

# SÄÄSTÖPANKKIEN KORTTIEHDOT 1.11.2022

Nämä Säästöpankkien korttiehdot sisältävät seuraavat korttien yleiset ja erityiset ehdot;

- Yleiset korttiehdot
- Visa Debit -korttien erityiset ehdot
- Visa Credit -korttien erityiset ehdot

Edellä luetellut korttiehdot sekä Säästöpankin toimipaikoista saatava Säästöpankin kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto ovat kortinhaltijan ja pankin välisen korttisopimuksen erottamaton osa.

Nämä korttiehdot on otettu käyttöön 1.11.2022.

## Yleiset korttiehdot

### 1. Soveltamisala

Näitä Säästöpankkien yleisiä korttiehtoja sovelletaan Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:n (jäljempänä ”Pankki”) myöntämiin kortteihin ja niiden käyttöön.

Pankin myöntämät kortit voivat olla luonteeltaan Credit-kortteja (luotto-ominaisuus), Debit-kortteja (ei luotto-ominaisuutta) tai yhdistelmäkortteja (sekä Credit- että Debit -ominaisuudet).

Visa Debit-korttien erityisiä ehtoja sovelletaan ainoastaan Visa Debit -kortteihin ja Visa-yhdistelmäkortilla suoritettuihin debit -tapahtumiin.

Visa Credit -korttien erityisiä ehtoja sovelletaan ainoastaan Visa Credit -kortteihin. Visa Credit -korttien erityisiä ehtoja sovelletaan myös yhdistelmäkortilla suoritettuihin credit -tapahtumiin.

Näiden Säästöpankkien korttiehtojen lisäksi kortinhaltija on velvollinen noudattamaan korttiin liittyvän tilin ja käyttämiensä muiden palveluiden ehtoja. Korttitapahtumiin sovelletaan lisäksi soveltuvin osin Euromaksualueella välitettävien euromaksujen ja Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Tällaisia Korttitapahtumia ovat muun muassa korttiluoton siirto luottotililtä tai -tilille verkkopankissa tai mobiilipankissa, sekä laskun maksaminen maksutililtä maksuautomaatilla.

Jos korttikohtaiset erityisehdot ja velvoitteet ovat ristiriidassa yleisten ehtojen kanssa, sovelletaan korttikohtaisia erityisehtoja.

Mikäli erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, ovat suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

### 2. Määritelmät

**Näissä korttiehdoissa tarkoitetaan**

**Allekirjoituksella** Kortinhaltijan tai Korttia hakevan Asiakkaan fyysistä allekirjoitusta tai hänen verkkopalvelussa käyttämänsä tai osapuolten välillä muutoin sovittua vahvaa sähköistä tunnistautumista tai muuta vastaavaa vahvistamista.

**Asiakkaalla** henkilöä, jolla on asiakassuhde Säästöpankin kanssa, joka hakee Korttia Pankista ja jolle Pankki voi myöntää/on myöntänyt Kortin tai Rinnakkaiskortin.

**Etämaksamisella** myyntitapaa, jossa Maksunsaaja vastaanottaa Kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa Kortinhaltija ja Kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa ja puhelinmyynnissä.

**Henkilökohtaisella tunnusluvulla (PIN = Personal Identification Number)** Pankin Kortinhaltijalle luovuttamaa tai Kortinhaltijan mahdollisesti valitsemaa ja Pankin hyväksymää henkilökohtaista salaista tunnusta, jonka avulla Kortinhaltija tunnistetaan ja jonka näppäilemällä Kortinhaltija hyväksyy veloituksen Maksutililtä tai Visa-luottotililtä.

**Katevarauksella** Korttitapahtumaa koskevaa varausta, joka tehdään Maksutilillä/Visa-luottotilillä olevasta saldosta, mutta veloitetaan Maksutililtä tai Visa-luottotililtä myöhemmin. Tehty varaus vähentää Maksutilin käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus on tehty Maksutililtä/Visa-luottotililtä.

**Kolmannella osapuolella** osapuolta, joka tarjoaa palveluita internetissä, ja jolle Kortinhaltija luovuttaa Kortin tiedot Korttitapahtuman toteuttamiseksi.

**Kortilla/Kortin tiedoilla** Asiakkaalle/Kortinhaltijalle myönnettyä fyysistä korttia, joka on voitu liittää Maksutiliin, Visa-luottotiliin tai näiden yhdistelmään ja jota Korttisopimus koskee. Näissä Korttiehdoissa tarkoitettuna Korttina pidetään myös tietovälinettä, tai ohjelmistoa, kuten matkapuhelinta, verkkopalvelinta, tai mobiilisovellusta, jolle fyysisen kortin tiedot (Kortin numero, voimassaoloaikatieto ja kortin kääntöpuolella oleva kolminumeroinen Turvaluku) on tallennettu ja jota Kortinhaltija voi käyttää Korttitapahtumien suorittamiseen. Kortinhaltijan vastuun kannalta tärkeimmissä ehtokohdissa käytetään termiä fyysisen Kortin tiedot, kun nimenomaisesti tarkoitetaan Kortin numeroa, voimassaoloaikatietoa ja/tai kolminumeroista Turvalukua.

**Kortinhaltijalla** henkilöä, jolle Pankki on myöntänyt Kortin (pääkortinhaltija) tai Rinnakkaiskortin (rinnakkaiskortinhaltija) ja joka Pankin kanssa tekemänsä Korttisopimuksen perusteella voi käyttää Korttia.

**Kortinhaltijan palveluntarjoajalla** pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa Korttitapahtuman tiedot ja toteuttaa sen.



**Korttisopimuksella** Kortinhaltijan ja Pankin välistä Korttia koskevaa sopimusta, jonka muodostavat Debit - kortin osalta hyväksytyt korttihakemus, Credit-kortin osalta hyväksytyt kortti- ja luottihakemus sekä Säästöpankkien kulloinkin voimassa olevat korttiehdot ja Säästöpankin palveluhinnasto.

**Korttitapahtumalla** maksua, ostoa, käteisnostoa, tilisiirtoa, varojen siirtoa tai muuta vastaavaa veloitusta Maksutililtä (debit-tapahtuma) tai Visa-luottotililtä (credit-tapahtuma), jossa Kortti on fyysisesti läsnä ja/tai jossa Kortin tiedot annetaan Maksupäätteeseen, Etämaksamisessa tai muussa vastaavassa käyttölaitteessa Korttitapahtuman hyväksymiseksi/toteuttamiseksi, tai tehdään siirto Korttiin liitettyä Visa-luottotililtä Verkkopalvelussa. Jos Kortin tietoja käytetään muuhun palveluun tai ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole Korttitapahtuma.

**Käteisautomaatilla/Talletusautomaatilla** automaattia, josta Kortinhaltija voi joko itse nostaa setelirahaa Maksutililtä tai Visa-luottotililtä, tai tallettaa käteistä rahaa Maksutilille.

**Käteisnostolla kaupan kassalla** kauppiaan tai muun palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua, jossa Kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla edellyttää aina korttiostoa ja on osa sitä.

**Lisäpalvelulla** Korttiin liitettyjä Pankin hyväksymien Kolmansien osapuolten kulloinkin tarjoamia lisäpalveluita. Lisäpalveluilla Kortinhaltija saa käyttöönsä erilaisia etuja Lisäpalvelun sääntöjen ja ehtojen mukaisesti. Lisäpalveluihin liittyvät ehdot ja säännöt ilmoitetaan osana näitä Korttien yleisiä ehtoja, Korttien erityisiä ehtoja tai erillisinä ehtoliitteinään.

**Lähimaksuominaisuudella** Korttiin liitettävää ominaisuutta, jota käyttämällä Korttitapahtuma hyväksytään viemällä Kortti Maksupäätteen lähelle. Maksupäätte hyväksyy Korttitapahtuman ilman Henkilökohtaisen tunnusluvun näppäilemistä erikseen kansallisesti kulloinkin määritellyn summarajan puitteissa. Lähimaksuominaisuus on merkitty Korttiin Lähimaksuominaisuuden osoittavalla tunnuksella.

**Maksunsaajalla** kauppiasta, verkkokauppiasta tai muuta palveluntarjoajaa, joka ottaa vastaan Korttitapahtumia.

**Maksunsaajan palveluntarjoajalla** pankkia, maksulaitosta tai muuta tahoa, joka välittää Korttitapahtuman tiedot Kortinhaltijan palveluntarjoajalle ja siirtää varat Maksunsaajan tilille tai pitää niitä Maksunsaajan saatavilla.

**Maksupäätteellä** Maksunsaajalla olevaa laitetta tai järjestelmää, jolla Kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan maksettaessa ja joka toimittaa Kortilla tehdyt Korttitapahtumat elektronisesti edelleen Maksu- tai - Visa-luottotililtä veloitettavaksi.

**Maksutilillä** Kortinhaltijan pankkitiliä Säästöpankissa, johon Kortti on liitetty. Kortin debit-tapahtumat

veloitetaan Maksutililtä. Myös Visa-luottotili voi olla Maksutili.

**Nostorajalla** rahamäärää, joka Kortilla voidaan korkeintaan nostaa Käteisautomaatista vuorokaudessa.

**Ostorajalla** rahamäärää, joka Kortilla voidaan korkeintaan ostaa Maksupäätteillä ja Etämaksamalla vuorokaudessa.

**Pankkipäivällä** päivää, jona Kortinhaltijan ja Maksunsaajan palveluntarjoajat ovat avoinna siten, että ne voivat osaltansa toteuttaa Korttitapahtuman. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävänä Pankkipäivänä.

**Rinnakkaiskortilla** pääkortinhaltijan suostumuksella toiselle henkilölle (rinnakkaiskortinhaltijalle) myönnettyä samaan Visa-luottotiliin tai Maksutiliin liitettyä Korttia.

**Säästöpankilla** säästöpankia tai säästöpankkiosakeyhtiötä, joka toimii Pankin asiamiehenä ja jonka tarjoamaan Maksutiliin Kortti voidaan liittää, ja joka hyväksyy tilin käytön Kortilla.

**Tilinomistajalla** henkilöä tai yritystä tai yhteisöä, jonka Maksutiliin ja/tai luottotiliin Kortti on liitetty ja joka vastaa näissä korttiehdoissa tarkoitettulla tavalla Kortista ja sen käytöstä yhdessä Kortinhaltijan kanssa. Tilinomistaja ja Kortinhaltija ovat usein sama henkilö.

**Tukkukurssilla** Visan ilmoittamaa valuuttakurssia lisätynä Visan ja Pankin mahdollisilla palkkioilla.

**Turvaluvulla** kortin kääntöpuolella olevaa kolminumeroista numerosarjaa, jota käytetään Kortin todentamiseen verkossa. Turvaluvusta käytetään usein myös nimitystä CVV2/CVC2 -tunnus.

**Verkkopalvelulla** tarkoitetaan Säästöpankkiryhmän kulloinkin voimassa olevia sähköisiä itsepalvelu- ja asiointikanavia, kuten verkkopankkia, mobiilipankkia, verkkotapaamista, sekä Säästöpankkiryhmän yhteistä puhelinpalvelunumeroa, jossa asiakas voi asioida vahvasti sähköisesti tunnistautuneena.

**Verkkopankkitunnuksilla** Säästöpankin Asiakkaalle/Kortinhaltijalle luovuttamia henkilökohtaisia pankkitunnuksia tai Säästöpankin tunnistussovellusta, joiden avulla Kortinhaltija voi käyttää Verkkopalvelua, maksaa verkossa ja tunnistautua muiden palveluntarjoajien tarjoamissa sähköisissä palveluissa. Verkkopankkitunnukset voivat sisältää käyttäjätunnuksen, salasanan sekä kerta- tai monikäyttöisiä tunnuslukuja taikka niihin mahdollisesti liittyvän lisävahvistuksen tekstiviestillä.

Kortinhaltijan Henkilökohtainen tunnusluku (PIN) ei ole osa Verkkopankkitunnuksia. Henkilökohtaista tunnuslukua ei kysytä Verkkopalvelussa, sähköpostin välityksellä tai puhelimitse.



**Visalla** Visa Inc. -yhtiötä tai sen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvaa yhtiötä tai yhteisöä, joka kulloinkin toimii Visa-korttijärjestelmän ylläpitäjänä.

**Visa-luottotilillä** tiliä, johon Visa Credit -kortti ja sen Rinnakkaiskortit liitetään. Pankki asettaa Visa-luottotilille luottorajan, jonka puitteissa luottotiliin liitettyjä Visa Credit -kortteja voidaan käyttää. Jos Visa-luottotililtä voi tehdä Verkkopalvelussa vapaasti tilisiirtoja, kuten maksaa laskuja, on Visa-luottotili myös Maksutili.

**Visa Business Debit -kortilla** Pankin yritykselle myöntämää ja sen Maksutiliin liitettyä Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä Korttia, jota Kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti ja jolla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan yrityksen Maksutililtä.

**Visa Debit -kortilla** Pankin Kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä Korttia, jota Kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti ja jolla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan Korttiin liitettyltä Maksutililtä.

