Sparbanken

VILLKOREN FÖR SPARBANKENS CLICK TO PAY-TJÄNST 25.8.2025

1 Tillämpningsområde

Dessa villkor för Sparbankens Click to Pay-tjänst tillämpas på Kort som beviljats av Sparbankernas Centralbank Finland Abp (FO-nummer 2238752–5, nedan ”Banken”) och deras användning samt på registrering i Click to Pay-tjänsten.

Ett kort kan registreras i Click to Pay-tjänsten antingen när det beviljas eller senare i Webbservicen. Genom att registrera sitt Kort i Click to Pay-tjänsten kan Kortinnehavaren göra nätbetalningar med Click to Pay utan att mata in kortuppgifterna varje gång.

Dessa villkor kompletterar Sparbankens rådande kortvillkor och Sparbankens Visa Business Credit-villkor samt i tillämpliga fall de allmänna villkoren för tjänster som används med privat- eller företagskundens bankkoder.

Dessa villkor är en oskiljbar del av nämnda villkor och bildar tillsammans med dem den avtalshelhet som tillämpas. Om dessa villkor strider mot nämnda villkor tillämpas primärt de nämnda villkoren. Om det förekommer motstridigheter mellan villkoren på olika språk tillämpas primärt de finskspråkiga villkoren.

2 Definitioner

I dessa villkor betyder:

Click to Pay-tjänsten ett betalningssätt som banken erbjuder, som gör det möjligt för Kortinnehavaren att betala i webbutiker utan att mata in kortuppgifterna. Kortinnehavaren kan registrera sitt betalkort i Click to Pay-tjänsten, varefter tjänsten identifierar Kortinnehavaren automatiskt i stödda webbutiker, på vilken enhet som helst.

Click to Pay-profilen registret där Kortinnehavarens kort- och kunduppgifter förvaras för att möjliggöra nätbetalningar. När en Kortinnehavare tar i bruk Click to Pay-tjänsten förmedlas hens kort- och kontaktuppgifter till Click to Pay-profilen, och uppdateras automatiskt i den om de ändras. Click to Pay-profilen upprätthålls av Visa inc. till den del korten i Click to Pay-tjänsten är Visa-kort.

Distansbetalning ett betalningssätt där Betalningsmottagaren tar emot Kortets uppgifter elektroniskt i en situation där Kortinnehavaren och Kortet inte är fysiskt närvarande, som till exempel i en webbutik eller i interna köp i mobilappar.

Tredje part en part som erbjuder tjänster på nätet och åt vilken Kortinnehavaren ger Kortets uppgifter för att genomföra en Korttransaktion.

Kortinnehavare en person som Banken beviljat ett Kort (huvudkortsinnehavare) eller ett Parallellkort (parallellkortsinnehavare) och som på grundval av sitt kortavtal med Banken kan använda Kortet.

Kort ett betalkort som Banken beviljat Kortinnehavaren och som kan innehålla en debit- och/eller creditegenskap.

Korttransaktion en betalning, ett köp, ett kontantuttag, en kontoöverföring, en överföring av tillgångar eller en motsvarande debitering från ett Betalkonto (debit-transaktion) eller Visa-kreditkonto (credit-transaktion).

Bankkoder *(koder)* är de autentiseringsfaktorer som fastställts och godkänts av banken, till exempel användarnamn, nyckelkodskort, kodapplikation, kodkalkylator, PIN-kod eller något annat verifieringsverktyg som banken godkänt.

Betalkonto Kortinnehavarens bankkonto i Sparbanken som Kortet är kopplat till. Kortets debit-transaktioner debiteras från Betalkontot.

Betalningsmottagare handlaren, webbhandlaren eller en annan servicetillhandahållare som tar emot Visa-korttransaktioner.

Sparbanken den Sparbank eller det sparbanksaktiebolag som verkar som Bankens ombud och som tillhandahåller det Betalkonto som Kortet är anslutet till och som godkänner användningen av kontona för Korttransaktionerna.

Visa Visa Inc.-bolaget eller ett bolag eller en organisation som hör till samma företagsgrupp som detta och som vid det aktuella tillfället upprätthåller Visa-kortsystemet.

