Allmänna villkor för Sparbankens lån utan säkerhet 20.11.2026

Dessa villkor tillämpas på kreditavtal för krediter utan säkerhet som ingås den 20.11.2026 eller senare. På kreditavtal som ingåtts före denna tidpunkt tillämpas de villkor som gällde när avtalet ingicks.

Dessa allmänna villkor för Sparbankens lån utan säkerhet samt Sparbankens vid var tid gällande servicetariff, som finns på Sparbankens verksamhetsställen och webbplats, utgör en oskiljaktig del av kreditavtalet mellan Gäldenären och Kreditbeviljaren.

Om villkoren på olika språk står i strid med varandra är de finskspråkiga villkoren avgörande. Om avtalsdokumenten står i strid med varandra tillämpas i första hand det individuella kreditavtalet, därefter dessa allmänna villkor och sist servicetariffen. Konsumentens rättigheter enligt tvingande lagstiftning kan inte begränsas genom avtalsdokumenten.

Kreditgivare är Sparbankernas Centralbank Finland Abp, som hör till Sparbanksgruppen.

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna kreditvillkor för Sparbankens lån utan säkerhet tillämpas om gäldenären och banken inte uttryckligen har avtalat annat i kreditavtalet om Sparbankens konsumentkredit utan säkerhet, i dessa villkor eller i bilagorna till dem.

2. Definitioner

Distansförsäljning avser en situation där ett kreditavtal om en tjänst ingås på distans så att kunden inte personligen i något skede av avtalet träffar Kreditbeviljaren eller företrädaren för den Sparbank som är ombud för Kreditbeviljaren. Det handlar inte om distansförsäljning när ett ärende i nät- eller telefonbanken hör samman med ett befintligt kreditavtal.

Euriborräntor administreras av European Money Markets Institute (EMMI).

Information i varaktig form avser att information lämnas skriftligen eller i Nättjänsten. Till de kunder som använder Nättjänsten ger Kreditbeviljaren information om ändringar i servicetariffen för denna kredit samt andra meddelanden som har anknytning till denna kredit via Nättjänsten. Om kunden inte använder Nättjänsten skickar banken ovan nämnda meddelanden skriftligt till den adress som kunden har uppgivit för Sparbanken eller befolkningsdatasystemet.

Internationella sanktioner avser sanktioner, ekonomiska sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockad eller någon annan begränsande åtgärd som fastställs, administreras, godkänns eller verkställs av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna och Förenta nationerna eller behöriga myndigheter eller organ i dessa.

Kreditbeviljaren avser Sparbankernas Centralbank Finland Abp (nedan även ”banken”).

Kreditkostnader avser det sammanlagda beloppet av räntor, kostnader och andra avgifter/arvoden som

Banken känner till att gäldenären kommer att bli skyldig att betala med anledning av kreditförhållandet, inklusive kostnaderna för eventuella försäkringar och andra tilläggstjänster i anslutning till kreditavtalet, om ett avtal om tilläggstjänsten är en förutsättning för att kunden ska få krediten på de marknadsförda villkoren.

Kreditavtalet avser avtalet om Sparbankens lån utan säkerhet och de allmänna villkoren

för Sparbankens lån utan säkerhet samt vid var tid gällande prislista.

Bankdag avser veckodagarna från måndag till fredag med undantag av finländska helgdagar, självständighetsdagen, första maj samt jul- och midsommaraftonen och en dag som annars inte ska anses vara en bankdag.

Sparbanken avser en sparbank eller ett sparbanksaktiebolag som agerar som ombud för Kreditbeviljaren.

Sparbanksgruppen avser Sparbankernas sammanslutning samt andra bolag och sammanslutningar som ägs av Sparbankerna i sammanslutningen. Sparbanksförbundet anl är centralinstitut för Sparbankernas sammanslutning.

Effektiv ränta avser den ränteprocent som fås genom att man beräknar kreditkostnaderna som en årsränta på kreditbeloppet med beaktande av amorteringar.

