

SP Visa Gold

Matkavakuutusehdot

Inter Partner Assistance S.A. 31.12.2025

Sisällysluettelo

1. VAKUUTETUT	2
2. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO	3
3. EDUNSAAJAT	3
4. KORVAUSTALUKKO	4
5. MATKASAIRAUS JA -TAPATURMA.....	5
6. ÄKILLISEN HAMMASSÄRYN HOITOKULUT	7
7. MATKAHÄTÄPALVELUYHTIÖ FALCKIN JÄRJESTÄMÄT PALVELUT	7
8. MATKASAIRAUDESTA TAI MATKATAPATURMASTA JOHTUVA KULJETUS KOTIMAAHAN	8
9. VAINAJAN KOTIINKULJETUS	8
10. SAIRAALAHOIDOSSA OLEVAN VAKUUTETUN LÄHIOMAISEN MATKAKULUT	8
11. TAPATURMAINEN KUOLEMA.....	8
12. TAPATURMAN AIHEUTTAMA PYSYVÄ HAITTA	9
13. MATKAN PERUUNTUMINEN	9
14. MATKAN KESKEYTYMINEN.....	11
15. MATKALTA MYÖHÄSTYMINEN	12
16. ODOTTAMISKORVAUS LENNON TAI MUUN JULKISEN KULKUNEUVON MYÖHÄSTYESSÄ.....	12
17. MATKATAVARAVAKUUTUS	13
18. OIKEUDELLINEN APU	16
19. VASTUUVAHINKOKORVAUS.....	16
20. VUOKRA-AUTON OMAVASTUUTURVA	17
21. KAIKKIA KORVAUSLAJEJA KOSKEVAT YLEISET RAJOITUKSET	18
22. KORVAUSMENETTELY	19
23. RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN	23
24. SOVELLETTAVA LAKI	23
25. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY	23

Säästöpankin Visa Gold Credit/Debit –kortin matkavakuutus sekä vuokra-auton omavastuu-turva

Tämä asiakirja sisältää ryhmämatkavakuutussopimusten vakuutusehdot.

Vakuutuksenottaja:

Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj (jäljempänä ”Säästöpankki”)

Vakuutuksen myöntää:

Tämän vakuutuksen on myöntänyt Inter Partner Assistance S.A., AXA-konsernin jäsen, 7 Boulevard du Régent, 1000 Bryssel, Belgia, Belgian keskuspankin valvoma vakuutusyhtiö numerolla 0487, Y-tunnus 0415.591.055 ja Inter Partner Assistance S.A.:n järjestämä palveluntarjoaja.

AXA ja Säästöpankki ovat tehneet vakuutussopimuksia (543/94) tarkoitetun ryhmävakuutussopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa. Tähän ryhmävakuutussopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutussopimuslain säännöksiä, joita ei näihin vakuutusehtoihin ole kirjoitettu.

1. VAKUUTETUT

Vakuutettuina ovat Säästöpankin Visa Gold Credit/Debit -kortin alle 80-vuotiaat kortinhaltijat. Vakuutus päättyy, kun vakuutettu täyttää 80 vuotta.

Vakuutettuja ovat myös vakuutetun kortinhaltijan kanssa mukana matkustava alle 80-vuotias puoliso tai avopuoliso sekä kortinhaltijan alle 20-vuotiaat mukana matkustavat lapset, lapsenlapset, lapsipuolet ja otto- ja kasvattilapset silloin, kun he asuvat vakituisesti samassa taloudessa kortinhaltijan kanssa. Täysipäiväisesti opiskelevat omassa taloudessaan asuvat alle 20-vuotiaat lapset ovat myös vakuutettuja silloin, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa. Kortinhaltijan alle 20-vuotiaat lapset ja lapsenlapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa, ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa.

MATKUSTAJAVAKUUTUS

Tietoja matkavakuutuksen sisällöstä voi tiedustella arkisin klo 9–17, puh. + 358 9 4245 7414

Korvaushakemus tehdään AXAn nettisivuilla eu.claims.axa.travel

Katso ilmoitukseen tarvittavat dokumentit kohdasta 22.3 Vahinkoilmoituksen tekeminen s. 20

Lääketieteelliset hätätilanteet:

Matkahätäpalvelu FALCK, puh. (24/7) + 358 9 4245 7414

2. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO

2.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Suomessa tai vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa silloin, kun vakuutettu matkustaa vähintään 50 kilometrin etäisyydelle linnuntietä mitattuna vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä 50 kilometriä pidemmälläkään matkoilla. Vakuutus ei ole voimassa vakuutetun ollessa työmatkalla, matkalla opiskelun takia tai matkustaessa edellä mainittuun rinnastettavan asian takia. Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän on kirjoilla yli 183 päivää vuodessa.