Webbservicen Sparbanksgruppens elektroniska självbetjänings- och kundbetjäningskanaler, till exempel nätbanken, mobilbanken, webbmöten och Sparbanksgruppens gemensamma telefonservicenummer där kunden kan sköta ärenden med stark autentisering.

3 Användningen av Click to Pay-tjänsten

Med Click to Pay-tjänsten kan Kortinnehavaren genomföra Korttransaktioner i form av Distansbetalningar till Betalningsmottagare. Kortet kan anslutas till Click to Pay-tjänsten antingen i samband med kortansökan eller när som helst senare i Webbservicen.

3.1 Ibruktagande och godkännande

Kortinnehavaren godkänner dessa användningsvillkor som en del av kortavtalet antingen i samband med beställningen av ett nytt kort eller då hen ansluter ett gammalt kort till Click to Pay-tjänsten i Webbservicen. Kortinnehavaren väljer själv vilka Kort hen vill registrera i Click to Pay-tjänsten. Kortinnehavare under 18 år kan inte registrera sina kort i Click to Pay-tjänsten.

3.2 Förutsättningar för användningen

Click to Pay-tjänsten kan vara beroende av att Visas, Bankens eller Sparbankens system fungerar samt av deras säkerhetsåtgärder. Användning av tjänsten för Korttransaktioner förutsätter att följande villkor uppfylls:

1. Kortinnehavaren måste godkänna Sparbankernas kortvillkor eller Visa Business Credit-villkor.
2. Kortinnehavaren måste ha ett giltigt Kort.
3. Kortet är anslutet till Click to Pay-profilen.

4 Behandling och förmedling av uppgifter

Genom att godkänna dessa användningsvillkor för Click to Pay-tjänsten vid registreringsögonblicket ger Kortinnehavaren sitt samtycke till att Banken förmedlar hens kortuppgifter och personuppgifter till Visa för upprätthållandet av Click to Pay-profilen.

Visa, Betalningsmottagare och Tredje parter kan använda och dela Click to Pay-profilens uppgifter och/eller uppgifter om korttransaktioner för att genomföra korttransaktioner och kontrollera om Click to Pay-profilens innehavare har rätt att få de förmåner eller egenskaper som är anslutna till Kortet, eller för andra syften som bygger på Kortinnehavarens samtycke eller tillstånd. Sådana uppgifter är bland annat betaluppgifter, kortnummer, kortets giltighetstid, kortets säkerhetskod, Kortinnehavarens fakturerings- och leveransuppgifter, e-postadress, mobiltelefonnummer och andra uppgifter som har att göra med webbutiksbetalningar med Click to Pay-tjänsten.

Banken kan uppdatera personuppgifterna eller kortuppgifterna i Click to Pay-profilen utan Kortinnehavarens medverkan. Om Kortinnehavaren inte vill att Banken uppdaterar personuppgifter eller kortuppgifter i Click to Pay-profilen kan Kortinnehavaren avlägsna Kortet/Korten ur Click to Pay-profilen i Webbservicen. Click to Pay-profilen tas bort om Kortinnehavaren inte har något Kort i den. Kortinnehavaren bör använda endast giltiga e-postadresser och telefonnummer som Kortinnehavaren äger. När Kortinnehavaren registrerar ett Kort i Click to Pay-profilen intygar hen att hen är innehavare till det kortet.

Kortinnehavaren ansvarar för att alla e-postadresser, telefonnummer, användarnamn, lösenord och andra koder som används i samband med Click to Pay-profilen är tillräckligt säkra och övervakade. Kortinnehavaren ansvarar också för att alla de enheter som används med Click to Pay-profilen är tillräckligt säkra och övervakade med hjälp av lösenord, PIN-koder, biometrisk identifiering eller andra lämpliga identifieringsmetoder.

5 Betalning med Click to Pay-tjänsten

Click to Pay-tjänsten gör det möjligt att genomföra Korttransaktioner med Distansbetalning. Ibland kan användningen av tjänsten vara begränsad av orsaker som inte beror på Banken eller Sparbanken. Det kan vara frågan om tekniska störningar, begränsningar i betaltjänsttillhandahållarens eller webbutikens system eller dataskyddsåtgärder.

Sparbanken

Användning av Click to Pay-tjänsten förutsätter registrering av **en korrekt och aktuell e-postadress och ett dito telefonnummer** i profilen. Kortinnehavaren ansvarar för att hen har tillgång till e-postadressen och telefonnumret hen angett.

Om man vid identifieringen använder en **personlig enhet,** såsom en mobiltelefon med fingeravtrycks- eller ansiktsautentisering, så regleras användningen av dessa i **enhetstillverkarens användarvillkor och avtal.** Banken eller Sparbanken ansvarar inte för dessa aktörers autentiseringsmetoders funktion eller säkerhet.

Korttransaktioner som görs med Click to Pay-tjänsten autentiseras med Sparbankens bankkoder. Om Click to Pay-profilens innehavares personliga enhet används vid autentiseringen (till exempel fingeravtrycks- eller ansiktsautentisering) regleras användningen av denna av enhetstillverkarens avtal.

Alla korttransaktioner registreras på det kort som i samband med betalningen valts som betalkort i Click to Pay-profilen. Betalningen följer det aktuella Kortets säkerhetsgränser.

6 Ansvaret för orättmätiga Korttransaktioner

Om en orättmätig Korttransaktion görs med Click to Pay-betalmetoden definieras Bankens ansvar i Sparbankernas kortvillkor och Sparbankens Visa Business Credit-villkor. Ansvarsfördelningen vid en orättmätig Korttransaktion kan också påverkas av de allmänna villkoren gällande användning och förvaring av bankkoder i fråga om tjänster som används med privat- och företagskunders bankkoder.

7 Kortinnehavarens ansvar

Engångslösenordet som används för att logga in i Click to Pay-profilen är accentuerat personligt och får inte överlåtas åt någon annan. Endast Kortinnehavaren har rätt att använda det lösenordet. Kortinnehavaren förbinder sig till att använda Click to Pay-tjänsten omsorgsfullt och bör vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sin Click to Pay-profil mot missbruk. Dessutom förbinder sig Kortinnehavaren till att förvara nätbankkoderna som hen använder för betalning i Click to Pay-tjänsten noggrant enligt de allmänna villkoren för privat- och företagskunders tjänster som används med bankkoder.

Om Kortinnehavaren misstänker att en obehörig loggat in i Click to Pay-profilen bör hen utan dröjsmål underrätta Banken om det enligt Sparbankernas kortvillkor, antingen personligen på sitt Sparbankskontor eller genom att kontakta spärrtjänsten för kort, vars nummer finns på Sparbankens och Bankens webbplats.

8 Ansvarsbegränsningar

Banken ansvarar inte för förluster som orsakas av fel, störningar eller avbrott vid inloggning i Click to Pay-profilen eller av visande av Kort i Click to Pay-profilen.

Sparbanken

Banken eller Sparbanken ansvarar inte för förluster som orsakas av en finsk eller utländsk brottsbekämpande myndighet eller av krig, strejk, blockad, bojkott, lockout eller andra motsvarande förhållanden.

Visa är i egenskap av Click to Pay-profilens upprätthållare inte en part i Click to Pay-transaktionerna mellan Kortinnehavaren och handlaren. Betalningarna sker uteslutande mellan Kortinnehavaren och handlaren.

9 Avtalets giltighet och uppsägning av avtalet

Dessa Sparbankens Click to Pay-villkor träder i kraft när Kortinnehavaren registrerar ett Kort i Click to Pay-tjänsten och villkoren gäller tills vidare.

Kortinnehavaren har rätt att när som helst avsluta användningen av Click to Pay-tjänsten genom att ta bort sitt/sina Kort ur Click to Pay-profilen. Kortavtalet förblir gällande oberoende av om Click to Pay-tjänsten/profilen gäller eller ej.

Banken har rätt att utfärda bestämmelser och ge anvisningar om användningen av Click to Pay-tjänsten, och Kortinnehavaren måste följa dessa bestämmelser och anvisningar.

Banken förbehåller sig rätten att spärra ett Kort som registrerats i Click to Pay-tjänsten om användningen av Click to Pay-tjänsten eller profilen äventyras eller kan äventyras eller av andra skäl som omnämns i Sparbankernas kortvillkor gällande uppsägning eller hävning av avtal.

Ytterligare information om konsumentskyddet finns i Sparbankernas kortvillkor och information om sekretessen finns i Bankens sekretesspolicy.