Säästöpankki

Visa Click to Pay -palvelun tietosuojaseloste

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan Säästöpankin Keskuspankin myöntämiin Visa-kortteihin sisältyvään Click to Payn käyttöön Säästöpankin Keskuspankin tietosuojaselosteen lisäksi.

Rekisterinpitäjä

Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj (jäljempänä ”Säästöpankkien Keskuspankki”) ja Visa Europe Limited (jäljempänä ”Visa”) käsittelevät Click to Payssa henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti yhteisrekisterinpitäjinä. Säästöpankkien Keskuspankki ja Visa ovat yhdessä määrittäneet palvelussa käsiteltävien henkilötietojen tarkoitukset ja keinot sekä sopineet keskinäisistä tietosuoja-asetuksen mukaisista vastuistaan.

Voit ottaa meihin yhteyttä milloin vain, jos sinulla kysyttävää tietosuojastasi ja henkilötietojesi käsittelystä. Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme numerossa 0100 5252 tai suoraan Säästöpankkiisi.

Voit olla yhteydessä Visa Europe Limitediin sähköpostitse osoitteeseen privacy@visa.com tai kirjeitse osoitteeseen Global Privacy Office, Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London, W2 6TT, United Kingdom. Visan globaalissa tietosuojailmoituksessa kerrotaan siitä, miten Visa käyttää tietojasi: https://www.visa.fi/fi_FI/legal/global-privacy-notice.html.

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Säästöpankkiryhmässä on nimetty ryhmän yhteinen tietosuojavastaava. Voit ottaa tietosuojavastaavaan yhteyttä yleisissä henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojalainsäädäntöön liittyvissä kysymyksissä.

Säästöpankkiryhmän tietosuojavastaava
Säästöpankkiliitto osk
Postiosoite: Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki
Sähköposti: tietosuoja@saastopankki.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on mahdollistaa sinulle Click to Payn käyttäminen Säästöpankin Keskuspankin myöntämällä uudella tai olemassa olevalla kortilla verkkomaksujen tekemiseksi.

Jos otat käyttöön Click to Payn, Säästöpankkien Keskuspankki vastaa henkilötietojesi keräämisestä, kortin liittämisestä Click to Pay -palveluun, käyttöönoton yhteydessä käsiteltävien henkilötietojesi ja niiden päivitysten välittämisestä Visalle sekä toteuttaa Click to Payn käytön päättämiseen tarvittavat toimenpiteet poistaessasi korttisi palvelusta.

Visa vastaa Click to Payn yhteydessä käsiteltävien henkilötietojesi säilyttämisestä Click to Pay -tietokannassa, tietokannan hallinnoinnista, Click to Pay -profiiliisi liittyvistä tietosuojapyynnöistä, henkilöllisyytesi todentamisesta kertakäyttöisellä koodilla Click to Pay -profiiliin kirjautuessasi ja korttien näyttämisestä profiilissa suojattuina sekä tietojesi antamisesta kauppiaalle maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Säästöpankki

Kenen henkilötietoja käsittelemme

Käsittelemme niiden kortinhaltijoiden tietoja, jotka ovat ottaneet Click to Payn käyttöönsä valitsemissaan Säästöpankin Keskuspankin myöntämissä Visa-korteissa.

Mistä henkilötiedot ovat peräisin

Säästöpankkien Keskuspankki kerää tietoja ensisijaisesti asiakkaalta itseltään. Click to Payn käyttöönottamista varten käsittelemme ilmoittamaasi sähköpostiosoitetta ja puhelinnumeroa.

Mitä henkilötietoja käsittelemme

Edellä mainittuihin tarkoituksiin liittyen Säästöpankkien Keskuspankki ja Visa käsittelevät kortinhaltijan yhteystietoja, kortin tietoja ja korttimaksujen tapahtumatietoja.

Kortinhaltijan yhteystiedot

Click to Payta käyttävän henkilön:

- nimi,
- osoite,
- puhelinnumero ja
- sähköpostiosoite

Kortin tiedot

Click to Payhin liitetyn kortin:

- kokonainen korttinumero,
- voimassaoloaika ja
- CVV2 (turvakoodi)

Korttimaksujen tapahtumatiedot

Click to Payn maksutapahtumiin liittyvät:

- korttitapahtumat,
- token -tiedot (virtuaalinen korttinumero)

Millä perusteella henkilötietoja käsitellään

Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:n käsittelyperusteet

Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyperuste
• Click to Pay -palvelun tarjoaminen ja kortin aktivoiminen • Palveluun käyttöön tarvittavien henkilötietojesi kerääminen ja ylläpito • Käytön päättäminen asiakkaan toimesta	Sopimussuhde tai sopimuksen tekemistä edeltävät toimenpiteet GDPR 6(1)(b): Click to Payn käyttöehtojen mukaisen sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Säästöpankki