2.2 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa, kun vakuutetun Visa Gold Credit/Debit -kortti on voimassa matkan alkaessa ja matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluttua siitä, kun matka alkoi. Alle 14 vuorokauden pituisen käynnin vakuutetun kotimaassa, ei katsota katkaisevan yhtäjaksoista matkaa, mikäli vakuutettu palaa takaisin samaan kohteeseen ulkomailla.

Vuokra-auton omavastuuturva on voimassa matkan aikana, kun vuokrasopimuksen mukaiset maksut on maksettu kokonaan (100 %) vakuutetun Visa Gold Credit/Debit -kortilla ja vakuutettu on vuokrannut auton enintään 31 päiväksi.

2.3 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- lisenssiä edellyttävä kilpaurheilu tai valmennusohjelman mukainen harjoittelu,
- moottoriurheilulajit,
- sukellus paineilmalaitteilla,
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille oma-toimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot,
- valtameriveneily.

3. EDUNSAAJAT

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AXAlle. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

4. KORVAUSTALUKKO

Vakuutukseen sisältyy seuraavat korvauslajit:

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omavastuu
Matkustajavakuutus			
Matkasairauden ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut	5	4 000 000	-
Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)	6	120	-
Matkahätäpalvelu 24/7	7	Sisältyy vakuutukseen	-
Matkasairaudesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan	8	Sisältyy Matkasairauden ja -tapaturman hoitokulujen kokonaiskorvausmäärään	-
Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut	8	Sisältyy Matkasairauden ja -tapaturman hoitokulujen kokonaiskorvausmäärään	-
Vainajan kotiinkuljetus	9	Sisältyy Matkasairauden- ja tapaturman hoitokulujen kokonaiskorvausmäärään	-
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut	10	Kohtuullisiksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut (sisältyy kohta 5 kokonaiskorvausmäärään)	-
Tapaturmainen kuolema, aikuiset 20 vuotta tai yli	11	30 000	-
Tapaturmainen kuolema, lapset alle 20 vuotta	11	8 500	-
Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta (100 %)	12	30 000	-
Matkan peruuntuminen	13	1 700	-
Matkan keskeytyminen	14	1 700	-
Matkalta myöhästyminen	15	1 700	-
Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä	16	34 € / 6 tuntia, enintään 340 €	6 tunnin odotusaika
Matkatavaravakuutus			
Matkatavarakorvaus	17	850	-
Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet	17.5	85 € / alkava vuorokausi, enintään 340 €	5 tunnin odotusaika
Oikeudellinen apu	18	8 500	15 %, väh. 150 €
Vastuuvahinkokorvaus	19	170 000	50 €

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omapastuu
Vuokra-auton omavastuuturva	20	1 500 € / enintään 3 500 € vuodessa	-

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta **yhtä vakuutettua kohden** yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

5. MATKASAIRAUS JA -TAPATURMA

5.1 Matkasairauden määritelmä

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuoro-kauden määräaikaa sovelleta.

Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairauksiksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana. Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

5.2 Matkatapaturman määritelmä

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimaponnistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta, vakuutetun olemassa olevan sairauden tai vamman aiheuttamasta vahinkotapahtumasta, puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä, leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi, itsemurhasta tai sen yrityksestä, vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä, bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta, hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta seurauksineen.

5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellystä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti tai siihen asti, kun 90 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti tai siihen asti, kun kolme (3) vuotta on kulunut hoidon aloittamisesta. Matkasairauden hoitokuluja johtuen ulkomaan matkan aikana diagnosoidusta covid 19 korvataan enintään 250 000 € asti.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksessaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niistä takaisin lain mukaisen osuuden.

5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisen sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä. Sairaalahoidon osalta vaaditaan Falckin etukäteishyväksyntä hoidon korvattavuudesta.

Mitä turvaan sisältyy

Lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyn tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset, lääketieteellinen hoito, sairaalahoito, sairaalassaolo, lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty

tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon, kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut lähimmän lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa, sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa, fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti, ylimääräiset, kohtuulliset matka- ja majoitusku- lut paluumatkalla, jos vakuutettu ei voi palata kotimaahansa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai -tapaturman vuoksi ja matka pitenee lääketieteellisesti pakottavasta syystä, ja alkuperäinen maksettu matkalippu jää käyttämättä.

Hoitokulukorvausta ei makseta

Mikäli sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa tai matkan alkaessa,

- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai
- jos hoito on keskeytetty tai jos vakuutettu matkustaa vastoin lääkärin ohjeita,
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai paran-tumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat edellä mainituista syistä, AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tar-koituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä, tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista, itse aiheutetusta vammasta, jonka va-kuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut, oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoi-to-laitoksessa, jatkohoidosta,
- jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa AXAn hyväksymä lääkäri on päät-tänyt kotiuttaa vakuutetun,
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman AXAn kirjallista hyväksyn-tää, raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niiden tut-kimuksista, synnytyksestä tai 35. raskausviikon jälkeen esiin tulevista raskauden seurauksista, muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin-, tulkkaus- tai vastaavista kustannuksista.

