valvova viranomainen

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta (www.finassivalvonta.fi) ja kuluttaja-asioissa myös Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi).

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 (vaihde).

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

21. Tuomioistuinten ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Kortinhaltijan ja /tai Tilinomistajan tulee viipymättä olla yhteydessä Säästöpankin toimipaikkaan Korttiin tai Korttisopimukseen liittyvissä kysymyksissä.

Kuluttajan asemassa oleva Kortinhaltija ja/tai Tilinomistaja voi saattaa Korttisopimusta tai sen ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

22. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

22.1. Tilinomistaja ja Kortinhaltija ovat kuluttajia

Korttisopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Tilinomistajalla/Kortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Tilinomistajalla/Kortinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

22.2. Tilinomistaja on muu kuin kuluttaja

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

22.3. Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

VISA DEBIT -KORTTIEN ERITYISET EHDOT

1. Soveltamisala

Näitä erityisiä ehtoja sovelletaan Yleisten korttiehtojen lisäksi Visa Debit -kortilla ja Yhdistelmäkortin debit -ominaisuudella toteutettuihin Korttitapahtumiin. Jos nämä erityiset korttiedot ovat ristiriidassa Yleisten korttiehtojen kanssa, sovelletaan Visa Debit -Korttitapahtumien osalta ensisijaisesti näitä Visa Debit -korttien erityisiä ehtoja. Näissä erityisissä ehdoissa käytetyillä määritelmillä tarkoitetaan Yleisten korttiehtojen kohdan 2 (Määritelmät) mukaisia määritelmiä ja niillä on sama merkitys, ellei toisin ole erikseen todettu.

2. Debit -ominaisuus

Debit -ominaisuudella toteutettu Korttitapahtuma veloitetaan Kortinhaltijan/Tilinomistajan Korttiin liitetyltä Maksutililtä viimeistään Korttitapahtuman vastaanottopäivää seuraavan Pankkipäivän kuluessa.

Korttitapahtuman veloituksen arvopäivä on se päivä, jona Korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan Maksutililtä.

Korttitapahtuman tilihyvityksen arvopäivä on se Pankkipäivä, jona Korttitapahtuman rahamäärä maksetaan Maksunsaajan palveluntarjoajan tilille.

Kortinhaltija hyväksyy, että Maksunsaaja varaa Korttitapahtumalle katteen Korttiin liitetyltä Maksutililtä. Katevaraus ei vielä ole veloitus Maksutililtä, mutta varattu määrä ei ole enää Tilinomistajan/Kortinhaltijan käytettävissä muihin maksuihin kuin siihen maksuun, jota varten katevaraus on tehty. Katevaraus poistuu Korttitapahtuman veloituksen yhteydessä.

Tilinomistaja saa tiedon veloituksista tilioitteessa tai muulla sovitulla tavalla.

3. Visa Business Debit -kortin erityisominaisuudet

Visa Business Debit -kortti on yrityksen Maksutiliin liitetty Kortti, jota Kortinhaltija voi käyttää Suomessa tai kansainvälisesti maksu- tai automaattikorttina.

Visa Business Debit -korttia ei saa käyttää Kortinhaltijan omaan käyttöön tehtävien ostojen maksamiseen ellei tilinomistajana olevan yrityksen kanssa ole tästä sovittu.

Visa Business Debit -korttiin sisältyy Global Customer Assistance -palvelu Kortinhaltijan auttamiseksi ulkomailla, jos Kortti joudutaan katoamisen, varastamisen tai muun syyn vuoksi sulkemaan. Pankilla on oikeus veloittaa palvelun puitteissa Kortinhaltijalle ulkomailla maksettu rahamäärä sekä nostopaikassa mahdollisesti veloitettut kulut yrityksen Maksutililtä.

4. Visa Electron -kortin erityisominaisuudet

Visa Electron -kortti on Kortti, jonka käyttö edellyttää aina ajantasaista verkkoyhteyttä Säästöpankin tietojärjestelmään.

Visa Electron -kortilla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan Korttiin liitetyltä Maksutililtä, jolla on oltava Korttitapahtuman edellyttämä kate. Korttia käytettäessä kate varataan osto-/nostohetkellä Maksutililtä.

