

## Dataskyddsbeskrivning för kundregistret för Multibanktjänsten i Sparbankernas Centralbank Finland Abp, 12.10.2021

Med denna dataskyddsbeskrivning för kundregistret i Multibanktjänsten ges uppgifter som förutsätts i både personuppgiftslagen och EU:s allmänna dataskyddsförordning avseende behandlingen av personuppgifter i kundregistret i Multibanktjänsten som förs av Sparbankernas Centralbank Finland Abp (nedan "Sparbankernas Centralbank" eller "Personuppgiftsansvarig") till dem som registrerats i kundregistret, Sparbankernas Centralbanks personal och tillsynsmyndigheten.

### 1 Personuppgiftsansvarig och den personuppgiftsansvariges kontaktuppgifter

Sparbankernas Centralbank för och behandlar ett eget kundregister för Multibanktjänsten. Den Personuppgiftsansvarige bestäms utifrån kundrelationen.

#### Personuppgiftsansvarig

##### Bankens namn och adress:

Sparbankernas Centralbank Finland Abp, FO-nummer 2238752-5,  
Industrigatan 33, 00510 HELSINGFORS  
Telefonnummer: +358 (0)20 703 2450

#### Person som sköter registerärenden

**Namn:** Tiina Huhta

c/o Sparbankernas Centralbank Finland Abp  
Industrigatan 33, 00510 HELSINGFORS  
Telefonnummer: +358 (0)20 703 2450

### 2 Dataskyddsombudets kontaktuppgifter

Sparbanksgruppen har utsett ett gemensamt dataskyddsombud som du kan kontakta i frågor som gäller behandlingen av personuppgifter och dataskyddslagstiftningen.

Sparbanksgruppens dataskyddsombud Sparbanksförbundet anl

Postadress: Industrigatan 33, 00510 Helsingfors E-post: [tietosuoja@saastopankki.fi](mailto:tietosuoja@saastopankki.fi)

### 3 Registrets namn

Kundregistret för Multibanktjänsten i Sparbankernas Centralbank Finland Abp

### 4 Kategori av registrerade

Registrerade är de personkunder som använder Multibanktjänsten som Sparbankernas Centralbank tillhandahåller och vilka på grund av ibruktagande av tjänsten har en kundrelation eller ett avtalsförhållande med den Personuppgiftsansvarige.

### 5 Syften med behandlingen av personuppgifter

Tillhandahållandet av Multibanktjänsten förutsätter behandling av personuppgifter. Den Personuppgiftsansvarige behandlar uppgifter i registret i huvudsak för att producera, tillhandahålla och leverera Multibanktjänsten till personkunder.

Syften med behandlingen av personuppgifter i Multibanktjänsten är

- tillhandahållande, produktion, leverans och kvalitetskontroll av kontoinformationstjänsten
- skötsel och utveckling av kundrelationen samt kundtjänst
- kundkommunikation, hantering av kontaktförfrågningar
- utveckling och planering av tjänsterna och affärsverksamheten
- uppföljning och analys samt segmentering av användningen av produkter och tjänster för att den Personuppgiftsansvarige ska kunna tillhandahålla bland annat personligt innehåll till användaren i tjänsten

- säkerställande av säkerheten i tjänsterna
- förhindrande och utredning av missbruk av tjänsten
- riskhantering
- uppfyllande och skötsel av behandlings-, förvarings-, rapporterings-, förfrågnings- och svarsskyldigheter som grundar sig på lag och myndighetsföreskrifter/-anvisningar

## 6 De rättsliga grunderna för behandlingen av personuppgifter

Sparbankernas Centralbank behandlar personuppgifter för att de ska kunna uppfylla sina lagstadgade och avtalsbaserade skyldigheter. Behandlingen av personuppgifter kan grunda sig på flera grunder för behandling samtidigt, som avtalsförhållande, den Personuppgiftsansvariges rättsliga skyldighet eller den registrerades samtycke.