**Visa Debit Online -kortilla** Pankin Kortinhaltijalle myöntämää ja luovuttamaa Visa-järjestelmään kuuluvaa kansainvälistä Korttia, jota Kortinhaltija voi käyttää kotimaassa tai kansainvälisesti ja jolla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan Korttiin liitettyltä Maksutililtä. Korttia käytettäessä Katevaraus Korttitapahtumalle tehdään siltä Maksutililtä, johon Kortti on liitetty. Visa Debit Online -kortin käyttö edellyttää aina ajantasaista verkkoyhteyttä Säästöpankin tietojärjestelmään. Määritelmä kattaa myös Visa Electron -tuotenimellä myönnetty Kortit.

**Visa Credit -kortilla** Kortinhaltijalle myönnetyn Yhdistelmäkortin Credit-ominaisuutta tai muuta Korttia, joka liittyy Visa-luottotiliin ja jolta Kortilla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan.

**Yhdistelmäkortilla** Kortinhaltijalle myönnettyä ja luovutettua Visa-järjestelmään kuuluvaa Korttia, joka liittyy sekä Visa-luottotiliin että Maksutiliin, ja jolta Kortilla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan Kortinhaltijan Korttitapahtumaa hyväksyessään tekemän valinnan perusteella.

**Yhteisvastuulla** samaan luottotiliin liitetyn Visa Credit -kortin ja Rinnakkaiskortin Kortinhaltijan yhteisvastuuta Korttiin sovellettavien korttiehtojen noudattamisesta sekä Visa-luottotililtä olevasta, eräpäivänä sovitun yhteismäärän maksamisesta.

**Yrityksellä** Pankin lukuun toimivaa yritystä, pankkia tai Kortin maksuvälineenä hyväksyvää yritystä.

### 3. Kortin myöntäminen

Pankki voi myöntää Kortin Asiakkaalle hänen hakemuksestaan. Henkilön, jolle haetaan Rinnakkaiskorttia, tulee myös Allekirjoittaa korttihakemus. Visa Credit -kortin tai Yhdistelmäkortin,

jossa on luotto-ominaisuus, myöntäminen edellyttää lisäksi, että Pankki myöntää Visa-luottotilin Visa Credit -korttien erityisten korttiehtojen kohdan 4 (Visa-luottotilin myöntäminen) mukaisin perustein.

Korttisopimuksessa Kortinhaltijaksi/Tilinomistajaksi nimetylle henkilölle myönnetty Kortti on pääkortti, joka on liitetty Visa-luottotiliin credit-ominaisuuden osalta ja Maksutiliin debit-ominaisuuden osalta. Kortinhaltijan suostumuksella Pankki voi myöntää muille 18 -vuotta täyttäneille tai samassa taloudessa asuville 16 -vuotta täyttäneille henkilöille omat Rinnakkaiskortit, jolloin kaikki Kortinhaltijoiden tekemät ostot, käteisnostot ja muut varojen siirrot sekä näissä ehdoissa ja Säästöpankin kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa mainitut maksut veloitetaan Korttiin liitettyltä Maksutililtä (debit-ominaisuuden osalta) tai kirjataan samalle Visa-luottotilille ja laskutetaan Kortinhaltijalta samalla laskulla (credit-ominaisuuden osalta). Visa-luottotilin palvelumaksut voidaan Säästöpankin palveluhinnaston mukaisesti tarvittaessa veloittaa myös Kortinhaltijan Maksutililtä, vaikka ne liittyvät Visa-luottotiliin ja sen käyttöön.

Mikäli Pankki myöntää Kortin alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle, Kortti myönnetään alaikäisen tai edunvalvonnassa olevan nimellä ja Korttisopimuksen Allekirjoittaa Kortinhaltijan lisäksi hänen edunvalvojansa. Korttisopimuksen Allekirjoittaneet alaikäisen Kortinhaltijan edunvalvojat vastaavat Korttisopimuksen ehtojen noudattamisesta. Jos Kortti on myönnetty edunvalvonnassa olevalle täysivaltaiselle/-ikäiselle, vastaavat Korttisopimuksen Allekirjoittaneet Kortinhaltijan edunvalvojat Korttisopimuksen ehtojen noudattamisesta yhteisvastuullisesti Kortinhaltijan kanssa. Alaikäisen tai edunvalvonnassa olevan Kortinhaltijan Henkilökohtainen tunnusluku postitetaan Kortinhaltijan kotiosoitteeseen. Alaikäisen tai edunvalvonnassa olevan Kortinhaltijan Kortti luovutetaan Kortinhaltijan edunvalvojalle, joka luovuttaa sen edelleen Kortinhaltijalle sekä opastaa tämän Kortin ehtojen mukaiseen käyttöön. Mikäli alaikäisen tai edunvalvonnassa olevan edunvalvojat ovat Pankin kanssa niin sopineet, voidaan Kortti luovuttaa myös suoraan alaikäiselle tai edunvalvonnassa olevalle Kortinhaltijalle. Tällöinkin edunvalvojat vastaavat ehtojen noudattamisesta ja opastavat Kortinhaltijan ehtojen mukaiseen korttikäyttöön.

Rinnakkaiskortti on aina liitetty pääkortin Visa-luottotiliin credit-ominaisuuden osalta. Debit-ominaisuuden osalta Rinnakkaiskortti voi olla liitetty joko pääkortin Tilinomistajan tai rinnakkaiskortinhaltijan Maksutiliin. Rinnakkaiskortin korttinumero ei ole sama kuin pääkortin tai toisen Rinnakkaiskortin numero.

#### 3.1 Kortin ulkoasu

Korttia hakiessa Kortinhaltija voi valita Korttiinsa kuvan Säästöpankin kulloinkin esittämistä kuvavaihtoehtoista.

Mikäli Kortinhaltija ei ilmoita Säästöpankille vähintään kolmea (3) kuukautta aikaisemmin kuvakortin voimassaoloajan päättymisestä muuta, uusitaan hänen Korttinsa käyttäen voimassa olevan ja umpeutuvan Kortin kuva-aineistoa. Mikäli aiemmin valittua kuvaa ei



ole enää saatavissa Säästöpankin kuvavalikoimissa, uusitaan Kortti Pankin tarjoamalla Kortin vakiokuvalla. Mikäli Kortinhaltija haluaa vaihtaa kuvaa muulloin kuin Kortin uusimisen yhteydessä, veloitetaan siitä Säästöpankin palveluhinnaston mukainen palkkio.

Pankilla on oikeus lopettaa Kortin kuva-aineiston tarjoaminen sekä poistaa ja lisätä vaihtoehtoja Kortinhaltijalle siitä erikseen ilmoittamatta.

Itse suunnitellun kuvakortin voi hakea ainoastaan niissä Säästöpankin itsepalvelukanavissa, joissa kyseistä palvelua kulloinkin tarjotaan. Hakemukseen on liitettävä hakijan oma kuva-aineisto, jonka hakija haluaa Korttiinsa. Oman kuva-aineiston on täytettävä Säästöpankin kuvakortteja koskevat säännöt eikä kuva-aineistoa palauteta hakijalle. Säännöt on kuvattu kappaleessa 3.2. Kortin ulkoasua koskevat säännöt.

### 3.2 Kortin ulkoasua koskevat säännöt

Jotta kuvan tulostus kortille onnistuu, tulee kuvan olla Pankin kulloinkin määrittelemässä tiedostomuodossa ja sen tulee täyttää kuvan resoluutioon ja muihin teknisiin yksityiskohtiin liittyvät Pankin vaatimukset, jotka ilmoitetaan niissä Säästöpankin itsepalvelukanavissa, joissa kyseistä palvelua kulloinkin tarjotaan.

Kuvan ja siinä mahdollisesti esiintyvän tekstin tulee olla hyvän maun mukainen. Kuva ja teksti eivät saa muun muassa:

- loukata tekijänoikeuksia
- sisältää tuotemerkkejä, logoja tai mainontaa, puhelinnumeroita, sähköposti- tai www-osoitteita
- kuvata yleisesti tunnettuja henkilöitä, hahmoja tai tapahtumia
- esittää alastomia henkilöitä

Kaikki pornografiset, väkivaltaiset, rasistiset tai muuten syrjivät tai loukkaavat kuvat hylätään.

Jos Kortinhaltijan/Tilinomistajan lähettämässä kuvassa on muun kuin suomen-, ruotsin- tai englanninkielistä tekstiä, asiakkaan on pyynnöstä toimitettava Säästöpankille valan tehneen kielenkääntäjän virallinen suomen- tai ruotsinkielinen käännös tekstistä. Tilaus käsitellään vasta tämän käännöksen jälkeen.

Pankilla on aina oikeus tarkistaa jokainen itse suunnitellun Kortin kuva-aihe ja päättää kuvan hyväksymisestä tai hylkäämisestä. Hylätyt kuvatiedostot hävitetään eikä niitä palauteta Kortinhaltijalle/Tilinomistajalle.

## 4. Tilinomistajan ja Kortinhaltijan vastuu

Tilinomistaja ja Kortinhaltijat vastaavat siitä, että nostoihin ja maksuihin on tarvittava kate. Kortinhaltija vastaa omalla Kortillaan tehdyistä Korttitapahtumista.

Tilinomistajat ja täysivaltaiset/-ikäiset Kortinhaltijat vastaavat lisäksi yhteisvastuullisesti:

- kaikille samaan Maksutiliin ja luottotiliin liitetyillä Korteilla suoritettujen Korttitapahtumien maksamisesta riippumatta siitä, kuka Kortinhaltijoista on tehnyt Korttitapahtumat.
- kaikista niistä Korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Pankki on vastaanottanut Kortinhaltijan/Tilinomistajan irtisanomisilmoituksen ja kaikki Maksutiliin tai luottotiliin liitetyt Kortit on palautettu Pankille tai sen erikseen osoittamalle taholle.
- kaikista niistä Kortinhaltijan vastuulle jäävistä Korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Pankki on vastaanottanut kohdan 8 (Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun säilyttäminen ja katoamisilmoitus) mukaisen katoamisilmoituksen.

## 5. Kortin voimassaolo, korttiusinta ja tunnusluvun luovuttaminen

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaolokauden loppuun saakka. Kun Kortin voimassaolo päättyy, Kortinhaltijalla ei ole enää oikeutta käyttää Korttia. Kortin uusinta edellyttää, että Korttisopimus ja siihen liittyvät tilisopimukset ovat voimassa ja Kortinhaltija on noudattanut Kortin, Visa-luottotilin ja Maksutilin sekä niihin liittyvien palveluiden ehtoja. Pankilla on oikeus olla uusimatta Korttia. Visa-luottotilin osalta noudatetaan tämän lisäksi Visa Credit -korttien erityisiä ehtoja.

Uusittu Kortti voidaan toimittaa postitse, jos Pankki ja Säästöpankin asiakas/Kortinhaltija ovat Korttisopimuksessa tai muutoin niin sopineet.

Pankki toimittaa yksityishenkilöiden Maksutiliin tai Visa-luottotiliin liitettyjen Korttien Henkilökohtaisen tunnusluvun lähtökohtaisesti Kortinhaltijan kotimaiseen osoitteeseen. Yritysten ja yhteisöjen Korttien Henkilökohtaiset tunnusluvut toimitetaan Kortinhaltijan kotiosoitteeseen. Pankki voi myös jättää postittamatta Henkilökohtaisen tunnusluvun Kortinhaltijan niin pyytäessä. Tällöin Kortinhaltija voi tarkistaa Henkilökohtaisen tunnusluvun Säästöpankin kulloinkin tarjoamasta itsepalvelukanavasta.

Kortinhaltijan tulee olla viipymättä yhteydessä Säästöpankkiin, mikäli uusittu Kortti ei ole saapunut Kortinhaltijalle viimeistään kymmentä (10) päivää ennen Kortin voimassaoloajan päättymistä. Pankilla on oikeus rajoittaa Kortin voimassaoloaika ja vaihtaa Kortti uuteen ilman Kortinhaltijan erillistä suostumusta.

## 6. Maksut ja palkkiot

Pankilla ja/tai Säästöpankilla on oikeus periä ja veloittaa Korttiin liittyvältä Maksutililtä tai Visa-luottotililtä kulloinkin voimassa olevien ehtojen ja Säästöpankin palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot, joita ovat esimerkiksi:

- Kortin myöntämiseen, käyttämiseen, vaihtamiseen ja Korttitapahtuman selvittämiseen liittyvät maksut ja palkkiot
- Kortin ulkoasuun liittyvät maksut ja palkkiot
- löytöpalkkiot Kortin löytäjälle
- Kortin poisottopalkkiot



- käteisnostoihin liittyvät maksut, palkkiot ja provisiot.

Voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävissä Säästöpankin toimipaikoissa ja osoitteessa [www.saastopankki.fi](http://www.saastopankki.fi).

Kaupalla on oikeus hinnoitella Käteisnosto kaupan kassalla ja veloittaa maksu palvelun käytöstä Kortinhaltijalta.

Korttitapahtuman vastaanottajalla voi olla oikeus periä maksu Kortilla maksamisesta.

### 6.1. Valuutan vaihtokurssi

Kortilla tehdyt ostot, käteisnostot ja muut Korttitapahtumat veloitetaan Korttiin liitetystä Maksutililtä tai Visa-luottotililtä euroina. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt Korttitapahtumat muutetaan euroiksi. Valuutan muunnossa käytettävä päivittäin muuttuva Tukkururssi on nähtävillä verkko-osoitteessa, joka kerrotaan Säästöpankin verkkosivuilla.