Tilinomistaja/Kortinhaltija voi sopia Pankin kanssa, että Visa Electron -korttia ei voi käyttää maksuvälineenä, vaan ainoastaan nostoihin Talletusautomaateilla.

Kortinhaltija/Tilinomistaja voi sopia Säästöpankin kanssa, että Visa Electron -kortilla voi tehdä käteisautomaattinostoja ja maksuja vuorokausikohtaisen nosto- ja ostopajan puitteissa. Nosto- ja ostopaja sovitaan Korttisopimuksessa.

Pankki ei vastaa siitä, jos kauppias tai myyjä ei hyväksy Visa Electron -korttia maksuvälineeksi tai jos ajantasaisen Korttitapahtuman suorittaminen ei ole mahdollista.

4.1. Visa Electron -kortin käyttö verkkokaupassa

Kortinhaltija voi Kortillaan maksaa ostoksia ainoastaan sellaiselle verkkokauppiaille, joka on mukana Verified by Visa -palvelussa. Kauppiiaan kuuluminen Verified by Visa -palveluun on todennettavissa kauppiiaan verkkosivuilla olevan Verified by Visa -kuvakkeen perusteella. Käyttäessään Korttiaan verkkokaupassa Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Pankin ja Verified by Visa -palvelun antamia ohjeita.

Kortinhaltija tunnustetaan verkkokaupassa Säästöpankin hänelle luovuttamien henkilökohtaisten Verkkopankkitunnusten avulla. Tunnistaminen vastaa Kortinhaltijan tunnistamista henkilöllisyyden osoittavasta asiakirjasta, kuten passista tai henkilökortista. Verkkopankkitunnusten käyttäminen verkkokaupassa vastaa asiakkaan allekirjoitusta, ja em. tavalla tehty sopimus sitoo Kortinhaltijaa.

Kortinhaltija voi käyttää Verified by Visa -palvelua ainoastaan silloin, kun hänellä on käytössään voimassa olevat Verkkopankkitunnukset.

VISA CREDIT –KORTTIEN ERITYISET EHDOT

1. Ehtojen soveltamisala

Näitä erityisiä ehtoja sovelletaan Yleisten korttiehtojen lisäksi Visa Credit -kortilla ja Yhdistelmäkortin credit-ominaisuudella toteutettuihin Korttitapahtumiin sekä luottotiliin ja sen käyttöön.

2. Ehdossa käytetyt määritelmät

Näissä erityisissä ehdoissa käytetyillä määritelmillä tarkoitetaan Yleisten korttiehtojen kohdan 2 (Määritelmät) mukaisia määritelmiä ja niillä on sama merkitys, ellei erikseen ole toisin sovittu.

Edellä todetun lisäksi, näissä erityisissä ehdoissa tarkoitetaan

Visa-luotolla Pankin Kortinhaltijalle näiden Visa Credit -korttien erityisten ehtojen mukaisesti myöntämää luottoa. Luotto-ominaisuudella tehtävät Korttitapahtumat veloitetaan Visa-luottotililtä.

Luottokustannuksilla Pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää.

Todellisella vuosikorolla korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla Luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

Pankki toimii Visa-luoton luotonantajana.

3. Tiedonsaanti sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Kortinhaltija voi pyytää Pankilta Korttisopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Pankki toimittaa sopimusehdot joko Säästöpankin verkkopankkiin tai lähettämällä ne kirjallisesti Kortinhaltijan osoitteeseen, joka on Pankilla tiedossa.

4. Visa-luottotilin myöntäminen

Visa-luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisesti kahdelle samassa taloudessa asuvalle 18 -vuotta täyttäneelle hakijalle. Visa-luottihakemuksen allekirjoittaneet vastaavat Yhteisvastuullisesti Visa Credit -korttia koskevien yleisten ja erityisten ehtojen noudattamisesta ja Visa-luoton takaisinmaksusta. Luottopäätös perustuu kokonaisarvioon ja Pankilla on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä haettua pienempi luottoraja. Kielteisiä luottopäätöksiä ei erikseen perustella tai hylkäässyyttä yksilöidä, ellei päätöksen perusteena ole maksuhäiriömerkintä luottotietorekisterissä (esim. Suomen Asiakastieto Oyj:n luottotietorekisteri).