Rättslig grund	Exempel på behandlingssätt
Avtalsförhållande eller åtgärder före avtal ingås	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillhandahållande och leverans av Multibanktjänsten samt ingående av avtal</li> <li>• Kundtjänst och skötsel av kundrelationen</li> </ul>
Den Personuppgiftsansvariges lagstadgade skyldighet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundkännedom</li> <li>• Lagstiftning om kreditinstitut</li> <li>• Lagstiftning om penningtvätt</li> <li>• Lagstiftning om betaltjänster</li> <li>• Rapportering till myndigheter, myndigheters begäranden om information och föreskrifter som myndigheterna utfärdat</li> <li>• Skyldigheter gällande riskhantering</li> <li>• Skyldigheter gällande produkter eller tjänster, som betaltjänster</li> <li>• Dataskyddslagen</li> </ul>
Den Personuppgiftsansvariges berättigade intresse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produkt- och kundanalyser</li> <li>• Opinions- och marknadsundersökningar</li> <li>• Utveckling av processer, tjänster och affärsverksamhet</li> <li>• Uppföljning och analys av användningen av produkter och tjänster</li> <li>• Kvalitetskontroll av kundtjänsten</li> </ul>
Den registrerades samtycke	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillstånd till sökning av betalkontots kontoinformation, som betalkontots saldo, kontotransaktioner, kontonamn och kontonummer hos kundens övriga kontobankers med betalkonton</li> <li>• Tillstånd till den Personuppgiftsansvarige att behandla och lämna ut kontoinformation som erhållits från andra kontobankers med betalkonton för att få personliga råd</li> </ul>

- **Den Personuppgiftsansvariges berättigade intresse** hänför sig bland annat till utveckling av sådana marknadsföringsåtgärder och processer, affärsverksamhet och system som omfattar behandling av personuppgifter. Till exempel genom att följa upp och analysera användningen av produkter och tjänster får den Personuppgiftsansvarige information, utifrån vilken den bland annat kan förbättra sitt produkt- och tjänsteerbjudande, optimera tjänster som tillhandahålls kunderna och förbättra kundupplevelsen.
- **Den registrerades samtycke** hänför sig till exempel till tillstånd att behandla uppgifter som erhållits från andra banker. Den Personuppgiftsansvarige ber om den registrerades samtycke i situationer där behandlingen förutsätter den registrerades samtycke. När den Personuppgiftsansvarige ber om den registrerades samtycke ges också information om behandlingen av de ifrågavarande uppgifterna. Om behandlingen av personuppgifter förutsätter den registrerades samtycke, har den registrerade också alltid rätt att återkalla sitt samtycke.

## 7 Automatiserat beslutsfattande

Behandlingen av personuppgifter kan inkludera automatiserat beslutsfattande inom lagstiftningens ramar, med den registrerades samtycke och/eller om det behövs för att verkställa avtalet. **Vid ibruktagandet och användningen av Multibanktjänsten används inte automatiserat beslutsfattande.**

Behandlingen av personuppgifter kan också inkludera profilering. Profilering innebär automatisk behandling där vissa personliga egenskaper bedöms genom att använda personuppgifter. Profilering utförs bland annat i samband med kontroll av sanktionslistor, för att den Personuppgiftsansvarige ska kunna identifiera ifall tjänsterna används för finansiering av terrorism eller penningtvätt.

Profilering utförs dessutom vid segmentering av kunder i fråga om de kunder som använder multibanktjänsten, för att den Personuppgiftsansvarige ska kunna tillhandahålla kunden bland annat personligt innehåll i tjänsterna.

## 8 Förebyggande av brottslighet

Kundkännedomsuppgifter och den registrerades övriga personuppgifter kan användas för att förhindra, avslöja, utreda penningtvätt och finansiering av terrorism samt för andra i lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism avsedda ändamål.

Den registrerades personuppgifter kan också användas för att utreda om personen är föremål för internationella sanktioner som den Personuppgiftsansvarige iakttar.

Den Personuppgiftsansvarige kan behandla personuppgifter i anslutning till brott eller misstänkta brott som riktas direkt mot den kreditinstitutsverksamhet som den Personuppgiftsansvarige bedriver, om det är nödvändigt för att förhindra eller utreda sådana brott.

## 9 Kategorier av personuppgifter

Nedan beskrivs de kategorier av personuppgifter och personuppgifter som den Personuppgiftsansvarige behandlar i Multibanktjänsten.

