

LoungeKey™ - Yleiset ehdot

Syyskuu 2021

LoungeKey-etu Säästöpankin Visa Gold asiakkaille

LoungeKey-etu oikeuttaa vapaan pääsyn satoihin lentokenttäloungeihin eri puolilla maailmaa riippumatta lipputyypistä tai lentoyhtiöstä.

Loungeen pääsemiseksi asiakkaan on tunnistauduttava Säästöpankki Visa -kortilla tai digitaalisella jäsenkortilla LoungeKeyn mobiilisovelluksessa. Asiakkaan Säästöpankin Visa -kortti tai digitaalinen jäsenkortti on asiakkaan "Means of Access" LoungeKeyn käyttöehtojen mukaisesti ja asiakkaan tulee rekisteröityä LoungeKey-palveluun sähköisesti voidakseen käyttää LoungeKey-etuaan.

Kun asiakas näyttää ja rekisteröi Säästöpankki Visa -korttinsa tai digitaalisen jäsenkorttinsa, asiakkaan on myös ilmoitettava lounge-henkilökunnalle, että haluaa päästä loungeen LoungeKey-jäsenenä, kortin ja mobiilisovelluksen takaaman digitaalisesti varmennettavan oikeuden mukaan.

Asiakas voi vierailla loungeissa maksutta Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:n kulloinkin ilmoittaman määrän kertoja 12 kuukauden ajanjakson aikana. Tämän ylittävistä lounge-vierailuista veloitetaan kulloinkin voimassa oleva hinta. Hinta ja ilmaisten käyntien määrä on tarkistettavissa Säästöpankin kotisivuilta.

Kaikki ohjelmaan kuuluvat loungeet ovat ulkopuolisten tahojen omistamia ja ylläpitämiä. Asiakkaan ja hänen mukanaan olevien vieraiden on noudatettava jokaisessa mukana olevassa loungeissa voimassa olevia sääntöjä ja ehtoja. Sisäänpääsyä saatetaan rajoittaa lounge-kohtaisesti tilojen rajallisen koon takia.

Asiakkaalla ja hänen vieraillaan tulee olla mukanaan voimassaolevat vierailupäivälle kirjatut lentoliput sekä matkustusasiakirjat. Lasten sisäänpääsy vaihtelee lounge-kohtaisesti. LoungeKey-ohjelman yhteydessä sovelletaan LoungeKey Conditions of Use käyttöehtoja ja jokaisen loungeen omia käyttöehtoja.

LoungeKey™ – Käyttöehdot

Syyskuu 2021

LoungeKey-etu oikeuttaa sisäänpääsyyn lentokenttäloungeihin joko voimassaolevalla maksukortilla, kanta-asiakaskortilla, elektronisella passilla, viivakoodilla tai muulla LoungeKeyn kirjallisesti aika ajoin oman harkintansa mukaan määrittelemällä tavalla ("sisäänpääsytapa"), joka voi olla joko suoraan LoungeKeyn tai yhteistyöorganisaation tarjoama. Käytetty sisäänpääsy tapa tulee esittää loungeen vastaanottoon mentäessä, jossa se tarkistetaan, jotta LoungeKey asiakkaan pääsy loungeen voidaan myöntää.

1. Asiakkaan tulee olla tietoinen siitä, että käyttäessään LoungeKey-etua, hän hyväksyy käyttöehdot. Nämä käyttöehdot menevät kaikkien muiden LoungeKey-käyttöehtojen edelle.
2. LoungeKey edun käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää toiselle henkilölle. Asiakkaat voivat käyttää palvelua LoungeKey-verkkosivulla tai -sovelluksessa näkyvään viimeiseen voimassaolopäivään asti tai yhteistyöorganisaation myöntämän edun päättymiseen asti.
3. Kun LoungeKey-etu on liitetty maksukorttiin ja asiakas käyttää sisäänpääsytapana tätä maksukorttia, ei korttia veloiteta vierailun yhteydessä. Korttia voidaan veloittaa tarvittaessa myöhemmin yhteistyöorganisaation myöntämän LoungeKey-edun ehtojen mukaisesti.
4. Sisäänpääsy loungeen edellyttää voimassaolevan sisäänpääsyntavan esittämistä yhdessä henkilöllisyystodistuksen, kuten passin tai kansallisen henkilökortin kanssa.
5. Loungekäynneistä saatetaan veloittaa maksu henkilöä ja käyntikertaa kohden. Veloitukset riippuvat yhteistyöorganisaation tarjoamasta edusta. Asiakkaat ja hänen mukanaan olevien vieraiden käyntikohtaiset maksut veloitetaan asiakkaan maksukortilta LoungeKey tai yhteistyöorganisaatio veloittaa erikseen määriteltujen hintojen ja ehtojen mukaisesti.
6. LoungeKey voi muuttaa loungevierailun hintaa milloin tahansa ilmoittamalla siitä 30 vuorokautta aikaisemmin. Siinä tapauksessa, että asiakkaalla on LoungeKey-etu yhteistyöorganisaation kautta, kaikki muutokset hinnoissa ilmoitetaan yhteistyöorganisaatiolle, joka on vastuussa muutosten ilmoittamisesta omille asiakkailleen. Asiakas hyväksyy, että LoungeKey-ryhmään kuuluvat yritykset eivät ole vastuussa asiakkaan ja yhteistyöorganisaation välisistä mahdollisista riitatilanteista. LoungeKey ei vastaa asiakkaan menetyksistä, jos yhteistyöorganisaatio veloittaa tehdyistä lounge-vierailuista.
7. Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta lounge-vierailujen hinnoissa, on hänellä oikeus lopettaa LoungeKey-etu kirjallisella ilmoituksella joko suoraan LoungeKeylle tai yhteistyöorganisaatiolle. Yhteistyöorganisaatio on vastuussa asian ilmoittamisesta LoungeKeylle sekä vastuussa kaikista mahdollisista asiakkaan aiheuttamista kuluista, jotka ovat aiheutuneet ilmoittamatta jättämisestä.
8. Kun asiakas menee loungeen, tulee hänen esittää maksukorttinsa, johon etu on liitetty. Loungeen henkilökunta varmistaa oikeuden sisäänpääsyyn tarkistamalla kortin ja asiakkaan boarding passin/lentolipun ja rekisteröi kortin elektronisesti kortinlukijassa tai muulla tavoin lisää tiedot turvattuun tietojärjestelmään. Loungeen henkilökunta rekisteröi LoungeKey-asiakkaan ja mukana tulevien vieraiden lukumäärän. Pyydettyä asiakkaan on allekirjoitettava kortinlukijan näyttö, jossa ilmoitetaan myös mukana tulevien vierailijoiden määrä.
9. Asiakkaan kortin elektroninen rekisteröinti katsotaan voimassaolevaksi todisteeksi asiakkaan vierailusta loungeissa.
10. Koska lasten sisäänpääsy loungeen ja lasten vierailujen hinnoittelu vaihtelevat lounge-kohtaisesti, asiakasta kehoitetaan tarkistamaan kyseessä olevan loungeen tiedot ennen matkaa.
11. Kaikki ohjelmaan kuuluvat loungeet ovat ulkopuolisten tahojen omistamia ja ylläpitämiä. LoungeKey-asiakkaan ja hänen mukanaan tulevien vieraiden on noudatettava jokaisessa mukana olevassa loungeissa voimassa olevia sääntöjä ja ehtoja. Asiakas hyväksyy, että rekisteröityminen loungeen ei takaa jatkuvaa sisäänpääsyä. Asiakas hyväksyy, että LoungeKey-ryhmään kuuluvat yritykset eivät valvo loungeen ylläpitäjän päätöksiä sisäänpääsyn myöntämisestä asiakkaalle, asiakkaiden lukumäärää ja sisäänpääsyä yksittäisiin loungeihin tietynä ajankohtana, tarjottuja palveluita, aukioloaikoja, aikaa, jonka LoungeKey-asiakas voi viettää loungeissa, lounge vierailun ajan pidentämisestä mahdollisesti maksettavia kuluja, eikä loungeissa työskenteleviä henkilöitä. LoungeKeyn hallinto tekee parhaansa taatakseen, että edut ja palvelut ovat saatavilla tiedotteiden mukaisesti, mutta LoungeKey-ryhmän yritykset eivät takaa eivätkä varmista millään tavoin, että kaikki tai jotkin edut tai palvelut ovat saatavilla asiakkaan vierailun aikana.

12. Asiakkaan tulee hyväksyä, että LoungeKey-ryhmän yritykset eivät ole velvollisia korvaamaan minkäänlaisia kuluja asiakkailleen ja heidän vierailleen, mikäli etukäteen ilmoitetut edut ja palvelut eivät ole saatavilla osittain tai kokonaan.
13. Mukana olevat loungeet eivät ole velvollisia ilmoittamaan lähtevistä lennoista. Asiakas hyväksyy, että LoungeKey-ryhmän yritykset eivät ole velvollisia korvaamaan minkäänlaisia (suoria tai epäsuoria) kuluja, jos asiakas ja/tai hänen vieraansa myöhästävät lennolta. Asiakas on itse vastuussa kohdemaan maahantulovaatimusten tarkistamisesta ja siitä, että hänellä on tarvittavat matkustusasiakirjat mukanaan.
14. Ilmaisten alkoholijuomien tarjoamisen (paikallisten lakien salliessa) on jokaisen loungeen ylläpitäjän harkinnan varassa ja voi olla joissakin tapauksissa rajattua tai ei lainkaan saatavilla. Tällaisissa tilanteissa asiakas on velvollinen maksamaan mahdollisesta juomien nauttimisesta aiheutuvat lisäkulut suoraan loungeen henkilökunnalle. (Lisätietoja voi katsoa yksittäisten lounge-tilojen kuvauksista.)
15. Puhelinpalvelujen ja langattoman verkon tarjoaminen vaihtelee lounge-kohtaisesti ja niiden tarjoaminen on loungeen ylläpitäjän oman harkinnan varassa. Ilmaiset puhelut on yleensä rajattu ainoastaan paikallispuheluihin. Muiden loungeen tarjoamisen palveluiden käytöstä veloittavat maksut ovat loungeen ylläpitäjän päätettävissä, ja asiakas on velvollinen maksamaan maksut suoraan loungeen henkilökunnalle.
16. Asiakkaalla ja hänen vierailleen tulee olla mukanaan voimassaolevat vierailupäivälle kirjatut lentoliput sekä matkustusasiakirjat. Lentoyhtiöiden, lentokentän ja muiden matkailualan yritysten työntekijät, jotka matkustavat alennushintaisilla lentolipuilla, eivät välttämättä ole oikeutettuja käyttämään loungea. Yhdysvaltojen ulkopuolella on lentolipun lisäksi esitettävä lähtevälle lennolle voimassa oleva tarkastuskortti (boarding pass). Huomioi, että jotkin Euroopan lentokenttien loungeet sijaitsevat lentokentällä erillisellä Schengen-alueella, mikä tarkoittaa, että loungeissa voi vieraila ainoastaan, mikäli LoungeKey-asiakkaat matkustavat Schengen-maiden välillä (päivitetty lista Schengen-maista http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-we-do/policies/borders-and-visas/schengen/index_en.htm).
17. Sisäänkäynti loungeen ja siellä oleilu edellyttävät, että asiakkaat ja heidän vieraansa (lapset mukaan lukien) käyttäytyvät ja pukeutuvat kyseisen loungeen edellyttämällä tavalla. Loungeen henkilökunta voi pyytää ketä tahansa henkilöä poistumaan loungeesta, mikäli he eivät noudata loungeen ehtoja. LoungeKey-ryhmään kuuluvat yritykset eivät ole vastuussa minkäänlaisista asiakkaalle ja/tai hänen vierailleen koituvista menetyksistä, jotka johtuvat siitä, että asiakkaalta on evätty pääsy loungeen ja/tai loungeen ylläpitäjä on pyytänyt heitä poistumaan.
18. Lainsäädännön sallimissa rajoissa LoungeKey-ryhmään kuuluvat yritykset eivät ole vastuussa asiakkaan käytöksestä lounge-vierailun aikana, eivätkä mistään asiakkaan henkilökohtaisesta omaisuudesta, joka on tuotu loungeen.
19. Kadonneesta, varastetusta tai vahingoittuneesta sisäänkäyntivälineestä on ilmoitettava asiaankuuluvalla yhteistyöorganisaatiolle, joka on vastuussa uuden toimittamisesta. LoungeKey ei ole vastuussa uuden sisäänkäyntivälineen toimittamisesta kadonneen, varastetun tai vahingoittuneen tilalle, eikä siitä, että asiakas ei voi käyttää LoungeKey-etuaan sinä aikana, kun sisäänkäyntiväline on uusittavana.
20. Siinä tapauksessa, että asiakas irtisanoo joko LoungeKey-jäsenyytensä, tai jäsenyytensä yhteistyöorganisaatioon, LoungeKey-sisäänkäyntitapa mitätöidään ilmoitetusta peruspäivästä alkaen. Mikäli asiakas käyttää mitätöityä sisäänkäyntivälinettä ja vieraillee loungeissa, veloitetaan asiakkaan ja hänen vierailleen LoungeKey-edunsaajalta. Mikäli LoungeKey-etu on peruttu, koska asiakkaan maksukortti ei ole voimassa, LoungeKeyllä on oikeus ryhtyä oikeustoimiin perikseen maksamattomat kulut. Jäsenyys tulee irtisanoa kirjallisesti LoungeKeylle.
21. Käyttöehtojen uusiminen on yksinomaan LoungeKeyn vastuulla. LoungeKeyllä on oikeus hylätä jäsenyys henkilöiltä, jotka ovat lentoyhtiön palveluksessa tai työsuhteessa lentoyhtiön, lentokentän tai näiden turvallisuudesta vastaavan valtion organisaation kanssa.
22. LoungeKey-jäsenyys uusitaan automaattisesti, mikäli asiakas on hyväksynyt suoraveloituksen ja jos asiakas ei peru jäsenyyttään kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen jäsenyyden umpeutumista.
23. LoungeKey-ryhmän yritykset eivät ole vastuussa minkäänlaisista maksuista, vahingoista, menetyksistä tai kuluista, jotka syntyvät asiakkaan ja/tai hänen vieraittensa ja loungeen ylläpitäjän välisistä kiista- tai valitustilanteista.
24. LoungeKey-ryhmän yrityksillä on oikeus milloin tahansa oman harkintansa mukaan ja ilman ennakkoilmoitusta irtisanoa LoungeKey-jäsenyys tai lopettaa LoungeKey-etu.
25. LoungeKey-asiakas hyväksyy, että hän on vastuussa ja että LoungeKey-ryhmän yritysten johtajat, toimihenkilöt, työntekijät ja edustajat (yhdessä "korvausvastuun ulkopuolella olevat osapuolet") ovat vastuusta vapaita koskien kaikkia velkasaatavia, vaurioita, menetyksiä, vaatimuksia, oikeusjuttuja, tuomioita, kuluja ja maksuja (sisältäen kohtuulliset oikeuskulut), jotka ovat aiheutuneet kenen tahansa henkilön loukkaantumisesta tai kuolemasta tai omaisuuden vahingoittumisesta tai tuhoutumisesta asiakkaan tai hänen seurassaan olleen henkilön lounge-vierailun yhteydessä. Vastuuvapaus ei kuitenkaan koske haittoja, jotka ovat aiheutuneet korvausvastuun ulkopuolella olevien osapuolten selkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta rikkomuksesta.
26. LoungeKey-etua varten ei laadita asiakirjoja, jotka koskevat asiakkaan tuloja, käyttöä, valmisteveroa tai muuta verovelvollisuutta LoungeKey-edun osalta. Saadakseen lisätietoja kortinhaltijoita kehoitetaan kääntymään kirjanpitäjän tai veroneuvojan puoleen. LoungeKey-asiakas on itse vastuussa kaikista LoungeKey-etuun liittyvistä verovelvollisuuksista.
27. LoungeKey-edun saa hyväksyä henkilötietojensa käytön LoungeKeyn tietosuojakäytännön mukaisesti. Tietosuojakäytäntö on saatavissa osoitteessa www.loungekey.com tai kirjallisella pyynnöllä, joka lähetetään osoitteeseen LoungeKey at Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London EC3A 7BU, UK.
28. Asiakas, jolla on kysyttävää tai joka haluaa tehdä valituksen, on otettava yhteyttä LoungeKeyhin. Kaikki lounge-vierailuja koskevat valitukset tulee tehdä suoraan LoungeKeylle kuuden kuukauden kuluessa kyseisestä vierailusta.
29. LoungeKey-ryhmän yritykset pyrkivät jatkuvasti kehittämään asiakkailleen tarjoamia palveluja, ja tästä syystä LoungeKey saattaa silloin tällöin kuunnella LoungeKey-asiakkailta saapuvia puheluita ylläpitääkseen ja parantaakseen palvelujansa.
30. LoungeKeyllä on oikeus milloin tahansa muuttaa näitä käyttöehtoja, mutta sen on ilmoitettava siitä asiakkaalle tilanteeseen nähden kohtuullisessa ajassa.
31. Näitä käyttöehtoja säädellään ja tulkitaan Englannin lainsäädännön puitteissa ja LoungeKeyn sääntöjen mukaisesti. Asiakas sallii englantilaisille tuomioistuimille yksinomaan toimivallan ratkaista niihin liittyvät riitatilanteet.
32. Näiden käyttöehtojen kohdat, jotka on määritelty mitättömiksi tai toimeenpanokelvottomiksi minkä tahansa laillisen viranomaisen tai tuomioistuimen toimesta, tulkitaan erikseen, eikä sen tule vaikuttaa muihin käyttöehtojen kohtiin.
33. Mikäli käyttöehtojen englanninkielisen version ja minkä tahansa muun version tai käännöksen välillä on merkityksen osalta ristiriita, englanninkielinen versio on laillinen.