Pankin hyväksymä luottihakemus muodostaa Korttisopimuksen hakijan/hakijoiden ja Pankin välillä. Tilinomistajan/Kortinhaltijan suostumuksella voidaan samassa taloudessa asuvalle 16 -vuotta täyttäneelle antaa Visa-luoton käyttöön oikeuttava Rinnakkaiskortti. Kaikki pää- ja rinnakkaiskortinhaltijoiden tekemät ostokset, käteisnostot sekä muut Korttitapahtumat laskutetaan samalla laskulla. Korttisopimuksen kaikki täysi-ikäiset Tilinomistajat/Kortinhaltijat ovat Yhteisvastuussa Visa-luotosta riippumatta siitä, kuka Kortinhaltijoista on käyttänyt omaa Korttiaan.

5. Visa-luottotilin käyttö

Pankki avaa myönnetyn luoton määräisen Visa-luottotilin Kortinhaltijan käyttöön luottopäätöksen jälkeen. Visa-luotto on käytettävissä Visa Credit -kortin saavuttua.

Kortinhaltijalla on oikeus käyttää Visa-luottoa Korttisopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että eräänntyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Visa-luoton käyttäminen vähentää ja Visa-luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus vähennettynä koroilla ja palkkioilla lisää kulloinkin käytettävissä olevaa Visa-luoton määrää. Sovittua luottorajaa ei saa ylittää. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä veloitetaan Säästöpankin palveluhinnaston mukainen maksu.

Visa Credit -kortti on voimassa siihen merkityn voimassaoloajan, tai siihen saakka, kun Kortinhaltija on ottanut käyttöön samaan Visa-luottotiliin liitetyn uuden Kortin. Uusi Kortti toimitetaan automaattisesti ennen voimassaoloajan päättymistä edellytyksin, että pää- ja rinnakkaiskortinhaltijat ovat huolehtineet Yleisten korttiehtojen ja Visa Credit -korttien erityisten ehtojen mukaisista velvoitteista.

Visa Credit -kortti käy maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla Visa-tunnuksella varustetuissa myyntipisteissä. Korttitapahtuman vastaanottajalla on oikeus periä maksu Kortilla maksamisesta. Kortilla voi nostaa käteistä Visa-tunnuksin varustetuista automaateista ja ulkomaisista rahanvaihtopisteistä. Automaattia hallinnoivalla taholla ja rahanvaihtopisteellä, josta Käteisnosto tehdään, on oikeus veloitaa noston yhteydessä oma palvelumaksunsa.

6. Visa-luottotilin korko

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle Visa-luottotilille koronlaskentakausittain määräytyvää vuotuista korkoa, joka muodostuu viitekorkosta ja Korttisopimuksessa sovitusta marginaalista. Viitekorkona käytetään kolmen (3) kuukauden Euribor -korkoa, joka julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi.

Visa Credit -kortilla tehdyt ostot, käteisnostot ja muut Korttitapahtumat sekä Vi-

sa-luottotililtä tehdyt verkkopankkipalvelun Visa-tilisiirrot ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, jonka jälkeen Kortinhaltija on velvollinen maksamaan Visa-luotolle Korttisopimuksessa sovitun koron ja muut palveluhinnaston mukaiset palkkiot.

Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy luottihakemuksen allekirjoittamiskuukauden ensimmäisen Pankkipäivän arvon mukaan. Jos kuluvan kuukauden viitekorkoa ei ole noteerattu, käytetään edellisen kuukauden ensimmäisenä Pankkipäivänä noteerattua viitekorkoa. Jos hakemusta ei ole päivätty, määräytyy viitekorko luottihakemuksen hyväksymiskuukauden ensimmäisen Pankkipäivän arvon mukaan. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein kunkin tarkistamiskuukauden ensimmäisenä Pankkipäivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Viitekoron muutoksesta riippumatta velan korko on kuitenkin aina vähintään sovitun marginaalin suuruinen, ellei erikseen ole muuta sovittu. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Pankki ilmoittaa Kortinhaltijalle voimassaolevan koron laskussa tai muutoin kirjallisesti.