Tukkururssiin lisätään palkkio, joka on ilmoitettu kulloinkin voimassa olevassa Säästöpankin palveluhinnastossa. Tukkururssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta luottolaitokselta Visalle. Tukkururssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Käytetystä valuutan vaihtokurssista annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavassa Visa-luottotilin laskussa. Maksutiliin liitettyjen Korttien osalta Korttitapahtumista annetaan tieto tiliotteella ilmoittamalla Korttitapahtuman määrä käytetyssä valuutassa ja euroissa. Käteisnostoista peritään lisäksi Säästöpankin palveluhinnastossa ilmoitettu palkkio.

Pankki ilmoittaa EU/ETA-alueen valuuttojen muuntamisesta perittävien palvelumaksujen kokonaismäärän Säästöpankin verkkosivuilla. Kokonaismäärä ilmoitetaan prosenttimääräisenä marginaalina, joka perustuu viimeisimpiin saatavilla oleviin Euroopan keskuspankin julkaisemiin euron viitekursseihin. Jos Kortinhaltija/Tilinomistaja on kuluttaja, Pankki lähettää Kortinhaltijalle/Tilinomistajalle sähköisen viestin Säästöpankin mobiilipankkiin EU/ETA-alueen valuuttojen muuntokuluista ilman aiheutonta viivytystä Korttitapahtuman tekemisen jälkeen. Kortinhaltija/Tilinomista voi kieltäytyä vastaanottamasta näitä sähköisiä viestejä ilmoittamalla siitä Pankille.

## 7. Pankin ja kortinhaltijan välinen viestintä

### 7.1. Tilinomistajan ja Kortinhaltijan yhteystiedot ja niiden ilmoitusvelvollisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava Säästöpankille henkilötunnuksensa/Y-tunnuksensa, nimensä, postiosoitteensa, puhelinnumerosa ja kotipaikkatietonsa. Näiden lisäksi Kortinhaltijan tulee ilmoittaa myös sähköpostiosoitteensa, jos hän haluaa käyttää pankkisalaisuuden alaisen tiedon välityksessä sähköpostia. Jos edellä mainitut tiedot on annettu Säästöpankille/Pankille jo aiemmassa yhteydessä, Pankki voi käyttää näitä asiakasrekisteriinsä kirjaamaan tietoja.

Kortinhaltija on velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista Säästöpankille ilman aiheutonta viivytystä. Pankilla/Säästöpankilla on oikeus myös hankkia Tilinomistajan/Kortinhaltijan tiedot henkilökäsitelystä ylläpitäviltä viranomaisilta. Yhteystietojen muuttumisesta on ilmoitettava, jotta tässä kappaleessa 7 ”Pankin ja Kortinhaltijan välinen viestintä” mainitut viestit voidaan lähettää oikeaan paikkaan ja Pankki/Säästöpankki voi tarvittaessa varmistaa asiakkaan tekemän toimeksiannon, lähettämisen viestin, tai käyttämän palvelun oikeellisuuden.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Tilinomistaja/Kortinhaltija ei ole ilmoittanut mainittujen tietojen muuttumisesta. Pankilla on tarvittaessa oikeus veloittaa muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut Tilinomistajalta/Kortinhaltijalta.

### 7.2. Viestintä ja ilmoituksen tiedoksisaantihetki

Pankki lähettää Korttisopimusta, Korttia ja sen käyttöä koskevat ilmoitukset Kortinhaltijalle kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu Pankille tai Väestörekisterikeskukselle. Jos Kortinhaltija on tehnyt sopimuksen Verkkopankkitunnusten käytöstä ja hänellä on käytössään Säästöpankin verkkopankki tai mobiilipankki, Korttia koskevat ilmoitukset lähetetään pysyvällä tavalla pääsääntöisesti Säästöpankin verkkopankkiin/mobiilipankkiin hyvissä ajoin etukäteen. Viestit lähetetään verkkopankkiin/mobiilipankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun Säästöpankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä.

Säästöpankki/Pankki lähettää Kortinhaltijalle ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja palveluhinnaston muutoksista viestinä verkkopankissa tai mobiilipankissa. Edellä tarkoitetuista ilmoituksista, tai muista verkkopankin ja mobiilipankin viesteistä voidaan lähettää Asiakkaalle lisäksi heräte esimerkiksi sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Mikäli Asiakkaalla ei ole sopimusta Verkkopankkitunnuksista, Pankki/Säästöpankki lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu Pankille, Säästöpankille tai rekisteriviranomaiselle.

Pankin lähettämisen ilmoituksen katsotaan tulleen Kortinhaltijan ja Tilinomistajan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan Pankin Korttisopimuksen ja sen ehtojen perusteella lähettämät ilmoitukset Tilinomistajalle.

Pankki voi pyytää Kortinhaltijaa vahvistamaan Etämaksamisen yhteydessä suoritettavan Korttitapahtuman. Vahvistuspyyntö voidaan lähettää Kortinhaltijan Pankille ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon tai muuhun sähköiseen osoitteeseen. Kun Kortinhaltija vastaa Pankin/Säästöpankin lähettämään vahvistuspyyntöön, tulee Kortinhaltijan varmistaa vahvistuspyynnön tiedot.



Pankki voi lähettää Kortinhaltijalle Kortin käyttöä koskevia push-ilmoituksia Kortinhaltijan käyttämään mobiililaitteeseen. Kortinhaltija voi kytkeä push-ilmoitusten toimittamisen pois päältä Säästöpankin mobiilisovelluksessa. Kortinhaltijan tulee huomioida, että push-ilmoitus toimitetaan mobiililaitteeseen, jolla hän on edellisen kerran kirjautunut Säästöpankin mobiilisovellukseen.

Kortinhaltija tai Tilinomistaja lähettää Pankille Korttisopimusta, korttiehtoja ja laskutusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti Säästöpankkiin tai sähköisesti Säästöpankin verkkopankkiin sisältyvän viestitoiminnon tai muun Säästöpankin tarjoaman suojatun sähköisen palvelun välityksellä. Pankin katsotaan saaneen kirjallisen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämistä. Pankin katsotaan saaneen Säästöpankin verkkopankkiin tulleen sähköisen tai Säästöpankin toimipaikassa annetun ilmoituksen viimeistään seuraavana Pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta Pankin tietojärjestelmään tai Säästöpankin toimipaikkaan.

Kortinhaltijan Korttiin liittyvästä turvallisuushasta, Kortin sulkemisesta, Kortin käytön rajoittamisesta, tai Kortin käyttöön liittyvistä muista toimenpiteistä Pankki ilmoittaa Kortinhaltijalle tekstiviestillä, muulla kirjallisella ilmoituksella, tai soittamalla Pankille/Säästöpankille ilmoitettuun puhelinnumeroon.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää suomen tai ruotsin kieltä. Jos Kortinhaltija haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää Pankin suostumusta ja Kortinhaltija vastaa tulkkauspalvelun hankkimisesta sekä siitä aiheutuvista kustannuksista.

## 8. Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun säilyttäminen sekä katoamisilmoitus

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään ja käsittelemään Korttia ja siihen liittyvää Henkilökohtaista tunnuslukua huolellisesti ja siten, ettei sivullisen ole mahdollisuutta saada niitä tietoonsa tai käyttää niitä.

Korttia on säilytettävä huolellisesti siten, ettei se vahingoitu, joudu alttiiksi tavanomaisesta poikkeavalle rasitukselle tai taivu. Kortinhaltijan on säännöllisesti seurattava olosuhteiden edellyttämällä tavalla, että Kortti on tallella ja erityisesti tilanteissa, joissa Kortin katoamisriski on suuri.

Henkilökohtainen tunnusluku on säilytettävä mieluiten muistissa ja erillään Kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa eikä yhdistää sitä Korttiin.

Kortinhaltijan on Henkilökohtaista tunnuslukua näppäillessään suojattava näppäimistö siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettävää näppäinyhdistelmää.

Kun Kortinhaltija tarkistaa Henkilökohtaisen tunnuslukunsa Säästöpankin määrittelemissä itsepalvelukanavissa, on hänen suojattava Henkilökohtaisen tunnuslukunsa tarkistamiseen

käyttämän laitteen näyttö siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä Henkilökohtaista tunnuslukua.

Kortinhaltija sitoutuu olemaan kirjaamatta Henkilökohtaista tunnuslukuaan helposti tunnistettavassa muodossa.

Kortinhaltijan on allekirjoitettava Kortin kääntöpuolella mahdollisesti oleva nimikirjoituspaneeli ennen kuin hän voi ryhtyä käyttämään Korttia.

Kortin katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun taikka Henkilökohtaisen tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon on viipymättä ilmoitettava Pankille. Ilmoituksen voi tehdä henkilökohtaisesti Säästöpankin toimipaikoissa niiden aukioloaikana ja puhelimitse ympäri vuorokauden voimassa olevaan sulkunumeroon, joka on ilmoitettu Säästöpankin sekä Pankin verkkosivuilla. Kortinhaltijan tulee välittömästi tarkastaa tiliotteelta tai Visa-laskulta, onko kadonneeksi ilmoitetulla kortilla tehty oikeudettomia Korttitapahtumia. Kortinhaltijan tulee tehdä oikeudettomista Korttitapahtumista Säästöpankille tai sen osoittamalle Yritykselle kirjallinen korvausvaatimus ilman aiheetonta viivytystä. Yleisten ehtojen kohdassa 10.2 (Kortinhaltijan ja Tilinomistajan vastuu Kortin väärinkäytöstä) on kerrottu Kortinhaltijan ja Tilinomistajan vastuu, kun Kortti tai Henkilökohtainen tunnusluku katoaa tai joutuu sivullisen haltuun.

Jos Kortinhaltija löytää aiemmin kadonneeksi ilmoittamansa Kortin, ei Korttia saa käyttää. Jos Kortinhaltija käyttää aikaisemmin kadonneeksi ilmoittamaansa Korttia, on Pankilla oikeus periä Tilinomistajalta tai Kortinhaltijalta Säästöpankin palveluhinnaston mukaiset Kortin poisottopalkkiot ja muut Pankille aiheutuneet kulut sekä veloittaa ne joko Kortinhaltijan Maksutililtä tai Visa-luottotililtä.

### 8.1. Kadotetun tai väärinkäytetyn Kortin löytö- ja poisottopalkkio

Pankilla on oikeus periä ja veloittaa Tilinomistajalta tai Kortinhaltijalta kadonneen Kortin löytäjälle tai Kortin poisottajalle maksettu Säästöpankin palveluhinnaston mukainen löytöpalkkio tai poisottopalkkio Kortinhaltijan/Tilinomistajan Maksutililtä tai Visa-luottotililtä.

### 8.2. Kortin omistusoikeus ja palauttaminen Pankille

Kortti ja sen ulkoasu ovat Pankin omaisuutta, eikä sitä saa monistaa tai muuttaa. Kortinhaltija on velvollinen Pankin vaatimuksesta heti palauttamaan Kortin Pankille. Kortinhaltija ei saa käyttää Korttia vaatimuksen jälkeen.

Säästöpankillä, automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä tai kaupalla tai muulla liikkeellä on oikeus Pankin vaatimuksesta ottaa Kortti haltuunsa. Kortin poisottajalla on tällöin Kortinhaltijan läsnä ollessa oikeus mitätöidä Kortti leikkaamalla se kahtia niin, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat.

Kun Kortinhaltija lopettaa Kortin käytön, on hänen palautettava Kortti Pankille leikattuna kahtia niin, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat.



Jos Kortinhaltija saa uusitun Kortin postitse, sitoutuu hän hävittämään vanhan Kortin leikkaamalla sen kahtia niin, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat.

## 9. Kortin käyttäminen

Korttia ja siihen liittyvää Henkilökohtaista tunnuslukua saa käyttää vain Kortinhaltija, jolle Pankki on Korttisopimuksen perusteella luovuttanut Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun. Kortille voidaan ladata, päivittää tai poistaa ominaisuuksia vain Pankin suostumuksella tai sen hyväksymällä tavalla.

Kortilla ei saa ostaa tuotteita tai palveluja, joiden myynti on ostomaassa kielletty, tai joiden hankkimiseen Asiakkaalla ei ole asianmukaista lupaa. Korttia ei saa myöskään käyttää laittomiin tarkoituksiin. Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja tarkistaa Kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee Kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan maksutositteeseen.

Kortinhaltijan on Kortilla maksaessaan käytettävä ensisijaisesti Kortin siruominaisuutta, jolloin tapahtuma tulee hyväksyä näppäilemällä Henkilökohtainen tunnusluku tai Lähimaksuominaisuutta, jolloin Henkilökohtaista tunnuslukua ei näppäillä.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa Korttitapahtumaan näppäilemällä Henkilökohtaisen tunnuslukunsa, omakätisesti allekirjoittamalla myyntitositteen, käyttämällä Korttia sellaisessa laitteessa, joka ei vaadi Henkilökohtaista tunnuslukua (esimerkiksi paikoitusautomaatti tai Lähimaksuominaisuuden käyttäminen) tai antamalla Kortin tiedot muulla näissä ehdoissa kuvatulla tavalla. Kortinhaltija ei voi enää perua Korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän edellä mainitulla tavalla on antanut suostumuksensa Korttitapahtumaan.