### A. Grundläggande uppgifter om personen

- den registrerades personbeteckning, kundkod och namnuppgifter
- kontaktuppgifter, som adressuppgifter, telefonnummer, e-postadress och kontaktspråk
- medborgarskap, boendekommun
- samtyckesuppgifter (tillstånd till sökning av kontoinformation och visning av informationen i Multibanktjänsten)
- kundrelationens begynnelsepunkt

### B. Kontoinformation

- Betalkontots specifikationsuppgift och kontobank
- Betalkontots kontonummer och namn
- Saldo- och kontotransaktionsuppgifter
- Kontotyp och kontots egenskaper
- Betaltransaktioner gällande Credit-kort och kortets basuppgifter

### C. Kännedomsuppgifter

- Kännedomsuppgifter som lagstiftningen förutsätter, till exempel uppgifter som är nödvändiga för att identifiera och verifiera kunden samt för utredning av ekonomisk ställning och politiskt inflytande
- Uppgifter om grunderna för användning av tjänsterna

### D. Ärendehanteringsuppgifter

- Uppgifter om den registrerades ansökningar, avtal, produkter och tjänster

### E. Upptagningar

- Samtals-, chatt- och andra upptagningar där den registrerade är part

### F. Uppföljningsuppgifter

- Uppföljning av den registrerades nätbeteende och användning av tjänster till exempel med hjälp av cookies
- Insamlade uppgifter kan vara till exempel uppgifter om sidor som användaren besökt, enhet och enhetsmodell, individuell enhets- och/eller cookiekos och uppgifter om kanal, till exempel applikation, mobil webbläsare eller webbläsare

## 10 Källor till personuppgifter och uppdatering av personuppgifter

Den Personuppgiftsansvarige insamlar uppgifter i första hand hos den registrerade själv. Personuppgifter kan också insamlas när den registrerade använder tjänster som den Personuppgiftsansvarige tillhandahåller, till exempel nättjänster.

Den Personuppgiftsansvarige kan skaffa personuppgifter även hos en sammanslutning som hör till samma finansiella företagsgrupp eller ekonomiska sammanslutning i finans- och försäkringsbranschen som den och en sammanslutning som hör till Sparbanksgruppen, till exempel för kundtjänst och marknadsföring. Till exempel i multibanktjänsten söker den Personuppgiftsansvarige kontoinformation i kundens Sparbank som hör till Sparbanksgruppen, om kunden har anslutit sitt betalkonto i den aktuella banken till tjänsten, för att den Personuppgiftsansvarige ska kunna visa användarens saldo och kontotransaktioner.

Den Personuppgiftsansvarige kan inom de ramar som lagen tillåter samla in och uppdatera personuppgifter från register som förs av tredje parter, till exempel

- register som förs av myndigheter, som befolkningsdatasystemet eller register som förs av andra myndigheter
- andra betaltjänstleverantörer och kreditinstitut
- uppgifter som är nödvändiga för utredning av politiskt inflytande eller internationella finanssanktioner från parter som administrerar sådana databaser.

Den Personuppgiftsansvarige kan spela in och spara samtal, chattediskussioner och meddelanden för att säkerställa deras innehåll och kundtjänstens kvalitet.

## 11 Utlämnande av personuppgifter

Den Personuppgiftsansvarige beaktar kraven i tvingande lagstiftning, till exempel sekretessbestämmelserna för kreditinstitut, vid utlämnande av personuppgifter.

Den Personuppgiftsansvarige kan lämna ut personuppgifter i situationer och i den omfattning som lagen och regleringen tillåter, till exempel

- Till en sammanslutning som hör till samma finansiella företagsgrupp eller ekonomiska sammanslutning i finans- och försäkringsbranschen som den bland annat för kundtjänst och övrig skötsel av kundrelationen
- till en annan betaltjänstleverantör eller ett annat kreditinstitut
- till myndigheter, som skatte-, polis-, utsködnings-, verkställighets- och tillsynsmyndigheter.

## 12 Överföring av personuppgifter

Den Personuppgiftsansvarige kan överföra uppgifter relaterade till behandling av kundregistret till en underleverantör. Den Personuppgiftsansvarige kan anlitade underleverantörer och samarbetspartner också för att producera och tillhandahålla tjänsterna. De berörda parterna får behandla personuppgifter endast i enlighet med anvisningar som den Personuppgiftsansvarige gett. De har inte rätt att använda personuppgifterna för egna syften, till exempel direktmarknadsföring. Den Personuppgiftsansvarige säkerställer genom avtal och andra arrangemang att de underleverantörer och partner som anlitas behandlar personuppgifterna omsorgsfullt och i enlighet med god informationshanteringspraxis.

En underleverantör som den Personuppgiftsansvarige anlitar kan också vara en sammanslutning i Sparbankernas sammanslutning eller Sparbanksgruppen.