Korko lasketaan jälkikäteen todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360. Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, Visa-luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, Pankki ja Kortinhaltija sopivat Visa-luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos Pankki ja Kortinhaltija eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, Visa-luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän Visa-luottoon sovellettua viitekoron arvoa. Jos Pankki ja Kortinhaltija eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, Pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan Pankkia valvovia viranomaisia.

7. Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko on korkoprosentti, joka saadaan laskemalla Luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen olettaen, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja Visa-luotto maksetaan takaisin Korttisopimuksessa sovituiissa erissä. Laskennassa on otettu huomioon mahdolliset kuukausi-/vuosimaksu sekä luotollisesta saatavasta veloitettava laskutusmaksu.

Visa-luottotilin todellinen vuosikorko ilmoitetaan Korttisopimuksella sopimuksen teon yhteydessä.

7.1. Visa-luottotilin viivästyskorko

Ellei Visa-luottotilin vähimmäislyhennyistä makseta viimeistään sen eräpäivänä, viivästyneelle määrälle peritään Yleisten korttiehtojen kohdan 6.2 (Viivästyskorko) mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin Visa-luottotilistä perittävä korko.

8. Visa-luottotilistä perittävät maksut ja palkkiot

Visa-luottotilistä ja sen käytöstä perittävät maksut määräytyvät Säästöpankin kulloinkin voimassaolevan palveluhinnaston mukaan. Rinnakkaiskortin maksu peritään pääkortin maksun yhteydessä. Korttiin liittyviä maksuja ja palkkioita voidaan muuttaa Yleisten korttiehtojen kohdan 17 (Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen) mukaisesti.

9. Visa-luoton laskutus ja maksaminen

9.1 Maksuohjelma

Visa-luottotililtä tehdyt ostot, käteisnostot, luottokorko ja muut sopimuksen mukaiset maksut sekä käytössä oleva luottomäärä ilmoitetaan laskulla Visa-luottotili-kohtaisesti kerran kuukaudessa. Laskun eräpäivä sovitaan Pankin ja Kortinhaltijan välillä Korttisopimuksessa. Visa-luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus määräytyy sovitun prosenttiosuuden mukaan laskutushetken velkasaldosta, kuitenkin vähintään 30 euroa tai tätä määrää alempi laskun loppusumma. Mikäli Visa-luoton luottoraja on laskutushetkellä ylittynyt, laskutetaan luottorajan ylittävä summa vähimmäislyhennyksen lisäksi.

Jos laskun loppusummaan sisältyy aiemmin erääntynyttä velkaa, minimilyhennyksen määrä lasketaan laskun loppusumman ja aiemmin erääntyneen saatavan erotuksesta. Erääntynyt saatava on aina maksettava minimilyhennyksen lisäksi. Korttia ei saa käyttää, jos tilillä on erääntynyttä velkaa.

Kuukausierän lisäksi maksetaan muut Kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot. Kortinhaltijan tulee suorittaa kaikki maksut laskussa mainitulle Pankin tilille. Laskun maksamisessa on käytettävä viitettä ja muita laskussa pyydettyjä yksilöintitietoja.

Kortinhaltijan on tehtävä huomautukset laskuja vastaan ilman aiheetonta viivytystä virheen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa laskun saapumisesta. Ostotositteet on hyvä säilyttää laskujen tarkistamista varten.

9.2 Maksuvapaat kuukaudet

Kortinhaltijalla on oikeus kahteen (2) maksuvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos Visa-luottotiliä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Maksuvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen takautuvasti. Mikäli Kortinhaltija käyttää automaattista veloitusta, on maksuvapaasta kuukaudesta sovittava Pankin kanssa kuukautta ennen eräpäivää. Maksuvapaan kuukauden korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

9.3 Ennenaikainen takaisinmaksu

Kortinhaltijalla on oikeus maksaa kuluitta Korttisopimuksen mukaista minimilyhennystä suurempi määrä tai koko Visa-luotto ennenaikaisesti takaisin. Jos Kortinhaltija maksaa luoton ennenaikaisesti, on jäljellä olevasta Pankin saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan Korttisopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

9.4 Suoritusten kohdistuminen

Jos Kortinhaltijalla on Pankilta useampia luottoja, Kortinhaltijalla on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Pankki määrittelee, mitä yksittäisiä luoton eriä suorituksella katetaan. Laskua maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa.