Gäldenär avser en kund som har undertecknat ett kreditavtal i en av Kreditbeviljaren godkänd form och för vilken Kreditbeviljaren har beviljat Sparbankens lån utan säkerhet.

Nättjänsten avser Sparbanksgruppens vid var tid gällande elektroniska självbetjänings- och e-tjänster,

Sparbanken

såsom nätbanken och mobilbanken eller andra identifieringsmetoder som godkänts av Kreditbeviljaren.

3. Förutsättningar för att lyfta kredit

För uttag av krediten krävs att

- Gäldenären har lämnat in en kreditansökan och där uppgett de tillräckliga och sanningsenliga uppgifter som Kreditgivaren kräver,
- kreditbeslutet har godkänts,
- Gäldenären har undertecknat kreditavtalet i en form som Kreditgivaren godkänt, och
- övriga eventuella villkor för uttag av krediten har uppfyllts.

Krediten kan beviljas till ett lägre belopp än det ansökta kreditbeloppet.

Kreditgivaren har rätt att vägra uttag av krediten eller förhindra utbetalning av krediten om

- det finns en grund enligt kreditavtalet för att säga upp krediten till omedelbar betalning,
- det finns skäl att misstänka att krediten används obehörigen eller bedrägligt,
- Gäldenärens betalningsförmåga bedöms ha försämrats väsentligt eller risken för att Gäldenären inte kan fullgöra sina betalningsförpliktelser har ökat betydligt,
- Gäldenären har ansökt om skuldsanering för privatperson eller saneringsförfarande för företag,
- en betalningsanmärkning har registrerats för Gäldenären efter att krediten beviljades,
- Gäldenären är föremål för internationella sanktioner eller handlar för en fysisk eller juridisk person som är föremål för sanktioner, eller
- Gäldenären i sin kreditansökan har lämnat felaktiga, vilseledande eller till väsentliga delar bristfälliga uppgifter, exempelvis om sin livssituation eller ekonomiska ställning.

När förutsättningarna för uttag av krediten är uppfyllda betalas det godkända kreditbeloppet enligt kreditavtalet i sin helhet på en gång till det konto som Gäldenären har uppgett, utan obefogat dröjsmål efter att kreditavtalet har ingåtts. Kreditkapitalet betalas dock inte vid en tid på dygnet då utbetalning enligt lag är förbjuden.

4. Ränta

4.1 Ränta på skuld med rörlig ränta

Räntan på en skuld med rörlig ränta består av en referensränta och en marginal.

4.2 Hur en ändring i referensräntans värde påverkar räntan på skulden

Euriborräntan är referensräntan på penningmarknaden i euroområdet. Värdebestämning och noteringsdagarna grundar sig på vid var tid gällande internationell praxis. Räntan på krediten är tre (3) månaders euriborränta (nedan ”referensräntan”) utökad med en räntemarginal som är specifik för kreditbeloppet eller kundgruppen. Räntan på skulden är densamma under hela räntebestämningsperioden. Referensräntan justeras kvartalsvis på räntejusteringsdagarna, vilka infaller den första bankdagen i mars, juni, september och december. Referensräntan träder i kraft den bankdag som följer efter räntejusteringsdagen. Om referensräntans värde ändras, ändras räntan på krediten lika mycket som referensräntans värde har ändrats. En justering av referensräntan kan förkorta eller förlänga kreditens återbetalningstid.

4.3 Meddelanden om räntan och betalningsposterna

Banken meddelar Gäldenären på fakturan den vid var tid gällande totalräntan, betalningspostens belopp och betalningsintervallet.

Banken meddelar Gäldenären om en ränteändring och dess inverkan på betalningsposten samt vid behov på antalet betalningsposter och betalningsintervallet i god tid innan ändringen träder i kraft, på det varaktiga sätt som anges i kreditavtalet.

Om ränteändringen enbart beror på en ändring av den referensränta som anges i avtalet, kan uppgifterna lämnas med de intervall som avtalats, dock minst en gång per år, under förutsättning att referensräntans aktuella värde offentliggörs på behörigt sätt och finns tillgängligt i Kreditgivarens lokaler, på webbplatsen och i mobilapplikationen.

