

Monipankkipalvelun yleiset käyttöehdot

Otettu käyttöön 2.5.2023

1 Yleistä

Näitä monipankkipalvelun yleisiä käyttöehtoja sovelletaan Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:n (jäljempänä "Keskuspankki" tai "Palveluntarjoaja") tarjoamaan monipankkipalveluun (jäljempänä "Palvelu"). Palvelua tarjotaan näiden Palvelun yleisten käyttöehtojen ja Henkilöasiakkaan pankkitunnuksilla käytettävien palveluiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Palvelu on tarkoitettu ainoastaan henkilöasiakkaiden (jäljempänä "Asiakas") henkilökohtaiseen käyttöön. Palvelun käyttöönotto on vapaaehtoista. Jos Asiakas on ottanut Palveluntarjoajan tarjoaman Palvelun käyttöönsä, syntyy Palveluntarjoajan ja Asiakkaan välille Palvelua koskeva sopimus.

Jos nämä Palvelun yleiset käyttöehdot ja Henkilöasiakkaan pankkitunnuksilla käytettävien palveluiden yleiset käyttöehdot ovat ristiriidassa keskenään, noudatetaan Henkilöasiakkaan pankkitunnuksilla käytettävien palveluiden yleisiä ehtoja.

2 Palveluntarjoaja

Virallinen nimi ja osoite: Säästöpankkien keskuspankki Suomi Oyj (2238752-5), Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki

Kaikissa asiakaspalveluun liittyvissä kysymyksissä Palvelun käyttäjiä palvelevat Säästöpankipalvelut Oy: henkilöasiakkaiden palvelunumerossa 010 773 6777 tai verkkoviestillä. Lisätietoja Palvelusta: <https://www.saastopankki.fi/monipankkipalvelu>.

Keskuspankki on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin ja kuuluu Säästöpankkiryhmään. Keskuspankilla on Finanssivalvonnan myöntämä luottolaitoksen toimilupa talletuspankin toimintaan.

Finanssivalvonta valvoo Palveluntarjoajan toimintaa. Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.finanssivalvonta.fi)

3 Palvelun kuvaus ja edellytykset

Palvelun välityksellä Asiakas voi hakea tilitietoja Palveluntarjoajan kulloinkin mahdollistamissa sähköisissä kanavissa yhdestä tai useammasta maksutilistään, jotka ovat toisissa pankeissa, korttien liikkeeseenlaskijoilla tai muilla maksupalveluntarjoajilla (jäljempänä "Tilipankki/Tilipankit"). Asiakas voi hyödyntää muista Tilipankeista haettavia tilitietoja esimerkiksi erilaisten tulo- ja menotietojen luokitteluun tai yleiskuvan muodostamiseksi raha-asioistaan. Kaikki noudetut tilitiedot kuuluvat pankkisalaisuuden piiriin.

Asiakas valitsee aina itse ne Palveluun liitettävät maksutilit, joilta haluaa Palveluntarjoajan tilitietoja hakevan. Asiakas voi milloin tahansa muokata ja poistaa Palvelussa näytettäviä maksutilejään.

Tilitietojen hakemiseksi valitsemiltaan maksutileiltä Asiakas käyttää maksutilin Tilipankin myöntämiä tunnisteita sekä Palveluntarjoajan ja Tilipankin välille luotuja teknisiä rajapintoja. Tilipankilla saattaa olla toisistaan eroavia ratkaisuja Tilipankin ulkopuolisten tilitietopalvelujen mahdollistamiseksi. Tämä saattaa näkyä Asiakkaalle hieman erilaisena käyttökokemuksena tai tilitietojen sisältönä Tilipankin ratkaisusta riippuen. Palvelun laadun varmistamiseksi Palveluntarjoaja voi hakea Tilipankista tilitiedot ja -tapahtumat taustalla enintään neljä kertaa vuorokaudessa riippumatta siitä, onko sopimuksen tehnyt Asiakas itse kirjautunut käyttämään Palvelua. Palveluntarjoaja ei vastaa tilitapahtumien hakuun liittyvistä Tilipankin mahdollisesti perimistä kustannuksista.

Yhdellä Tilipankille tehdyllä tunnistautumisella Asiakas saa Tilipankin valitsemasta toimintatavasta riippuen tilitiedot maksutilitä Palveluun enintään 180 päivän ajan. Sen jälkeen Asiakkaan on tunnistauduttava uudestaan Tilipankille. Tilitiedot ovat turvassa Palvelussa, koska Asiakkaan tulee aina kirjautua Palvelun sovellukseen vahvaa tunnistautumista käyttäen. Palveluntarjoaja tallentaa Asiakkaan viimeisimmät tilitiedot Palveluun aina, kun Asiakas kirjautuu Palveluun tai lisää siihen uuden maksutilin.

4 Suostumus ja henkilötietojen käsittely

Ottamalla Palvelun käyttöönsä ja hyväksymällä käyttöönoton yhteydessä Palvelun sopimuksen ja nämä käyttöehdot, Asiakas antaa Palveluntarjoajalle nimenomaisen suostumuksensa saatavissa olevien tilitietojen hakemiseen niiltä Tilipankeilta, joilta Asiakas on Palvelun kautta ilmoittanut haluavansa tilitietoja haettavan. Haettavia tilitietoja ovat muun muassa Asiakkaan maksutilin saldo ja tilitapahtumat, tilinumero ja tilin nimi sekä mahdollisiin Credit-kortteihin liittyviä tietoja, jos näitä tietoja on Tilipankilta saatavilla.

Lisäksi Asiakas hyväksyy, että Palveluntarjoaja säilyttää, käsittelee, analysoi ja näyttää tilitietoja Palvelussa ja/tai Palveluntarjoajan järjestelmissä niin kauan kuin Asiakas käyttää Palvelua. Palveluntarjoaja säilyttää asiakkaan nimenomaisen suostumuksen vanhentumisen tai poistamisen jälkeen tilitietoja vielä 60 päivää. Palveluntarjoaja voi toimittaa suostumuksen edelleen toiselle Tilipankille tarpeen vaatiessa, jotta Palveluntarjoaja saa pääsyn tilitietoihin ja voi täyttää lain asettamat velvoitteensa. Asiakkaan irtisanoessa Palvelun Palveluntarjoaja poistaa tallennetut tilitiedot viipymättä.

Palveluntarjoaja käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä Palveluntarjoajan Palvelua koskevassa tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojaselosteeseen. Voit tutustua tietosuojaselosteeseen täältä: <https://www.saastopankki.fi/fi-fi/asiakaspalvelu/dokumentit-ja-ehdot>.

5 Palvelumaksut

Palvelu on maksuton. Palveluntarjoaja ei vastaa Tilipankin perimistä kuluista.

6 Sopimusehtojen muutokset ja viestintä

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palveluun liittyvän sopimuksen ja Palvelun yleisiä käyttöehtoja ilmoittamalla asiasta vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa Asiakkaalle. Jos Asiakas ei hyväksy muutosta, hän voi irtisanoa Palvelun päättymään ennen muutoksen voimaantuloa ilmoittamalla asiasta verkkoviestillä tai olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme. Palveluntarjoaja lähettää kaikki viestit sekä ilmoitukset Palveluun liittyvän sopimuksen tai Palvelun yleisten käyttöehtojen muutoksista verkkoviestillä.

7 Palvelun toimivuus ja vastuu palvelusta

Palvelun toiminnassa voi olla virheitä ja häiriöitä eivätkä ne oikeuta Asiakasta hyvitykseen tai muuhun korvaukseen. Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, jos vahinkoa ei ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, tai jos pakottavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu.

Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi käyttöhyödyn menetystä tai muuta vahinkoa, joka johtuu siitä, ettei Palvelua voida käyttää tarkoitetulla tavalla, sopimuksistasi tähän Palveluun liittyvän sopimuksen ulkopuolisten tahojen kanssa ja niistä aiheutuneita vahinkoja tai muuta saman kaltaista, vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

Palveluntarjoaja ei vastaa myöskään tilittietojen paikkansapitävyydestä tai siitä, että ne eivät ole Tilipankilta saatavissa teknisten tai muiden syiden vuoksi eikä Palvelun perusteella tehdyistä taloudellisista tai muista päätöksistä.

8 Ylivoimainen este

Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, jos sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon Palveluntarjoaja ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Lakko, sulkku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Palveluntarjoaja itse on sen kohteena tai siihen osallisena. Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta esimerkiksi Säästöpankki Mobiilisovelluksessa.

9 Immateriaalioikeudet

Palvelua käyttämällä Asiakas ei saa mitään oikeuksia Palveluun liittyviin immateriaalioikeuksiin. Ne kuuluvat joko Palveluntarjoajalle tai sen sopimuskumppaneille.

10 Sopimuksen voimassaolo ja päättäminen

Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on Palvelua käyttöönottaessa hyväksynyt tämän sopimuksen ja Palvelun yleiset käyttöehdot. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakkaalla on oikeus päättää tämä sopimus koska tahansa ilman irtisanomisaikaa ilmoittamalla siitä verkkoviestillä tai olemalla yhteydessä asiakaspalveluun. Myös Palveluntarjoaja voi irtisanoa tämän sopimuksen milloin tahansa kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos Asiakas on olennaisesti rikkonut sopimuksen tai näiden ehtojen mukaisia veloitteitaan taikka palvelun tuottaminen joltain osin päättyy tai osoittautuu muutoin mahdottomaksi.

11 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu

Palvelu on maksupalvelulain (290/2010, myöhempine muutoksineen) alainen tilittietopalvelu. Palveluun sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan Asiakkaan kanssa neuvotellen. Jos Asiakas on eri mieltä Palveluntarjoajan tekemästä päätöksestä, Asiakas voi saattaa sopimusta ja näitä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.