9.5 Kortin käyttövaraa lisäävä ylimaksu

Pääkortinhaltija voi halutessaan maksaa Visa-luottotilille ylimaksua, joka lisää Kortin käyttövaraa enintään 1500 euroa. Mikäli Kortilla on ylimaksun hetkellä laskuttamattomia tai maksamattomia Korttitapahtumia, ylimaksu kohdistetaan aina ensin Pankin saataviin. Jos Kortinhaltijan suorittama ylimaksu on suurempi kuin edellä mainitut Korttitapahtumat, muodostuu Kortille ylimääräistä käyttövaraa

vastaavalla summalla. Ylimaksulle ei makseta korkoa eikä se kuulu talletussuojan piiriin.

Ylimaksun käyttämiseen sovelletaan samoja ehtoja kuin Visa-luoton käyttöön ja siitä peritään Kortin ja luoton käyttöön liittyvät Säästöpankin palveluhinnaston mukaiset maksut. Pankilla ei ole velvollisuutta palauttaa ylimaksua erikseen Kortinhaltijalle. Jos ylimaksu kuitenkin palautetaan, peritään siitä palveluhinnaston mukainen maksu. Ylimaksun tekemisestä peritään voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu.

10. Visa Credit -korttisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Kenellä tahansa Visa-luottotilin Yhteisvastuullisista Kortinhaltijoista on oikeus irtisanoa Visa-luottotiliä koskeva Korttisopimus päättymään välittömästi. Irtisanomisen jälkeen kenelläkään Visa-luottotiliin liitettyjen Korttien Kortinhaltijoista ei ole oikeutettu käyttää Korttia tai Visa-luottotiliä ja kukin Kortinhaltija on velvollinen palauttamaan Korttinsa Pankille. Irtisanomisesta ei peritä kuluja.

Visa-luottotiliin liitettyllä Rinnakkaiskortin haltijalla on oikeus irtisanoa Rinnakkaiskorttinsa Korttisopimus, jolloin oikeus käyttää Visa-luottotiliä lakkaa Rinnakkaiskortin osalta välittömästi.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassaolevien sopimusehtojen mukaisesti.

Sopijapuolella on oikeus purkaa Korttisopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja.

Pankilla on oikeus purkaa Korttisopimus välittömästi, jos Kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tietoja Visa-luottoa haettaessa.

Irtisanomisen/purkamisen jälkeen Kortin käyttäminen on kielletty ja Kortti on leikattava osiin siten, että Kortilla oleva siru tuhoutuu. Kortti on pyydettyessä palautettava Pankille. Irtisanomisen/purkamisen jälkeen jäljellä oleva Visa-luotto maksetaan loppuun Visa Credit -korttien erityisten korttiehtojen mukaisesti.

Pankki ilmoittaa Korttisopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti Kortinhaltijalle.

11. Luoton erityiset erääntymisperusteet

11.1 Maksun laiminlyönti

Jos erääntyneen maksun tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden (1) kuukauden ja on edelleen maksamatta, koko Visa-luottotiliin perustuva saatava voidaan eräännyttää maksettavaksi. Erääntymättömät saatavat voidaan kokonaisuudessaan eräännyttää maksettavaksi myös, jos Kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tai vääriä tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Visa-luottotilin myöntämiseen tai sen ehtoihin, tai jos hän on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai häntä haetaan konkurssiin tai velkajärjestelyyn tai jos Pankki katsoo saatavansa muutoin olennaisesti vaarantuneen.

Mikäli Pankin saatava Kortinhaltijalta on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on Pankilla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva Visa-luotto korkoineen ja muine maksuineen Kortinhaltijan maksettavaksi neljän (4) viikon tai jos Kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu luoton takaismaksun viivästyksistä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty Kortinhaltijalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta.

Pankki ottaa eräännyttämisoikeuttaan käyttäessään huomioon kuluttajasuojalain (38/1978, myöhempiine muutoksineen) 7 luvun tarkoittamat sosiaaliset suoritusesteet, jos maksun viivästyminen johtuu Kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavissa olevasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Pankille ilmeisen kohtuutonta. Suoritusesteestä on ilmoitettava Pankille viivytyksettä.