Om skötseln av krediten eller fordran överförs till ett indrivningsbolag upphör Bankens skyldighet att årligen lämna en betalningsplan från och med överföringen.

Gäldenären har rätt att på begäran under kreditförhållandet få en betalningsplan för återbetalningen av krediten. Betalningsplanen lämnas kostnadsfritt om den har ändrats sedan Gäldenären senast fick en betalningsplan. I andra fall har Banken rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista.

Banken bokför kreditbeloppet, ändringar i det och övriga transaktioner. Bokföringen ska betraktas som tillförlitligt bevis på Gäldenärens ansvar, om det inte är fråga om ett uppenbart fel från Bankens sida.

4.4 Upphörande eller avbrott i noteringen av referensräntan

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, bestäms den referensränta som ska tillämpas på skulden enligt en författning om en ny referensränta eller enligt ett beslut eller en anvisning av en myndighet. Om ingen författning eller inget myndighetsbeslut eller myndighetsanvisning ges om en ny referensränta, avtalar Banken och Gäldenären om en ny referensränta för skulden. Om Banken och Gäldenären inte når en överenskommelse om en ny referensränta före utgången av räntebestämningsperioden, används fortfarande det värde på referensräntan som tillämpades på skulden före utgången av perioden. Om Kreditgivaren och Gäldenären inte når en överenskommelse om en ny referensränta inom sex månader från utgången av räntebestämningsperioden, fastställer Kreditgivaren en ny referensränta efter att ha hört de myndigheter som övervakar bankerna.

4.5 Dröjsmålsränta

Om skulden, en amortering eller ränta inte betalas så att beloppet finns hos Kreditgivaren senast på förfallodagen, ska Gäldenären betala årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfallodagen till den dag då betalningen finns hos Kreditgivaren. Dröjsmålsränta tas ut enligt räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika hög som den ränta Banken tar ut på skulden.

Om den ränta som Banken tar ut före skuldens förfall är högre än den ovan avsedda dröjsmålsräntan enligt räntelagen, har Banken rätt att som dröjsmålsränta ta ut denna ränta i högst 180 dygn från det att hela skulden förfallit, dock längst till dess att domstolens dom om skulden meddelas. Därefter tas dröjsmålsränta ut enligt räntelagen.

4.6 Effektiv ränta

Den effektiva ränta som anges i avtalet har beräknats under antagandet att skuldräntan samt avgifterna och arvodena förblir oförändrade under hela lånetiden.

5. Ändring i avgifter och provisioner

Banken kan ändra/höja de avgifter och provisioner som tas ut för skulden på grund av myndighetsbeslut eller -föreskrift eller ändring i lagstiftning i den mån som motsvarar kostnadsändringen, om ändringsgrunden direkt berör kreditavtalet i fråga. En höjning av en avgift eller en provision får inte vara större än den verkliga ökningen i de kostnader hos kreditgivaren som är anledning till att avgiften eller provisionen tas ut i enlighet med kreditavtalet. Det är emellertid tillräckligt att ändringen i avgiften ungefärligen motsvarar ökningen i de verkliga kostnaderna. Bankens rätt till nämnda förhöjning upphör när det inte längre finns grund för den.

Banken lämnar Gäldenären information i varaktig form om ändringar i de avgifter och provisioner som hör till kreditavtalet och deras följder för betalningsposternas storlek och antal samt sista betalningsdagen. En ändring träder i kraft vid den tidpunkt som banken uppgivit, dock tidigast inom en av månad från att meddelandet skickades Gäldenären.

Om Gäldenären och Kreditgivaren avtalar om ändringar i kreditavtalet eller andra tjänster, har kreditgivaren rätt att ta ut en avgift för dem i enlighet med Sparbankens servicetariff. Sparbankens vid var tid gällande servicetariff finns på Sparbankens verksamhetsställen och webbplats.

