

# VALITSE SINULLE SOPIVIN TAPA ASIOIDA

Lammin Säästöpankin palvelut 1.1.2020 alkaen



## KASVOKKAIN KONTTORISSA

Neuvontapalvelut ajanvarauksella kaikissa konttoreissa ma-to klo 8.30-19.00, pe klo 10.00-16.30. Varaa aika soittamalla Säästöpankkien asiakaspalveluun 010 441 7000\* tai osoitteessa saastopankki.fi/varaa-aika.

KONTTORI	OSOITE	OVET AUKI	KASSAPALVELUT
Hyvinkää	Hämeenkatu 14	ma-pe 10.00-15.00	ma-pe 10.00-13.00
Hämeenlinna	Raatihuoneenkatu 16	ma-pe 10.00-15.00	ma-pe 10.00-13.00
Klaukkala	Klaukkalantie 63	ma-pe 10.00-15.00	ma-pe 10.00-13.00
Lammi	Mommilantie 2	ma-pe 10.00-15.00	ma-pe 10.00-13.00
Riihimäki	Hämeenkatu 7	ajanvarauksella	-
Tuusula	Hyryläntie 9	ajanvarauksella	-



## VERKKOPANKISSA TAI MOBIILISSA

Palvelemme sinua verkossa ja chatissä osoitteessa **www.saastopankki.fi**. Verkkopankin lisäksi käytössäsi on Säästöpankin mobiilipankki ja tunnistussovellus. Voit ladata ne sovelluskaupasta.



## PUHELIMITSE

Säästöpankkien asiakaspalvelu palvelee sinua ma-pe klo 8.00-22.00 numerossa 010 441 7000\*. Säästöpankkien asiakaspalvelu palvelee monipuolisesti päivittäisiin pankkiasioihin liittyvissä asioissa kuten tilit, kortit ja maksaminen.



## KASVOKKAIN VERKKOTAPAAMISESSA

Pankin asiantuntija on kuva- ja ääniyhteyden päässä. Varaa aika soittamalla Säästöpankkien asiakaspalveluun 010 441 7000\*. Verkkotapaamisessa voit hoitaa pankkiasiasi kuntoon esimerkiksi lainojen, säästämisen ja sijoittamisen palvelujen osalta.

## VASTAUKSIA USEIN KYSYTTYIHIN KYSYMYKSIIN

### MISSÄ VOIN NOSTAA KÄTEISTÄ TAI TALLETTAA RAHAA?

Käteistä voit nostaa pankkikortillasi tuttuun tapaan käteisautomaateilta tai ostosten yhteydessä K-ruokakaupoista tai Neste K-liikenneasemilta (lisätietoa [www.saastopankki.fi/kortit](http://www.saastopankki.fi/kortit)). Talletukset onnistuvat TalletusOtto-automaateilla (ajantasaiset tiedot automaateista löytyvät [otto.fi/missa-talletus/](http://otto.fi/missa-talletus/)).

Lisäksi pyrimme jatkossa tuomaan asiakkaillemme vaihtoehtoisia käteisen rahan palveluita yhteistyössä uusien kumppaneiden kanssa. Tulemme järjestämään asiakkaillemme yhteiskuljetuksia käteisasioiden hoitoa varten Tuuloksesta ja Nurmijärveltä. Tarkemmista aikatauluista tiedotetaan myöhemmin.

### MITÄ TAPAHTUU TALLELOKEROLLENI?

Tallelokeropalveluihin liittyvät muutokset toteutetaan vuoden 2020 tammikuun aikana. Tiedotamme tallelokeroasiakkaita siirtoon liittyvistä asioista erikseen lokakuun aikana. Voit asioida normaalisti tallelokerollasi nykyisessä konttorissa 31.12.2019 saakka.

### MITEN MUUTOKSET VAIKUTTAVAT YRITYSPALVELUIHIN?

Yritykset voivat hoitaa käteisen rahan käsittelyyn liittyviä asioita käyttämällä TalletusOttoa tai OttoPlussaa. Suurten ja säännöllisten käteistilitysten osalta Säästöpankin kautta voi tehdä suoran sopimuksen arvokuljetusten noutopalvelusta. Yritysten yösäilöpalvelut säilyvät ennallaan.

### MISTÄ SAAN APUA UUSIEN PALVELUJEN KÄYTTÖÖNOTTOON?

Autamme mielellämme kortin tilaamisessa, verkkopankin, mobiilipankin ja tunnistusovelluksen käytössä. Varaa aika henkilökohtaiseen tapaamiseen soittamalla Säästöpankkien asiakaspalveluun 010 441 7000\* tai varaamalla aika osoitteessa:

[SAASTOPANKKI.FI/VARAA-AIKA](http://SAASTOPANKKI.FI/VARAA-AIKA)

Palvelemme sinua ajanvarauksella ma-pe klo 8.30-19.00.

Opastusta ilman ajanvarausta on konttorien aukioloaikoina tarjolla seuraavasti:

- 1.10.2019 Nurmijärven ja Tuuloksen konttorit
- 1.11.2019 Hyvinkään, Hämeenlinnan ja Janakkalan konttorit
- 2.12.2019 Klaukkalan, Nurmijärven, Lammin ja Tuuloksen konttorit

### KENELTÄ SAAN LISÄTIETOJA?

Pankin henkilökunta vastaa mielellään kysymyksiisi konttoreissa niiden aukioloaikoina ja puhelimitse numerossa 050 511 0061 ma-pe klo 10.00-16.30. Lisäksi Säästöpankkien asiakaspalvelu palvelee sinua laajemmin ma-pe klo 8.00-22.00 numerossa 010 441 7000\*.

\*Puhelujen hinnat 010-numeroihin: 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min. (alv 24 %) soittaessa kotimaan lanka- ja matkapuhelinliittymistä.