6. ÄKILLISEN HAMMASSÄRYN HOITOKULUT

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteessa matkan ai- kana.

7. MATKAHÄTÄPALVELUYHTIÖ FALCKIN JÄRJESTÄMÄT PALVELUT

FALCK avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa. Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä matkahätäpalveluun vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin kuin korvattavuuden edellytyksenä on, että matkahätäpalvelu on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista. Matkahätäpalvelu järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen sekä sairaskuljetuksen kotimaahan.

Yhteystiedot, katso s. 2.

8. MATKASAIRAUDESTA TAI MATKATAPATURMASTA JOHTUVA KULJETUS KOTIMAAHAN

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalvelu FALCKin järjestämä ja ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan. Matkahätäpalvelun järjestämisen vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua AXAn hyväksymän lääkäriin ohjeiden mukaisesti.

AXA voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut

Matkahätäpalvelun järjestämä vakuutetun mukana matkustavien lasten kotiuttaminen kohtuullisin kustannuksin, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on jätävä sairaalaan. Lasten kotiuttamiskorvauksia ei makseta, mikäli vakuutetun puoliso on mukana matkalla.

9. VAINAJAN KOTIINKULJETUS

Jos vakuutettu kuolee vakuutuksen voimassaoloaikana, järjestää matkahätäpalvelu vainajan kuljetuksen kotimaahan kuolinsyystä riippumatta ja vakuutuksesta korvataan tästä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset.

10. SAIRAALAHOIDOSSA OLEVAN VAKUUTETUN LÄHIOMAISEN MATKAKULUT

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalvelun järjestämä yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka-, majoitus- ja ateriakustannukset enintään viideltä (5) vuorokaudelta (kohdan 5 Matkasairaus ja -tapaturma enimmäiskorvausrajaan asti), jotta hän voisi vierailla vakuutetun luona matkakoh-teessa, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa yli 10 päivää korvattavan matkasairauden tai matkatapaturman johdosta.

11. TAPATURMAINEN KUOLEMA

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta. Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lukien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisesta pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

12. TAPATURMAN AIHEUTTAMA PYSYVÄ HAITTA

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan suuruus määritellään Sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain mukaisesti haittaluokituksista antaman päätöksen (1012/86) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty korvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %).

Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen, kun kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

13. MATKAN PERUUNTUMINEN

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut seuraavista syistä:

- Vakuutetun, lähiomaisen tai henkilön, jonka kanssa vakuutettu matkustaa tai jonka luona oleskelee matkan aikana, ennakoidun sairaus, vamma, raskauskomplikaatio tai kuolema, kun syynä oleva lääketieteellinen tila, johon korvaus liittyy, alkaa tai osoittaa ensimmäisiä oireita matkan aikana.
- Kohdemaan sääntelyviranomaisen ohjeistaa välttämään kaikkea, tai kaikkea muuta kuin välttämätöntä matkustusta kohteeseen. Poikkeuksena ovat tilanteet, jossa ohje on astunut voimaan pandemian tai alueellisen karanteenin johdosta sen jälkeen, kun vakuutusturvan tarjoava kortti tuli voimaan tai matka varattiin (riippuen siitä, kumpi tapahtui myöhemmin), ja että ohje on annettu viimeistään 21 päivää ennen lähtöpäivääsi.
- Vakuutetun tai vakuutetun matkakumppanin (matkakumppanien) pakollinen henkilökohtainen karanteeni, lautamiehenä toimiminen tai todistajaksi kutsuminen oikeuteen (muuna kuin neuvonantajana tai ammattihenkilönä).
- Pelastuspalvelut pyytävät vakuutettua jäämään tai palaamaan kotiin tai työpaikalle (kun vakuutuksenottaja on yrityksen omistaja, johtaja tai pääosakas) sellaisen tapahtuneen vakavan vahingon vuoksi, jonka on aiheuttanut vakuutettuun liittymätön kolmas osapuoli.

- Vakuutetun työnantajan tekemä vakuutetun irtisanominen, kun vakuutettu on pysyvässä työsuhteessa ja on ohittanut koeaikansa.
- Jos vakuutettu tai matkakumppani tai henkilö, jonka luona vakuutettu oleskelee matkalla, on puolustusvoimien, poliisin, palokunnan, terveydenhoidon tai pelastuspalvelujen tai valtion viraston työntekijä, ja hänen virallinen vapaansa perutaan työn vuoksi edellyttäen, että kyseistä peruuntumista tai keskeytymistä ei ole voitu kohtuullisesti odottaa silloin, kun vakuutettu on hankkinut tämän vakuutuksen tai kun matka on varattu (sen mukaan, kumpi on myöhemmin).
- Jos auto, jota vakuutettu aikoo käyttää matkallaan, varastetaan tai se vahingoittuu eikä sillä voida ajaa, seitsemän päivän sisällä alkuperäisestä lähtöpäivästä, eikä korjauksia pystytä tekemään lähtöpäivään mennessä, korvataan vain kustannukset vastaavasta vuokra-autosta eikä peruutuskustannuksia makseta.
- Vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta (vesivahinko, murtovarkaus tai tulipalo), joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai iso-vanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Vakuutuksesta maksettava korvaus matkan peruuntumisesta ei ole enää voimassa, jos vakuutettu on tehnyt lähtöselvityksen lopullisessa lähtöpaikassaan ennen matkaa tai, jos matka on jo alkanut (ks. Matkan keskeytyminen).

Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin, majoituskuluja matkakohteessa sekä etukäteen maksetut retket tai lisäpalvelut. Korvauksena maksetaan kuitenkin enintään alkuperäisten matkakulujen määrä.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää välittömästi ja vakuutetun tulee peruuttaa kaikki matkajärjestelyt matkan järjestäjälle ja/tai kuljetusyhtiölle, heti kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutukseen voimaantuloa tai ennen kun matka varattiin ja maksettiin. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa varatessa. Vakuutuksesta ei makseta korvausta, mikäli vakuutettu matkustaa tai on varannut matkan vastoin lääkärin ohjeita. Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen tai tapaturma on aiheutunut alkoholin, lääkeaineen tai huumausaineen käytöstä.

14. MATKAN KESKEYTYMINEN

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkan keskeytyminen, joka on aiheutunut seuraavista syistä:

- vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä, odottamattomasta vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Kuluina korvataan kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta. Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.
- pelastuspalvelut pyytävät vakuutettua jäämään tai palaamaan kotiin tai työpaikalle (kun vakuutuksenottaja on yrityksen omistaja, johtaja tai pääosakas) sellaisen tapahtuneen vakavan vahingon vuoksi, jonka on aiheuttanut vakuutettuun liittymätön kolmas osapuoli.
- jos vakuutettu, matkakumppani tai henkilö, jonka luona vakuutettu oleskelee matkalla, on puolustusvoimien, poliisin, palokunnan, terveydenhoidon tai pelastuspalvelujen tai valtion viraston työntekijä, ja hänen virallinen vapaansa perutaan työn vuoksi edellyttäen, että kyseistä peruuntumista tai keskeytymistä ei ole voitu kohtuullisesti odottaa silloin, kun vakuutettu on hankkinut tämän vakuutuksen tai kun matka on varattu (sen mukaan, kumpi on myöhemmin).

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai iso-vanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Vakuutetun ennenaikainen matkalta paluu korvataan, vain mikäli vakuutetun sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun kotimaahan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja, vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa, korvaus ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä. Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen (kuten esimerkiksi oman auton) kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

Menetettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairaudesta tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 14 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoido päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin las-kettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä

15. MATKALTA MYÖHÄSTYMINEN

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lento-, linja-auto-, laiva- tai junamatkansa alkamispaikkaan julkisen kulkuneuvon myöhästymisen takia tai yksityiseen kulkuneuvoon kohdistuneen liikenneonnettomuuden takia. Matkalta myöhästymisestä korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Kulut korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti tai enintään alkuperäisen matkan hinta.

Matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja ei korvata, jos vakuutettu ei ole noudattanut lentoyhtiön antamia ohjeita jatkolennon vaihtoajan osalta tai jos vakuutettu ei ole noudattanut lentoyhtiön antamia ohjeita lentokentälle saapumisen suhteen eikä siten ole varannut tarpeeksi aikaa saapuakseen lentokentälle suositeltuun aikaan tai sitä ennen.

16. ODOTTAMISKORVAUS LENNON TAI MUUN JULKISEN KULKUNEUVON MYÖHÄSTYESSÄ

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäiseen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta julkista kulkuneuvoa yli kuusi (6) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset ruokailu- ja mahdolliset majoituskulut ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä enintään vakuutusmäärään asti. Korvauksena maksetaan myös välttämättömien vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankintakulut silloin, kun vakuutettu on lähtöselvittänyt muut matkatavarat, kuin käsimatkatavaransa lentokuljetuksen järjestäjän säilytettäväksi. Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista. Ensijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituisilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta, mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti, myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimesta, myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

17. MATKATAVARAVAKUUTUS

17.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesinettä.

Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä pankki-, luotto- tai muu maksukortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan asiakirjojen uusimiskustannukset.

17.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta. Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla, mutta korjauskustannukset eivät kuitenkaan saa ylittää alkupe- räistä hankintahintaa.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla. Arvoesineet korvataan alkuperäisen hankintahinnan mukaisesti, kuitenkin 500 € enimmäiskorvausra- jaan asti, ilman ikävähennyksiä. Arvoesineiksi luetaan: korut, kellot, turkikset, jalokivet, kulta-, hopea- tai platinaesineet sekä antiikkiesineet.