6. Flyttning av betalningsdagen

Om förfallodagen inte är en bankdag flyttas betalningsdagen för skulden och räntan på den samt kostnaderna för skötseln av skulden till följande bankdag. Banken tar då ut kreditränta enligt den räntebestämningsperiod som föregick flyttningen fram till den flyttade betalningsdagen på hela det utestående kapitalet.

7. Ångerrätt

Vid distansförsäljning har konsumenten ångerrätt och Gäldenären kan frånträda ett avtal om konsumtionskredit som ingåtts genom distansförsäljning. Ångerfristen är 14 dagar. Den börjar löpa när avtalet ingås eller, om Gäldenären först därefter får förhandsinformationen och avtalsvillkoren på ett varaktigt sätt, den dag då Gäldenären har fått dem.

Om Banken inte har lämnat kunden information om ångerrätten på det sätt som lagen förutsätter, löper ångerfristen ut senast 12 månader efter utgången av den ursprungliga ångerfristen på 14 dagar. Ångerfristen löper dock inte ut på denna grund om Gäldenären inte har informerats om sin ångerrätt på det sätt som lagen förutsätter.

Om den förhandsinformation som lagen förutsätter har lämnats senare än en dag före kreditavtalets ingående, skickar Banken Gäldenären en påminnelse om ångerrätten och hur den används tidigast en dag och senast sju dagar efter att avtalet ingicks.

Avtalet kan frånträdas under ångerfristen via funktionen ”Ångra avtalet” på Bankens webbplats eller genom att lämna Banken ett annat entydigt meddelande om frånträdande efter identifiering, exempelvis genom nätmeddelande, eller skriftligen till den adress som anges i avtalet. Meddelandet ska åtminstone innehålla

följande uppgifter:

- Gäldenärens namn och personbeteckning,
- uppgifter om det avtal som ska frånträdas,
- uppgifter om det varaktiga sätt på vilket Banken ska skicka en bekräftelse på frånträdandet.

Det är tillräckligt att Gäldenären skickar meddelandet före ångerfristens utgång.

Efter att ha frånträtt konsumtionskreditavtalet ska kunden inom 30 dagar från meddelandet återbetala det kapital som kunden fått av Banken med avtalsenlig ränta från uttagsdagen till återbetalningsdagen. Om Gäldenären inte fullgör återbetalningsskyldigheten inom tidsfristen förfaller frånträdandet.

8. Förtida återbetalning av skulden

Gäldenären har rätt att återbetala krediten eller en del av den i förtid. Om Gäldenären återbetalar krediten eller en del av den i förtid, ska från Bankens återstående fordran avdras den del av kreditkostnaderna som hänför sig till den outnyttjade kredittiden.

Från den återstående fordran avdras hela den del av kreditkostnaderna som motsvarar den outnyttjade kredittiden, oberoende av kreditkostnadens benämning eller när kostnaden har debiterats.

9. Återbetalning av krediten och gäldenärens rätt att inpassa betalningar

Krediten återbetalas månadsvis som avtalade månadsposter och på avtalade förfallodagar. Månadsposten innehåller amortering på krediten, räntan och faktureringsavgiften samt andra provisioner som Sparbanken vid var tid meddelat i servicetariffen.

Månadsposten ska betalas med det referensnummer som angivits på kreditbeviljarens faktura, fakturan kan också skickas elektroniskt i Nättjänsten. Om Gäldenären har flera krediter i banken har Gäldenären rätt att passa in sina betalningar på den önskade krediten. Banken fastställer vilka poster i en enskild kredit som ska täckas med en betalning.

10. Särskilda förfallogrunder för skulden

10.1 Uppsägning till betalning på grund av betalningsdröjsmål

Skulden förfaller till betalning på Bankens skriftliga krav om Gäldenären försummar att på förfallodagen betala kapital, ränta, dröjsmålsränta eller någon annan betalning, om

- betalningen har varit försenad i minst en månad och fortfarande är obetald, och
- det försenade beloppet är minst tio procent eller, om det omfattar mer än en betalningspost, minst fem procent av skuldens ursprungliga belopp.