Vaikka Pankki ei olisi eräännyttänyt Visa-luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, Pankki ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

11.2 Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli Kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Visa-luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka Kortinhaltija on syylistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on Pankilla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva Visa-luotto korkoineen ja muine maksuineen Kortinhaltijan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu Kortinhaltijalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty Kortinhaltijalle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Visa-luotto eräännytyy Pankin vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos Kortinhaltija kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

12. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos Kortinhaltija laiminlyö Korttisopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, Pankilla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää Visa-luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistöimenpiteisiin ja ilmoittaa Korttisopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Pankki perii viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta Säästöpankin palveluhinnaston mukaisen maksun. Visa-luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista vastaa Kortinhaltija.

13. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli Kortinhaltijan maksettavaksi eräännyntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulu- nut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun Kortinhaltijalle on lähetetty maksu- kehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotie- torekisteriin.

14. Visa-luoton käyttöoikeuden rajoittaminen

Pankilla on oikeus estää Visa-luoton käyttö tai rajoittaa sitä sulkemalla Visa-luot- toon liitetyt Kortit turvallisuussyistä, jos on syytä epäillä, että Korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, jos riski siitä, että Kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut, jos ulosottomies ilmoittaa Pankille Visa-luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta, jos Visa-luottoon liit- tyy Säästöpankin antama pankkitakaus ja vastavakuudenantaja ilmoittaa Pankille vastuunsa rajoittamisesta.

Riski siitä, että Kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huo- mattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun Kortinhaltija on maksukyvytön, hakeutuu velkajärjestelyyn tai yrityssaneeraukseen taikka haetaan konkurssiin, tai Kortinhaltijalle on merkitty maksuhäiriömerkintä luottotietorekisteriin, Kor- tinhaltijalle määrätään edunvalvoja, tai luotosta perittäviä maksuja tai palkkioita

ei ole maksettu. Pankki ilmoittaa Kortin sulkemisesta Kortinhaltijalle välittömästi sulkemisen jälkeen Visa-kortin yleisten ehtojen kohdan 11.6 (Pankin oikeus sulkea Kortti) mukaisesti. Mikäli Kortinhaltija yrittää tehdä ostoja suljetulla Kortilla, myyjäliikkeellä on oikeus Pankin vaatimuksesta ottaa Kortti haltuunsa. Myyjäliikkeelle maksettava poisottopalkkio veloitetaan Kortinhaltijalta Säästöpankin palveluhinnaston mukaisesti.

15. Kortinhaltijan tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava yhteystietojen (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) muutoksista välittömästi Pankille. Mikäli Kortinhaltija laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön Pankin hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on Pankilla oikeus hankkia Kortinhaltijan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä Kortinhaltijalta maksu. Kortinhaltijan on annettava Pankin pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän Korttisopimukseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat Pankille Korttisopimuksen kannalta tarpeellisia.

16. Visa Credit -kortin palauttaminen

Kortinhaltija sitoutuu palauttamaan kaikki Visa-luottoon liittyvät Kortit välittömästi Pankille useampaan osaan leikattuna, kun Visa-luoton käyttö on estetty velkajärjestelyn hakemisen tai ulosottomiehen ilmoituksen johdosta, ja Pankin pyynnöstä, kun Korttien voimassaoloaika on päättynyt tai kun Visa-luotto on irtisanottu. Kortin voimassaoloajan päätyttyä tai kun Visa-luotto on irtisanottu, Kortinhaltijalla ole oikeutta käyttää Korttia.

Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan Korttisopimusta ja ehtoja koskevat Pankin ilmoitukset sellaiselle Kortinhaltijalle/Tilinomistajalle, joka ei ole pääkortinhaltija.

17. Visa-korttisopimuksen ja Visa-laskusaatavien siirto

Pankilla on oikeus siirtää Visa-luottotiliä koskeva Korttisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleen siirto-oikeuksin Kortinhaltijaa kuulematta. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään Korttisopimuksen ja ehtojen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.