17.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja, silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä, moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä

mainittujen osia tai tarvikkeita, ansiotyövälineitä, tietokoneita (lukuun ottamatta kannettavia tietokoneita tai tablettitietokoneita), tietokoneiden osia tai niihin liittyviä ohjelmia, tiedostoja tai niiden osia, pelikonsoleita, printtereitä tai kopiokoneita, käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia, kauppa-tavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, pii-rustuksia tai ohjelmalevykkeitä, eläimiä ja kasveja, muutto- ja rahtitavaroita, tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta, purjelautaa purjeineen, mat-kan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta, matkatavaroiden katoamista tai unohtamista, maksuvälineen, kuten esim. maksu- tai automaattikortin väärinkäyttöä, käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamista tai unohtamista, matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä, vahingosta, joka on johtunut tavarán tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta, viranomaisien toimenpiteistä, esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä, esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta, ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaallostaa, polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä, matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

17.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen.

17.4.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyks- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

17.4.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

17.4.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärri tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

17.4.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojaan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

17.5 Matkatavaroiden myöhästymisen

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita välttämättömiä ja kohtuullisia kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/ lähtöselvityksen kirjatut matkatavarat ovat matkan yhteydessä yli viisi tuntia myöhässä.

Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten välttämättömyystarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Korvauksen maksamisen edellytykset ovat, että matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana, vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi, ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle lentoyhtiölle viipymättä ja lentoyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa, välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehtävä ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin, välttämättömyystarvikkeiden ostoista ja vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen kuitti.

Myöhästymiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Myöhästymiskorvausta ei makseta muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen loma- tai reittilentojen osalta, myöhästymisen perusteella, joka johtuu tullin tai muiden viranomaisen suorittamasta takavarikoinnista myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimesta, myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista, tai kun matkatavarat myöhästyvät paluumatkalla.

18. OIKEUDELLINEN APU

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti AXAn järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että matkahätäpalvelu on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. AXAlla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

19. VASTUUVAHINKOKORVAUS

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta tai laiminlyönnistä vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi AXA selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

19.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäselle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä, pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä, tai omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai tuottamuksen tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna, moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä, tarttuvan taudin levittämisestä, sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa, vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen, vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana, vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassaolleesta vastuuvakuutuksesta.

19.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapah-tumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

19.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

AXA selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata AXAlle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä AXAlle.

AXAlla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. AXAlla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä AXAlle. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido AXAa, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos AXA on valmis tekemään sopimuksen vahingon kärsineen osapuolen kanssa, eikä vakuutettu tä-hän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tekemään lisäselvityksiä asiassa.

20. VUOKRA-AUTON OMAVASTUUTURVA

Mitä vakuutuksesta korvataan

Vakuutus kattaa vuokra-autosopimuksessa määritellyn omavastuusuuden, joka veloitetaan vakuutetulta onnettomuudesta, varkaudesta tai ilkeistä johtuvien vuokra-auton vahinkojen vuoksi, mikäli:

- vuokrasopimuksen mukaiset maksut on maksettu kokonaan (100 %) vakuutetun Säästöpankin Visa Gold Credit/debit -kortilla;
- vakuutettu on vuokrannut auton enintään 31 päiväksi;
- vuokrasopimus on tehty yhtiön kanssa, jonka pääasiallinen liiketoiminta on autojen vuokraus;
- vuokrasopimus on tehty vakuutetun nimissä;
- vuokra-autolle on otettu kaskovakuutus; ja
- vakuutettu on noudattanut autovuokraamon sääntöjä ja voimassa olevia lakeja ja sääntöjä.

Enimmäiskorvaus on 1 500 euroa per vahinko ja vakuutuksesta korvataan enintään 3 500 euroa kalenterivuotta kohden vahingoista, jotka johtuvat ajoneuvon kaskovahingosta tai ajoneuvon varkaudesta.

Mitä vakuutuksesta ei korvata

- jatkuva leasing-tyyppinen vuokraus ja tilapäiset sijaisautot;
- mopot ja moottoripyörät, limusiinit, hyötyajoneuvot, rekka-autot, matkailuautot ja ajoneuvot, joita ei ole rekisteröity maantiekäyttöön, muun muassa peräkärryt ja matkailuvaunut;
- vakuutetun, vakuutetun lähiomaisen tai vakuutetun kanssa matkustavien henkilöiden rikollisen, tahallisen tai törkeän huolimattomuuden seurauksena aiheutunutta vahinkoa;
- useamman kuin yhden vuokra-ajoneuvon vuokraaminen samaan aikaan;
- vuokra-auton sisätilaan tai irtaimistoon kohdistuvat vahingot;
- kaikkien niiden laitteistojen korvausvaatimukset, joita ei ole asennettu pysyvästi vuokra-autoon;
- korvausvaatimukset, jotka vakuutetun työnantaja korvaa;