Skulden förfaller dock till betalning på Bankens skriftliga krav om betalningen har varit försenad i minst sex månader och fortfarande till väsentlig del är obetald.

Banken har inte rätt att säga upp skulden till betalning om dröjsmålet beror på Gäldenärens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan jämförbar omständighet som är oberoende av Gäldenären. Banken har dock rätt att säga upp skulden om det med hänsyn till dröjsmålets längd och övriga omständigheter vore uppenbart oskäligt för Banken att fortsätta skuldförhållandet.

10.2 Uppsägning till betalning på annan grund

Krediten förfaller till betalning på Kreditgivarens skriftliga krav efter den uppsägningstid som anges i punkt 10.3, om

- Gäldenären har lämnat Banken vilseledande eller felaktiga uppgifter som kan ha påverkat beviljandet av krediten eller dess villkor,
- Gäldenären har gjort sig skyldig till brottsligt förfarande i avtalsförhållandet, eller
- Gäldenären annars väsentligt har brutit mot kreditavtalet.

Om Gäldenären försätts i konkurs eller avlider förfaller krediten omedelbart till återbetalning.

Om Gäldenären avlider har Banken rätt att kräva den återstående kreditfordran av dödsboet, om inte Banken och dödsboet avtalar om att kreditförhållandet ska fortsätta eller om ett annat betalningsarrangemang. Banken meddelar kravet skriftligen och skickar uppsägningsmeddelandet till dödsboets kända adress.

Om Gäldenären försätts i konkurs har Banken rätt att bevaka sin återstående kreditfordran i konkursen enligt tillämplig lagstiftning.

10.3 När uppsägningen träder i kraft

Om det inte är fråga om Gäldenärens död eller konkurs träder uppsägningen av krediten i kraft fyra veckor efter att meddelandet om uppsägningen skickats till Gäldenären. Om Gäldenären tidigare har påmints om dröjsmålet eller det övriga avtalsbrottet träder uppsägningen dock i kraft två veckor efter att meddelandet skickats.

Om Gäldenären inom den ovan nämnda tidsfristen rättar avtalsbrottet förfaller uppsägningen.

Om krediten sägs upp till betalning avdras från den återstående fordran hela den del av kreditkostnaderna som motsvarar den outnyttjade kredittiden, oberoende av kreditkostnadens benämning eller när kostnaden har debiterats.

11. Användning av personuppgifter

Banken använder Gäldenärens personuppgifter när den beviljar och övervakar krediten.

Uppgifterna inhämtas från sökanden, Sparbanksgruppens register, register som förs av myndigheter, såsom det positiva kreditupplysningsregister som Skatteförvaltningen upprätthåller, kreditupplysningsregister som förs av kreditupplysningsföretag, såsom Suomen Asiakastieto Oy, och/eller andra tillförlitliga källor.

Uppgifter som hänför sig till kundkännedom kan användas för kreditbeslut och kreditövervakning. Om bedömningen av kreditvärdigheten eller beslutet om kreditansökan innefattar automatisk behandling av personuppgifter, informeras sökanden om den automatiska behandlingen och om sin rätt att få en tydlig och begriplig förklaring av bedömningen, framföra sin ståndpunkt och begära att bedömningen av kreditvärdigheten och beslutet om kreditansökan omprövas. Banken anmäler de aktuella uppgifter om krediten som lagen förutsätter till det positiva kreditupplysningsregistret.

Banken och en eventuell senare förvärvare har rätt att i samband med en eventuell överföring av krediten lämna ut Gäldenärens personuppgifter som hänför sig till godkännande, handläggning och övervakning av krediten till förvärvaren.

Närmare information om Bankens behandling av personuppgifter finns i Bankens dataskyddsbeskrivning, som finns på Bankens webbplats. Beskrivningen kan också fås genom att kontakta Banken. Den innehåller information om rättigheter i anslutning till behandling av personuppgifter, bland annat rätten till tillgång till uppgifter, rättelse av uppgifter och överföring av uppgifter från ett system till ett annat.