Kortinhaltijan on varauduttava Maksupäätteen, Talletusautomaatin tai internetin toiminnassa tapahtuviin tilapäisiin keskeytyksiin ja tietoliikennehäiriöihin tai Talletusautomaattikohtaisiin käyttöaikoihin. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Maksupäätteen tai Talletusautomaatin antamia tai niistä ilmeneviä ohjeita. Kun Kortinhaltija käyttää Korttia internetissä, vastaa Kortinhaltija omien laitteistojensa ja käytössään olevien tietokoneohjelmien turvallisuudesta. Hänen on varmistauduttava riittävällä tavalla Kolmannen osapuolen luotettavuudesta ennen Korttia koskevien tietojen antamista.

Kortin numeroa, voimassaoloaikatietao tai Turvalukua ei saa mainita Verkkopalvelussa tietoturvasyistä johtuen.

### 9.1 Korttitapahtuman toteuttamisaika ja arvopäivä

Korttitapahtuma veloitetaan Kortinhaltijan Korttiin liitettyä Maksutililtä tai Visa-luottotililtä viimeistään tapahtuman vastaanottoajankohtaa seuraavan Pankkipäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin Kortinhaltijan palveluntarjoaja on saanut Maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot Korttitapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuman veloituksen

arvopäivä on se päivä, jona tapahtuman rahamäärä veloitetaan Maksutililtä tai Visa-luottotililtä. Korttitapahtuman tiliyhityksen arvopäivä on se Pankkipäivä, jona tapahtuman rahamäärä maksetaan Maksunsaajan palveluntarjoajan tilille.

Kortinhaltija hyväksyy, että Maksunsaaja varaa Korttitapahtumalle katteen Korttiin liitettyä Maksutililtä tai Visa-luottotililtä. Katevaraus poistuu Korttitapahtuman veloituksen yhteydessä. Kortilla tehdyt maksut pyritään veloittamaan Maksutililtä tai Visa-luottotililtä seitsemän (7) päivän kuluessa Korttitapahtuman suorittamisesta. Pankilla on kuitenkin oikeus veloittaa Korttitapahtumat Maksutililtä tai Visa-luottotililtä myöhemminkin saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa.

Maksutilin Tilinomistaja saa tiedon veloituksista tiliotteella tai muulla sovitulla tavalla. Visa-luottotilin Tilinomistaja saa tiedon veloituksista laskullaan.

### 9.2. Kortin käyttö maksuvälineenä ja käteisnostoon

Korttia voidaan käyttää maksuvälineenä sen hyväksyvissä myyntipisteissä.

Käyttäessään Yhdistelmäkorttiaan Kortinhaltijan on ilmoitettava, mitä Kortin ominaisuutta hän haluaa käyttää. Valintaa ei pääsääntöisesti voi muuttaa enää ilmoituksen jälkeen.

Lähimaksamisessa valintaa ei tehdä maksamisen yhteydessä. Pankki ilmoittaa Kortinhaltijalle lähimaksamisessa käytettävän ominaisuuden, ellei toisin erikseen sovita.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman Kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut Kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruutetuista tai peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista tai muista palveluista.

Fyysisen Kortin tiedot sisältävillä laitteilla, kuten mobiililaitteilla, voidaan tehdä ostoksia lähilukevissa maksupäätteissä, jos Kortinhaltija on erikseen liittänyt Korttinsa tällaista toiminnallisuutta tukevaan sovellukseen.

### 9.3. Kortin käyttö Käteisautomaatissa / Talletusautomaateissa

Kortinhaltija voi Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun avulla nostaa käteistä rahaa Kortin tunnuksin varustetuista Käteisautomaateista. Säästöpankin palveluhinnastosta ilmenee Kortin Käteisautomaattikäytöstä perimän palkkion määrä. Mikäli Korttiin liittyy mahdollisuus käyttää Korttia myös ulkomailla, voi nostoja tehdä ulkomailla Kortin hyväksyvissä automaateissa.

Mikäli talletuspalvelu on käytössä, Kortinhaltija voi Kortin ja Henkilökohtaisen tunnusluvun avulla tallettaa käteistä rahaa Talletusautomaatilla. Talletusautomaatti



tarkastaa talletettavan käteisen sekä palauttaa vahingoittuneet ja tunnistamattomat kappaleet Talletusautomaatin palautuslokeroon. Kortinhaltija vastaa Talletusautomaatin palauttamien rahojen talteen ottamisesta. Pankilla on myös oikeus tutkia Talletusautomaatin hyväksymän käteisen aitous ja tarvittaessa toimittaa käteinen viranomaisten tutkittavaksi. Pankki hyvittää Talletusautomaatilla talletetun käteisen Kortinhaltijan Maksutilille, kun varojen aitous on tarkastettu ja varat laskettu.

Kortinhaltijalla on velvollisuus tehdä selvitys Pankille Talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä Pankin niin pyytäessä. Pankilla on oikeus asettaa Talletusautomaatilla tehtäville talletuksille niiden enimmäismäärää koskevia rajoituksia.

#### 9.4. Kortin käyttö Etämaksamisessa

Kortinhaltija voi tehdä Etämaksuja, eli maksaa Kortillaan etämyynnissä ostamia tuotteita ja palveluita. Käyttäessään Korttiaan Etämaksamisessa Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Pankin antamia ohjeita. Ohjeet ovat saatavilla Säästöpankin toimipaikoissa sekä Säästöpankin verkkosivuilla osoitteessa [www.saastopankki.fi](http://www.saastopankki.fi).

Kortinhaltija voi tehdä Korttitapahtuman myös Etämaksamalla. Etämaksun tehdäkseen Kortinhaltijan tulee luovuttaa tarvittavat fyysisen Kortin tiedot kuitenkin vain turvallisiksi tietämilleen Kolmansille osapuolille. Kortinhaltijan tulee myös aina huolellisesti tutustua Kolmannen osapuolen palveluun ja palvelun ehtoihin ennen kuin hän luovuttaa fyysisen Kortin tietoja Kolmannelle osapuolelle.

Kortinhaltijaa suositellaan maksamaan Kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle verkkokauppiaille, joka on mukana Visa Secure (aiemmin Verified by Visa) – palvelussa. Jos verkkokauppias ei tue Visa Secure – palvelua, Pankilla on oikeus hylätä Korttitapahtuma.

Kauppiiaan kuuluminen Visa Secure -palveluun on todennettavissa kauppiiaan verkkosivulla olevan Visa Secure –kuvakkeen perusteella. Käyttäessään Korttiaan internetissä tällaisen kauppiiaan verkkokaupassa Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Pankin sekä Visa Secure -palvelun antamia ohjeita.

Kortinhaltija voi tehdä Maksunsaajan kanssa sopimuksen toistuvista Korttitapahtumista, eli toistuvaismaksuista. Kortinhaltija hyväksyy tällöin ensimmäisen maksun veloitettavaksi, minkä jälkeen Kortinhaltijan ja Maksunsaajan sopima rahamäärä veloitetaan Korttiin liitetystä Maksutililtä tai Visa-luottotililtä automaattisesti Kortinhaltijan ja Maksunsaajan sopimin väliajoin. Mikäli Kortinhaltija haluaa lopettaa palvelun, tulee Kortinhaltijan olla yhteydessä Maksunsaajaan.

Kortinhaltija voi Korttitapahtuman vahvistamisen yhteydessä halutessaan lisätä Maksunsaajan Pankin määrittelemään luotettavien maksunsaajien luetteloon. Kortinhaltija voi poistaa Maksunsaajan luotettavien maksunsaajien luettelosta olemalla yhteydessä

Pankkiin. Toimintaohjeet ovat saatavilla Säästöpankin verkkosivuilla.

Kortin vaihtuessa tai uusiutuessa Kortinhaltijan tulee päivittää uuden fyysisen Kortin tiedot Maksunsaajalle, jonka palvelumaksut veloitetaan toistuvasti Korttiin liitetystä Maksutililtä tai Visa-luottotililtä varmistuakseen siitä, että Maksunsaajan palvelumaksujen veloitus jatkuu. Kortinhaltija hyväksyy kuitenkin myös sen, että Visa ja/tai Pankki voivat välittää uusitun Kortin tiedot Maksunsaajalle toistuvien maksujen veloittamiseksi.

Etämaksamisen yhteydessä Kortinhaltijan on pyrittävä varmistamaan, että hän luovuttaa fyysisen Kortin tiedot Maksunsaajalle, eikä esimerkiksi sitä jäljittelevälle huijaussivustolle. Tästä syystä Kortinhaltijan tulee mennä Etämaksamisen verkkosivustolle kirjoittamalla itse sen osoite selaimen osoiteriville. Kortinhaltijan tulee varmistaa ja tarkistaa Etämaksamisen sivuston osoiteriviltä, että sivuston suojaava SSL-varmenne kuuluu Maksunsaajalle ja että yhteys salataan. Salauksen päällä oleminen varmistetaan selaimen osoiterivillä olevasta lukon kuvasta: lukon tulee olla lukittu. Lisäksi Kortinhaltijan tulee klikata osoiterivillä olevan lukon kuvaa ja tarkistaa avautuvasta ikkunasta, että varmenteen tiedoissa näkyy sen Maksunsaajan nimi, jolle Kortinhaltija on Korttitapahtumaa tekemässä.

Asiakas on myös velvollinen varmistamaan, että fyysisen Kortin tiedot sisältävä mobiili- tai muu laite on tallessa eikä laitteen sisältämiä Kortin tietoja voida väärinkäyttää. Etämaksamisessa Kortinhaltija vastaa käyttämiensä laitteiden tietoliikenneyhteyksistä ja tietoturvasta esimerkiksi ajantasaisen ja asianmukaisen virustorjunnan ja palomuurin osalta. Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa Kortin käyttöä Etämaksamisessa.

#### 9.5. Kortin käyttö ulkomailla

Mikäli Korttia voidaan käyttää ulkomailla, voidaan käteistä rahaa nostaa ainoastaan Visa-järjestelmään kuuluvista automaateista. Automaatilta ilmenee voiko kyseisellä automaatilla käyttää Korttia. Kortin käyttömahdollisuus myyntipisteessä ilmenee myyntipisteessä olevasta Kortin tunnuksesta.

Korteilla voidaan tehdä automaattinostoja Maksutiliin tai Visa-luottotiliin liittyvälle Kortille sovitujen vuorokausikohtaisten käyttörajojen puitteissa. Vuorokauden vaihtumisessa noudatetaan Pankin määrittelemää aikaa.

Ulkomailla tehtyjen maksujen ja käteisnostojen osalta saattaa olla voimassa maa- tai automaattikohtaisia rajoituksia tai palkkioveloituksia. Pankki ei vastaa Visa-järjestelmään kuuluvien automaattien käytettävyydestä, toiminnasta tai automaattien ylläpitäjien perimistä palkkioveloituksista ulkomailla.

#### 9.6. Kortinhaltijan mahdollisuus määrittää Kortin käyttörajoja

Kortinhaltijalla on Pankin tarjoamalla tavalla mahdollisuus rajoittaa Kortin käyttöä esimerkiksi asettamalla Kortille vuorokausikohtainen ostopää





sallimalla/estämällä Kortin internet-käyttö tai asettamalla maantieteellinen raja.

Pankilla ja Säästöpankilla on oikeus turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä muuttaa Kortin turvarajoja noudattamatta Korttiehtojen muutosmenettelyä.

Kortinhaltijalla on vahvasti tunnistauneena oikeus muuttaa Kortille asetettuja käyttörajoja pankin kulloinkin tarjoamien vaihtoehtojen puitteissa. Kortinhaltijan on huolehdittava, että hänen kulloinkin voimassa olevat käyttörajoitukset vastaavat Kortinhaltijan Kortin käyttämiseen liittyviä tarpeita. Kortinhaltijan vahvasti tunnistauneena Verkkopalvelussa tekemät käyttörajojen muutokset voivat tulla voimaan ilman erillistä Korttisopimuksen Allekirjoittamista.

Pankilla on Kortinhaltijan vahvasti tunnistauneena Verkkopalvelussa tekemän käyttörajojen muutoksen perusteella oikeus päivittää Korttisopimus muutosta vastaavaksi ja viedä se Pankin/Säästöpankin ylläpitämään Kortinhaltijan sähköiseen sopimusarkistoon. Pankilla on oikeus muuttaa Kortinhaltijan määrittämiä käyttörajoja perustellusta syystä noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

## 10. Kortinhaltijan ja Tilinomistajan oikeudet, velvollisuudet ja vastuut Korttitapahtumista

Korttia saa käyttää ainoastaan siten, että Korttiin liitetty Maksutili tai Visa-luottotili ei ylitä. Jos Tilinomistajan/Kortinhaltijan tilillä ei Korttitapahtuman veloitushetkellä ole katetta, Kortinhaltija ja/tai Tilinomistaja vastaavat Maksu- ja Visaluottotilin ylityksestä mahdollisesti syntyvistä seuraamuksista.

Tilinomistaja ja Yhteisvastuullinen Kortinhaltija vastaavat kaikista niistä Korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Pankki tai Säästöpankki on vastaanottanut Korttisopimuksen irtisanomisilmoituksen ja kaikki Maksutiliin tai Visa-luottotiliin liitetyt Kortit on palautettu Pankille tai Säästöpankille. Tilinomistaja vastaa kaikista Maksutiliin tai Visa-luottotiliin liitetystä Korteista. Yhteisvastuullinen Kortinhaltija vastaa kaikista Visa-luottotiliin liitetystä Korteista yhdessä Visa-luottotilin Tilinomistajan kanssa.

### 10.1. Palautusvastuu Maksunsaajan käynnistämässä Korttitapahtumissa

Maksunsaajan käynnistämiä Korttitapahtumia ovat maksut, jotka Maksunsaaja saa yleisen käytännön mukaisesti veloittaa Kortinhaltijalta/Tilinomistajalta jälkikäteen ilman Kortinhaltijan/Tilinomistajan erillistä suostumusta (esim. hotellien ja autonvuokraamojen jälkikäteiset veloitukset).

Pankki palauttaa Kortinhaltijan pyynnöstä Maksunsaajan käynnistämän tai Maksunsaajan välityksellä käynnistetyn Korttitapahtuman rahamäärän kokonaisuudessaan Kortinhaltijalle/Tilinomistajalle, jos Korttitapahtuman rahamäärä:

- 1) ei täsmällisesti ilmene Kortinhaltijan/Tilinomistajan antamassa suostumuksessa; ja
- 2) on suurempi kuin Kortinhaltija/Tilinomistaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, sopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on pyydettävä palautusta Pankilta kahdeksan (8) viikon kuluessa Korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta Maksutililtä tai Visa-luottotililtä.

Oikeutta Korttitapahtuman palautukseen ei kuitenkaan ole, jos Kortinhaltija ei ole kuluttaja, maksu on tehty muussa valuutassa kuin euroissa tai ETA-alueen valuutassa, tai jos maksun toteutukseen osallistuu ETA:n ulkopuolella sijaitseva maksajan tai Maksunsaajan palveluntarjoaja.

### 10.2. Kortinhaltijan ja Tilinomistajan vastuu Kortin väärinkäytöstä

Kortinhaltija ja Tilinomistaja vastaavat Kortin käytöstä, jos

- 1) joku heistä on luovuttanut Kortin tai Henkilökohtaisen tunnusluvun muulle henkilölle
- 2) Kortin, Henkilökohtaisen tunnusluvun tai muun tunnusteen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun/tietoon tai oikeudeton käyttö johtuu Tilinomistajan tai Kortinhaltijan huolimattomuudesta tai
- 3) Tilinomistaja tai Kortinhaltija on laiminlyönyt velvollisuuden ilmoittaa ehtojen mukaan Pankille Kortin, Henkilökohtaisen tunnusluvun tai muun tunnusteen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun/tietoon tai niiden oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivästystä sen havaittuaan

Kuluttajan asemassa oleva Tilinomistaja tai Kortinhaltija vastaa kohdissa 2) ja 3) tarkoitetuissa tapauksissa Kortin oikeudettomasta käytöstä enintään maksupalvelulaissa määriteltyn enimmäismäärään asti. Tilinomistaja tai Kortinhaltija vastaa kuitenkin Kortin käytöstä täysimääräisesti, jos joku heistä on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kuluttajan asemassa oleva Tilinomistaja tai Kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin Korttia on käytetty sen jälkeen, kun Pankille on ehtojen mukaisesti ilmoitettu Kortin tai Henkilökohtaisen tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Kortinhaltija tai Tilinomistaja on kuitenkin aina vastuussa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Kortinhaltijan on ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta Korttitapahtumasta Pankille/Säästöpankille, mutta kuitenkin viimeistään 13 kuukauden (ja Business Debit -kortin kohdalla viimeistään 2 kuukauden) kuluttua siitä, kun



Korttitapahtuma on veloitettu Maksutililtä tai Visa-luottotililtä.

### 10.3. Ilmoitusvelvollisuus ja vastuu oikeudettomasti toteutetusta maksusta

Toteutettujen Korttitapahtumien osalta Kortinhaltijan tulee tarkistaa Korttitapahtumat mahdollisimman pian tilioitteeltaan, Verkkopalvelusta tai Visa-laskultaan. Esimerkiksi Visa-laskun tapahtumat Kortinhaltijan tulee tarkistaa viimeistään eräpäivään mennessä. Jos Kortinhaltija/Tilinomistaja ei tee oikaisupyyntöä kohtuullisen ajan kuluessa, voi hän menettää oikeutensa saada korvausta. Kohtuullisena aikana voidaan yleensä pitää kahta (2) kuukautta.

Kortinhaltijan/Tilinomistajan on ilmoitettava Pankille oikeudettomasta Korttitapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan tai kun hänen olisi kuulunut se havaita. Pankki palauttaa oikeudettomasti toteutetun Korttitapahtuman rahamäärän Kortinhaltijan Maksutilille tai Visa-luottotilille välittömästi, mutta viimeistään Kortinhaltijan täydellisenä jättämää oikaisupyyntöä seuraavana pankkipäivänä. Palautus ei kuitenkaan sido Pankkia ja Pankilla on oikeus jatkaa oikeudettomaksi ilmoitetun Korttitapahtuman selvittämistä.

Mikäli selvityksessä osoittautuu, että Kortinhaltijan tekemä oikaisupyyntö Korttitapahtumasta on aiheeton tai Pankki katsoo Korttitapahtuman kuuluvan/jäävän maksupalvelulain perusteella Kortinhaltijan vastuulle joko osittain tai kokonaan, Kortinhaltijan on palautettava hänelle jo tehty hyvitys ja Pankki/Säästöpankki on oikeutettu veloittamaan Kortinhaltijan Maksu- tai Visa-luottotililtä sille jo mahdollisesti hyvitetyn määrän takaisin. Pankin saatavia veloitettaessa Pankki/Säästöpankki on oikeutettu ylittämään tarvittaessa myös Maksutilin saldon.

Pankki ei ole kuitenkaan vastuussa oikeudettomasta Kortin käytöstä tai Korttitapahtumasta, mikäli Kortinhaltija ei ilmoita siitä Pankille ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Kirjallisen huomautuksen tekemistä varten Kortinhaltijan on säilytettävä Korttitapahtumasta saatu tosite.

### 10.4. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän Kortinhaltijan/Tilinomistajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelulain tai Korttisopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Pankille suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, Kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, Pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 11. Pankin oikeudet ja velvollisuudet sekä Kortinhaltijan/Tilinomistajan virhe

### 11.1. Pankin oikeus hankkia, vaihtaa, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Pankki käyttää Kortteja myöntäessään ja valvoessaan henkilöluottotietoja, joita se hankkii luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Lisäksi luoton myöntämistä varten tarvittavia tietoja hankitaan Pankin kanssa samaan ryhmään ja yhteenliittymään kuuluvilta yhtiöiltä ja Asiakkaan ja/tai Kortinhaltijan työnantajalta. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot, työ-, palkka- ja pankkisuhdetta koskevat tiedot sekä muut asiakassuhteen perustamisen ja hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot.

Käytettäessä toisen pankin tai sen lukuun toimivan yrityksen käteis- tai muuta automaattia, tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai sen lukuun toimivan yrityksen tietojärjestelmään, mikäli automaatti, jossa Korttia käytetään, mahdollistaa tilin saldo- tai tapahtumakyselyn.

Pankilla on oikeus antaa tietoja Kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista viranomaiselle, Pankin lukuun toimivalle Yritykselle esimerkiksi Korttiin liitettävän Lisäpalvelun tarjoamiseksi, toiselle pankille tai maksupalveluntarjoajalle, tai kansainväliselle korttiyhtiölle ja Kortin maksuvälineenä hyväksyväälle.

Pankilla on oikeus luovuttaa viranomaiselle, kortinvalmistajalle ja näiden mahdollisille alihankkijoille Kortin valmistamiseen tarvittavat Kortinhaltijan henkilötiedot. Pankilla ja Yrityksellä, joka tarjoaa käteis- tai muita automaattipalveluita, on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään Tilinomistajaa ja Kortinhaltijaa koskevia Kortin käyttöön liittyviä tietoja sekä vastata Korttitapahtumaa koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita Kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Pankilla on oikeus luovuttaa Kortinhaltijaa koskevia tietoja Korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle Yritykselle.

Pankilla on myös oikeus antaa Kortin käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi tietoja kaikille Yhteisvastuullisille Tilinomistajille ja Kortinhaltijoille.

Pankilla on oikeus tallentaa Kortinhaltijan asiointia ja Korttitapahtumia koskevia tietoja tietojärjestelmiinsä sekä tallentaa asiakaspuhelt Korttitapahtumien ja Kortinhaltijan asiointin todentamiseksi ja todisteeksi mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa, palveluiden kehittämiseksi, sekä muihin ilmoittamiinsa käyttötarkoituksiin.

### 11.2. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee Asiakkaan ja Kortinhaltijan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa kerrotuin tavoin. Dokumentit ovat saatavilla osoitteessa [www.saastopankki.fi](http://www.saastopankki.fi) ja Säästöpankin toimipaikoissa.

Kortinhaltija antaa suostumuksen siihen, että Pankilla on oikeus käsitellä maksupalvelujen tarjoamiseksi



tarpeellisia Asiakkaan henkilötietoja ja luovuttaa niitä näiden korttietojen mukaisesti.

### 11.3. Pankin velvollisuus toteuttaa Korttitapahtuma ja Pankin vastuu toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta Korttitapahtumasta

Pankki vastaa Kortinhaltijalle siitä, että Kortinhaltijan tekemän ja hyväksymän Korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan Korttiin liitetystä Maksutililtä tai Visa-luottotililtä ja hyvitetään Maksunsaajan palveluntarjoajalle Säästöpankkien korttietojen mukaisesti. Pankin velvollisuus toteuttaa Korttitapahtuma alkaa siitä, kun se on saanut Maksunsaajan palveluntarjoajalta Korttitapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat Maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Pankki palauttaa ilman aiheetonta viivytystä Korttiin liitetystä Maksutililtä tai Visa-luottotililtä veloittamansa, mutta toteuttamatta jättämänsä tai virheellisesti toteuttamansa maksun kuuluineen Kortinhaltijan Maksutilille tai Visa-luottotilille. Kortinhaltijalla on oikeus saada Pankilta takaisin kulut, jotka häneltä on peritty Korttitapahtumasta. Lisäksi Kortinhaltijalla on oikeus saada Pankilta korvaus korosta, jonka hän on joutunut suorittamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta Korttitapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi.

Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa, mikäli Korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut Kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista.

### 11.4. Kortinhaltijan virheestä johtuvat selvittelyt ja kulut

Pankilla on oikeus periä Kortinhaltijan virheestä johtuvan virheellisen maksun tai täysin oikein toteutetun maksun aiheuttomasta selvittelystä ja maksun takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut Kortinhaltijalta tai Tilinomistajalta.

### 11.5 Pankin oikeus sulkea Kortti

Pankilla on oikeus sulkea Kortti ja estää sen käyttö muun muassa, jos:

- Kortinhaltija/Tilinomistaja joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi tai toimii niiden kohteena olevan tahon puolesta;
- laki, Visa tai muu Pankkia/Säästöpankkia velvoittava säädös sitä edellyttää.
- Kortin käytön turvallisuus on vaarantunut;
- on syytä epäillä, että Kortin tietoja on kopioitu tai epäillään kopioidun tai on syytä epäillä, että Korttia muutoin käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai;
- Kortinhaltija ei toimita Pankin pyynnöstä selvitystä Talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä;
- Kortti oikeuttaa Visa-luottotilin käyttöön ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva Kortinhaltija tai Tilinomistaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, on huomattavasti kohonnut;

Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi:

- Visa-luottotilin luottoraja ylitetään
- Kortinhaltijan käyttöoikeus Korttiin liitettyyn Maksutiliin tai Visa-luottotiliin on lopetettu
- Kortinhaltijalla on maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä ja hänen muun käyttöksensä perusteella Pankilla on syytä epäillä maksukyvyyn tai -halukkuuden vähentyneen
- Yhteisvastuullinen Kortinhaltija tai Tilinomistaja sitä pyytää
- epäiltäessä Kortin väärinkäyttöä
- Kortinhaltijan tahallinen oikeudettoman Korttitapahtuman väärinkäyttöilmoitus
- ulosottomies on ilmoittanut luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta
- Kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja
- Kortinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin

Pankki tai Säästöpankki ilmoittaa Kortin sulkemisesta Kortinhaltijalle tekstiviestillä, soittamalla Kortinhaltijan Säästöpankille ilmoittamaan puhelinnumeroon, kirjallisesti tai muulla Pankin ilmoittamalla tavalla.

Yrityksellä ja kauppa- tai muulla liikkeellä on oikeus Pankin tai yrityksen vaatimuksesta ottaa Kortti haltuunsa epäiltäessä Kortin oikeudetonta tai ehtojen vastaista käyttöä.

### 11.6. Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kortinhaltija voi pyytää Kortin käyttömahdollisuuden palauttamista olemalla yhteydessä Pankkiin, kun Kortin sulkemisen peruste on poistunut.

## 12. Pankin vastuu ja sen rajoitus

Pankki ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Pankki on jättänyt Korttitapahtuman maksun suorittamatta Maksutililtä tai Visa-luottotililtä puuttuvan katteen takia.

Pankki on velvollinen korvaamaan Kortinhaltijalle ja/tai Tilinomistajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Pankki vastaa Kortinhaltijalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään Pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa Korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada Pankilta korvausta, jollei Kortinhaltija ilmoita virheestä Pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.



Pankki ei kuitenkaan vastaa mistään välillisistä vahingoista, jos Kortinhaltija tai Tilinomistaja on muu kuin kuluttaja.

Pankki ei vastaa Kortilla ostetuissa tai maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista puutteista tai virheistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palveluntuottaja. Vaatimukset, jotka koskevat Kortilla ostettua tuotetta tai palvelua, on osoitettava myyjälle tai palveluntuottajalle viipymättä.

Mikäli myyjä tai palveluntuottaja ei täytä omia sopimusveloitteitaan, Kortinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa Pankille, jos Pankki on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Koska Kortinhaltijan/Tilinomistajan vastuulla on osoittaa, että sopimusrikkomus on tapahtunut, asian selvittäminen ensin myyjän tai palveluntuottajan kanssa voi olla tarpeen. Pankille esitettävä vaatimus on tehtävä kohtuullisessa ajassa ja ilman aiheutonta viivytystä. Kohtuullisena aikana voidaan yleensä pitää kahta (2) kuukautta. Kortinhaltijan vaatimus Pankille voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta.

Kortinhaltijan/Tilinomistajan saadessa sekä Pankilta että myyjältä tai palveluntuottajalta sopimusrikkomukseen perustuvan hyvityksen, Kortinhaltija/Tilinomistaja on velvollinen palauttamaan Pankille Pankilta saamansa hyvityksen. Kortinhaltija vastaa kaikista viivästys- ja muista seuraamuksista, jotka johtuvat siitä, että hän ei syytä tai toisesta palauta perusteetonta hyvitystä Pankille.

Pankki ei ole vastuussa Kortinhaltijalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteisnostopalvelua tarjoava myyntipiste ei kykene tai halua antaa käteistä rahaa kortilla.

### 13. Luottotietojen käyttö

Pankki käyttää Korttia myöntäessään ja uusiessaan Kortinhaltijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen, kuten Suomen Asiakastieto Oyj:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

### 14. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kortinhaltijalla ja/tai Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa Korttisopimus päättymään heti ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti Pankille ja palauttamalla Kortti sekä mahdolliset Rinnakkaiskortit Pankille. Tilinomistaja ja Kortinhaltija vastaavat niistä Korttitapahtumista, jotka Korttia käyttäen on tehty ennen kuin Säästöpankki tai Pankki on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen sekä Kortit.

Pankilla on oikeus irtisanoa Korttisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Visa

Credit -Korttisopimuksen irtisanomiseen sovelletaan lisäksi Visa Credit -kortin erityisiä ehtoja.

Pankilla on oikeus purkaa Korttisopimus päättymään heti, mikäli Tilinomistaja tai Kortinhaltija on olennaisesti rikkonut Korttisopimusta, Kortin käyttöön maksuvälineenä liittyviä ohjeita tai kun Korttiin liittyvä Maksutili tai Visa-luottotili lopetetaan. Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen Tilinomistajalle ja Kortinhaltijalle kirjallisesti.

Pankilla on oikeus estää Kortin käyttö, kun irtisanomisaika on kulunut tai Korttisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla eikä Korttia ole palautettu Pankille ohjeiden mukaisesti. Tilinomistaja ja Kortinhaltija vastaavat Pankille aiheutuvista kuluista, mikäli Korttia ei ole palautettu Pankille ohjeiden mukaisesti.

Korttisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä Korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, mikäli Korttiin liittyvä Maksutili tai Visa-luottotili lopetetaan samassa yhteydessä. Muussa tapauksessa Korttiin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi seuraavan kuukauden palvelumaksuveloituksen yhteydessä.

Pankin on palautettava Tilinomistajan / Kortinhaltijan ennakoita maksamat maksut siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantumisen jälkeiseen aikaan.

Jos Pankki tai Kortinhaltija irtisanoa taikka Pankki purkaa Korttisopimuksen, Korttisopimus päättyy myös kolmannen osapuolen Pankin luvalla Korttiin mahdollisesti myöntämän tai liittämän Lisäpalvelun käytön osalta, mutta ei vaikuta Lisäpalvelua tarjoavan kolmannen osapuolen mahdolliseen jäsenyyteen.

Pankilla on oikeus ilmoittaa Korttisopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kolmannelle osapuolelle, joka on myöntänyt Korttiin liitetyn muun ominaisuuden.

Visa Business Debit -kortin osalta Tilinomistaja on velvollinen ilmoittamaan Pankille Kortinhaltijan tilinkäyttöoikeuden lakkaamisesta. Kortinhaltijan tulee palauttaa Kortti Tilinomistajalle, kun tilin käyttöoikeus lakkaa, tai Kortin käytöstä luovutaan. Tilinomistajan tulee irtisanoa korttisopimus ja palauttaa alkuperäinen Kortti Säästöpankkiin, tai ilmoittaa kirjallisesti sen tuhoamisesta.

### 15. Sopimuksen siirto

Pankilla on oikeus siirtää Korttisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen osittain tai kokonaan määräämälleen. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään Korttisopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

Kortinhaltijan/Tilinomistajan ja Pankin väliseen Korttisopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli Pankki sulautuu, jakautuu tai luovuttaa



liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

## 16. Sopimuksen peruuttamisoikeus etämyynissä

### 16.1 Peruuttaminen ja varojen palauttaminen

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa tekemänsä Korttisopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti Pankille 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun Kortinhaltija on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen Korttisopimuksesta ja kuluttajasuojalain (38/1978, myöhempine muutoksineen) 6a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: Kortinhaltijan nimi ja henkilötunnus, Korttiin liitetyn Maksutilin numero ja Kortinhaltijan allekirjoitus. Mikäli Korttiin on liitetty muita palveluita, peruuntuvat myös muut palvelut Korttisopimuksen peruuttamisella.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan Korttisopimukseen tai, jos Korttisopimus täytetään Kortinhaltijan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

Visa Credit-kortin osalta Kortinhaltijan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava luottotiliä koskevan Korttisopimuksen perusteella saamansa luottovarat täysimääräisesti ja maksettava Kortilla tehdyt Korttitapahtumat uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Pankilla on peruuttamistilanteessa oikeus periä luottotilin todellinen vuosikorko ajalta, jonka luottotili on ollut Kortinhaltijan käytettävissä.

### 16.2 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Korttisopimukseen liittyvä muu sopimus peruuntuu eikä sido Kortinhaltijaa tämän peruuttaessa Korttisopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaja Pankki, Säästöpankki tai kolmas osapuoli tämän ja Pankin välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

## 17. Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen

Korttisopimusta ja sen ehtoja sekä palveluhinnastoa voidaan muuttaa.

Pankki ilmoittaa Korttisopimuksen, sen ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista asiakkaalle yleisten korttiehtojen 7 kohdan (Pankin ja Kortinhaltijan välinen viestintä) mukaisesti. Muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoittamisesta paitsi Visa Business Debit -kortin osalta,

jossa muutos tulee voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoittamisesta.

Korttisopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Kortinhaltija muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti Pankille, ettei hän hyväksy Pankin ehdottamaa muutosta. Jos Kortinhaltija ei hyväksy muutosta, hänellä ja Pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen 14 kohdan (Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen) mukaisesti.

Visa Business debit -Korttisopimuksen muutoksista Pankki voi ilmoittaa julkaisemalla muutoksen Säästöpankkien toimipaikoissa tai Säästöpankkiryhmän kotisivuilla, jos Korttisopimuksen tai sen ehtojen muutos ei lisää Kortinhaltijan/Tilinomistajan velvollisuuksia tai vähennä Kortinhaltijan/Tilinomistajan oikeuksia, tai johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä.

## 18. Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Kortinhaltija, Tilinomistaja tai Tilinomistajan/Kortinhaltijan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi pyytää Korttia koskevat ehdot ja Korttiin liittyvät ennakkotiedot Pankilta sopimussuhteen aikana maksutta erikseen sovitulla tavalla. Nämä tiedot luovutetaan maksutta vain yhdelle Kortinhaltijalle tai Tilinomistajalle tai em. henkilöiden edunvalvojalle tai edunvalvontavaltuutetulle.

## 19. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttymisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi Säästöpankin verkkosivuilla, valtakunnallisissa päivälehdissä ja niihin verrattavissa sähköisissä viestimissä.

## 20. Plussa-ominaisuuden liittäminen ja poistamisen ehdot

Jos Tilinomistaja on kuluttaja ja hänellä on K-ryhmän kanta-asiakkuus (Plussa), voi Kortinhaltija liittää Korttiinsa Plussa-asiakkuuden tässä kappaleessa kuvatuin ehdoin.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa siihen, että Pankilla on oikeus luovuttaa Kortinhaltijan tiedot ja niihin liittyvät muutokset Kesko Oyj:lle niiltä osin kuin se on välttämätöntä Korttiin liitettävän Lisäpalvelun tarjoamiseksi. Pankki tai Säästöpankki ei vastaa Plussa-



asiakkuuteen liittyvistä ehdoista, asiakaspalvelusta tai Plussa-etujen kirjautumisesta oikein.

Kulloinkin voimassa olevat K-ryhmän kanta-asiakkuuteen liittyvät edut rajoittuvat Korttitapahtumiin, jotka on vastaanottanut Plussa-järjestelmään kuuluva Maksunsaaaja, ja jotka on tehty Plussa-järjestelmään liitettyllä Kortilla.

Kortinhaltija voi poistaa Korttiltaan Plussa-ominaisuuden Säästöpankin kulloinkin tarjoamissa itsepalvelukanavissa tai ilmoittamalla siitä Pankille tai Säästöpankille, joka poistaa ominaisuuden Kortista. Plussa-ominaisuuden poistaminen Kortista ei automaattisesti pääätä Plussa-asiakkuutta. Jos Kortinhaltija haluaa päättää myös Plussa-asiakkuuden, tulee hänen ilmoittaa siitä Kesko Oyj:lle tai heidän osoittamalleen taholle.

Mikäli Kortinhaltijan Plussa-asiakkuus päättyy tai päätetään, Kesko Oyj:llä on oikeus ilmoittaa Pankille Plussa-asiakkuuden päättymisestä ja Pankilla on oikeus valmistaa ja lähettää Kortinhaltijalle uusi vastaava Kortti ilman Plussa-ominaisuutta.

Pankilla on oikeus veloittaa Säästöpankin palveluhinnastossa ilmoitettava palkkio Plussa-ominaisuuden poistamisesta johtuvasta uuden Kortin valmistamisesta.

Mikäli Pankki ja Kesko Oyj päättävät lopettaa Plussa-asiakkuuteen liittyvän yhteistyönsä, Pankki toimittaa veloituksetta Kortinhaltijalle uuden vastaavan Kortin ilman Plussa-ominaisuutta.

Kortilla, jossa on Plussa-ominaisuus, tehdyillä Korttitapahtumilla kertyy Plussa-pisteitä Plussa-järjestelmän sääntöjen mukaisesti.

## 21. Valvova viranomainen

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) ja kuluttaja-asioissa myös Kilpailu- ja kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)).

Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 09 183 51 (vaihe).

Kuluttajaa koskevissa asioissa menettelytapoja valvoo kuluttaja-asiamies sekä sen alaisena piirihallintoviranomaisena aluehallintovirastot ([avi.fi](http://avi.fi)):

Kilpailu- ja kuluttajaviraston yhteystiedot ovat:  
KKV, PL 5, 00531 Helsinki  
puhelin 029 505 300 (vaihe).

Tietosuojavaltuutettu valvoo henkilötietojen koskevien säännösten noudattamista:

Tietosuojavaltuutetun toimisto ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi))  
Ratapihantie 9, 6 krs, 00520 Helsinki  
Postiosoite PL 800, 00521 Helsinki  
puhelin 029 566 6700 (vaihe).

## 22. Tuomioistuinten ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Kortinhaltijan ja/tai Tilinomistajan tulee viipymättä olla yhteydessä Säästöpankin toimipaikkaan Korttiin tai Korttisopimukseen liittyvissä kysymyksissä.

Kuluttajan asemassa oleva Kortinhaltija ja/tai Tilinomistaja voi saattaa Korttisopimusta tai sen ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

Lisäksi kuluttaja voi saattaa erimielisyyden Kuluttaja-asiamiehen käsiteltäväksi. Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000 (vaihe).

## 23. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

### 23.1. Tilinomistaja ja Kortinhaltija ovat kuluttajia

Korttisopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Tilinomistajalla/Kortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Tilinomistajalla/Kortinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

### 23.2. Tilinomistaja on muu kuin kuluttaja

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

### 23.3. Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## Visa Debit -korttien erityiset ehdot

### 1. Soveltamisala

Näitä erityisiä ehtoja sovelletaan Yleisten korttiehtojen lisäksi Visa Debit -kortilla ja Yhdistelmäkortin debit -ominaisuudella toteutettuihin Korttitapahtumiin. Jos nämä erityiset korttiehdot ovat ristiriidassa Yleisten korttiehtojen kanssa, sovelletaan Visa Debit -Korttitapahtumien osalta ensisijaisesti näitä Visa Debit -korttien erityisiä ehtoja. Näissä erityisissä ehdoissa käytetyillä määritelmillä tarkoitetaan Yleisten korttiehtojen kohdan 2 (Määritelmät) mukaisia määritelmiä ja niillä on sama merkitys, ellei toisin ole



erikseen todettu.

## 2. Debit-ominaisuus

Debit -ominaisuudella toteutettu Korttitapahtuma veloitetaan Kortinhaltijan/Tilinomistajan Korttiin liitettyä Maksutililtä viimeistään Korttitapahtuman vastaanottopäivää seuraavan Pankkipäivän kuluessa.

Korttitapahtuman veloituksen arvopäivä on se päivä, jona Korttitapahtuman rahamäärä veloitetaan Maksutililtä.

Korttitapahtuman tilihyvityksen arvopäivä on se Pankkipäivä, jona Korttitapahtuman rahamäärä maksetaan Maksunsaajan palveluntarjoajan tilille.

Kortinhaltija hyväksyy, että Maksunsaaja varaa Korttitapahtumalle katteen Korttiin liitettyä Maksutililtä. Katevaraus ei vielä ole veloitus Maksutililtä, mutta varattu määrä ei ole enää Tilinomistajan/Kortinhaltijan käytettävissä muihin maksuihin kuin siihen maksuun, jota varten katevaraus on tehty. Katevaraus poistuu Korttitapahtuman veloituksen yhteydessä.

Tilinomistaja saa tiedon veloituksista tilioitteessa tai muulla sovitulla tavalla.

## 3. Visa Business Debit -kortin erityisominaisuudet

Visa Business Debit -kortti on yrityksen Maksutiliin liitetty Kortti, jota Kortinhaltija voi käyttää Suomessa tai kansainvälisesti maksu- tai automaattikorttina.

Visa Business Debit -korttia ei saa käyttää Kortinhaltijan omaan käyttöön tehtävien ostojen maksamiseen, ellei tilinomistajana olevan yrityksen kanssa ole tästä sovittu.

Tilinomistajan vastuu Kortin ja Kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun Pankille on tehty Kortin katoamisilmoitus. Tilinomistaja vastaa siihen saakka aiheutuneista vahingoista.

## 4. Visa Debit Online -kortin erityisominaisuudet

Visa Debit Online -kortti on Kortti, jonka käyttö edellyttää aina ajantasaisista verkkoyhteyttä Säästöpankin tietojärjestelmään.

Visa Debit Online -kortilla tehdyt Korttitapahtumat veloitetaan Korttiin liitettyä Maksutililtä, jolla on oltava Korttitapahtuman edellyttämä kate. Korttia käytettäessä kate varataan osto-/nostohetkellä Maksutililtä.

Pankki ei vastaa siitä, jos kauppias tai myyjä ei hyväksy Visa Debit Online -korttia maksuvälineeksi tai jos ajantasaisen Korttitapahtuman suorittaminen ei ole mahdollista.

## Visa Credit –korttien erityiset ehdot

### 1. Ehtojen soveltamisala

Näitä erityisiä ehtoja sovelletaan Yleisten korttiehtojen lisäksi Visa Credit -kortilla ja Yhdistelmäkortin credit-ominaisuudella toteutettuihin Korttitapahtumiin sekä luottotiliin ja sen käyttöön. Jos ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan luoton osalta Visa Credit –korttien erityisiä ehtoja.

### 2. Ehdossa käytetyt määritelmät

Näissä erityisissä ehdoissa käytetyillä määritelmillä tarkoitetaan Yleisten korttiehtojen kohdan 2 (Määritelmät) mukaisia määritelmiä ja niillä on sama merkitys, ellei erikseen ole toisin sovittu.

Edellä todetun lisäksi, näissä erityisissä ehdoissa tarkoitetaan

**Visa-luotolla** Pankin Kortinhaltijalle näiden Visa Credit –korttien erityisten ehtojen mukaisesti myöntämää luottoa. Luotto-ominaisuudella tehtävät Korttitapahtumat veloitetaan Visa-luottotililtä.

**Luottokustannuksilla** Pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää.

**Todellisella vuosikorolla** korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla Luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

Pankki toimii Visa-luoton luotonantajana.

### 3. Tiedonsaanti sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Kortinhaltija voi pyytää Pankilta Korttisopimuksen ehtoineen nähtäville sopimussuhteen aikana maksutta. Pankki toimittaa sopimusehdot joko Verkkopalveluun tai lähettää ne kirjallisesti Kortinhaltijan kotiosoitteeseen, joka on Pankilla tiedossa.

### 4. Visa-luottotilin myöntäminen

Visa-luottotili voidaan myöntää hakemuksesta 18 vuotta täyttäneelle hakijalle.

Luottopäätös perustuu kokonaisarvioon ja Pankilla on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä haettua pienempi luottoraja. Kielteisiä luottopäätöksiä ei erikseen perustella tai hylkäänsyytä yksilöidä, ellei päätöksen perusteena ole maksuhäiriömerkintä luottotietorekisterissä (esim. Suomen Asiakastieto Oyj:n luottotietorekisteri) tai asiakas sitä erikseen näiden erityisten ehtojen kohdan 5 ”Tietosuojaan liittyvät tiedonantovelvoitteet” perusteella pyydä. Pankin hyväksymä luottihakemus muodostaa Korttisopimuksen hakijan/hakijoiden ja Pankin välillä. Tilinomistajan/Kortinhaltijan suostumuksella voidaan



samassa taloudessa asuvalle 16 vuotta täyttäneelle antaa Visa-luoton käyttöön oikeuttava Rinnakkaiskortti.

Kaikki pää- ja rinnakkaiskortinhaltijoiden tekemät ostokset, käteisnostot sekä muut Korttitapahtumat laskutetaan samalla laskulla. Jos Korttisopimuksessa on sovittu yhteisvastuullisuudesta, kaikki täysi-ikäiset Tilinomistajat/Kortinhaltijat ovat Yhteisvastuussa Visa-luotosta ja näiden erityisten ehtojen noudattamisesta riippumatta siitä, kuka Kortinhaltijoista on käyttänyt omaa Korttiaan.

Kortinhaltijan vaihtaessa luotollisen Korttinsa toiseen Säästöpankin sisällä tai asiakkuutensa Säästöpankista toiseen Säästöpankkiin ja Pankin myöntäessä Kortinhaltijalle uuden Visa-luottotilin, Pankilla on oikeus siirtää Kortinhaltijan olemassa olevan Visa-luottotilin käytössä oleva luottosaldo Pankin Kortinhaltijalle myöntämälle uudelle Visa-luottotilille.

## 5. Tietosuojaan liittyvät tiedonantovelvoitteet

Luottopäätös perustuu hakijan ilmoittamiin hakemustietoihin ja Säästöpankissa mahdollisesti oleviin asiointitietoihin ja se tehdään mm. tilastollisen analyysin ja asiakassuhteen laajuuden perusteella. Luottopäätöksen tekemiseen käytettäviä tietoja ovat mm. hakijan henkilötunnus, osoite, siviilisääty, asumismuoto, sosioekonominen asema, työsuhtediedot, tulot, velat ja niiden hoitomenot sekä hakijalla mahdollisesti jo olevien Visa-luottotilien tai Säästöpankissa olevien tilien hoitoon liittyvät maksutapatiedot. Hakemuksen käsittelyssä käytetään myös Suomen Asiakastieto Oy:n tietolähteitä ja Väestötietojärjestelmästä saatavia tietoja. Hakijalta voidaan pyytää erillisiä lisäselvityksiä taloudellisen aseman tai elämäntilanteen varmistamiseksi (esimerkiksi opintosuoritusrekisteriote). Korttiluotto voidaan myöntää, jos hakijan luottokelpoisuuden arviointi edellä mainittujen tietojen perusteella osoittaa, että hän todennäköisesti voi täyttää luottosopimuksesta johtuvat maksu- ja muut velvoitteensa.

Luottihakemus hylätään, mikäli hakijalla on maksuhäiriöitä. Luottihakemus voidaan hylätä myös esimerkiksi maksukyky-, työsuhte- tai elämäntilanteeseen liittyvien hakemustietojen kokonaisarvioon perustuen. Luottihakemus hylätään, kun pankki ei voi varmistua hakijan luotonhoitokyvystä. Näissä tapauksissa hakijalla on mahdollisuus hakea tiliin liitettyä Visa-korttia. Asiakkaalla on myös mahdollisuus pyytää hylätystä luottopäätöksestä manuaalisesti tehtävää uusintakäsittelyä asiakkaan mahdollisesti ilmoittamin lisätiedoin. Pankki tekee uusintakäsittelypyynnön jälkeen lopullisen luottopäätöksen. Asiakkaan ollessa tyytymätön hakemuskäsittelyyn, on asiakkaalla mahdollisuus saattaa asia Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan, tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

## 6. Visa-luottotilin käyttö

Pankki avaa myönnetyn luoton määräisen Visa-luottotilin Kortinhaltijan käyttöön luottopäätöksen jälkeen.

Kortinhaltijalla on oikeus käyttää Visa-luottoa Korttisopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että erääntyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Visa-luoton käyttäminen vähentää, ja Visa-luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus vähennettynä koroilla ja palkkioilla lisää, kulloinkin käytettävissä olevaa Visa-luoton määrää. Sovittua luottorajaa ei saa ylittää. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä veloitetaan Säästöpankin palveluhinnaston mukainen maksu.

Visa Credit -kortti on voimassa siihen merkityn voimassaoloajan, tai siihen saakka, kun Kortinhaltija on ottanut käyttöön samaan Visa-luottotiliin liitetyn uuden Kortin. Uusi Kortti toimitetaan automaattisesti ennen voimassaoloajan päättymistä edellytyksin, että pää- ja rinnakkaiskortinhaltijat ovat huolehtineet Yleisten korttiehtojen ja Visa Credit -korttien erityisten ehtojen mukaisista velvoitteista.

## 7. Visa-luottotilin korko

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle Visa-luottotilille koronlaskentakausittain määräytyvää vuotuista korkoa, joka muodostuu Korttisopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista.

Jos Korttitapahtuman tekemisen yhteydessä ei ole toisin sovittu, Visa Credit -kortilla tehdyt ostot, käteisnostot ja muut Korttitapahtumat sekä Visa-luottotililtä tehdyt verkkopankkipalvelun Visa-tilisiirrot ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, jonka jälkeen Kortinhaltija on velvollinen maksamaan Visa-luotolle Korttisopimuksessa sovitun koron ja muut palveluhinnaston mukaiset palkkiot.

Luotosta perittävä korko on kolmen (3) kuukauden Euribor-korko, johon lisätään korkomarginaali. Viitekorke tarkistetaan neljännesvuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen Pankkipäivä. Viitekorke tulee voimaan korontarkistuspäivää seuraavana Pankkipäivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Viitekoron muutoksesta riippumatta velan korko on kuitenkin aina vähintään sovitun marginaalin suuruinen, ellei erikseen ole muuta sovittu. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Pankki ilmoittaa Kortinhaltijalle voimassa olevan koron laskussa tai muutoin kirjallisesti.

Korko lasketaan jälkikäteen todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360. Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, Visa-luottoon sovellettava viitekorke määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen





päätöstä tai ohjetta, Pankki ja Kortinhaltija sopivat Visa-luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos Pankki ja Kortinhaltija eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, Visa-luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän Visa-luottoon sovellettua viitekoron arvoa. Jos Pankki ja Kortinhaltija eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, Pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan Pankkia valvovia viranomaisia.

## 8. Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko on korkoprosentti, joka saadaan laskemalla Luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen olettaen, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja Visa-luotto maksetaan takaisin Korttisopimuksessa sovitussa erissä. Laskennassa on otettu huomioon mahdolliset kuukausi-/vuosimaksu(t) sekä luottolisesta saatavasta veloittettava tilinhoitopalkkio.

Visa-luottotilin todellinen vuosikorko ilmoitetaan Korttisopimuksella sopimuksen teon yhteydessä.

### 8.1. Visa-luottotilin viivästyskorko

Jos Visa-luottotilin laskua ei makseta viimeistään sen eräpäivänä, erääntyneestä velasta peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain (633/1982, myöhempine muutoksineen) mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:n tarkoittama viitekorko, joka julkaistaan osoitteessa [www.suomenpankki.fi](http://www.suomenpankki.fi). Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin Visa-luottotilistä perittävä korko, ellei korkolaki toisin määrää.

Jos Pankin ennen luoton erääntymistä perimä korko on korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, Pankilla on oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on erääntynyt kokonaisuudessaan. Tätä korkoa voidaan kuitenkin periä enintään tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

## 9. Visa-luottotilistä perittävät maksut ja palkkiot

Visa-luottotilistä ja sen käytöstä perittävät maksut määräytyvät Säästöpankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaan. Rinnakkaiskortin maksu peritään pääkortin maksun yhteydessä. Korttiin liittyviä maksuja ja palkkioita voidaan muuttaa Yleisten korttiehtojen kohdan 17 (Sopimuksen ja palveluhinnaston muuttaminen) mukaisesti.

Luottokustannusten perimistä on rajoitettu kulloinkin voimassa olevan kuluttajansuojalain määrittelemällä tavalla.

## 10. Visa-luoton laskutus ja maksaminen

### 10.1 Maksuohjelma

Visa-luottotililtä tehdyt ostot, käteisnostot, luottokorko ja muut sopimuksen mukaiset maksut sekä käytössä oleva luottomäärä ilmoitetaan laskulla Visa-luottotilikohteisesti kerran kuukaudessa. Laskun eräpäivä sovitaan Pankin ja Kortinhaltijan välillä Korttisopimuksessa. Visa-luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus määräytyy sovitun prosenttiosuuden mukaan laskutushetken velkasaldosta, kuitenkin vähintään 30 euroa tai tätä määrää alempi laskun loppusumma. Mikäli Visa-luoton luottoraja on laskutushetkellä ylittynyt, laskutetaan luottorajan ylittävä summa vähimmäislyhennyksen lisäksi.

Jos laskun loppusummaan sisältyy aiemmin erääntynyttä velkaa, minimilyhennyksen määrä lasketaan laskun loppusumman ja aiemmin erääntyneen saatavan erotuksesta. Erääntynyt saatava on aina maksettava minimilyhennyksen lisäksi. Credit-korttia ei saa käyttää, jos tilillä on erääntynyttä velkaa.

Kuukausierän lisäksi maksetaan muut Kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot. Kortinhaltijan tulee suorittaa kaikki maksut laskussa mainitulle Pankin tilille. Laskun maksamisessa on käytettävä viitettä ja muita laskussa pyydettyjä yksilöintitietoja.

Kortinhaltijan on tarkistettava ostoksensa Visa-luottotilin Korttitapahtumia vastaan ja ilmoitettava Pankille havaitsemastaan virheestä ilman aiheetonta viivytystä Visa-laskun saapumisesta, kuten Visa-laskun eräpäivään mennessä. Virheistä on ilmoitettava kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa Korttitapahtuman veloittamisesta. Ostotositteet on hyvä säilyttää laskujen tarkistamista varten.

### 10.2 Maksuvapaat kuukaudet

Kortinhaltijalla on oikeus Pankin erikseen määrittelemään määrään maksuvapaita kuukausia kalenterivuodessa, jos Visa-luottotiliä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Maksuvapaita kuukausia ei myönnetä eräpäivän jälkeen takautuvasti. Mikäli Kortinhaltija käyttää automaattista veloitusta, on maksuvapaasta kuukaudesta sovittava Pankin kanssa kuukautta ennen eräpäivää. Maksuvapaan kuukauden korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

### 10.3 Ennenaikainen takaisinmaksu

Kortinhaltijalla on oikeus maksaa kuluitta Korttisopimuksen mukaista minimilyhennystä suurempi määrä tai koko Visa-luotto ennenaikaisesti takaisin. Jos Kortinhaltija maksaa luoton ennenaikaisesti, on jäljellä olevasta Pankin saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä



kokonaisuudessaan Korttisopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

#### 10.4 Suoritusten kohdistuminen

Jos Pankki on myöntänyt Kortinhaltijalle useampia Visa-luottotilejä, Kortinhaltijalla on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamalleen Visa-luottotilille käyttämällä Visa-laskulla ilmoitettua viitetietoa.

#### 10.5 Kortin käyttövaraa lisäävä ylimaksu

Pääkortinhaltija voi halutessaan maksaa Visa-luottotilille ylimaksua, joka lisää Kortin käyttövaraa enintään 3000 euroa. Mikäli Kortilla on ylimaksun hetkellä laskuttamattomia tai maksamattomia Korttitapahtumia, ylimaksu kohdistetaan aina ensin Pankin saataviin. Jos Kortinhaltijan suorittama ylimaksu on suurempi kuin edellä mainitut Korttitapahtumat, muodostuu Kortille ylimääräistä käyttövaraa vastaavalla summalla. Ylimaksulle ei makseta korkoa eikä se kuulu talletussuojan piiriin.

Ylimaksun käyttämiseen sovelletaan samoja ehtoja kuin Visa-luoton käyttöön ja siitä peritään Kortin ja luoton käyttöön liittyvät Säästöpankin palveluhinnaston mukaiset maksut. Pankilla ei ole velvollisuutta palauttaa ylimaksua erikseen Kortinhaltijalle ja käteisen nostamista Visa-luottotililtä koskevat nostonrajoitukset koskevat myös ylimaksua. Jos ylimaksu kuitenkin palautetaan, peritään siitä palveluhinnaston mukainen maksu.

## 11. Visa Credit -korttisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Kenellä tahansa Visa-luottotilin Yhteisvastuullisista Kortinhaltijoista on oikeus irtisanoa Visa-luottotiliä koskeva Korttisopimus päättymään välittömästi. Irtisanomisen jälkeen kenelläkään Visa-luottotiliin liitettyjen Korttien Kortinhaltijoista ei ole oikeutta käyttää Korttia tai Visa-luottotiliä ja kukin Kortinhaltija on velvollinen palauttamaan Korttinsa Pankille tai Säästöpankkiin. Irtisanomisesta ei peritä kuluja.

Visa-luottotiliin liitettyllä Rinnakkaiskortin haltijalla on oikeus irtisanoa Rinnakkaiskorttinsa Korttisopimus, jolloin oikeus käyttää Visa-luottotiliä lakkaa Rinnakkaiskortin osalta välittömästi.

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. Sopijapuolella on oikeus purkaa Korttisopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja.

Pankilla on oikeus purkaa Korttisopimus välittömästi, jos Kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tietoja Visa-luottoa haettaessa.

Pankki ilmoittaa Korttisopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjeellä tai Verkkopalvelussa

Kortinhaltijalle.

## 12. Luoton erityiset eräännyisperusteet

### 12.1 Maksun laiminlyönti

Mikäli Pankin saatava Kortinhaltijalta on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on Pankilla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva Visa-luotto korkoineen ja muine maksuineen Kortinhaltijan maksettavaksi neljän (4) viikon, tai jos Kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty Kortinhaltijalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta. Pankki ottaa eräännyttämis-oikeuttaan käyttäessään huomioon kuluttajasuojalain (38/1978, myöhempine muutoksineen) 7 luvun tarkoittamat sosiaaliset suoritusesteet, jos maksun viivästyminen johtuu Kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavissa olevasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Pankille ilmeisen kohtuutonta. Suoritusesteestä on ilmoitettava Pankille viivytyksettä.

Vaikka Pankki ei olisi eräännyttänyt Visa-luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, Pankki ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

### 12.2 Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli Kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tietoja (esimerkiksi korttihakemuksella), jotka ovat voineet vaikuttaa Visa-luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka Kortinhaltija on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on Pankilla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva Visa-luotto korkoineen ja muine maksuineen Kortinhaltijan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu Kortinhaltijalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämisilmoitus on lähetetty Kortinhaltijalle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Visa-luotto eräännyty Pankin vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos luottoa käytetään lainvastaisiin tarkoituksiin, Korttiluottoa lyhennetään laittomilla tai kansainvälisten pakotteiden kohteena olevilla varoilla, Kortinhaltija kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta. Lisäksi Visa-luotto eräännyty heti maksettavaksi, jos Kortinhaltija on kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii niiden kohteena olevan tahon puolesta, ei noudata Kortinhaltijaan soveltuvia kansainvälisiä pakotteita, tai käyttää Visa-luottoa kansainvälisten pakotteiden alaiseen toimintaan.

## 13. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos Kortinhaltija laiminlyö Korttisopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, Pankilla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää Visa-luotto heti



takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa Korttisopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Pankki perii viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta Säästöpankin palveluhinnaston mukaisen maksun. Visa-luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista vastaa Kortinhaltija.

## 14. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli Kortinhaltijan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun Kortinhaltijalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin, tai laiminlyönnin rekisteröiminen on kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

Maksun laiminlyönnin rekisteröimisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos maksun viivästyminen on aiheutunut kuluttajansuojalaissa tarkoitettusta ns. sosiaalisesta suoritusesteestä ja asiakas on ilmoittanut tästä Pankille ennen luottotietorekisterimerkinnän tekemistä.

## 15. Visa-luoton käyttöoikeuden rajoittaminen

Pankilla on oikeus estää Visa-luoton käyttö tai rajoittaa sitä sulkemalla Visa-luottoon liitetyt Kortit turvallisuussyistä, jos on syytä epäillä, että Korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, jos riski siitä, että Kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut, jos ulosottomies ilmoittaa Pankille Visa-luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta, tai laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä.

Riski siitä, että Kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun Kortinhaltija on maksukyvytön, hakeutuu velkajärjestelyyn tai yrityssaneeraukseen taikka haetaan konkurssiin, tai Kortinhaltijalle on merkitty maksuhäiriömerkintä luottotietorekisteriin, Kortinhaltijalle määrätään edunvalvoja, tai luotosta perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu.

Pankki ilmoittaa Kortin sulkemisesta Kortinhaltijalle välittömästi sulkemisen jälkeen Visa-kortin yleisten ehtojen kohdan 11.5 (Pankin oikeus sulkea Kortti) mukaisesti.

Mikäli Kortinhaltija yrittää tehdä ostoja suljetulla Kortilla, myyjäliikkeellä on oikeus Pankin vaatimuksesta ottaa Kortti haltuunsa. Myyjäliikkeelle maksettava poisottopalkkio veloitetaan Kortinhaltijalta Säästöpankin palveluhinnaston mukaisesti.

## 16. Kortinhaltijan tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava yhteystietojen (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) muutoksista välittömästi Pankille. Mikäli Kortinhaltija laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön Pankin hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on Pankilla oikeus hankkia Kortinhaltijan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä Kortinhaltijalta maksu. Kortinhaltijan on annettava Pankin pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän Korttisopimukseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat Pankille Korttisopimuksen kannalta tarpeellisia.

## 17. Visa Credit -kortin palauttaminen

Kortinhaltija sitoutuu palauttamaan kaikki Visa-luottoon liitetyt Kortit välittömästi Säästöpankkiin tai Pankille useampaan osaan leikattuna, kun Visa-luoton käyttö on estetty velkajärjestelyn hakemisen tai ulosottomiehen ilmoituksen johdosta, ja Säästöpankin tai Pankin pyynnöstä, kun Korttien voimassaoloaika on päättynyt tai kun Visa-luotto on irtisanottu. Kortin voimassaoloajan päätyttyä tai kun Visa-luotto on irtisanottu, Kortinhaltijalla ole oikeutta käyttää Korttia.

Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan Korttisopimusta ja ehtoja koskevat Pankin ilmoitukset sellaiselle Kortinhaltijalle/Tilinomistajalle, joka ei ole pääkortin haltija.

## 18. Visa-korttisopimuksen ja Visa-laskusaatavien siirto

Pankilla on oikeus siirtää Visa-luottotiliä koskeva Korttisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleen siirto-oikeuksin Kortinhaltijaa kuulematta. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään Korttisopimuksen ja ehtojen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

## 19. Finnair Plus -pisteiden kertyminen

Mikäli Kortinhaltijalla on käytössään korttituote, johon on liitetty Finnair Plus -palkintopisteiden keruuoimaisuus, Kortinhaltija on siitä Pankin kanssa erikseen sopinut ja Kortinhaltija on ilmoittanut Pankille Finnair Plus -jäsennumeron, kertyy Kortinhaltijalle Finnair Plus -pisteitä, kun Kortinhaltija käyttää kyseisen Kortin luotto- tai maksuaikaomaisuutta. Finnair Plus -palkintopisteitä kertyy siten, että jokaista ostokseen käytettyä yhtä (1) euroa kohti kertyy yksi (1) Finnair Plus -palkintopiste. Kortilla kerätyt Finnair Plus -pisteet eivät vaikuta jäsenen Finnair Plus -tasopistekertymään.

Pankilla on oikeus ilmoittaa Finnair Oyj:lle Kortinhaltijan korttihakemuksen hyväksymisestä, Kortinhaltijan Finnair Plus -jäsennumerosta, Visa-luottotilin avaamisesta ja lopettamisesta. Kortinhaltijalla on oikeus lunastaa Finnair Plus -tilille kertyneitä pisteitä vastaan palkintoja Finnair Plus -ohjelman sääntöjen mukaisesti.

Pankilla on oikeus ilmoittaa Kortinhaltijan Visa-luottotilille kertyneiden ostojen ja muiden pisteisiin vaikuttavien korttitapahtumien määrät Finnair Oyj:lle,



jotta Finnair Oyj voi käyttää niitä Finnair Plus -pisteiden laskemiseen.

Finnair Plus -pisteitä ei kerry Kortin kuukausi- tai vuosimaksusta, Kortin käyttöön/hallintaan liittyvistä palkkioista, koroista tai muista vastaavista veloituksista.

Finnair Oyj vastaa Korttia käyttämällä kertyneiden pisteiden laskemisesta ja rekisteröimisestä Kortinhaltijan jäsentilille. Kortinhaltijan on viivytyksettä ilmoitettava Finnair Plus-ohjelmaan liittyvän jäsenumeronsa muuttumisesta Säästöpankille.

Mikäli Kortinhaltija käyttää Korttiaan väärin ja Korttisopimuksen vastaisesti, on Pankilla ja/tai Finnairilla oikeus peruuttaa väärinkäytösten seurauksena kertyneet Finnair Plus -pisteet Kortinhaltijan Finnair Plus -tililtä.

Jos Kortinhaltijan Finnair Plus -jäsenyys päättyy, ei Kortilla maksetuista ostoista ja palveluista kerry enää pisteitä Finnair Plus -tilille jäsenyyden päättymisestä lukien.