- vahingot, jotka johtuvat vuokra-auton käytöstä muiden kuin vuokrasopimuksessa määritettyjen valtuutettujen henkilöiden toimesta;
- vahingot, jotka johtuvat vakuutetun ajamisesta alkoholin, laittomien huumausaineiden, huumeiden tai muiden kuin lääkärin määräämien lääkkeiden vaikutuksen alaisena tai kun ajaminen tapahtuu lääkärin suositusten vastaisesti;
- vuokra-auton ammatillisesta käytöstä johtuvat vahingot;
- korvausvaatimukset, jotka johtuvat vuokra-autosopimuksen ehtojen rikkomisesta;
- vahingot, jotka johtuvat vuokra-auton käytöstä kilpailussa, kilpailuharjoituksissa, kokeissa, ralleissa tai nopeusajoissa;
- yli 75 000 euron arvoisella vuokra-autolla tapahtuneita vahinkoja;
- kuljettajan ilman voimassa olevaa ajokorttia ajaessa tapahtuneita vahinkoja;
- ilkeistä tai varkaudesta johtuvat korvausvaatimukset, joista ei ole ilmoitettu poliisille.

21. KAIKKIA KORVAUSLAJEJA KOSKEVAT YLEISET RAJOITUKSET

21.1 Pakotteet

Vakuutusenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutusenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutusenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutusenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdesään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

21.2 Sota

AXA ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

21.3 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa.

Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoksi. Vakuutus ei korvaa vammaa tai kuolemaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen.

Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän/tekijöiden ja uhrin/uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

21.4 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut ydinvastuulaissa kuvatusista ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut, radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen, myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

21.5 Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan, AXAn vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

21.6 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa,
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumivyörystä,
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan,
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, pois lukien itsepuolustus,
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittämisestä uusista laeista ja ohjeistuksista.
- Asiakkaan saama kokonaiskorvaus ei voi ylittää alkuperäisen vahingon määrää. Vakuutusenantaja ei maksa toisen vakuutusyhtiön jo kertaalleen maksamia vahingonkorvauksia.

22. KORVAUSMENETTELY

22.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava AXAlle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Vahinkoilmoitus tulee tehdä vakuutusyhtiön ohjeistamalla tavalla (ks. 22.3 Vahinkoilmoituksen tekeminen).

Vahingon sattuessa tai lääketieteellisessä hätätapauksessa ota yhteyttä matkahätäpalveluyhtiö FALCKiin (yhteystiedot ks. sivu 2.) Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkuperäisiä tositteita vastaan.

Vakuutusyhtiö:

Tämän vakuutuksen on myöntänyt Inter Partner Assistance S.A., AXA-konsernin jäsen, 7 Boulevard du Régent, 1000 Bryssel, Belgia, Belgian keskuspankin valvoma vakuutusyhtiö numerolla 0487, Y-tunnus 0415.591.055 ja Inter Partner Assistance S.A.:n järjestämä palveluntarjoaja.

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää:

- voimassaolevasta vakuutuksesta;
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

22.2 Hoitokulujen korvaamismenettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AXAlle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava AXAlle alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AXA vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

22.3 Vahinkoilmoituksen tekeminen

Tee vahinkoilmoitus AXA:n sivuilla eu.claims.axa.travel

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

vakuutuksen numero eli SP Visa Gold-korttisi 6 ensimmäistä numeroa, lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta, matkalippu tai muu tosite matkasta, kulukuitit, sekä vahingosta aiheutuneiden kulujen maksetositteet.

Hoitokulut

Päiväty ja allekirjoitettu lääkärintodistus sekä potilaskertomukset, joista ilmenee yksityiskohtainen sairauden tai vamman kuvaus, diagnoosikoodi, alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset.

Matkan peruuntuminen

Päiväty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vam-masta ja diagnoosikoodi, muu todistus, todistus matkajärjestäjän tai kuljetusyhtiön antamasta mak-suhyvityksestä tai korvauksesta, kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Matkan keskeytyminen

Päiväty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vam-masta ja siitä, että matka on lääketieteellisistä syistä keskeytettävä, diagnoosikoodi, tai muu todistus, alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista, kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Matkalta myöhästyminen

Kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä ja sen syystä, alkuperäiset kuitit aiheutuneista kustannuksista ja kuljetusyhtiön korvauspäätös.

Tapaturmainen kuolema

Kuolintodistus, selvitys tapahtumista ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys), mahdollinen poliisiesitutkintapöytäkirja.

Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta

Kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen, päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee yksityiskohtainen vamman kuvaus, lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot.