Den Personuppgiftsansvarige behandlar personuppgifter i huvudsak i Finland och inom EES-området. Till EES-området hör utöver EU-medlemsstaterna även Island, Liechtenstein och Norge. Om den Personuppgiftsansvarige överför eller lämnar ut personuppgifter utanför EES-området, till exempel till Förenta staterna, ser den Personuppgiftsansvarige till att nivån på skyddet av personuppgifterna är tillräckligt på det sätt som lagstiftningen förutsätter och använder mekanismer för överföringen av uppgifter som Europeiska kommissionen godkännt. Bland dessa används i första hand Europeiska kommissionens modellklausuler.

### **13 Den registrerades rättigheter**

#### **Rätt att få tillgång till personuppgifter (rätt till insyn)**

Den registrerade har rätt att få bekräftelse ifall den Personuppgiftsansvarige behandlar eller inte behandlar personuppgifter som rör honom eller henne. I de flesta fallen finns uppgifterna till påseende för den registrerade till exempel i mobilbanken.

Om den Personuppgiftsansvarige behandlar personuppgifter som rör den registrerade, har den registrerade rätt att få en kopia av personuppgifterna som rör honom eller henne. Den Personuppgiftsansvarige kan ta ut en skälig administrativ avgift för de följande kopiorna som den registrerade begär.

Rätten kan begränsas till exempel med stöd av andra personers integritetsskydd och lagstiftningen. Den registrerade har inte rätt till insyn till uppgifter som till exempel rör en annan registrerad eller den Personuppgiftsansvariges uppgifter som omfattas av affärs- och yrkeshemlighet.

#### **Rätt till rättelse av felaktiga eller bristfälliga uppgifter**

Den registrerade har rätt att begära rättelse av en felaktig eller bristfällig uppgift som rör honom eller henne, om inte annat föranleds av lagstiftningen.

#### **Rätt att återkalla samtycke**

Om den Personuppgiftsansvarige behandlar personuppgifter med den registrerades samtycke, har den registrerade rätt att återkalla sitt samtycke. Återkallandet av samtycket påverkar inte lagenligheten i behandlingen som utförts före återkallandet.

#### **Rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter**

Den registrerade har rätt att förbjuda den Personuppgiftsansvarige att behandla personuppgifterna för direktmarknadsföring, distansförsäljning och annan direktreklam samt för marknads- och opinionsundersökningar. Den registrerade har också rätt att invända mot profilering för direktmarknadsföring.

#### **Rätt att begära radering av uppgifter**

Den registrerade har rätt att begära radering av sina personuppgifter, om den registrerade återkallar sitt samtycke till behandling av uppgifterna.

Den registrerade har rätt att begära radering av uppgifterna även om den registrerade invänder mot behandlingen av personuppgifterna. Behandlingen kan fortsätta om det finns en grundad eller godtagbar anledning till behandlingen.

Den registrerade kan begära radering av uppgifterna, om den registrerade invänder mot behandlingen av uppgifterna i direktmarknadsföringssyfte.

Den registrerade har rätt att begära radering av uppgifterna också om behandlingen strider mot lagen eller om det rör sig om uppgifter som insamlats i samband med anskaffning av informations-samhällets tjänster.

Den Personuppgiftsansvarige är dock inte skyldig att radera personuppgifter om behandlingen av uppgifterna fortfarande är nödvändig till exempel för att uppfylla den Personuppgiftsansvariges lagstadgade skyldigheter eller rättsliga anspråk.

### **Rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter**

Om den registrerade bestrider personuppgifternas korrekthet eller lagliga behandling eller invänder mot behandling av uppgifterna i enlighet med sina rättigheter, kan den registrerade kräva att den Personuppgiftsansvarige begränsar behandlingen endast till förvaring av uppgifterna.

Den Personuppgiftsansvarige kan fortsätta behandlingen efter att uppgifternas korrekthet eller den Personuppgiftsansvariges rätt att behandla uppgifterna har säkerställts.

### **Rätt att få personuppgifter som överföringsfil**

Den registrerade har rätt att få de givna personuppgifterna i maskinläsbar form (överföringsfil). Rättigheten gäller personuppgifter som behandlas automatiskt på grund av samtycke eller verkställande av avtal.

## **14 Utfövande av den registrerades rättigheter**

Den registrerade ska vara starkt autentiserad när begäran framställs via nätmeddelande i nät- eller mobilbanken eller på Sparbankens kontor i den Sparbank som fungerar som den Personuppgiftsansvariges ombud, varvid den Sparbank som fungerar som ombud vidarebefordrar begäran till den Personuppgiftsansvarige. Den Personuppgiftsansvarige behandlar inte begäranden som görs på något annat sätt, till exempel via e-post.

