

SP VISA Gold

Reseförsäkringsvillkor

Inter Partner Assistance S.A. 31.12.2025

Innehållsförteckning

1. FÖRSÄKRADE	2
2. FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET, IDROTTSGRENNAR	2
3. FÖRMÅNSTAGARE	3
4. ERSÄTTNINGSTABELL	3
5. RESESJUKDOM OCH -OLYCKSFALL	5
6. AKUT TANDVÅRD	7
7. TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS AV SKADEJOUREN	7
8. HEMTRANSPORT I SAMBAND MED SJUKVÅRD	7
9. HEMTRANSPORT AV AVLIDEN	8
10. RESEKOSTNADER FÖR ANHÖRIG SOM VÅRDAS PÅ SJUKHUS	8
11. DÖDSFALL TILL FÖLJD AV OLYCKA	8
12. BESTÅENDE MEN TILL FÖLJD AV OLYCKA	9
13. AVBOKA RESAN	9
14. AVBRYTA RESAN	11
15. MISSAD AVGÅNG	12
16. RESEFÖRSENING, VÄNTETIDERSÄTTNING	12
17. RESGODSFÖRSÄKRING, FÖRSENING AV RESGODS	13
18. JURIDISK HJÄLP	16
19. ANSVARSSKADA	16
20. BEFRIELSE FRÅN SJÄLVRIK VID SKADOR PÅ HYRBIL	17
21. ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR	18
22. ERSÄTTNINGSFÖRFARANDE	19
23. UPPSÄGNING AV GRUPPFÖRSÄKRING	23
24. TILLÄMPAD LAG	23
25. ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER	23

Reseförsäkring samt befrielse från självrisk vid skador på hyrbil för Sparbankens Visa Gold Credit/Debit-kortinnehavare

Detta dokument innehåller villkoren för gruppreseförsäkringsavtalen.

Försäkringstagare:

Sparbankernas centralbank Finland Abp (hädanefter "Sparbanken")

Försäkringsgivare:

Denna försäkring har beviljats av Inter Partner Assistance S.A., medlem av AXA-koncernen, 7 Boulevard du Régent, 1000 Bryssel, Belgien, försäkringsbolag övervakat av Belgiens centralbank med nummer 0487, FO-nummer 0415.591.055 och tjänsteleverantör anordnad av Inter Partner Assistance S.A..

AXA och Sparbanken har ingått ett gruppörsäkringsavtal enligt försäkringsavtalslagen (543/94), vars huvudsakliga innehåll fastställs i avtalet och i dessa försäkringsvillkor. På detta gruppörsäkringsavtal tillämpas även de bestämmelser i försäkringsavtalslagen som inte uttryckligen ingår i dessa villkor.

1. FÖRSÄKRADE

Försäkrade är innehavare av Sparbanken Visa Gold Credit/Debit-kort som inte har fyllt 80 år. Försäkringen upphör när den försäkrade fyller 80 år.

Försäkrade är även den medresande make/maka eller sambo under 80 år samt den försäkrades egna barn, barnbarn, styvbarn, adoptiv- och fosterbarn under 20 år, förutsatt att de stadigvarande bor i samma hushåll som kortinnehavaren. Barn under 20 år som är heltidsstuderande och bor i eget hushåll är också försäkrade när de reser tillsammans med kortinnehavaren. Kortinnehavarens barn och barnbarn under 20 år som bor med den andra föräldern omfattas också av försäkringen när de reser tillsammans med kortinnehavaren.

RESENÄRSFÖRSÄKRING

För information om att ansöka om ersättning eller om försäkringen vardagar kl. 9–17, tel.

Ersättningsansökan görs på AXAs webbplats <https://eu.claims.axa.travel>

Se vilka dokument som behövs för anmälan under punkt 22.3 Skadeanmälan, sida 20

Medicinska nödsituationer:

Resejour FALCK, tel. (24/7)

2. FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET, IDROTTSGRENAR

2.1 Giltighetsområde

Försäkringen gäller vid inrikes- och utlandsresor över hela världen.

I Finland eller den försäkrades hemland gäller försäkringen när den försäkrade färdas minst 50 kilometer fågelvägen från den försäkrades hem, arbetsplats, studieplats eller fritidshus. Försäkringen gäller inte i ovan nämnda platser eller för resor längre än 50 kilometer mellan dessa platser.

Försäkringen gäller inte när den försäkrade är på affärsresa, under resor på grund av studier eller vid resor på grund av liknande ärenden som ovan.

Den försäkrades boendeland är det land där den försäkrade har sin faktiska bostad och där han eller hon är registrerad mer än 183 dagar om året.

2.2 Giltighetstid

Försäkringen gäller när den försäkrades Visa Gold Credit/Debit-kort är giltigt vid resans början och resan varar högst 90 dagar i följd. Om resan varar längre än 90 dagar, upphör försäkringen att gälla för denna resa efter 90 dagar från resans början. Ett besök i hemlandet som varar mindre än 14 dagar räknas inte som avbrott i en pågående resa, om den försäkrade återvänder till samma resmål utomlands.

Självriskreduceringen för hyrbil gäller under resan när hela (100 %) betalningen enligt hyresavtalet har gjorts med den försäkrades Visa Gold Credit/Debit-kort och när bilen har hyrts för högst 31 dagar i följd.

2.3 Giltighet vid idrottsutövning

Försäkringen betalar inte ersättning om olyckan har orsakats inom följande sporter eller aktiviteter:

- tävling eller träning enligt licens eller träningsprogram,
- motorsporter,
- dykning med tryckluftsutrustning,
- klättring, såsom bergs-, klipp- och väggklättring,
- luftsporter såsom hängflygning, skärmflygning, fallskärmshoppning, bungyjump,
- utförsåkning utanför markerade pister, speedskiing eller störtlopp,
- kampsporter och kontaktsporter såsom boxning, brottning, judo eller karate,
- egna expeditioner eller forskningsresor till berg, djungel, öken, vildmark eller andra obebodda områden utomlands samt andra liknande aktiviteter,
- oceansegling.

3. FÖRMÅNSTAGARE

Förmånstagare vid dödsfall är den försäkrades anhöriga, om inte den försäkrade skriftligen meddelat AXA annan förmånstagare. Vid övriga ersättningsfall är förmånstagaren den försäkrade.

4. ERSÄTTNINGSTABELL

Försäkringen inkluderar följande typer av ersättning:

Typ av ersättning	Villkor	Försäkringssumma (EUR)	Självrisk
Resenärsförsäkring			
Kostnader för behandling av sjukdom eller olycksfall under resa	5	4 000 000	-
Akut tandvård (plötslig och oväntad tandvärk under resan)	6	120	-
Resejour dygnet runt	7	Inkluderat i försäkringen	-
Hemtransport vid sjukdom eller olycksfall	8	Inkluderat i totalersättningen för sjuk- och olyckskostnader	-
Hemtransport för minderårig medresenär vid sjukdom eller olycka	8	Inkluderat i totalersättningen för sjuk- och olyckskostnader	-
Hemtransport av avliden	9	Inkluderat i totalersättningen för sjuk- och olyckskostnader	-
Resekostnader för närstående till försäkrad som vårdas på sjukhus	10	Transport-, boende- och måltidskostnader som anses rimliga (inkluderade i den totala ersättningssumman i rad 5)	-
Dödsfall till följd av olycka, vuxna över 20 år	11	30 000	-
Dödsfall till följd av olycka, barn under 20 år	11	8 500	-
Bestående men (100 %) till följd av olycka	12	30 000	-
Avboka resan	13	1 700	-
Avbryta resan	14	1 700	-
Missad avgång	15	1 700	-
Reseförsening, väntetidsersättning	16	34 € / 6 timmar, upp till 340 €	6 timmars väntetid
Resgods-försäkring			
Skadat resgod	17	850	-
Bagageförsening (nödvändigheter)	17.5	85 € / startdag, upp till 340 €	5 timmars väntetid
Rättshjälp	18	8 500	15 %, minst 150 €
Ansvarsskada	19	170 000	50 €

Typ av ersättning	Villkor	Försäkringssumma (EUR)	Självrisk
Självriskreduceringen för hyrbil	20	1 500 € / upp till 3 500 € per år	-

De försäkringsbelopp som anges i tabellen är de maximala ersättningsbeloppen **per försäkrad person** vid en skadehändelse som omfattas av försäkringen. Ersättningstyper, ersättningsnivåer och begränsningar definieras närmare i de villkor som anges i tabellen.

Innehav av flera eller eventuella parallellkort med reseförsäkring ger inte rätt till dubbla ersättningar.

5. RESESJUKDOM OCH -OLYCKSFALL

5.1 Definition av resesjukdom

Med resesjukdom avses en sjukdom som kräver läkarvård, som har börjat eller fått sina första symptom under resan, eller som enligt medicinsk erfarenhet annars anses ha sitt ursprung under resan och för vilken läkarvård har getts under resan eller inom 14 dagar efter att resan avslutats. Om det gäller en smittsam sjukdom med längre inkubationstid tillämpas inte 14-dagarsregeln.

En sjukdom som fanns innan resan påbörjades betraktas inte som resesjukdom enligt försäkringsvillkoren. Som resesjukdom betraktas inte heller en sjukdom vars symptom visat sig innan resan inleddes, eller vars utredningar pågick före avresan, även om sjukdomen konstateras under resan.

Vid en akut och oväntad försämring av en sjukdom som fanns före resan ersätts dock nödvändiga kostnader för akut förstahjälp i högst 7 dagar, men inga andra kostnader som nämns i försäkringsvillkoren. Som oväntad försämring räknas inte en sådan försämring av sjukdomen där undersökningar eller behandlingar pågick redan vid avresan.

5.2 Definition av reseolycka

Med reseolycksfall avses en plötslig, yttre och kroppsskada som inträffar oväntat och oavsiktligt under resan och som krävt läkarvård inom 14 dagar från olycksfallet.

Som reseolycksfall räknas även skada som uppstår under resan i samband med plötslig ansträngning eller rörelse, utan den försäkrades egen avsikt, och som fått läkarvård inom 14 dagar från skadan. Som reseolycksfall räknas också oavsiktlig drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, skada orsakad av betydande förändring i lufttryck samt förgiftning orsakad av gas eller av ämne som den försäkrade av misstag fått i sig.

Som reseolycksfall ersätts inte skada som har orsakats av en sjukdom eller fysisk skada som den försäkrade haft tidigare, en skadehändelse som har orsakats av den försäkrades befintliga sjukdom eller skada, skada på tand eller tandprotes även om en yttre faktor har påverkat skadan, kirurgiskt ingrepp, behandling eller annan medicinsk åtgärd, om inte åtgärden utförts för att behandla en skada

som är ersättningsbar som reseolycksfall, självmord eller försök till självmord, förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol eller annat ämne som använts i berusningssyfte, eller ämne som förtärts som föda, infektion orsakad av bakterie eller virus, sjukdom eller följder orsakade av insekts- eller fästingbett eller stick.

5.3 Ersättning av vårdkostnader vid resesjukdom och reseolycksfall

Försäkringen ersätter kostnader som uppstår till följd av resesjukdom och reseolycksfall enligt definitionerna i punkterna 5.1 och 5.2, i den mån dessa inte ersätts enligt sjukförsäkringslagen eller någon annan lag. Vårdkostnader ersätts endast i den utsträckning de inte ersätts enligt utländsk trafikskade- eller arbetsskadelagstiftning, EU-lagstiftning, avtal som gäller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller bilaterala socialförsäkringsavtal.

Vårdkostnader orsakade av resesjukdom ersätts upp till det försäkringsbelopp som anges i punkt 4 eller tills 90 dagar har gått från det att vården inleddes, beroende på vilket som inträffar först. Vårdkostnader orsakade av reseolycksfall ersätts upp till det försäkringsbelopp som anges i punkt 4 eller tills tre (3) år har gått från det att behandlingen påbörjades, beroende på vilket som inträffar först. Vårdkostnader för resesjukdom till följd av covid-19 som diagnostiserats under en utlandsresa ersätts upp till högst 250 000 €.

Försäkringen ersätter endast sådana kostnader som den försäkrade själv skulle behöva betala för sin vård. Om det är uppenbart att den kostnad som ansöks om ersättning för väsentligt överstiger allmänt accepterad och rimlig nivå, har försäkringsbolaget rätt att sänka ersättningsbeloppet i denna del. Vid utbetalning av vårdkostnader som ersätts enligt någon lag, förbehåller sig försäkringsbolaget samtidigt rätten att återkräva den lagstadgade delen.

5.4 Ersättningsgilla vårdkostnader

För att en vårdkostnad ska ersättas krävs att undersökningen eller behandlingen av sjukdomen eller skadan är ordinerad av läkare. Läkaren ska vara legitimerad och registrerad i det aktuella landet och får inte vara släkt med den försäkrade. Dessutom ska undersökningarna och behandlingarna vara allmänt accepterade inom medicinsk praxis och nödvändiga för att behandla den aktuella sjukdomen eller skadan. Vården ska ges på en institution som av myndigheterna är klassad som sjukhus och som diagnostiserar och behandlar skadade och sjuka personer med medicinska metoder. För sjukhusvård krävs förhandsgodkännande från Falck för att vården ska vara ersättningsbar.

Vad skyddet omfattar

Kostnader för undersökning och vård som är medicinskt motiverad, nödvändig och allmänt accepterad enligt medicinsk praxis, utförd eller ordinerad av läkare; medicinsk behandling; sjukhusvård; vistelse på sjukhus; kostnader för läkemedel som ordinerats av läkare och som säljs med tillstånd av läkemedelsverket och som ordinerats för behandling av sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt denna försäkring; skäliga och nödvändiga resekostnader till närmaste läkare eller vårdinrättning på resmålet; sjuktransport till närmaste sjukhus eller vårdinrättning där den försäkrade kan få nödvändig vård; fysioterapi, högst 10 behandlingstillfällen per skada eller sjukdom; extra, skäliga resekostnader och logikostnader vid hemresa om den försäkrade inte kan återvända till

hemlandet enligt ursprunglig resplan på grund av sjukdom eller olycksfall som ersätts av försäkringen och resan förlängs av medicinskt tvingande skäl, och den ursprungligen betalda biljetten inte kan användas.

Vårdkostnader som inte omfattas

Ingen ersättning lämnas om sjukdomen eller skadan fanns redan vid beställningen av resan eller vid resans början,

- om den försäkrade före resans början har avstått från behandling av sjukdomen eller skadan,
- om behandlingen har avbrutits, eller om den försäkrade reser i strid med läkares anvisningar,
- om den försäkrade har en tidigare känd sjukdom, kronisk sjukdom, smittsam sjukdom eller obotlig sjukdom och vårdkostnaderna beror på någon av dessa orsaker, för behandling av AIDS eller HIV samt följder av sexuellt överförbara sjukdomar,
- om skadan har orsakats av förgiftning på grund av läkemedel, alkohol eller berusningsmedel eller ämnen som intagits som föda, för psykiska följder av olycksfall, för skada som den försäkrade själv förorsakat genom eget vårdslöst handlande, för vistelse på rehabiliterings-, spa- eller alternativmedicinskt center, vårdhem eller vårdinrättning för personer med alkohol- eller drogberoende,
- för eftervård om den försäkrade vägrar att bli hemskickad i de fall en AXA-godkänd läkare beslutat om hemtransport.
- om den försäkrade efter hemtransporten återvänder till resan utan AXAs skriftliga godkännande, för undersökningar under graviditet, graviditetstester, abort, sterilisering eller undersökningar i anslutning till dessa, förlossning eller graviditetskomplikationer som uppstår efter graviditetsvecka 35; samt för andra indirekta kostnader såsom telefon-, tolknings- eller liknande kostnader.

6. AKUT TANDVÅRD

Nödvändiga behandlingskostnader för akut tandvård ersätts upp till det försäkringsbelopp som anges i punkt 4, förutsatt att smärtan har uppkommit och att behandlingen har utförts på resmålet under resan.

7. TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS AV SKADEJOURN

FALCK bistår de försäkrade vid allvarliga nödsituationer. Den försäkrade uppmanas att kontakta resenödstjänsten endast vid allvarliga medicinska nödsituationer och när ersättning förutsätter att resenödstjänsten har gett sitt samtycke till nödvändiga åtgärder innan vård eller annan tjänst ordnas och påbörjas. Resenödstjänsten ordnar vid behov bland annat direkta fakturering till vårdinrättningen samt sjuktransport till hemlandet.

Kontaktuppgifter, se sida 2.

8. HEMTRANSPORT I SAMBAND MED SJUKVÅRD

Försäkringen ersätter sjuktransport av den försäkrade till hemlandet som organiserats av skadejourföretaget FALCK och i enlighet med det samtycke som getts av skadejouren innan arrangemangen påbörjas. Den hemtransport som organiseras av skadejouren måste alltid vara medicinskt motiverad enligt anvisningar från en av AXA godkänd läkare.

AXA kan kräva att den försäkrade transporteras till hemlandet för vård på AXAs bekostnad om den lokala vården skulle bli avsevärt dyrare än motsvarande vård i hemlandet.

Transport till hemlandet för minderårig medresenär vid sjukdom eller olycka

Hemtransport av barn som reser tillsammans med den försäkrade och som organiseras av skadejouren ersätts till skäliga kostnader, om den försäkrade av medicinska skäl inte kan transporteras till hemlandet och måste stanna kvar på sjukhus. Ersättning för barnens hemtransport betalas inte ut om den försäkrades make/maka är med på resan.

9. HEMTRANSPORT AV AVLIDEN

Om den försäkrade avlider under försäkringens giltighetstid, arrangerar skadejouren transport av den avlidne till hemlandet oavsett dödsorsak, och försäkringen ersätter de nödvändiga och skäliga kostnader som uppstår i samband med detta.

10. RESEKOSTNADER FÖR ANHÖRIG SOM VÅRDAS PÅ SJUKHUS

Försäkringen ersätter de skäliga rese-, logi- och måltidskostnader för en (1) närstående till den försäkrade, ordnade av skadejouren, för högst fem (5) dygn (upp till maximiersättningen enligt punkt 5 för resesjukdom och reseolycksfall), så att den närstående kan besöka den försäkrade på resmålet, om det inte redan finns en närstående på plats och den försäkrade av medicinska skäl inte kan transporteras till hemlandet och måste stanna på sjukhus i mer än 10 dagar till följd av en ersättningsbar resesjukdom eller reseolycksfall.

11. DÖDSFALL TILL FÖLJD AV OLYCKA

Försäkringen betalar ut ersättning för olycksfallsdöd enligt det belopp som anges i punkt 4 till den försäkrades förmånstagare. Dödsfallsersättning betalas ut om olycksfallet leder till den försäkrades död inom ett år från skade-dagen. Ersättning som redan betalats ut till den försäkrade för bestående men till följd av olycksfall dras av från dödsfallsersättningen, om dödsfallet orsakats av samma olycksfall. Dock betalas ingen ersättning för bestående men till följd av olycksfall om den försäkrade avlider efter att ett (1) år har gått sedan olycksfallet (skadedagen).

12. BESTÅENDE MEN TILL FÖLJD AV OLYCKA

Försäkringen betalar ut ersättning enligt det belopp som anges i punkt 4 för bestående men som orsakats av olycksfall.

Med bestående men avses den allmänna medicinskt bedömda funktionsnedsättning som skadan orsakar den försäkrade. Vid bedömningen av menets omfattning tas endast hänsyn till skadans art, inte den försäkrades individuella omständigheter såsom yrke eller fritidsintressen.

Graden av bestående men fastställs enligt det beslut om invaliditetsklassificering (1012/86) som Social- och hälsovårdsministeriet utfärdat i enlighet med olycksfallsförsäkringslagen. Skador delas in i invaliditetsklasser 1–20, där klass 20 motsvarar fullständig invaliditet. För fullständig bestående men betalas det belopp som anges i punkt 4. Vid partiell bestående men betalas så många tjugondelar av försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen anger. Om flera kroppsdelar skadas är den högsta ersättningen det försäkringsbelopp som anges i punkt 4 (invaliditetsgrad 100 %).

Ersättning betalas om graden av bestående men till följd av olycksfallet är minst 10 % (invaliditetsklass 2).

Bestående men fastställs tidigast ett (1) år efter olycksfallet. Om invaliditetsklassen höjs med minst två (2) klasser innan tre (3) år har gått sedan den första engångsersättningen för bestående men betalades ut, betalas en tilläggsersättning motsvarande höjningen av invaliditetsklassen. Ändringar i invaliditetsklassen efter denna tid påverkar inte ersättningens storlek.

Ersättning för bestående men betalas inte om bestående men uppkommer senare än tre (3) år efter olycksfallet.

13. AVBOKA RESAN

Försäkringen ersätter avbeställning av resa, det vill säga att resan inte kan påbörjas, om det orsakats av följande skäl:

- Oförutsedd sjukdom, skada, graviditetskomplikation eller dödsfall hos den försäkrade, en nära anhörig eller en person som den försäkrade reser med eller vistas hos under resan, när det medicinska tillståndet som ligger till grund för ersättningen börjar eller visar de första symptomen under resan.
- Om myndigheten i destinationslandet rekommenderar att all, eller all icke-nödvändig, resa till destinationen skall undvikas. Undantaget är situationer där rekommendationen har införts till följd av en pandemi eller regional karantän efter att kortet blev giltigt eller efter att resan bokades (beroende på vilket som skedde senare), och där rekommendationen utfärdats senast 21 dagar före avresedatumet.
- Den försäkrade eller den försäkrades resesällskaps obligatoriska personliga karantän, tjänstgöring som nämndeman eller kallelse som vittne till domstol (inte som rådgivare eller yrkesperson).
- Räddningstjänsten begär att den försäkrade stannar hemma eller återvänder hem eller till arbetsplatsen (när försäkringstagaren är företagsägare, chef eller huvuddelägare) på grund av en allvarlig skada som orsakats av en tredje part utan koppling till den försäkrade.
- Uppsägning av den försäkrade från en fast anställning av arbetsgivaren, förutsatt att provotiden är passerad.

- Om den försäkrade, resesällskapet eller personen som den försäkrade vistas hos under resan är anställd inom försvarsmakten, polisen, brandkåren, vården, räddningstjänsten eller en statlig myndighet, och dennes beviljade ledighet återkallas på grund av arbete, förutsatt att denna avbokning eller avbrott inte rimligen kunde förutses när försäkringen tecknades eller resan bokades (beroende på vilket som skedde senare).
- Om bilen som den försäkrade tänkt använda på resan blir stulen eller skadas så att den inte kan användas inom sju dagar från det ursprungliga avresedatumet, och reparation inte kan utföras före avresan, ersätts endast kostnaden för en motsvarande hyrbil och ingen ersättning betalas för avbokningskostnader.
- Om den försäkrades egendom i hemlandet oväntat drabbas av betydande ekonomisk skada (t.ex. vattenskada, inbrott eller brand) som tvingande orsakar resans avbeställning.

De ovan nämnda nära anhöriga avser den försäkrades make/maka och sambo som bor i samma hushåll, barn, adoptiv- eller fosterbarn, makes/makas eller sambos barn, barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, adoptiv- eller fosterföräldrar, sambos föräldrar, syskon, halvsyskon, svärdotter eller svärson samt en reskamrat med vilken den försäkrade tillsammans har bokat resan.

Ersättning från försäkringen för avbokning av resa gäller inte längre om den försäkrade har checkat in på sin slutliga avreseort före resan eller om resan redan har påbörjats (se Avbruten resa).

Vid avbeställning ersätts rese- och logikostnader upp till det försäkringsbelopp som anges i punkt 4. Med rese- och logikostnader avses resekostnader till och från destinationen, logikostnader på resmålet samt förskottsbetalade utflykter eller tilläggstjänster. Ersättningen kan dock aldrig överstiga de ursprungliga resekostnaderna.

Från ersättningen avdras eventuell återbetalning eller ersättning som den försäkrade har rätt till eller skulle ha rätt till från researrangören på grund av avbeställningen. Researrangemangen ska omedelbart avbrytas och den försäkrade ska avboka alla arrangemang hos researrangören och/eller transportbolaget så snart det står klart att resan inte kan genomföras.

Begränsningar vid avbokning av resa

Försäkringen ersätter inte avbeställning av resa om orsaken till avbeställningen har framkommit innan försäkringen trätt i kraft eller innan resan bokades och betalades. Försäkringen gäller endast om sjukdomen eller skadan har varit plötslig och inte var känd vid bokningstillfället. Ingen ersättning betalas om den försäkrade reser eller har bokat resan i strid med läkares anvisningar.

Avbeställning av resa ersätts inte om det plötsliga insjuknandet eller olycksfallet har orsakats av användning av alkohol, läkemedel eller narkotiska ämnen.

14. AVBRYTA RESAN

Försäkringen ersätter, upp till det försäkringsbelopp som anges i punkt 4, att resan avbryts om det har orsakats av följande skäl:

- Den försäkrades eller dennes nära anhörigs plötsliga, oväntade allvarliga sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Ersättning lämnas dock högst med den ursprungliga resans pris. Resan anses vara avbruten om den försäkrade tvingas återvända hem i förtid eller blir intagen på sjukhus under resan. Nödvändigheten bedöms utifrån medicinska grunder.
- Räddningstjänsten begär att den försäkrade stannar hemma eller återvänder hem eller till arbetsplatsen (när försäkringstagaren är företagsägare, chef eller huvuddelägare) på grund av en allvarlig skada som orsakats av en tredje part utan koppling till den försäkrade.
- Om den försäkrade, reskamraten eller den person som den försäkrade vistas hos under resan är anställd inom försvarsmakten, polisen, brandkåren, sjukvården, räddningstjänsten eller en statlig myndighet och dennes beviljade ledighet återkallas på grund av arbete, förutsatt att detta avbrott rimligen inte kunde förutses när försäkringen tecknades eller resan bokades (beroende på vilket som skedde senare).

De ovan nämnda nära anhöriga avser den försäkrades make/maka och sambo som bor i samma hushåll, barn, adoptiv- eller fosterbarn, makes/makas eller sambos barn, barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, adoptiv- eller fosterföräldrar, sambos föräldrar, syskon, halvsyskon, svärdotter eller svärson samt en reskamrat med vilken den försäkrade tillsammans har bokat resan.

Den försäkrades tidigare hemresa ersätts endast om den försäkrades sjukdom eller olycksfall är av sådan art att medicinska grunder kräver återresa till hemlandet.

Vid avbruten resa ersätts de nödvändiga och extra rese- och logikostnader som uppstår för den försäkrades återresa till hemorten, dock inte kostnader för mat eller måltider, samt förbetalda tjänster, utflykter och resor på platsen som inte kunnat utnyttjas under resan, och ersättning för resdagar som gått förlorade på grund av tidigare hemresa eller sjukhusvistelse.

För samma period betalas ersättning endast för antingen sjukhusvistelse eller tidigare hemresa. Från ersättningen avdras eventuell återbetalning eller ersättning som den försäkrade har rätt till från researrangören eller transportbolaget. Vid avbruten resa ersätts inte kostnader för hemtransport av fordon (t.ex. egen bil).

Ersättning för förlorade resdagar

Ersättning för förlorade resdagar utbetalas under den tid som försäkrad vårdas på sjukhus eller vid tidigare hemresa, till den försäkrade som under resan har tvingats till sjukhusvård på grund av en reseolycka eller sjukdom som ersätts enligt denna försäkring, eller som har avbrutit resan av en anledning som anges i punkt 14.

För de förlorade resdagarna utbetalas ersättning i sådan proportion av de totala direkta resekostnaderna som betalats före resan, som förhållandet mellan de förlorade resdagarna och det totala antalet resdagar utgör, dock högst upp till det försäkringsbelopp som anges i punkt 4. Resdagarna räknas från resans starttidpunkt i hela 24-timmarsperioder. De förlorade resdagarna räknas på motsvarande sätt från början av sjukhusvistelsen eller från att resan avbrutits, fram till dess sjukhusvistelsen avslutades, eller högst till dess resan ursprungligen skulle ta slut. Om den sista på detta sätt beräknade perioden överskrider 12 timmar, räknas även denna period som en hel dag. Om den försäkrade förlorar tre fjärdedelar av samtliga resdagar, anses han eller hon ha förlorat samtliga resdagar.

15. MISSAD AVGÅNG

Försäkringen ersätter försening till resa om den försäkrade inte hinner fram till startpunkten för sin förbokade flyg-, buss-, båt- eller tågresa enligt den ursprungliga resplanen, på grund av försening i kollektivtrafiken eller en trafikolycka med ett privat fordon. Vid försening till resa ersätts rimliga och nödvändiga extra kostnader för resa och boende. Kostnaderna ersätts upp till det försäkringsbelopp som anges i punkt 4 eller upp till kostnaden för den ursprungliga resan.

Kostnader på grund av försening till resa ersätts inte om den försäkrade inte har följt flygbolagets instruktioner om övergångstid för anslutningsflyg, eller om den försäkrade inte har följt flygbolagets instruktioner om ankomst till flygplatsen och därför inte har avsatt tillräckligt med tid för att anlända till flygplatsen vid eller före den rekommenderade tiden.

16. RESEFÖRSENING, VÄNTETIDSERSÄTTNING

Försäkringsskyddet gäller om den försäkrade, på grund av försening eller överbokning av ett flyg eller annat kollektivt färdmedel, tvingas vänta mer än sex (6) timmar på ett flyg eller annat kollektivt färdmedel som ingår i den ursprungliga resplanen. Ersättning utbetalas för nödvändiga och skäliga kostnader för måltider och eventuellt boende utomlands samt i hemlandet i samband med en utlandsresa med flyg, upp till det försäkringsbelopp som anges i försäkringen. Ersättning lämnas även för nödvändiga inköp av kläder och hygienartiklar när den försäkrade har checkat in sitt bagage, utom handbagaget, för förvaring hos flygbolaget. Inköpen och eventuell övernattning ska ske under den tid och på den plats där förseningen inträffade.

Den försäkrade ska skaffa ett intyg om förseningen och orsaken till denna från flygbolaget, trafikoperatören eller researrangören. Till skadeanmälan ska bifogas originalkvitton samt uppgifter om bokning och bekräftelse av resan. Primärt ansvar ligger på transportbolaget, till vilket den försäkrade alltid först ska rikta sitt ersättningskrav.

Med kollektivt färdmedel avses tillståndspliktig passagerartrafik på fasta linjer. Charterflyg räknas som kollektiva färdmedel om flygplanet har chartrats av resebyrå eller researrangör.

Begränsningar vid försening

Väntetidsersättning lämnas inte för andra än sedvanligt registrerade charter- och reguljärflyg om förseningen beror på att den försäkrade inte har checkat in enligt flygbolagets anvisningar, om förseningen beror på strejk eller arbetskonflikt som varit känd före avresan, eller om förseningen beror på flygförbud eller andra åtgärder från luftfartsmyndigheter eller andra myndigheter som varit kända före avresan.

17. RESGODSFÖRSÄKRING, FÖRSENING AV RESGODS

17.1 Ersättning för resgods

Försäkringen ersätter skada eller förlust av sedvanligt resgods som den försäkrade tagit med sig på resan eller införskaffat under resan, samt nedan nämnda dokument, till det försäkringsbelopp som anges i punkt 4, om skadan eller förlusten orsakats av en plötslig och oförutsedd händelse. Med sedvanligt resgods avses föremål som används och medförs under resan.

Ersättningsgilla dokument är pass, identitetskort, körkort, registreringsbevis för fordon samt bank-, kredit- eller andra betalkort. För dessa dokument ersätts kostnaden för att skaffa nya.

17.2 Ersättningsbelopp

För föremål i gott skick som är mindre än ett (1) år gamla baseras ersättningen på anskaffningspriset för en ny motsvarande egendom. I övriga fall bestäms ersättningen enligt föremålets värde vid skadetillfället, varvid ett åldersavdrag om 20 % per år görs från inköpspriset. Avdrag görs inte för reparationskostnader som baseras på faktura. I första hand ersätts skadat resgods genom reparation, men reparationskostnaden får inte överstiga det ursprungliga inköpspriset.

Om egendomen är försäkrad genom flera försäkringar för samma skadehändelse, är det totala ersättningsbeloppet högst det faktiska skadebeloppet minus eventuella självrisker.

Värdeföremål ersätts enligt ursprungligt inköpspris, dock högst upp till 500 euro, utan åldersavdrag. Värdeföremål inkluderar: smycken, klockor, pälsar, ädelstenar, föremål av guld, silver eller platina samt antikviteter.

17.3 Begränsningar för ersättning av resgods

Som resgods räknas inte kontanter, checkar, biljetter eller kvitton, glasögon eller kontaktlinser, solglasögon, tandproteser, hörapparater eller andra personliga hjälpmedel, motorfordon eller motoriserade apparater, husvagnar eller andra släpvagnar, vatten- eller luftfarkoster, eller delar och tillbehör det ovan nämnda, arbetsredskap, datorer (med undantag för bärbara datorer och surfplattor), datorutrustning, programvara, filer eller deras delar, spelkonsoler, skrivare eller kopieringsmaskiner, manuskript, samlingar eller deras delar, handelsvaror, varuprover, reklam-material, kommersiella eller undervisningsfilmer och inspelningar, fotografier, ritningar eller programdisketter, djur och växter, flytt- och fraktgods, varor och tillbehör som förvarats på resmålet mer än tre (3) månader, vindsurfingbrädor med segel, egendom som hyrts eller lånats under resan eller skada på sådan egendom.

Försäkringen ersätter inte skada som uppstått genom normal användning av resgodset, förlust eller förläggning av resgods, missbruk av betalmedel såsom betalkort eller bankomatkort, förlust eller förläggning av kontanter, kreditkort eller annat betalmedel, ekonomisk förlust till följd av obehörig användning av mobiltelefon, skada orsakad av normal användning, slitage, repor eller bristfälligt skydd, myndighetsåtgärder, reparation, rengöring eller annan hantering, skada som gradvis uppstått exempelvis på grund av väder eller fukt, tryckvåg från snabbare än ljudets flygplan, skador på cyklar, skidor eller andra sportredskap när dessa används för sitt ändamål, eller egendom hyrd eller lånad under resan.

Försäkringen ersätter inte skada som ersätts enligt särskild lag, garanti eller annan försäkring. Försäkringen ersätter heller inte stöld om polisanmälan inte gjorts inom 24 timmar till lokal polis eller, om detta inte är möjligt, anmälan till researrangör, transportföretag eller hotell.

17.4 Skyddsanvisningar och deras betydelse

Skyddsanvisningar syftar till att förebygga skador och begränsa skadeomfattningen. Underlåtenhet att följa skyddsanvisningarna kan leda till att ersättningen minskas eller helt nekas.

17.4.1 Offentliga platser

Den försäkrade får inte lämna resgodset utan ständig uppsikt på offentliga platser såsom stationer, torg, restauranger, butiker, hotellfoajéer, badstränder, idrottsplatser, allmänna transportmedel eller allmänna sevärdheter och besöksmål.

Om cyklar, skidor, snowboards eller andra sportredskap måste lämnas utomhus eller i allmänna utrymmen utan övervakning, ska de vara låsta i särskilt avsedda ställ eller till annat lämpligt fast föremål.

17.4.2 Inomhus- och förvaringsutrymmen

Vid förvaring i hotellrum, hytt eller motsvarande boende ska föremål och utrustning med ett värde över 350 euro förvaras i separat låst utrymme, om det är möjligt med hänsyn till föremålets användningssyfte, storlek och omständigheter. I tält eller gemensamt boende får föremål eller utrustning med värde över 200 euro inte förvaras, om inte särskild bevakning ordnats.

17.4.3 Fordon och liknande

I motorfordon, husvagn, båt eller liknande färdmedel ska egendom förvaras i låst bagageutrymme. Takbox, sidoväskor, tankväskor och släpvagn räknas inte som sådant förvaringsutrymme. Om resgods förvaras i bagageutrymmet på en kombibil eller liknande färdmedel ska resgodset vara täckt.

17.4.4 Andra anvisningar

Tillverkarens, säljarens eller importörens bruksanvisningar ska följas. Transportföretagets anvisningar och packningsregler ska följas. Vätskor samt färgande och frätande ämnen ska transporteras separat och packas så att de inte kan förstöra andra resgods. Lättförstörbara föremål och stöldbegärliga värdeföremål ska transporteras som handbagage i kollektiva färdmedel.

17.5 Försening av resgods

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för inköp eller hyra av nödvändighetsartiklar, upp till det försäkringsbelopp som anges i punkt 4, om incheckat resgods är försenat med mer än fem timmar under resan.

Nödvändighetsartiklar kan vara till exempel hygienartiklar och kläder. Resans syfte tas i beaktande vid bedömning av nödvändighetsartiklarnas behov.

För ersättning krävs intyg om förseningen från transportföretaget samt originalkvitton på inköp eller hyra av personliga nödvändighetsartiklar. Primärt ansvar ligger på transportföretaget, till vilket den försäkrade alltid först ska rikta sitt ersättningskrav.

För att ersättning ska utbetalas gäller följande: resgodset ska ha lämnats till flygbolaget för transport som medföljande resgods, den försäkrade ska ha vidtagit rimliga åtgärder för att återfå resgodset, anmälan om försening ska göras till berört flygbolag utan dröjsmål och intyg om försening samt återlämnande ska visas vid ansökan om ersättning, inköp eller hyra av nödvändighetsartiklar ska ske innan resgodset återfås, och inköp eller hyra ska styrkas med originalkvitto.

Begränsningar för ersättning vid försening

Ersättning vid försening utbetalas inte för andra än semester- eller reguljärflyg som är registrerade i ett internationellt bokningssystem, om förseningen beror på beslagtagande av tull eller andra myndigheter, om förseningen beror på strejk eller arbetskonflikt som varit känd före avresan, om förseningen beror på flygförbud eller andra myndighetsåtgärder som varit kända före avresan, eller när resgodset försenas vid hemresan.

18. JURIDISK HJÄLP

Försäkringen ersätter, upp till det försäkringsbelopp som anges i punkt 4, juridisk rådgivning och hjälp som ordnas av AXA, om den försäkrade har varit inblandad i en trafikolycka och blivit frihetsberövad som följd.

Ersättningsbarheten för ovan nämnda tjänster förutsätter att reseassistenten har gett sitt godkännande till de nödvändiga åtgärderna innan tjänsten organiseras och påbörjas. AXA har rätt att välja det tillvägagångssätt som är mest lämpligt för varje enskild skadehändelse.

19. ANSVARSSKADA

Ansvarsskadeersättning innebär att försäkringen ersätter, upp till det försäkringsbelopp som anges i punkt 4, skada på egendom eller person som den försäkrade är ansvarig för enligt tillämplig lag, när skadan inträffar genom den försäkrades handling eller försummelse under försäkringens giltighetstid. Dessutom utreder AXA grunden och beloppet för de ersättningskrav som riktas mot den försäkrade och sköter rättsprocessen om ersättningskravet blir föremål för rättslig prövning.

19.1 Begränsningar vid ansvarsskada

Försäkringen ersätter inte skada som drabbar den försäkrade själv, den försäkrades familjemedlem eller någon i resesällskapet; vid misshandel, slagsmål eller annan brottslig handling eller försök till sådan; eller egendom som vid skadetillfället var i den försäkrades besittning, lån eller annars användes till dennes fördel, såsom hyrd; vid innehav eller användning av motorfordon, motoriserad apparat, registrerbar farkost eller båt eller luftfartyg; vid spridning av smittsam sjukdom; samt böter eller andra liknande påföljder.

Försäkringen ersätter inte:

skada som den försäkrade orsakar i yrkesmässig, affärsmässig eller inkomstbringande verksamhet, skada där ersättningsansvaret grundar sig på avtal, åtagande, löfte eller garanti, skada för vilken den försäkrade är ansvarig som fastighetsägare eller innehavare, skada i den utsträckning den ersätts från annan gällande ansvarsförsäkring som den försäkrade har.

19.2 Om ersättning av skada

Försäkringen ersätter uppkomna skador upp till det försäkringsbelopp som anges i punkt 4. Skador som uppkommit till följd av samma händelse eller omständighet betraktas som ett och samma skadefall. Om flera personer är solidariskt ersättningsskyldiga för skadan, ersätts från denna försäkring den del som motsvarar den försäkrades skuld eller den fördel/nytta som han eller hon fått. I annat fall ersätts från försäkringen högst en andel av den totala skadan som är proportionell mot antalet ersättningsskyldiga.

19.3 Utredning av skada och rättegång

AXA utreder om den försäkrade är ersättningsskyldig, förhandlar med den som kräver ersättning och betalar den ersättning som skadan kräver. Den försäkrade ska ge AXA möjlighet att bedöma skadans omfattning och att nå en förlikningslösning.

Om skadehändelsen leder till rättegång ska den försäkrade omedelbart informera AXA om detta. AXA har då rätt att besluta om åtgärder i samband med rättegången. AXA kan välja att inte ersätta kostnader för rättegången om den försäkrade inte har informerat AXA om rättegången. Om den försäkrade själv ersätter skadan, ingår förlikning eller accepterar ett krav, är detta inte bindande för AXA, om inte ersättningsbeloppet och grunden är uppenbart korrekt.

Om AXA är beredd att ingå förlikning med den skadelidande parten och den försäkrade inte godkänner detta, är bolaget inte skyldig att ersätta kostnader som därefter uppstår eller att göra ytterligare utredningar i ärendet.

20. BEFRIELSE FRÅN SJÄLVRISK VID SKADOR PÅ HYRBIL

Vad försäkringen ersätter

Försäkringen täcker den självriskandel som anges i hyresavtalet och som debiteras den försäkrade på grund av skador på hyrbilen orsakade av olycka, stöld eller skadegörelse, förutsatt att:

- betalningen av hyrbilen har skett till 100 % med den försäkrades Sparbankens Visa Gold Credit/debet-kort;
- den försäkrade har hyrt bilen för högst 31 dagar;
- hyresavtalet har ingåtts med ett företag vars huvudsakliga verksamhet är biluthyrning;
- hyresavtalet är tecknat i den försäkrades namn;
- hyrbilen är försäkrad med kaskoförsäkring; och
- den försäkrade har följt biluthyrarens regler samt gällande lagar och föreskrifter.

Maximal ersättning är 1 500 euro per skada och högst 3 500 euro per kalenderår för skador som uppstår till följd av kaskoskada eller stöld av fordonet.

Vad som inte ersätts av försäkringen

- fortlöpande hyra av leasing-typ och tillfälliga ersättningsbilar;
- mopeder och motorcyklar, limousiner, nyttofordon, långtradare, husbilar och fordon som inte har registrerats för vägtrafik, bland annat släpkärror och husvagnar;
- skada som orsakats genom brottslig, uppsåtlig eller grovt vårdslös handling av den försäkrade, den försäkrades nära anhöriga eller personer som reser med den försäkrade;
- hyrning av mer än ett hyrfordon samtidigt;
- skador på hyrbilens inredning eller lösa föremål i bilen;
- ersättningskrav för utrustning som inte är fast monterad i hyrbilen;
- ersättningskrav som betalas av den försäkrades arbetsgivare;
- skador som uppstår när hyrbilen används av andra än de personer som är auktoriserade enligt hyresavtalet;

- skador som beror på att den försäkrade kör under påverkan av alkohol, olagliga droger, narkotika eller andra än av läkare förskrivna läkemedel, eller när körning sker i strid med läkares rekommendationer;
- skador som uppstår vid yrkesmässig användning av hyrbilen;
- ersättningskrav som beror på brott mot hyresavtalets villkor;
- skador som uppstår när hyrbilen används i tävlingar, träning för tävlingar, tester, rallyn eller hastighetskörning;
- skador på hyrbilar med ett värde över 75 000 euro;
- skador som uppstår när föraren saknar giltigt körkort;
- ersättningskrav på grund av skadegörelse eller stöld som inte har anmälts till polisen.

21. ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR

21.1 Sanktioner

Försäkringsgivaren erbjuder inte skydd och har ingen skyldighet att betala ersättning eller uppfylla andra skyldigheter enligt detta försäkringsavtal avseende försäkringsskydd eller andra förmåner, om försäkringsgivaren, dess moderbolag eller någon annan part med bestämmande inflytande i försäkringsgivaren genom sådana åtgärder kan anses begå handling som enligt beslut från Förenta nationerna, eller i enlighet med Europeiska unionens eller USA:s handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar är sanktionerad, förbjuden eller begränsad.

21.2 Krig

AXA ansvarar inte för skador som orsakas av krig eller väpnad konflikt, revolution, uppror eller användning av militär makt.

21.3 Terrorism

Försäkringen täcker inte skada som orsakas av terroristdåd.

Med terroristdåd avses användning av eller hot om våld, vars syfte är eller leder till materiell skada, personskada, olägenhet eller störning, eller en handling som riskerar människoliv eller egendom, när sådan handling riktas mot en individ, egendom eller myndighet och det uttryckliga eller uppenbara syftet är att främja ekonomiska, etniska, nationalistiska, politiska, rasliga, religiösa eller andra mål. Dessutom anses handlingar som av behörig myndighet har identifierats eller fastställts som terroristdåd vara terroristdåd. Försäkringen ersätter inte invaliditet eller dödsfall som följd av krigstillstånd eller terroristdåd.

Rån eller andra brottsliga handlingar där syftet är gärningsmannens personliga vinning, samt handlingar som grundar sig på tidigare personliga relationer mellan gärningsman/gärningsmän och offer/offren, anses inte vara terroristdåd.

21.4 Kärnskada samt radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen

Ingen ersättning utbetalas om skadehändelsen har orsakats av kärnskada enligt kärnansvarslagen, oavsett var kärnskadan inträffat, eller av användning eller utsläpp av radioaktiva ämnen som direkt eller indirekt leder till kärnreaktion, radioaktiv strålning eller kontaminering, eller av spridning, användning eller utsläpp av giftiga biologiska eller kemiska ämnen som avsiktligt har använts vid ett terroristdåd.

21.5 Grov vårdslöshet

Om den försäkrade har orsakat skadehändelsen genom grov vårdslöshet, kan AXA:s ansvar minskas i enlighet med vad som är rimligt med hänsyn till omständigheterna.

21.6 Andra allmänna begränsningar som gäller alla ersättningsformer

Ersättning utbetalas inte:

- om skadehändelsen beror på deltagande i våldsamt arbetskonflikt, uppror eller annan våldsamt offentlig orolighet,
- om den försäkrade deltar i aktiv militär, polis-, milis- eller fredsbevarande verksamhet eller övningar,
- till flygpersonal eller till personer som utför flygrelaterade uppgifter vid flygolycka,
- om skadehändelsen orsakas av jordbävning, jordskred eller lavin,
- om den försäkrade deltar i brottslig verksamhet,
- om den försäkrade är inblandad i slagsmål, med undantag för självförsvar,
- i fall där den försäkrades krav beror på nya lagar och direktiv som fastställts av tull eller andra myndigheter.
- Den totala ersättning kunden får kan inte överstiga det ursprungliga skadebeloppet. Försäkringsgivaren betalar inte ersättningar som utbetalas av andra försäkringsbolag.

22. ERSÄTTNINGSFÖRFARANDE

22.1 Åtgärder vid skada

Den som ansöker om ersättning ska lämna AXA de dokument och uppgifter som behövs för att försäkringsbolaget ska kunna utreda sitt ansvar. Skadeanmälan ska göras enligt försäkringsbolagets anvisningar (se 22.3 Skadeanmälan).

Vid skada eller akuta medicinska nödfall ska du kontakta reseassistansbolaget FALCK (kontaktuppgifter på sida 2). Den försäkrade ska själv hantera ärenden som medför mindre kostnader och ansöka om ersättning efter hemkomsten mot uppvisande av originalkvitton.

Försäkringsbolag:

Denna försäkring är utfärdad av Inter Partner Assistance S.A., medlem i AXA-koncernen, 7 Boulevard du Régent, 1000 Bryssel, Belgien, försäkringsbolag under tillsyn av Belgiska centralbanken med nummer 0487, FO-nummer 0415.591.055, och tjänster tillhandahålls av Inter Partner Assistance S.A.

Ersättning ska begäras inom ett år från det att den ersättningssökande fått kännedom om:

- gällande försäkring;
- att skadan har inträffat och de följder som uppstått till följd av detta.

Ersättningsanspråk ska i alla fall framställas senast tio år efter att skadan eller dess följder inträffat. Om anspråk inte görs inom denna tid förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

22.2 Förfarande för ersättning av vårdkostnader

Den som ansöker om ersättning ska själv betala vårdkostnaderna och ansöka om ersättning för dessa enligt sjukförsäkringslagen. Ersättning enligt sjukförsäkringslagen ska sökas hos Folkpensionsanstalten (FPA) inom sex (6) månader från det att vårdkostnaderna har betalats. Den som ansöker om ersättning ska till AXA lämna in FPA:s originalintyg över utbetalda ersättningar samt kopior av de verifikat som lämnats till FPA. De kvitton för vilka ingen ersättning har erhållits enligt sjukförsäkringslagen eller annan lag ska lämnas till AXA som original. Om rätten till ersättning enligt sjukförsäkringslagen har gått förlorad, drar AXA av det belopp från ersättningen som skulle ha betalats enligt sjukförsäkringslagen.

22.3 Skadeanmälan

Gör en skadeanmälan på AXAs webbplats <https://eu.claims.axa.travel>

Skadeanmälan ska innehålla åtminstone följande uppgifter och bilagor: försäkringsnumret, det vill säga de 6 första siffrorna på ditt SP Visa Gold-kort, en kort beskrivning av skadehändelsen, biljett eller annat bevis på resan, kvitton på utgifter, samt betalningsbevis för de kostnader som uppstått till följd av skadan.

Vårdkostnader

Daterat och undertecknat läkarintyg samt patientjournaler med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan, diagnoskod, originalkvitton på vård-, läkemedels- och servicekostnader samt recept.

Avboka resa

Daterat och undertecknat läkarintyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan och diagnoskod, annat intyg, intyg på återbetalning från researrangör eller transportbolag, dödsfallsintyg vid dödsfall.

Avbryta resa

Ett daterat och undertecknat läkarintyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan samt ett intyg om att resan måste avbrytas av medicinska skäl, diagnoskod eller annat intyg, originalkvitton på uppkomna kostnader och vid dödsfall ett dödsfallsintyg.

Missad avgång

Transportbolagets intyg om förseningen och dess orsak, originalkvitton på uppkomna kostnader samt transportbolagets ersättningsbeslut.

Dödsfall till följd av olycka

Dödsfallsintyg och eventuell obduktionsrapport samt handlingar som fastställer förmånstagare (t.ex. bouppteckning, släktutredning), eventuell polisutredning.

Bestående men till följd av olycksfall

Beskrivning av skadehändelsen och eventuella vittnen med kontaktuppgifter, daterat och undertecknat läkarintyg med detaljerad beskrivning av skadan, datum för läkarundersökning och läkarens kontaktuppgifter.

Resgodsskada

Försäkringsnummer, beskrivning av skadan på resgodset, polisanmälan, reklamation till researrangören, transportbolaget eller hotellet samt beslut om ersättning. Vid försening av resgods, transportbolagets intyg samt intyg om att bagaget återlämnats, originalkvitton på inköpta eller hyrda nödvändighetsartiklar samt transportbolagets ersättningsbeslut.

Juridisk hjälp:

Kontakta FALCK, kontaktuppgifter på sida 2.

Ansvarsskada:

Kontakta FALCK, kontaktuppgifter på sida 2.

Befrielse från självrisk för skador på hyrbil

Försäkringsnummer, bevis på betald självrisk till biluthyrningsfirman, skadeanmälan och -faktura, hyresavtal, kopia av körkort, bevis på att hyran enligt avtalet har betalats till 100 % med Sparbankens Visa Gold Credit/Debit-kort.

Vid behov kan AXA även begära ytterligare information och bilagor. Ersättning kan nekas om begärda intyg inte lämnas in.

Om den försäkrade genomgår en separat läkarundersökning på försäkringsbolagets begäran, ersätter försäkringsbolaget de kostnader som detta medför för den försäkrade. För att kunna betala ut ersättning vid dödsfall har AXA vid behov rätt att kräva obduktion, vars kostnader betalas av AXA.

22.4 Oriktiga uppgifter

Om den försäkrade lämnar oriktiga uppgifter eller förtiger information som är av betydelse för skadeersättningen, utbetalas ingen ersättning. Om den försäkrade har fått ersättning från annat håll har AXA rätt att återkräva utbetald ersättning från den försäkrade. När en återbetalningsbegäran har mottagits ska den försäkrade återbetala beloppet inom en månad från det att fakturan mottagits.

22.5 Force majeure

Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av krig, krigsliknande tillstånd, revolution, upplopp, strejk, lockout eller andra liknande händelser.

22.6 Förfarande om försäkrad inte är nöjd med ersättningsbeslutet

Klagomål som inte gäller ersättningsbeslut kan lämnas in via e-post till fga@fi.falck.com. Ange ärende- och/eller försäkringsnummer samt en beskrivning av klagomålet vid anmälan.

AXA tar alla klagomål på allvar och har upprättat följande klagomålsförfarande för att säkerställa att de handläggs snabbt, rättvist och av rätt avdelning:

AXA bekräftar mottagandet av klagomålet inom 10 arbetsdagar och lämnar svar inom 30 kalenderdagar från mottagandet. Om svar inte kan ges inom denna tid informeras klaganden om anledningen och när svar kan förväntas. Om klaganden, som är en privatperson utanför yrkesmässig verksamhet, inte är nöjd med AXAs svar, kan denne kontakta följande externa instanser:

Försäkrings- och finansrådgivning FINE Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tel. 09 6850 120 www.fine.fi, se även <https://www.fine.fi/naissa-asioissa-autamme/matkovakuutukset.html>

Konsumentrådgivning PB 5, 00531 Helsingfors, tel. 029 505 3030

<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>

Konsumenttvistnämnden PB 306, 00531 Helsingfors, tel. 029 566 5200

<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

På ovan nämnda instansers webbplatser finns information om hur man får råd eller information om sitt ärende.

Att följa detta klagomålsförfarande eller använda någon av ovan nämnda möjligheter påverkar inte klagandens rätt att vidta rättsliga åtgärder.

Om du som försäkringstagare inte är nöjd med försäkringsbolagets ersättningsbeslut eller annat beslut som påverkar försäkringstagarens, den försäkrades eller annan ersättningsberättigads ställning har du också rätt att väcka talan vid Helsingfors tingsrätt eller allmän underrätt på din hemort inom tre år från det att du fått skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut.

22.7 Tingsrätt

Om den som söker ersättning inte är nöjd med AXAs beslut kan denne väcka talan mot AXA. Talan kan väckas vid tingsrätten i partens hemort i Finland eller vid tingsrätten på AXAs hemort eller på skadeorten, om inte annat följer av Finlands internationella avtal. Talan ska väckas inom tre år från det att parten fått skriftligt besked om AXAs beslut och om denna tidsfrist. När tidsfristen har gått ut förloras rätten att väcka talan.

23. UPPSÄGNING AV GRUPPFÖRSÄKRING

Om gruppförsäkringen upphör på grund av åtgärder från försäkringsgivaren eller försäkringstagaren, ska försäkringstagaren skriftligen meddela varje enskild försäkrad om att försäkringen upphör. För enskild försäkrad upphör försäkringen en månad efter det att försäkringstagaren skickat meddelandet eller meddelat om försäkringens upphörande till den enskilde försäkrade.

24. TILLÄMPAD LAG

På denna försäkring tillämpas utöver dessa försäkringsvillkor finsk lag.

25. ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

Genom att lämna sina personuppgifter vid köp av denna försäkring och vid användning av försäkringsgivarens tjänster samtycker den försäkrade till att försäkringsgivaren får behandla den försäkrades personuppgifter.

Den försäkrade samtycker även till att försäkringsgivaren behandlar känsliga uppgifter om den försäkrade. Om den försäkrade lämnar uppgifter om andra personer till försäkringsgivaren samtycker den försäkrade också till att informera dessa personer om att försäkringsgivaren behandlar deras uppgifter på det sätt som beskrivs här samt i försäkringsgivarens integritetspolicy.

Behandling av den försäkrades personuppgifter är nödvändig för att tillhandahålla försäkringsavtalet och andra tjänster. Försäkringsgivaren behandlar även den försäkrades uppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller om det annars är i försäkringsgivarens legitima intresse vid administration av verksamheten. Om den försäkrade inte lämnar dessa uppgifter kan försäkringsgivaren inte bevilja försäkring eller behandla den försäkrades ersättningsanspråk.

Försäkringsgivaren behandlar den försäkrades uppgifter för flera legitima ändamål, såsom:

- Underwriting, hantering av försäkringar, handläggning av ersättningsanspråk, arrangemang av assistans under resa, hantering av klagomål, sanktionskontroller och förebyggande av bedrägerier.
- Användning av känsliga uppgifter om den försäkrades eller andra personers hälsa eller sårbarhet i samband med skadeanmälan eller begäran om assistans, för att tillhandahålla de tjänster som beskrivs i detta försäkringsbrev. Genom att använda försäkringsgivarens tjänster ger den försäkrade försäkringsgivaren tillstånd att använda sådana uppgifter för dessa ändamål.
- Övervakning och/eller inspelning av samtal om försäkringsskydd för lagring, utbildning och kvalitetskontroll.
- Tekniska utredningar där ersättningar och premier analyseras, prissättning justeras, kundhantering stöds och ekonomisk rapportering förbättras (även i enlighet med reglering). Detaljerad analys av skadeanspråk för bättre kontroll av leverantörer och åtgärder. Analys av kundnöjdhet och kundsegmentering för att anpassa produkter bättre till marknadens behov.

- Inhämtande och lagring av alla relevanta och lämpliga ytterligare bevis för den försäkrades skadeanspråk, för att kunna tillhandahålla tjänster enligt dessa villkor och godkänna den försäkrades skadeanspråk.
- Skicka ut förfrågningar om feedback eller enkäter om försäkringsgivarens tjänster och annan kundvårdande kommunikation.

Försäkringsgivaren kan lämna ut uppgifter om den försäkrade och dennes försäkringsskydd till företag inom AXA-koncernen, försäkringsgivarens tjänsteleverantörer och ombud, för att administrera och upprätthålla försäkringsskyddet, tillhandahålla assistans under resa, förebygga bedrägerier, driva in betalningar eller annars enligt vad som krävs eller tillåts enligt lag.

Försäkringsgivaren ber om separat samtycke innan personuppgifter används eller lämnas ut till tredje part för att denna ska kunna kontakta den försäkrade med information om produkter eller tjänster (direktmarknadsföring). Den försäkrade kan när som helst återkalla sitt samtycke till marknadsföring eller avböja förfrågningar om feedback genom att kontakta dataskyddsombudet (se kontaktuppgifter nedan).

I samband med dessa åtgärder kan försäkringsgivaren överföra den försäkrades personuppgifter utanför Storbritannien eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). I sådana fall säkerställer försäkringsgivaren att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats för att skydda den försäkrades personuppgifter. Detta inkluderar att säkerställa att skyddsnivån motsvarar den i Storbritannien och EES samt att den part till vilken uppgifter överförs är avtalsmässigt skyldig att skydda uppgifterna enligt tillräckliga standarder.

Försäkringsgivaren lagrar den försäkrades personuppgifter så länge det rimligen är nödvändigt för de syften som beskrivs i denna beskrivning samt för att uppfylla rättsliga skyldigheter.

Den försäkrade har rätt att begära en kopia av de uppgifter som försäkringsgivaren har om denne. Den försäkrade har även andra rättigheter avseende hur försäkringsgivaren använder dennes uppgifter, vilket beskrivs i försäkringsgivarens integritetspolicy på webbplatsen. Om du vill veta hur du kan lämna in klagomål till dataskyddsmyndigheten, eller om du har övriga frågor eller synpunkter om hur vi använder dina uppgifter, inklusive att få en tryckt kopia av vår integritetspolicy på webben, skriv till oss på:

Data Protection Officer

AXA Travel Insurance

106 - 108, Station Road

Redhill, RH1 1PR, United Kingdom

E-postadress: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk