

TIEDOTE

17.2.2017

Hyvä asiakastyö siivitti Aito Säästöpankin hyvään tulokseen

Aito Säästöpankin vuosi 2016 oli tuloksellisesti hyvin vahva. Asiakasmäärä jatkoi kasvuaan: pankki sai vuoden 2016 aikana lähes 4 000 uutta asiakasta. Luotonannon kokonaismäärä oli vuoden lopussa yhteensä 608,2 miljoonaa euroa ja talletusten 482,1 miljoonaa euroa.

Aito Säästöpankin vuoden 2016 tulos ennen veroja oli 7,3 miljoonaa euroa. Korkokate kasvoi vertailukaudesta 4,0 prosenttia, ja oli 11,3 miljoonaa euroa. Palkkiotuotot kasvoivat 5,9 prosenttia.

Hyvän tuloksen takana on parempi palvelu

– Kehitämme jatkuvasti palvelujamme tarjotaksemme asiakkaillemme entistäkin sujuvamman pankkiasioinnin ajasta ja paikasta riippumatta. Tämän rinnalla säilytämme konttoriverkostomme ja tarjoamme henkilökohtaista palvelua kaikissa 14 konttorissamme, kertoo **Pirkko Ahonen**, Aito Säästöpankin toimitusjohtaja.

Aito Säästöpankin konttoriverkosto on alkuvuoden 2017 aikana ehtinyt kasvaa jo yhdellä konttorilla. Pankki vastasi asiakkaiden toiveisiin avaamalla konttorin Lempäälän keskustaan 13.2.2017.

– Uusia konttoreita avaamalla tuomme Aito Säästöpankin toimintaperiaatteen mukaisesti palvelut lähelle asiakasta. Samalla olemme mukana kehittämässä Pirkanmaata yhä vetovoimaisemmaksi paikaksi asua, Ahonen kertoo.

Aito Säästöpankki haluaa tarjota asiakkaille henkilökohtaista pankkipalvelua heille sopivana aikana. Kaikki pankin konttorit palvelevat asiakkaita tarpeen mukaan aamu- ja ilta-aikoina.

– Pidensimme viime syksynä Kauppakadun, Hervannan, Kangasalan ja Nokian konttorin aukioloaikoja entisestään, ja siitä lähtien kaikki myöhemmätkin ilta-ajat ovat olleet järjestäen käytössä. Uusi Lempäälän konttorimme palvelee asiakkaita aamusta iltaan ja myös viikonloppuisin, sanoo Ahonen. Paikallinen Aito Säästöpankki osallistuu omalla panoksellaan myös toimialueensa hyvinvoinnin ylläpitoon ja kehittämiseen. Osa pankin tuloksesta jaetaan Aito Säästöpankin omistavien Ikaalisten ja Luopioisten Säästöpankkisäätiöiden toimesta apurahoina ja avustuksina erilaisille yhdistyksille, yhteisöille ja hankkeille Pirkanmaan alueen elinvoimaisuuden, hyvinvoinnin ja taloudellisen kehityksen tukemiseksi sekä säästäväisyyden ja taloudellisen kasvatuksen edistämiseksi.

Paljon uusia Säästöpankkikokemuksia

Aito Säästöpankin asiakasmäärä kipusi yli 45 000:n vuonna 2016. Pankkiin siirsi asiointinsa lähes 4 000 uutta asiakasta.

– Iloitsemme uusien asiakkaiden määrästä, joka on kokoomme nähden suuri. Joustavalle, asiakaslähtöiselle palvelullemme on kysyntää. Tuottamamme loistavat asiakaskokemukset, Säästöpankkikokemukset, sekä niiden taustalla oleva henkilökuntamme tyytyväisyys ja sitoutuneisuus näkyvät asiakasvirran kasvuna, Ahonen iloitsee.

– Säästöpankkien asiakaskokemus oli pankkitoimialan paras Asiakkuusmarkkinointiliiton Asiakkuusindeksi 2016 -tutkimuksen perusteella. Myös EPSI rating -tutkimuksen perusteella Säästöpankkien asiakastyytyväisyys on pankkien kärkiluokkaa. Säästöpankki nousi nyt kolmanneksi arvostetuimmaksi pankkibrändiksi vuonna 2016.

TIEDOTE

17.2.2017

Pankin henkilöstömäärä on kasvanut tasaista tahtia, ja Aito Säästöpankin palveluksessa on keskimääräistä enemmän henkilökuntaa asiakasta kohden muihin pankkeihin verrattuna.

– Olemme katsauskauden aikana palkanneet kolme uutta yritysrahoituspäällikköä kehittääksemme yritys pankkipuolen toimintaamme ja palvelaksemme yritys- ja yrittäjäasiakkaita entistäkin paremmin, Ahonen toteaa.

Aito Säästöpankin konttorit eivät hiljene kesälläkään, sillä pankki palkkaa jälleen kesäajaksi 14 opiskelijaa kesätöihin. Kesätyöntekijöille pystytään tarjoamaan töitä myös talviaikaan opintojen lomassa.

– Aito Säästöpankki panostaa jatkossakin vahvasti pankkitoimialan parhaaseen asiakaskokemukseen ja asiakastyytyvyyteen. Tunnemme asiakkaittemme tarpeet ja palveluiden käyttämisen muutokset. Tiedämme, mitä se vaatii meiltä niin henkilöstön osaamisen kuin erilaisten digitaalisten palveluiden kehittämisen suhteen, Ahonen sanoo.

Säästämisen ja sijoittamisen suosio jatkaa kasvuaan

Alhainen korkotaso on vauhdittanut sijoitustuotteiden kysyntää. Joulukuun lopussa talletukset olivat 482,1 miljoonaa euroa, mikä on 1,2 % vähemmän vertailuajankohtaan nähden.

– Alhaisen korkotason vuoksi talletusten rinnalle on kannattavaa hakea tuottoa muista sijoitustuotteista. Talletuskannan pientyessä varoja on siirtynyt rahastoihin ja vakuutuksiin, joissa tapahtui viime vuoden aikana kasvua 30 prosenttia.

Loistava ratkaisu markkinoiden heilahtelussa on myös Säästöpankin Varainhoidon tuotteet.

– Säästöpankin Varainhoidon kautta asiakas saa käyttöönsä aina markkinatilanteeseen sopivan kokonaisuuden, eikä hänen tarvitse itse seurata markkinoita tai tehdä jatkuvia sijoituspäätöksiä. Tarjoamme yksilöllisen varainhoidon palveluita myös instituutiosijoittajille, Ahonen kertoo.

Asuntokaupan kasvu Tampereella ja ympäryskunnissa näkyy Aito Säästöpankissa. Aito Säästöpankin asuntoluottokanta kasvoi yli 8 prosenttia vuonna 2016.

– Asuntolainakauppa on viime vuonna ollut vauhdikasta. Asuntoluottokantamme kasvun myötä olemme saaneet voitettua myös markkinaosuutta, Ahonen iloitsee.

Vahvana vuoteen 2017

Pankin liiketoiminnan arvioidaan kehittyvän suotuisasti vuoden 2017 aikana ja tuloskehityksen pysyvän vuoden 2016 tasolla. Pankin tavoitteena on saada vuoden aikana aiempaa enemmän asiakkaita, jotka keskittävät pankkiasiointinsa Aito Säästöpankkiin.

– Asiakasmäärämme jatkaa kasvuaan ja liiketoimintamme kehittyy oikeaan suuntaan. Teemme tuloksemme eteen kovasti töitä hankkimalla uusia asiakkaita ja pitämällä huolta nykyisistä asiakkaistamme. Satsaamme loistaviin asiakaskokemuksiin myös jatkossa ja olemme tämän vuoden aikana henkilökohtaisesti yhteydessä jokaiseen yli 45 000 asiakkaaseemme, Ahonen lupaa.

LISÄTIEDOT: Aito Säästöpankki, toimitusjohtaja Pirkko Ahonen, puh. 050 407 0334, @PankkiPirkko

TIEDOTE

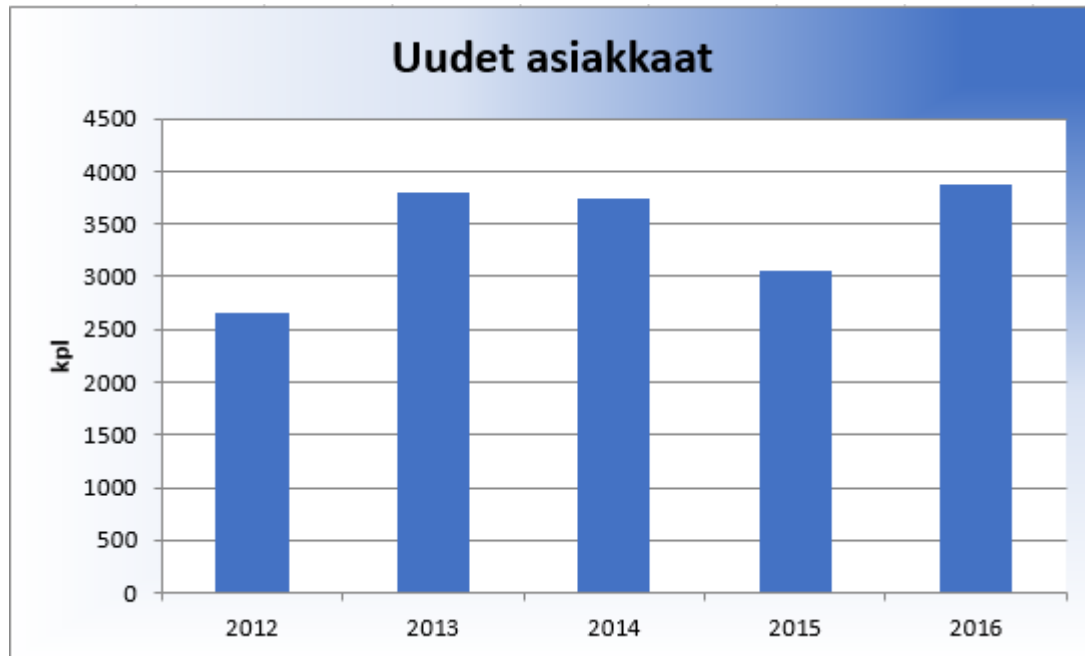
17.2.2017

Aito Säästöpankin avainlukuja 1.1.–31.12.2016 (vertailukausi 1.1.–31.12.2015)

Asiakasmäärä	45 077 (43 648)
Tase	700,6 milj. € (748,9 milj. €)
Luotot	608,2 milj. € (567,0 milj. €)
Liikevoitto	7,3 milj. € (7,5 milj. €)



TIEDOTE
17.2.2017



Aito Säästöpankki toimii Pirkanmaan talousalueella palvellen asiakkaitaan 14 konttorissa 10 kunnan alueella. Aito Säästöpankki on osa Säästöpankkiryhmää, johon kuuluu tällä hetkellä 23 säästöpankkia. Aito Säästöpankin päämääränä on edistää säästämistä ja asiakkaidensa taloudellista hyvinvointia. Asiaksläheisyys, asiakkaiden elämänvaiheiden huomioon ottaminen, asiantuntemus ja paikallisuus ovat palvelun peruseriaatteita. Pankin tavoitteena on jatkuva, kannattava kasvu ja vakavaraisuuden pitäminen turvatulla tasolla. www.aitosp.fi