Om Gäldenären försummar en betalning har Banken rätt att anmäla försummelsen av betalningsförpliktelser enligt kreditavtalet till ett kreditupplysningsregister när betalningen har varit försenad i minst 60 dagar från den ursprungliga förfallodag som nämns i betalningsuppmaningen och Banken och Gäldenären inte efter den ursprungliga förfallodagen har ingått ett nytt betalningsavtal, eller när registreringen annars är tillåten med stöd av lagstiftningen eller ett beslut av dataskyddsmyndigheten.

12. Informationsskyldighet gällande dataskydd

Kreditbeslutet grundar sig på de ansökningsuppgifter som sökanden uppgett och eventuella kunduppgifter hos Sparbanken och fattas bland annat på basis av statistisk analys och kundrelationens omfattning. Uppgifter som används är bland annat sökandens personbeteckning, adress, civilstånd, boendeform, socioekonomiska ställning, anställningsuppgifter, inkomster, skulder och kostnaderna för skötseln av dem samt uppgifter om betalningssättet vid skötseln av eventuella befintliga lån eller konton i Sparbanken. Vid handläggningen används också uppgifter ur register hos en kreditupplysningstjänst och ur befolkningsdatasystemet. Sökanden kan ombes lämna separata tilläggsutredningar för att verifiera sin ekonomiska ställning eller livssituation, exempelvis lönebesked och beskattningsbeslut.

Kredit kan beviljas en myndig sökande som är stadigvarande bosatt i Finland, om bedömningen av sökandens kreditvärdighet på basis av ovan nämnda uppgifter visar att sökanden sannolikt kan fullgöra sina betalningsförpliktelser och övriga förpliktelser enligt kreditavtalet. Kreditgivaren beslutar ensidigt om beviljandet av krediten.

Kreditansökan avslås om sökanden har betalningsanmärkningar. Ansökan kan också avslås exempelvis på basis av en helhetsbedömning av uppgifter om betalningsförmåga, anställning eller livssituation. Ansökan avslås när Banken inte kan försäkra sig om att sökanden har tillräcklig förmåga att sköta krediten. Kunden kan begära en manuell omprövning av ett negativt kreditbeslut och lämna eventuella tilläggsuppgifter. Efter begäran fattar Banken det slutliga kreditbeslutet. Om kunden är missnöjd med handläggningen kan ärendet hänskjutas till Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) eller Banknämnden i anslutning till den, eller till Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi/sv).

13. Meddelanden

Gäldenären ska utan dröjsmål meddela Banken om ändringar i namn och adress. På Bankens begäran ska Gäldenären lämna uppgifter om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar skuldförhållandet och som Banken behöver i egenskap av kreditgivare.

Ett skriftligt meddelande som Banken skickar till Gäldenären anses ha kommit mottagaren till handa senast den sjunde dagen efter avsändandet, om det har skickats till den adress som senast anmälts till Banken eller befolkningsdatasystemet. Om meddelandet har skickats elektroniskt till Nättjänsten anses det ha kommit mottagaren till handa den sjunde dagen efter

avsändandet. Kreditgivaren kan använda elektroniska kommunikationsmedel, såsom textmeddelanden, i sin kommunikation med Gäldenären.

14. Rätt till ändringar

Kreditgivaren får utan Gäldenärens samtycke endast göra en ändring i kreditavtalet som direkt grundar sig på tvingande lagstiftning eller ett myndighetsbeslut eller som inte ökar Gäldenärens skyldigheter, minskar Gäldenärens rättigheter eller på annat sätt försämrar Gäldenärens ställning.

Gäldenären meddelas om ändringen minst två månader innan den träder i kraft på det varaktiga sätt som anges i kreditavtalet. Meddelandet beskriver ändringen och tidpunkten för ikraftträdandet samt anger om ändringen kräver Gäldenärens samtycke eller träder i kraft med stöd av lag eller avtal. Meddelandet innehåller dessutom den information om tillgängliga rättsmedel som lagen förutsätter. De myndigheter som övervakar Banken och deras kontaktuppgifter anges i punkt 18.