Visan käsittelyperusteet

Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyperuste
• Click to Pay -profiilissa olevien henkilötietojen säilyttäminen ja hallinnointi tietokannassa • Click to Pay -profiiliin liittyvät tietosuojapyynnöt • Todentaminen Click to Pay -profiiliin kirjautuessa kertakäyttöisellä koodilla ja korttien näyttäminen profiilissa • Henkilötietojen antaminen kauppiaalle maksutapahtuman toteuttamisen yhteydessä	Sopimussuhde tai sopimuksen tekemistä edeltävät toimenpiteet GDPR 6(1)(b): Click to Payn käyttöehtojen mukaisen sopimuksen täytäntöönpaneminen. Visa käsittelee henkilötietojasi sinun ja Säästöpankkien Keskuspankin välisen korttisopimuksen ja Click to Payn käyttöehtojen täyttämiseksi maksupalveluiden tarjoajana.

Lisäksi Visa käsittelee henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella esimerkiksi suojellakseen sinua uhilta (kuten turvallisuusuhilta tai petoksilta). Lue tarkemmin Visan oikeutetuista eduista heidän globaalista tietosuojailmoituksestaan: Visan globaali tietosuojailmoitus | Visa.

Kenelle henkilötietoja luovutetaan

Ottaessasi Click to Payn käyttöön Säästöpankkien Keskuspankki ja Visa välittää palvelun käyttöä ja maksujen suorittamista varten nimesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, osoitteesi, korttisi tiedot ja muut tarvittavat tiedot kauppiaille ja muille maksutapahtuman osapuolille sekä Click to Payssa mukana oleville korttijärjestelmille.

Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin

Visa vastaa henkilötietojesi käsittelystä Yhdysvalloissa, kun Click to Pay -profiiliasi ylläpidetään. Visa käyttää hyväksyttyjä vakiosopimuslausekkeita ja asianmukaisia toimenpiteitä varmistaakseen henkilötietojesi suojaamisen riittävällä tasolla, kun niitä siirretään Euroopan talousalueen (ETA), Ison-Britannian tai Sveitsin ulkopuolelle maihin, joissa tietosuojan taso ei ole näitä vastaavalla tasolla. Visa huolehtii, että henkilötietojen siirto ETA:n, Sveitsin ja/tai Ison-Britannian ulkopuolelle toteutetaan tietosuojalainsäädännön vaatimalla tasolla.

Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötietojasi säilytetään niin kauan, kun Säästöpankkien Keskuspankkien myöntämän korttisi tiedot kuuluvat Click to Pay -profiiliisi ja lain edellyttämän tai salliman lisäajan.

Jos haluat poistaa tietosi, voit lopettaa palvelun käytön poistamalla kortin Click to Paysta Säästöpankki Mobiilissa tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

Rekisteröidyn oikeudet

Säästöpankkien Keskuspankki huolehtii sinun informoimisestasi ja toimimme yhteyspisteenäsi, kun haluat käyttää rekisteröidylle kuuluvia oikeuksia, esimerkiksi oikaista tietojasi tai tietää mitä tietoja sinusta käsitellään Click to Payssa. Pyydämme sinua ensisijaisesti tekemään pyynnöt ja kiellot Säästöpankkien Keskuspankille.

Säästöpankki

Voit siitä huolimatta Click to Payhin lisätyn Säästöpankkien Keskuspankin kortin osalta käyttää tietosuojaoikeuksiasi yhtä lailla suhteessa kumpaankin yhteisrekisterinpitäjään.

Säästöpankin Keskuspankin tietosuojaselosteessa on tarkemmin tietoa rekisteröitynä sinulle kuuluvista oikeuksistasi ja niihin liittyvien pyyntöjen toimintatavoista, joka löytyy täältä: Saastopankkien Keskuspankin hallinto - Säästöpankki.

Henkilötietojen suojaaminen

Yhteisrekisterinpitäjät noudattavat vastuulleen kuuluvassa henkilötietojen keräämisessä, säilytyksessä ja muussa käsittelyssä omia tietoturvakäytäntöjään niin, että osapuolet toteuttavat asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyyn liittyvää riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi.

Säästöpankin Keskuspankin tietosuojaselosteessa on tarkemmin kuvattu toteuttamistamme henkilötietojen suojaamistoimista. Löydät ne täältä: Saastopankkien Keskuspankin hallinto - Säästöpankki.

Visan toteuttamista henkilötietojen suojaamistoimista voit lukea täältä: Visan globaali tietosuojailmoitus | Visa.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos olet tyytymätön tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi, eikä yhteydenottosi tietosuojavastaavaan ole johtanut tyydyttävään lopputulokseen, voit ottaa meihin yhteyttä kotisivuillamme mainittuja yhteyskanavia käyttäen.

Voit myös tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle: Tietosuojavaltuutettu, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, sähköposti: tietosuoja@om.fi.

01070FI10226