Säästöpankki

SÄÄSTÖPANKIN CLICK TO PAY -PALVELUN EHDOT 25.8.2025

1 Soveltamisala

Näitä Säästöpankin Click to Pay -palvelun ehtoja sovelletaan Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:n (Y-tunnus 2238752–5, jäljempänä ”Pankki”) myöntämiin Kortteihin ja niiden käyttöön sekä rekisteröintiin Click to Pay -palvelussa.

Kortin rekisteröiminen Click to Pay -palveluun voidaan tehdä joko kortin myöntämisen yhteydessä tai myöntämisen jälkeen Verkkopalvelussa. Rekisteröimällä Korttinsa Click to Pay -palveluun, Kortinhaltija voi tehdä verkkomaksuja Click to Pay -maksutavalla ilman korttitietojen erillistä syöttämistä.

Nämä ehdot täydentävät kulloinkin voimassa olevia Säästöpankkien korttiehtoja ja Säästöpankin Visa Business Credit -ehtoja ja soveltavin osin Henkilö- tai yritysasiakkaan pankkitunnuksilla käytettävien palveluiden yleisiä ehtoja.

Nämä ehdot ovat erottamaton osa edellä mainittuja ehtoja ja muodostavat niiden kanssa sovellettavan sopimuskokonaisuuden. Mikäli nämä ehdot ovat ristiriidassa edellä mainittujen ehtojen kanssa, ensisijaisesti sovelletaan edellä mainittuja ehtoja. Jos erikielisten ehtojen välillä on ristiriita, ensisijaisesti sovelletaan suomenkielisiä ehtoja.

2 Määritelmät

Näissä ehdoissa tarkoitetaan:

Click to Pay -palvelulla Pankin tarjoamaa maksutapaa, joka mahdollistaa Kortinhaltijan maksujen suorittamisen verkkokaupoissa ilman korttitietojen manuaalista syöttämistä. Kortinhaltija voi rekisteröidä maksukorttinsa Click to Pay -palveluun, jolloin palvelu tunnistaa Kortinhaltijan automaattisesti tuetuissa verkkokaupoissa millä tahansa laitteella.

Click to Pay -profiililla rekisteriä, jossa Kortinhaltijan kortti- ja asiakastietoja ylläpidetään verkkomaksujen mahdollistamiseksi. Kun Click to Pay -palvelu on käytössä, Kortinhaltijan korttitiedot ja yhteystiedot välitetään Click to Pay -profiiliin, ja tiedot päivitetään automaattisesti niiden muuttuessa. Click to Pay -profiilin ylläpidosta vastaa Visa Inc. siltä osin, kuin Click to Pay -palvelussa olevat kortit ovat Visa-kortteja.

Etämaksamisella myyntitapaa, jossa Maksunsaaja vastaanottaa Kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa Kortinhaltija ja Kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa tai mobiilisovellusten sisäisissä ostoissa.

Kolmannella osapuolella osapuolta, joka tarjoaa palveluita verkossa, ja jolle Kortinhaltija luovuttaa Kortin tiedot Korttitapahtuman toteuttamiseksi.

Kortinhaltijalla henkilöä, jolle Pankki on myöntänyt Kortin (pääkortinhaltija) tai Rinnakkaiskortin (rinnakkaiskortinhaltija) ja joka Pankin kanssa tekemänsä korttisopimuksen perusteella voi käyttää Korttia.

Kortilla Pankin Kortinhaltijalle myöntämää maksukorttia, joka voi sisältää debit- ja/tai credit- ominaisuuden.

Korttitapahtumalla maksua, ostoa, käteisnostoa, tilisiirtoa, varojen siirtoa tai muuta vastaavaa veloitusta Maksutililtä (debit-tapahtuma) tai Visa-luottotililtä (credit-tapahtuma).

Pankkitunnukset *(tunnukset)* ovat pankin kulloinkin määrittelemät ja hyväksymät todentamistekijät, kuten käyttäjätunnus, avaintunnuskortti, tunnuslukusovellus, tunnuslukulaite, PIN koodi tai muu pankin hyväksymä vahvistusväline.

Maksutilillä Kortinhaltijan pankkitiliä Säästöpankissa, johon Kortti on liitetty. Kortin debit-tapahtumat veloitetaan Maksutililtä.

Maksunsaajalla kauppiasta, verkkokauppiasta tai muuta palveluntarjoajaa, joka ottaa vastaan Visa-Korttitapahtumia.

Säästöpankilla säästöpankkia tai säästöpankkiosakeyhtiötä, joka toimii Pankin asiamiehenä ja jonka tarjoamaan Maksutiliin Kortti voidaan liittää, ja joka hyväksyy tilien käytön Kortilla tehtäviin tapahtumiin.

Visalla Visa Inc. -yhtiötä tai sen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvaa yhtiötä tai yhteisöä, joka kulloinkin toimii Visa-korttijärjestelmän ylläpitäjänä.