15. Ansvar för indirekt skada

Banken ansvarar inte för eventuell indirekt skada som orsakas Gäldenären, om skadan inte har orsakats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet.

Dessa villkor begränsar inte Gäldenärens rätt att åberopa Bankens avtalsbrott eller att använda rättsmedel som grundar sig på tvingande lagstiftning.

16. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om parten kan visa att fullgörandet av en förpliktelse har hindrats av en ovanlig och oförutsebar orsak som parten inte har kunnat påverka och vars följder parten inte med iakttagande av all omsorg hade kunnat undvika. Banken ansvarar inte heller för skada om fullgörandet av skyldigheterna enligt detta avtal skulle strida mot Bankens lagstadgade skyldigheter.

En avtalspart ska så snart som möjligt underrätta den andra avtalsparten om force majeure. Om force majeure gäller Banken, kan Banken meddela om saken exempelvis på sin webbplats eller i rikstäckande dagstidningar.

17. Överföring av avtalet

Banken har rätt att överföra en fordran som grundar sig på kreditavtalet och de rättigheter som hänför sig till den till en tredje part. Kreditavtalet i sin helhet får överföras till en annan kreditgivare endast inom de gränser som lagen tillåter och under förutsättning att överföringen inte försämrar Gäldenärens rättigheter enligt avtalet eller tvingande lagstiftning. Banken meddelar Gäldenären om överföringen på det sätt som lagen förutsätter.

18. Tillsynsmyndigheter

Bankens verksamhet övervakas av:

Finansinspektionen (www.finanssivalvonta.fi/sv), PB 103, 00101 Helsingfors, telefon 09 183 51 (växel) och e-post kirjaamo@finanssivalvonta.fi.

I konsumentärenden övervakas förfarandena av konsumentombudsmannen:

Konkurrens- och konsumentverket / konsumentombudsmannen (www.kkv.fi/sv), PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000.

Dataombudsmannen övervakar att bestämmelserna om personuppgifter följs:

Dataombudsmannens byrå (www.tietosuoja.fi/sv), Fågelviksgränden 4, 00530 Helsingfors, PB 800, 00531 Helsingfors, telefon 029 566 6700 (växel).

E-post tietosuoja@om.fi

19. Ekonomi- och skuldrådgivning

Om Gäldenären har svårigheter att återbetala krediten rekommenderar Banken att Gäldenären så tidigt som möjligt kontaktar Kreditgivaren för att utreda möjligheterna till betalningsarrangemang. Gäldenären kan dessutom få kostnadsfri hjälp och rådgivning av den offentliga ekonomi- och skuldrådgivningen. Rättstjänstverkets ekonomi- och skuldrådgivning hjälper i frågor som gäller ekonomisk planering, utredning av skulder, hantering av betalningssvårigheter och skuldsanering.

Mer information och kontaktuppgifter: www.oikeuspalveluvirasto.fi/sv

20. Forum

Gäldenären kan väcka talan mot Banken i tvister som uppkommer ur detta skuldförhållande vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets Banken har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning, eller vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets Gäldenären har sitt hemvist eller sin stadigvarande bostad. Om Gäldenären inte har hemvist i Finland behandlas tvisterna vid den tingsrätt inom vars domkrets Banken har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning. På skuldförhållandet tillämpas finsk lag.

21. Utomrättsliga rättsmedel

Om meningsskiljaktigheter med anledning av kreditavtalet inte kan lösas genom förhandlingar mellan Banken och Gäldenären, kan Gäldenären

vända sig till FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning (www.fine.fi/sv). FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning och Banknämnden ger rekommendationer till avgörande i tvister. FINE behandlar inte en tvist som är anhängig eller har behandlats i Konsumenttvistenämnden eller domstol.

Gäldenären har också rätt att hänskjuta meningsskiljaktigheten till Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi/sv). Innan ärendet förs till Konsumenttvistenämnden ska Gäldenären kontakta konsumentrådgivningen i anslutning till Konkurrens- och konsumentverket (www.kuluttajaneuvonta.fi/sv).