

Ohje asuntolainan lyhennysvapaan hakemiseen

Pyydämme sinua lähettämään meille viestejä vain verkkopankin tai Säästöpankki mobiilisovelluksen kautta. Huomioithan, että emme käsittele sähköpostitse tulleita toimeksiantoja.

Kun haet asuntolainan lyhennysvapaata, niin pyydämme sinua hakemuksen käsittelyn nopeuttamiseksi noudattamaan seuraavia ohjeita:

Päivitäthän ensin tietosi verkkopankin kautta:

Kirjaudu verkkopankkiin Internet –selaimen kautta > valitse oman nimesi kohdalta > Omat yhteystiedot. Vastaathan kaikkiin kysymyksiin ja lopuksi vahvistathan tiedot vielä turvaluvulla. Kiitos etukäteen!

Täytätthän lainan muutospyyntösi verkkopankin Lainat -välilehdellä.

Huomioithan, että lainan muutospyyntösi täyttäminen ei ole mahdollista mobiilipankin kautta, vaan ainoastaan internet-selaimen kautta.

- Valitse Lainat -välilehdeltä haluttu laina ja sen jälkeen "Lainan muutospyyntö".
- Valitse aiheeksi "Lyhennysvapaa" ja täytä pyydetyt tiedot.
- Valitse pudotusvalikosta haluttu aika lyhennysvapaalle ja tämän alta perustelu sille. Mikäli valitset kohdan "Muu syy", kirjoitathan alempaan kenttään perustelut. Voit tähän kirjoittaa lisätietoja myös muissa valinnoissa. Muista myös kirjoittaa toivottu aloituspäivä muutokselle. Lyhennysvapaata tulee hakea vähintään kaksi viikkoa ennen tulevaa eräpäivää.
- Tiedot täytettyäsi klikkaa kohtaa "Siirry vahvistamaan muutospyyntö". Pääset vielä tarkastelemaan muutoksen yhteenvetoa ja vahvistamaan muutospyyntösi turvaluvulla.
- Kun muutospyyntösi on käsitelty, saat siitä viestin verkkopankkiisi.
- Mikäli lainassa on useampi velallinen, täytätthän kumpikin muutospyyntösi omilla verkkopankkitunnuksillanne samalla tavalla. Tämä nopeuttaa asianne käsittelyä huomattavasti, eikä erillisiä allekirjoituksia näin toimimalla enää tarvita.

Lisätietoja:

Asiakaspalvelu 010 441 7000* ma-pe 8-22, la 10-14 (*8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min)