När den registrerade använder nätmeddelande i nät- eller mobilbanken ska det i meddelandet specificeras vilken Personuppgiftsansvarig (Sparbankernas Centralbank) som begäran gäller. Dessutom ska det specificeras i begäran som görs via meddelandefunktionen i nät- eller mobilbanken om begäran gäller rätten till insyn, en överföringsfil eller båda. Den Personuppgiftsansvarige kan begära nödvändiga tilläggsuppgifter av den registrerade för att behandla begäran.

Den registrerades rättigheter är personliga. Till exempel kan en företagskund inte utöva sin rätt till insyn för en registrerad anställds eller kontaktpersons räkning, utan denne ska själv framställa begäran till den Personuppgiftsansvarige. Den registrerades rättigheter gäller endast personuppgifter som rör honom eller henne.

Begärandena bedöms från fall till fall. När den registrerade till exempel ber att personuppgifter som rör honom eller henne ska raderas eller att behandlingen av personuppgifterna ska begränsas, kan den Personuppgiftsansvarige fortfarande behandla personuppgifterna, om behandlingen är nödvändig till exempel för att uppfylla lagenliga skyldigheter, avgöra tvistemål eller verkställa avtal.

Sparbankernas Centralbank skickar en kopia av personuppgifterna till den registrerade skriftligen per post. Överföringsfilen skickas till den registrerade i ett allmänt och maskinläsbart elektroniskt format. En förutsättning är också att uppgifterna kan skickas på ett informations säkert sätt.

## **15 Skydd av uppgifter**

Personuppgifter är uppgifter som omfattas av banksekretess, försäkringssekretess eller andra motsvarande sekretess skyldigheter. Uppgifterna behandlas av de anställda hos den Personuppgiftsansvarige till vars arbetsuppgifter det hör eller av andra personer som med stöd av avtal, uppdrag eller lag har rätt att behandla uppgifterna.

Den Personuppgiftsansvarige har tillbörliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsförfaranden för att skydda alla uppgifter som den innehar i fall av försvinnande, missbruk, olovlig användning, överlåtelse, ändring och förstörelse.

Den Personuppgiftsansvarige övervakar tillgången till och behandlingen av personuppgifter genom bland annat tekniska informations säkerhetsåtgärder, hantering av behörigheter och åtkomstkontroll för dem som använder registret samt genom uppföljning av systemanvändningen. Den Personuppgiftsansvarige ingriper omedelbart i missbruk. Den Personuppgiftsansvarige

säkerställer dessutom personalens kompetens bland annat med dataskydds- och informationssäkerhetsutbildningar.

Den Personuppgiftsansvarige säkerställer genom avtal och andra arrangemang att dess underleverantörer skyddar personuppgifterna på tillbörligt sätt samt behandlar uppgifter som finns i registret omsorgsfullt och i enlighet med god informationshanteringssed.

## **16 Lagringstid för uppgifter och hur lagringstiden bestäms**

Den Personuppgiftsansvarige behandlar personuppgifterna under kundrelationens och avtalsförhållandets giltighetstid. En kundrelation uppstår när den Personuppgiftsansvarige samlar in nödvändiga bas- och andra uppgifter om den registrerade eller andra uppgifter för inrättande av en kundrelation. Ett avtalsförhållande uppstår när den registrerade avtalar om en tjänst eller produkt med den Personuppgiftsansvarige.

Den Personuppgiftsansvarige förvarar nödvändiga uppgifter om kundrelationen eller avtalsförhållandet under den tid som användningsändamålen och de rättsliga grunderna för behandlingen av uppgifterna samt den lagstiftning som förpliktar den Personuppgiftsansvarige förutsätter.

När Kunden säger upp Multibanktjänsten raderas den kontoinformation som hämtats via tjänsten genast. Kontoinformation som anslutits via Multibanktjänsten förvaras i 60 dagar efter det uttryckliga samtycke som getts till den Personuppgiftsansvarige gått ut eller återkallats. Trots att kontoinformationen raderats, förvaras avtalsuppgifterna om Multibanktjänsten i 10 år efter att avtalet gått ut. Uppgifter om kundrelationen förvaras i 10 år efter att det sista avtalet gått ut. Efter att förvaringstiden gått ut raderas eller anonymiseras uppgifterna.