Verkkopalvelulla Säästöpankkiryhmän kulloinkin voimassa olevia sähköisiä itsepalvelu- ja asiointikanavia, kuten verkkopankkia, mobiilipankkia, verkkotapaamista, sekä Säästöpankkiryhmän yhteistä puhelinpalvelunumeroa, jossa asiakas voi asioida vahvasti tunnistautuneena.

3 Click to Pay -palvelun käyttö

Click to Pay -palvelun avulla Kortinhaltija voi suorittaa Korttitapahtumia Etämaksuina Maksunsaajille. Kortti voidaan liittää Click to Pay -palveluun joko korttihakemuksen yhteydessä tai milloin tahansa myöhemmin Verkkopalvelussa.

3.1 Käyttöönotto ja hyväksyntä

Kortinhaltija hyväksyy nämä käyttöehdot osana korttisopimusta joko uuden kortin tilaamisen yhteydessä tai liittäessään olemassa olevan korttinsa Click to Pay -palveluun Verkkopalvelussa. Kortinhaltija valitsee itse, mitkä Kortit hän haluaa rekisteröidä Click to Pay -palveluun. Alle 18-vuotias Kortinhaltija ei voi rekisteröidä korttiaan Click to Pay -palveluun.

3.2 Käytön edellytykset

Click to Pay -palvelun käyttö voi olla riippuvainen Visan, Pankin tai Säästöpankin järjestelmien toiminnasta sekä turvallisuustoimenpiteistä. Palvelun käyttö Korttitapahtumien tekemiseen edellyttää seuraavien ehtojen täyttymistä:

1. Kortinhaltijan on hyväksyttävä Säästöpankkien korttiehdot tai Visa Business Credit -ehdot.
2. Kortinhaltijalla on oltava voimassa oleva Kortti.
3. Kortti on liitetty Click to Pay -profiiliin.

4 Tietojen käsittely ja jakaminen

Hyväksymällä nämä Click to Pay -palvelun käyttöehdot rekisteröintihetkellä, Kortinhaltija antaa suostumuksensa Pankille korttitietojen ja henkilötietojen jakamiseen Visalle Click to Pay -profiilin ylläpitämiseksi.

Visa, Maksunsaajat ja Kolmannet osapuolet voivat käyttää ja jakaa Click to Pay -profiilin tietoja ja/tai tietoja korttitapahtumista maksutapahtuman toteuttaakseen ja määrittääkseen onko Click to Pay -profiilin haltija oikeutettu saamaan Korttiin liitettyjä etuja tai ominaisuuksia, tai muihin tarkoituksiin, jotka perustuvat Kortinhaltijan suostumukseen tai lupiin. Tällaisia tietoja ovat mukaan lukien, mutta ei näihin rajoittuen, maksutiedot, korttinumero, kortin voimassaoloaika, kortin turvaluku, Kortinhaltijan laskutus- ja toimitustiedot, voimassa oleva sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero, ja muut tiedot, jotka liittyvät verkkokauppamaksujen suorittamiseen Click to Pay -palvelulla.

Pankki voi päivittää henkilötietoja tai Korttia koskevia tietoja Click to Pay -profiiliin ilman Kortinhaltijan osallistumista Click to Pay -profiiliin. Jos Kortinhaltija ei halua Pankin päivittävän henkilötietoja tai Kortin tietoja Click to Pay -profiiliin, Kortinhaltija voi poistaa Kortin tai Kortit Click to Pay -profiilista Verkkopalvelussa. Click to Pay -profiili poistetaan, mikäli Kortinhaltijalla ei ole profiilissa yhtään Korttia. Kortinhaltijan on käytettävä vain kelvollisia sähköpostiosoitteita ja puhelinnumeroita, jotka ovat Kortinhaltijan omistuksessa. Kun Kortinhaltija rekisteröi Kortin Click to Pay -profiiliin, Kortinhaltija vakuuttaa olevansa kyseisen Kortin haltija.

Kortinhaltija on vastuussa kaikkien sellaisten sähköpostien, salasanojen, puhelinnumeroiden, henkilökohtaisten tunnistenumeroiden tai muiden koodien riittävästä turvallisuudesta ja valvonnasta, joita käytetään Click to Pay -profiilin yhteydessä. Lisäksi Kortinhaltija on vastuussa kaikkien niiden laitteiden riittävästä turvallisuudesta ja valvonnasta, joita käytetään Click to Pay -profiilin kanssa salasanojen, PIN-koodien, biometristen tunnisteiden tai muiden asianmukaisten todennusmenetelmien avulla.

Säästöpankki

5 Click to Pay -palvelulla maksaminen

Click to Pay -palvelu mahdollistaa Korttitapahtumien tekemisen Etämaksuina Kortilla. Palvelun käyttö voi kuitenkin joissakin tilanteissa olla rajoitettua Pankista tai Säästöpankista riippumattomista syistä, kuten teknisistä häiriöistä, maksupalveluntarjoajan tai verkkokaupan järjestelmästä johtuvista rajoitteista tai tietoturvatoimenpiteistä.

Click to Pay -palvelun käyttö edellyttää **oikean ja ajantasaisen sähköpostiosoitteen sekä puhelinnumeron** rekisteröimistä profiiliin. Kortinhaltija vastaa siitä, että hänellä on pääsy ilmoittamaansa sähköpostiin ja puhelinnumeroon.

Mikäli tunnistautumiseen käytetään **henkilökohtaista laitetta,** kuten älypuhelimen sormenjälkitunnistusta tai kasvontunnistusta, näiden käyttöä säätelevät **laitevalmistajan käyttöehdot ja sopimukset.** Pankki tai Säästöpankki ei vastaa kyseisten tahojen tarjoamien todennusmenetelmien toiminnasta tai turvallisuudesta.

Click to Pay -palvelulla toteutettu Korttitapahtuma vahvistetaan Säästöpankin pankkitunnuksilla. Mikäli tunnistautumisessa käytetään Click to Pay -profiilin haltijan henkilökohtaista laitetta (esimerkiksi sormenjälki, kasvontunnistus), näiden käyttöä säätelee laitevalmistajan sopimus.

Kaikki korttitapahtumat kirjautuvat siihen korttiin, joka on valittu Click to Pay -profiilissa maksukortiksi maksun yhteydessä. Maksu noudattaa kyseisen Kortin turvarajoituksia.

6 Vastuu oikeudettomista Korttitapahtumista

Mikäli oikeudeton Korttitapahtuma tehdään Click to Pay -maksutapaa hyödyntäen, Pankin vastuut määritetään Säästöpankkien korttiehdoissa ja Säästöpankin Visa Business Credit -ehdoissa. Oikeudettoman Korttitapahtuman vastuujakoon voivat vaikuttaa myös henkilö -ja yritysasiakkaan pankkitunnuksilla käytettävien palveluiden yleiset ehdot pankkitunnusten käytön ja säilytyksen osalta.

7 Kortinhaltijan vastuu

Clik to Pay -profiiliin kirjautumiseen käytettävä kertakäyttöinen salasana on korostuneen henkilökohtainen eikä sitä saa luovuttaa kenellekään. Ainoastaan Kortinhaltija on oikeutettu käyttämään kyseistä salasanaa. Kortinhaltija sitoutuu käyttämään Click to Pay -palvelua huolellisesti ja hänen on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin suojellakseen Click to Pay -profiiliaan väärinkäytöltä. Lisäksi Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään Click to Pay -palvelulla maksaessaan käytettäviä verkkopankkitunnuksia huolellisesti Henkilö- tai yritysasiakkaan pankkitunnuksilla käytettävien palveluiden yleisten ehtojen mukaisesti.

Säästöpankki

Mikäli Kortinhaltija epäilee, että sivullinen on kirjautunut Click to Pay -profiiliin, hänen on viipymättä ilmoitettava asiasta Pankille Säästöpankkien korttiehtojen mukaisesti joko henkilökohtaisesti Säästöpankin konttorissa tai ottamalla yhteyttä korttien sulkupalveluun, jonka numero on ilmoitettu Säästöpankin sekä Pankin verkkosivuilla.

8 Vastuunrajoitukset

Pankki ei ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat virheistä, häiriöistä tai keskeytyksistä Click to Pay -profiiliin kirjautumisessa tai Kortin/Korttien näyttämisestä Click to Pay -profiilissa. Pankki tai Säästöpankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu suomalaisen tai ulkomaisen lainvalvontaviraston tai hallinnon toimesta, tai sotatoimen, lakon, saarron, boikotin, työsulun tai muun vastaavan olosuhteen takia.

Click to Pay -profiilin ylläpitäjänä Visa ei ole osapuolena Kortinhaltijan ja kauppiaan välisissä Click to Pay -maksutapahtumissa. Maksut ovat yksinomaan Kortinhaltijan ja kauppiaan välisiä.

9 Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Nämä Säästöpankin Click to Pay -palvelun ehdot tulevat voimaan, kun Kortinhaltija rekisteröi Kortin Click to Pay -palveluun ja ehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Kortinhaltijalla on oikeus koska tahansa poistaa Click to Pay -palvelu käytöstä poistamalla Kortti/Kortit Click to Pay -profiilista. Korttisopimus säilyy voimassa riippumatta Click to Pay -palvelun/profiilin voimassaolosta.

Pankilla on oikeus antaa määräyksiä ja ohjeita Click to Pay -palvelun käytöstä, ja Kortinhaltijan on noudatettava näitä ohjeita ja määräyksiä.

Pankki varaa oikeuden sulkea Click to Pay -palveluun rekisteröidyn ja palvelun käyttöä varten muodostetun Kortin, jos Click to Pay -palvelun tai -profiilin käyttö on vaarantunut tai voi vaarantua taikka muusta Säästöpankkien korttiehdoissa mainitusta sopimuksen irtisanomiseen tai purkamiseen liittyvästä syystä.

Lisätietoja kuluttajansuojasta löytyy Säästöpankkien korttiehdoista, ja tietosuojaan liittyvät tiedot ovat saatavilla Pankin tietosuojaselosteessa.