Matkatavaravahinko

Vakuutusnumero, kuvaus matkatavaroille tapahtuneesta vahingosta, reklamaatio matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja saatu korvauspäätös, poliisille tehty rikosilmoitus. Matkatavaroiden myöhästyessä kuljetusyhtiön todistus sekä todistus tavaroiden palauttamisesta, alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista sekä kuljetusyhtiön korvauspäätös.

Oikeudellinen apu:

Ota yhteys FALCKiin, yhteystiedot s. 2

Vastuuvahinko:

Ota yhteys FALCKiin, yhteystiedot s. 2

Vuokra-auton omavastuuturva

Vakuutusnumero, todiste autovuokraamolle maksetusta omavastuusta, vahinkoraportti ja –lasku, vuokraussopimus, ajokorttikopio, todiste, että vuokrasopimuksen mukaiset maksut on maksettu kokonaan (100 %) Säästöpankin Visa Gold Credit/Debit-kortilla.

Tarvittaessa AXA voi pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä. Korvaus voidaan evätä, ellei pyydettyjä tositteita toimiteta.

Mikäli vakuutettu käy erillisessä lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AXAlla on tarvittaessa oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AXA.

22.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta. Mikäli vakuutettu on saanut korvauksen toista kautta, on AXAlla oikeus hakea maksamansa korvaus vakuutetulta takaisin. Maksuvaateen saatuaan on vakuutetun maksettava summa takaisin kuukauden sisällä laskun saamisesta.

22.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

22.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen

Valitus, joka ei liity korvauspäätökseen, voidaan tehdä lähettämällä sähköposti osoitteeseen fga@fi.falck.com. Asia- ja / tai vakuutusnumero sekä kuvaus valituksesta tulee antaa valituksen yhteydessä.

AXA ottaa kaikki valitukset vakavasti ja on luonut seuraavan valitusmenettelyn valitusten ratkaisemiseksi nopeasti, oikeudenmukaisesti ja asianmukaisen osaston toimesta:

AXA ilmoittaa vastaanottaneensa valituksen 10 työpäivän kuluessa sen vastaanottamisesta ja antaa vastauksen 30 kalenteripäivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Jollei vastauksen antaminen ole mahdollista, kantelijalle ilmoitetaan syy sekä ajankohta, jolloin vastaus voidaan antaa. Jos valittajat, jotka ovat ammatillisen toiminnan ulkopuolella toimivia luonnollisia henkilöitä, eivät ole tyytyväisiä AXAn vastaukseen, he voivat ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 6850 120 fine.fi, katso myös fine.fi/naissa-asioissa-autamme/matkavakuutukset.html Kuluttajaneuvonta PL 5, 00531 Helsinki, puh. 029 505 3030

kkv.fi/kuluttajaneuvonta

Kuluttajariitalautakunta PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200

kuluttajariita.fi/fi/index.html

Yllä mainittujen elimien verkkosivuilla kerrotaan miten saada neuvoja tai tietoja käsiteltävänä olevasta asiastasi.

Tämän valitusmenettelyn noudattaminen tai jonkin edellä mainitun vaihtoehdon käyttäminen ei vaikuta kantelijan oikeuteen ryhtyä oikeustoimiin.

Jos et ole vakuutuksenottajana tyytyväinen vakuutusyhtiön tekemään korvauspäätökseen tai muuhun vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavaan päätökseen, sinulla on myös oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuin-paikkasi yleisessä alioikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut kirjallisesti tiedon vakuutusyhtiön tekemästä päätöksestä.

22.7 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy AXAn päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AXAa vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AXAn kotipaikan tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AXAn päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

23. RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai vakuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan on lähetettävä kirjallinen ilmoitus vakuutuksen päättymisestä yksittäiselle vakuutetulle.

Yksittäisen vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenottaja lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä yksittäiselle vakuutetulle.

24. SOVELLETTAVA LAKI

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.

25. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Luovuttamalla henkilötietojaan tämän vakuutuksen ostamisen ja vakuutuksenantajan palvelujen käytön yhteydessä vakuutettu suostuu siihen, että vakuutuksenantaja voi käsitellä vakuutetun henkilötietoja.

Vakuutettu antaa myös suostumuksensa sille, että vakuutuksenantaja käsittelee vakuutetun arkaluonteisia tietoja. Jos vakuutettu luovuttaa vakuutuksenantajalle muiden henkilöiden tietoja, vakuutettu suostuu myös kertomaan heille vakuutuksenantajan käsittelevän heidän tietojaan kuten on kuvattu tässä sekä vakuutuksenantajan tietosuojaselosteessa.

Vakuutetun henkilötietojen käsittely on välttämätöntä vakuutus sopimuksen ja muiden palvelujen tarjoamiseksi. Vakuutuksenantaja käsittelee vakuutetun tietoja myös vakuutuksenantajan oikeudellisten velvoitteiden noudattamiseksi tai jos se muutoin on vakuutuksenantajan oikeutettujen etujen mukaista vakuutuksenantajan liiketoiminnan hallinnoinnissa. Jos vakuutettu ei luovuta näitä tietoja, vakuutuksenantaja ei voi myöntää vakuutusta tai käsitellä vakuutetun korvausvaatimusta.

Vakuutuksenantaja käsittelee vakuutetun tietoja useisiin oikeutettuihin tarkoituksiin, kuten:

- Underwriting, vakuutusten hallinta, korvausvaatimusten käsittely, avun järjestäminen matkalla, valitusten käsittely, sanktioiden tarkistaminen ja petosten estäminen.
- Vakuutetun tai muiden korvaushakemukseen tai avun järjestyspyyntöön liittyvien henkilöiden terveyttä tai haavoittuvuutta koskevien arkaluonteisten tietojen käyttö tässä vakuutuskirjassa kuvattujen palvelujen tarjoamiseksi. Käyttämällä vakuutuksenantajan palveluja vakuutettu antaa vakuutuksenantajalle luvan käyttää kyseisiä tietoja näihin tarkoituksiin
- Vakuutetun vakuutusturvaa koskevien puheluiden seuranta ja/tai nauhoittaminen tallentamista, koulutusta ja laaduntarkkailua varten.
- Tekniset tutkimukset, joissa analysoidaan korvauksia ja vakuutusmaksuja, mukautetaan hinnoittelua, tuetaan asiakkuusprosessia ja parannetaan taloudellista raportointia (myös sääntelyn mukaista). Korvaushakemusten yksityiskohtaiset analyysit, jotta tarjoajia ja toimia voidaan valvoa paremmin. Asiakastyytyväisyyden analysointi ja asiakassegmenttien muodostaminen, jotta tuotteita voidaan muokata entistä paremmin markkinoiden tarpeisiin.

- Kaikkien asiaankuuluvien ja asianmukaisten lisätodisteiden hankkiminen ja tallentaminen vakuutetun korvaushakemusta varten, jotta näiden ehtojen mukaisia palveluja voidaan tarjota ja vakuutetun korvaushakemus hyväksyä.
- Palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettäminen vakuutetulle vakuutuksenantajan palveluista ja muu asiakkaista huolehtimiseen liittyvä viestintä.

Vakuutuksenantaja voi luovuttaa vakuutettua ja vakuutetun vakuutusturvaa koskevia tietoja AXA-konserniin kuuluville yrityksille, vakuutuksenantajan palvelujentarjoajille ja asiamiehille, jotta vakuutetun vakuutusturvaa voidaan hallinnoida ja pitää yllä, tarjota vakuutetulle apua matkalla, estää petoksia, kerätä maksuja sekä muutoin sovellettavan lain vaatimalla tai sallimalla tavalla.

Vakuutuksenantaja pyytää vakuutetulta erikseen suostumusta ennen vakuutetun henkilötietojen käyttämistä tai luovuttamista toiselle osapuolelle, jotta tämä voi ottaa vakuutettuun yhteyttä tuotteista tai palveluista (suoramarkkinointi). Vakuutettu voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa markkinointiin tai torjua palautepyynnöt ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan (yhteystiedot jäljempänä).

Näiden toimien yhteydessä vakuutuksenantaja voi siirtää vakuutetun henkilötietoja Yhdistyneen kuningaskunnan tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Siinä tapauksessa vakuutuksenantaja varmistaa, että asianmukaiset turvatoimet ovat käytössä vakuutetun henkilötietojen suojaamiseksi. Tähän kuuluu sen varmistaminen, että käytössä on Yhdistyneen kuningaskunnan ja ETAn tasoiset turvatoimet sekä se, että osapuoli, jolle vakuutuksenantajan siirtää henkilötietoja, on sopimuksessa velvoitettu suojaamaan tietoja riittävien standardien mukaisesti.

Vakuutuksenantaja säilyttää vakuutetun henkilötietoja niin kauan, kuin on kohtuudella välttämätöntä tässä selostuksessa kerrottujen tarkoitusten täyttämiseksi sekä vakuutuksenantajan lainmukaisten velvollisuuksien noudattamiseksi.

Vakuutetulla on oikeus pyytää jäljennöstä tiedoista, joita vakuutuksenantajalla on vakuutetusta. Vakuutetulla on myös muita oikeuksia sen osalta, miten vakuutuksenantaja käyttää vakuutetun tietoja, kuten vakuutuksenantajan verkkosivuston tietosuojaselosteessa on kerrottu.

Jos haluat tietää, miten voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle, tai jos sinulla on muita pyyntöjä tai huolenaiheita, jotka liittyvät tietojesi käyttöömme, mukaan lukien tulostetun kopion saaminen verkkosivuston tietosuojailmoituksesta, kirjoita meille osoitteeseen:

Data Protection Officer

AXA Travel Insurance

106 - 108, Station Road

Redhill, RH1 1PR, United Kingdom

Sähköpostiosoite: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk