

Meddelande om distansförsäljning

I detta meddelande har sammanställts den förhandsinformation om tjänsteleverantörer som krävs enligt 6a kap. 6-9 § i konsumentskyddslagen, om rätten att frånträda en finansiell tjänst vid distansförsäljning samt om kundens rättsmedel som ska ges till konsumenten innan ett distansavtal ingås.

Distansförsäljning innebär att ett nytt avtal om en tjänst ingås från början till slut i nätbanken, telefontjänsten eller genom att använda bankens andra digitala kanaler, såsom nätmöte.

Det är frågan om distansförsäljning när kunden inte träffar bankens representant personligen i samband med att ett avtal ingås.

Det är inte fråga om distansförsäljning om ett avtal ingås sporadiskt utan ett möte med kunden och inte heller när användning av tjänster i nätbanken anknyter till ett befintligt avtal. Exempelvis värdepappersaffärer som görs med stöd av ett avtal om ett värdeandelskonto eller ett förvaringsavtal räknas därför inte som distansförsäljning.

Förhandsinformation, avtalsvillkor och kundtjänst finns tillgängliga på finska och svenska. Förhandsinformationen lämnas i enlighet med finsk lagstiftning. Vid ingående av avtal på distans och distansavtal tillämpas finsk lag.

Detta meddelande innehåller sådan förhandsinformation om Sparbanksgruppens produkter som krävs enligt kapitel 6a om distansförsäljning av finansiella tjänster (bl.a. konton, krediter, placeringstjänster, värdeandelar, fonder, placeringsprodukter i försäkringsform och riskförsäkringar) i konsumentskyddslagen.

Produktspecifik förhandsinformation och avtalsvillkor ges i samband med de olika produkterna.

Information om tjänsteleverantören

Till Sparbanksgruppen hör de självständiga sparbanker och bolag som hör till Sparbankernas sammanslutning, Sp-Hypoteksbank Abp, Sp-Fondbolag Ab, Sparbankernas Centralbank Finland Abp och Sparbankstjänster Ab.

Alla Sparbanker erbjuder sina tjänster som distansförsäljning och fungerar som ombud för ovannämnda bolag i distansförsäljningsärenden.

Konton, betalningar och lån

Varje Sparbank erbjuder sina kunder konto- och betalningstjänster samt lånetjänster. Sparbankens namn, geografiska adress och FO-nummer framgår också i avtalet (bankens serviceställe i distansförsäljningsärenden). Kontaktuppgifter till närmaste Sparbank och kontor finns på adressen saastopankki.fi/sv-se.

Krediter med fastighetssäkerhet, där fastigheter eller bostadsaktier fungerar som säkerhet

Sp-Hypoteksbank Abp FO-nummer: 2685273-8, Industrigatan 33, 00510 Helsingfors.

Placeringsfondandelar

Sp-Fondbolag Ab, FO-nummer 1795631-6, Industrigatan 33, 00510 Helsingfors

Betalkort, Sparbankens konsumtionskrediter utan säkerhet, Värdeandelskonto och värdepappersförvaring samt värdepappersförmedling

Sparbankernas Centralbank Finland Abp , FO-nummer 2238752-5, Industrigatan 33, 00510 Helsingfors

Livförsäkring

Fennia Livförsäkrings Ab, FO-nummer 2082534-1, Kyllikhamnsporten 2, 00240 Helsingfors. Bankerna som hör till Sparbanksgruppen fungerar som ombud för Fennia Livförsäkrings Ab.

Sparbankerna (nedan Banken), Sp-Fondbolag Ab, Sparbankernas Centralbank Finland Abp, Sp-Hypoteksbank Abp och Sparbankstjänster Ab (nedan Bolaget) är registrerade i det handelsregister som upprätthålls av Patent- och registerstyrelsen.

Banken och Sparbankernas Centralbank Finland Abp har koncession för kreditinstitut enligt lagen om kreditinstitutsverksamhet och Sp-Hypoteksbank Abp har koncession i Finland enligt lagen om hypoteksbanksverksamhet.

Sp-Fondbolag Ab har i enlighet med lagen om placeringsfonder verksamhetstillstånd för fondbolag samt verksamhetstillstånd för förvaltare av alternativa investeringsfonder i Finland.

Nedan används benämningen Bolagen för Bankerna och ovan nämnda tjänsteleverantörer.

Allmänt om ångerrätt

Konsumentkunden har ångerrätt vid distansförsäljning. Ångerrätten gäller dock inte för placeringsprodukter vars värde varierar beroende på förändringar på marknaden.

Ångerrätten gäller inte heller om avtalet fullgörs på konsumentens uttryckliga begäran innan ångerfristen löper ut.

Ångerrätten gäller i 14 dygn från det att distansavtalet har ingåtts eller från det att kunden har fått eller kunde ha fått förhandsinformation och avtalsvillkor. För placeringsprodukter i försäkringsform gäller ångerrätten i 30 dagar, om detta nämns i produktvillkoren.

Om kunden vill utöva sin ångerrätt ska han eller hon meddela tjänsteleverantören om detta. Meddelandet ska skickas skriftligen antingen som nätmeddelande i nät- eller mobilbanken

eller som brev till den tjänsteleverantörsadress som anges i avtalet. I nätbanken behöver kunden bankkoder för att skicka meddelande. I meddelandet ska anges vilket avtal som frånträds. När avtalet ingås, eller i sin serviceprislista, anger banken de avgifter och arvoden som kunden är skyldig att betala om han eller hon utnyttjar sin ångerrätt. Kunden ska dessutom till tjänsteleverantören återbetala de transaktioner som denne enligt avtalet fått av tjänsteleverantören senast 30 dagar efter att meddelandet om frånträddande har lämnats. Frånträddandet förfaller om kunden försummar detta.

Mer information om ångerrätten och effekterna av utövande av ångerrätten ges i de allmänna avtalsvillkoren för den enskilda produkten eller tjänsten.

Inspelning av samtal

Bolagen har rätt att spela in telefonsamtal, internetsamtal och andra samtal med Kunden som anknyter till verksamheten och använda inspelningarna för de syften som Bolagen meddelat. Kunden är medveten om att Bolagen på behöriga myndigheters begäran måste överläta sådana inspelningar till dessa myndigheter. Kunden har rätt att lyssna på inspelningar av samtal som berör honom eller henne. Banken kan ha rätt att debitera Kunden för kostnaderna för detta.

Tillsynsmyndighetens kontaktuppgifter

Myndigheten som övervakar tjänsteleverantörernas verksamhet är Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, telefon: +358 10 831 51, e-post: kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Efterlevnaden av konsumentskyddslagstiftningen övervakas av Konsumentombudsmannen, Konkurrens- och konsumentverket, www.kkv.fi. Telefon: 029 505 3000 (växel) Postadress: KKV, PB 5, 00531 Helsingfors

Efterlevnaden av dataskyddslagstiftningen övervakas av Dataombudsmannen, Bangårdsvägen 9, 00520 Helsingfors, postadress: PB 800, 00521 Helsingfors, e-post: tietosuoja@om.fi, telefon: +358 29 566 6777 (mer information: www.tietosuoja.fi/sv).

Kundrådgivning och rättsmedel

Om det uppstår tvister mellan avtalsparterna som baserar sig på avtalet och som inte kan lösas genom förhandlingar mellan avtalsparterna, kan kunden kontakta följande aktörer:

- Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE) kan hjälpa till att lösa meningsskiljaktigheter, men kan inte ge en juridiskt bindande lösningar. I samband med Försäkrings- och finansrådgivningen verkar Försäkringsnämnden, Banknämnden och Värdepappersnämnden. Kontorets adress är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, telefon: +358 9 6850 120. Mer information: www.fine.fi/sv.
- Konsumenttvistenämnden kan ge en rekommendation om lösning av en tvist mellan en konsument och en näringsidkare som gäller anskaffning av en konsumtionsvara, såsom en finansiell tjänst, eller som anknyter till ett avtal om konsumtionsvaror. Den behandlar dock inte ärenden som rör värdepapper, såsom aktier, andelsbevis eller obligationer. Kontaktuppgifter: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors, telefon: 010 366 5200 (växel) Mer information: www.kuluttajariita.fi.

Tvister till följd av placeringstjänster och -produkter kan även behandlas vid tingsrätten på den ort i Finland inom vars domkrets konsumenten är bosatt, i annat fall vid Helsingfors tingsrätt.

De olika produkternas och tjänsternas huvudegenskaper och ångerrätt

Konto- och betalningsförmedlingstjänster

Ångerrätt för konton och betalningsförmedling:

Kunden kan frånträda ett kontoavtal som han eller hon ingått vid distansförsäljning. När ett kontoavtal frånträds överförs de medel som finns på kontot till ett annat konto som kunden angett eller överläts till honom eller henne på något annat sätt. Om kunden inte meddelar ett konto till vilket medlen kan överföras eller på annat sätt tas ut, förvarar banken medlen för kundens räkning tills de överförs eller tas ut på kundens begäran.

Om ett visstidsavtal för ett konto sägs upp betalar Banken ingen ränta. Avtal som anknyter till användningen av betalningsförmedlingar och konton (såsom ett eventuellt Debitkortavtal), uppdrag och fullmakter återkallas samtidigt som kontoavtalet sägs upp.

Ångerrätt föreligger inte om kontot används och betalningstransaktioner görs utifrån ett kontoavtal. Ångerrätt föreligger inte heller när ett befintligt kontoavtal eller tjänster i anslutning till ett konto ändras.

Ångerrätten gäller i 14 dygn från det att kunden har ingått ett nytt kontoavtal vid ett nätmöte, i en nättjänst eller telefontjänst med sina bankkoder och fått avtalsmaterialet.

Brukskonto:

Ett brukskonto är avsett för dagliga ärenden. Fakturor och låneamorteringar kan betalas från kontot, och pengar kan enkelt flyttas därifrån till sparkonton eller placeringar. Kontot kan kopplas ihop med ett lämpligt betalkort och betalningstjänster. Räntan för ett brukskonto fastställs i kontoavtalet. Tjänsternas aktuella priser och provisioner finns i den gällande serviceprislistan. Villkoren för kontot framgår i bankens gällande kontovillkor.

På räntorna för medlen på kontot betalas källskatt i enlighet med den gällande skattelagstiftningen i samband med utbetalningen av räntan.

Sparkonton:

Ett sparkonto är avsett för sparande för ett specifikt mål eller för att hålla medel åtskilda från dagliga ärenden. Det går inte att koppla kort eller betaltjänster till ett sparkonto. Ett sparkonto kan vara ett konto för fortlöpande sparande. Villkoren för kontot framgår i bankens gällande kontovillkor.

Du kan när som helst ta ut medel från ett konto för fortlöpande sparande. Räntan för sparkontot fastställs i kontoavtalet. Tjänsternas aktuella priser och provisioner finns i den gällande serviceprislistan.

På räntorna för medlen på kontot betalas källskatt i enlighet med den gällande skattelagstiftningen i samband med utbetalningen av räntan.

Tidsbundna depositioner:

En tidsbunden deposition är ett sparkonto där du sätter in ett större belopp för en viss tid eller alternativt för så lång tid du vill. På ett konto för tidsbunden deposition görs en engångsdeposition, för vilken banken betalar en på förhand överenskommen ränta när depositionstiden går ut. Villkoren för kontot framgår i bankens gällande kontovillkor.

En tidsbunden deposition kan vara en på förhand överenskommen tidsbunden deposition som förfaller när depositionstiden löper ut. En tidsbunden deposition kan också vara en automatiskt förnybar deposition, varvid den ränta som ackumulerats när depositionstiden löper ut läggs till depositionens kapital för en ny depositionstid. Räntan för en tidsbunden deposition fastställs i kontoavtalet. Tjänsternas aktuella priser och provisioner finns i den gällande serviceprislistan.

På räntorna för medlen på kontot betalas källskatt i enlighet med den gällande skattelagstiftningen i samband med utbetalningen av räntan.

Tjänster i anslutning till betalkort och Sparbankens konsumtionskrediter utan säkerhet

Ångerrätt för betalkort och Sparbankens konsumtionskrediter utan säkerhet:

Vid distansförsäljning har konsumenten ångerrätt och kunden kan frånträda ett avtal om betalkort och kortkredit som ingått vid distansförsäljning. Ångerrätten gäller dock inte om kunden med stöd av ett tidigare ingått kortkreditavtal har genomfört upprepade transaktioner, såsom använt kortkrediten. Ångerrätten gäller inte heller när kunden gör avtalsändringar som baserar sig på kortavtalet. När kunden säger upp kortkreditavtalet, är transaktioner som har gjorts under kortets och kreditens giltighetstid bindande för kunden trots frånträandet. Sådana transaktioner är till exempel kontantuttag eller köp som gjorts med kortkredit. Kunden är skyldig att betala de räntor, ersättningar, kostnader och andra avgifter enligt avtalet och villkoren som har uppstått till följd av användningen av betalkortet eller den kredit som är kopplad till det.

Ångerrätten gäller i 14 dygn från det att distansavtalet har ingåtts och konsumentkunden har fått eller kunde ha fått förhandsinformation och avtalsvillkor.

Betalkort

Sparbankens betalkort är internationella Visa-betaltids- och kreditkort som beviljas av Sparbankernas Centralbank Finland Abp. Kreditkortens kreditgränser, räntefria betalningstid och användningen av den kredit som ingår i kortet bestäms i enlighet med vid var tid gällande produktbeskrivningar och kortvillkor. För betalkort med kredit kan man avtala om en kreditgräns på 2000–10 000 euro för Visa Credit/Debit-kort och en kreditgräns på 4000–20 000 euro för Visa Gold Credit/Debit-kort. Korten fungerar som betalningsmedel i Finland och utomlands. Sparbankens credit-kort har räntefri betalningstid och möjlighet att använda den kredit som ingår i kortet. På krediten debiteras den vid var tid gällande referensräntan och marginalen enligt Sparbankernas kortvillkor och avtalet.

Villkoren för beviljande och användning av kortet framgår av de vid var tid gällande kortvillkoren och de särskilda kortvillkoren. Avgifter och ersättningar för beviljande och användning av kortet samt andra tjänster framgår av bankens vid var tid gällande serviceprislista.

Sparbankens konsumtionskredit utan säkerhet

Baserat på ansökan kan Sparbanken bevilja konsumtionskrediter utan säkerhet på 2000–30 000 euro. Kredit kan beviljas en myndig sökande som är stadigvarande bosatt i Finland, om bedömningen av sökandens kreditvärdighet visar att han eller hon sannolikt kan uppfylla sina betalningsskyldigheter och andra skyldigheter enligt kreditavtalet. Kreditgivaren beslutar ensidigt om beviljande av kredit. Den gällande serviceprislistan finns på adressen saastopankki.fi/sv-se och på Sparbankens kontor.

Bankkoder

Bankkoder är verktyg för elektronisk ärendehantering som du får tillgång till genom att teckna ett nätbanksavtal med Sparbanken. Med bankkoderna kan du sköta dina bankärenden oavsett tid och plats, bland annat betala fakturor, göra kontoöverföringar, köpa fonder och aktier samt följa deras utveckling. Bankkoderna är även ett sådant personligt identifieringsverktyg som avses i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster. Med hjälp av koderna kan du alltså både logga in i nätbanken, använda Sparbankens mobilappar och identifiera dig i olika tjänster, såsom myndigheternas webbtjänster och Sparbankens telefontjänst. Tjänsternas aktuella priser och provisioner finns i den gällande serviceprislistan.

Lånetjänster

Produktspecifik förhandsinformation gällande de finansiella tjänsterna skickas med det europeiska standardformuläret för konsumentkreditinformation (VEK) eller det standardiserade europeiska informationsformuläret (ESIS), beroende på typen av kredit.

När ett avtal ingås genom en distanskanal gäller i regel ångerrätt. Gälldenären har rätt att frånträda ett kreditavtal genom att meddela banken om detta inom 14 dagar från det att gälldenären har fått ett exemplar av kreditavtalet i varaktig form med villkor och förhandsinformation.

Om gälldenären frånträder ett kreditavtal efter att krediten enligt på förhand överenskommet sätt har lyfts till kundens konto, tar banken som ersättning ut kreditränta för den tid som krediten har varit tillgänglig för gälldenären. Räntan som ska betalas anges i skuldebrevet.

Gälldenären ska utan dröjsmål och inom 30 dagar efter att meddelandet om frånträde gjordes återbetala de medel som han eller hon erhållit utgående från avtalet jämte ränta. Annars förfaller frånträddandet.

Om en säkerhet har ställts för den kredit som ska återkallas, frigör Banken säkerheten när gälldenären återbetalar alla medel jämte ränta som han eller hon har fått enligt kreditavtalet. I kreditavtalets allmänna villkor ges mer information om effekterna av ett återkallande.

Borgensmannens ångerrätt

En enskild borgensman har rätt att återkalla en borgensförbindelse som getts via distansförsäljning genom att meddela om detta till banken inom 14 dagar efter att borgensmannen har fått ett exemplar av borgensförbindelsen och borgensvillkoren i varaktig form och dessutom förhandsinformation. Anmälan om återkallande, i vilken borgensförbindelsen som återkallas ska specificeras, lämnas i varaktig form skriftligen eller som nätmeddelande. Om borgensförbindelsen har getts av flera borgensmän och en av dem använder sin ångerrätt, gäller anmälan om återkallande automatiskt hela borgensförbindelsen för alla borgensmäns del. För borgensförbindelser som gäller företagslån gäller ingen ångerrätt.

Ångerrätt för tredjemanssäkerhet

En enskild pantsättare som har ställt en tredjemanspant har rätt att återkalla en pantförbindelse som getts via distansförsäljning genom att meddela om detta till banken inom 14 dagar efter att pantsättaren har fått ett exemplar av pantförbindelsen och de allmänna villkoren i varaktig form och dessutom förhandsinformation. Anmälan om återkallande ska göras i varaktig form eller på bankens verksamhetsställe. I anmälan om återkallande ska anges vilken pant som återkallas. Om pantförbindelsen har getts av flera pantsättare och en av dem använder sin ångerrätt, gäller anmälan om återkallande automatiskt hela pantförbindelsen för alla pantsättares del. Om en

pant har ställts som säkerhet för ett företagslån gäller ingen ångerrätt. Om banken har betalat avgifter till myndigheter för ställandet eller registreringen av säkerheten och dessa avgifter inte återbetalas i fall av återkallelse, har banken rätt att få ersättning av pantsättaren för dessa avgifter. Som sådana avgifter betraktas exempelvis avgifter för registrering av pantsättning av en inteckning eller bostadsaktie. Banken befriar pantsättarens säkerhet när pantsättaren har betalat myndighetsavgifterna för befrielse av säkerhet och bankens arvode till banken. Övriga avtal gällande pantsättningen hävs utan åtgärder då pantsättaren återkallar panten, om de relaterade tjänsterna tillhandahålls av banken eller en tredje part utifrån ett avtal eller annat arrangemang mellan den tredje parten och banken.

Central information om en pantsättning

Vid en pantsättning ställer pantsättaren sin egendom som säkerhet för en skuld. Om gäldenären inte betalar skulden som överenskommet kan skulden drivas in från den pantsatta egendomen. En fysisk person som gett en pant för en annan persons skuld kallas för en enskild pantsättare. De bestämmelser som skyddar enskilda pantsättare kan inte avtalas bort genom avtalsvillkor. Vid sidan av skuldkapitalet ansvarar panten även för räntor samt kostnader och ersättningar. Om referensräntan eller valutakursen för en skuld i valuta ändras, minskar eller ökar pantansvaret i motsvarande grad. Pantsättaren binds av skuldens villkor.

En enskild pantsättares pant för en annan persons skuld är alltid en fyllnadspant, om skulden i huvudsak har beviljats för införskaffande eller renovering av en bostad eller fritidsbostad och om bostaden eller fritidsbostaden i fråga är säkerhet för skulden. Bostaden i fråga är då den primära panten. Fyllnadspanten ansvarar endast för den del av skulden som de medel som fås genom försäljning av gäldenärens bostad som ställts som säkerhet inte räcker för att täcka.

Den primära panten kan också vara säkerhet för andra skulder. Om gäldenärens bostad i första hand ansvarar även för andra skulder, har man rätt att använda de medel som fås genom försäljning av bostaden för dessa skulder i första hand. Om statsborgen enligt lagen om statsborgen för ägarbostadslån är säkerhet för ett bostadslån, är bostaden alltid primärt säkerhet för det lån som staten gått i borgen för. För att ändra villkoren för en skuld till nackdel för personen som gett pant för en annans skuld krävs pantsättarens samtycke.

Pantsättarens samtycke krävs dock inte för förlängningar av betalningstiden eller andra mindre ändringar i villkoren för kreditförhållandet som betraktas som vanliga.

Central information om en borgensförbindelse

I en borgensförbindelse tar borgensmannen på sig ansvaret för betalning av en annan persons skuld. Vid sidan av skuldkapitalet ansvarar borgensmannen även för räntor samt kostnader och ersättningar. Om referensräntan eller valutakursen för en skuld i valuta ändras, minskar eller ökar borgensansvaret i motsvarande grad. Borgensmannen binds av skuldens villkor. Borgensmannen ansvarar för skulden med all sin personliga egendom. Borgensförbindelser som ges till banken har alltid formen av proprieborgen, vilket innebär att banken kan kräva betalning direkt av borgensmannen genast när skulden har förfallit. Även om det finns flera borgensmän kan en borgensman bli tvungen att ensam betala hela skulden. Banken är inte skyldig att driva in skulden av de övriga borgensmännen, även om de skulle ha förmåga att betala.

En enskild borgensmans borgensförbindelse är alltid en fyllnadsborgen, om skulden i huvudsak har beviljats för införskaffande eller renovering av en bostad eller fritidsbostad och om bostaden eller fritidsbostaden i fråga är säkerhet för skulden. Bostaden i fråga är då den primära panten. Fyllnadsborgen ansvarar endast för den del av skulden som de medel som fås genom försäljning av gäldenärens bostad som ställts som säkerhet inte räcker för att täcka.

Villkoren för skulden kan ändras genom ett avtal mellan banken och gäldenären. En ändring av skuldens villkor förutsätter borgensmannens samtycke. Detta gäller dock inte förlängningar av betalningstiden eller andra mindre ändringar i villkoren för kreditförhållandet som betraktas som vanliga.

Banken utreder gäldenärens betalningsförmåga innan kreditbeslutet fattas. Information om betalningsförmågan fås huvudsakligen från gäldenären själv och från kreditupplysningsregistret. Gäldenärens betalningsförmåga påverkas av hans eller hennes inkomster, utgifter, skulder och andra förbindelser. Banken informerar borgensmannen om dessa uppgifter om gäldenärens betalningsförmåga innan borgensförbindelsen undertecknas. Banken informerar också borgensmannen om eventuella förseningar av betalningen av den skuld som omfattas av borgensförbindelsen.

En enskild borgensman har rätt att återkalla en borgensförbindelse som getts via distansförsäljning genom att meddela om detta till banken inom 14 dagar efter att borgensmannen har fått ett exemplar av borgensförbindelsen och borgensvillkoren i varaktig form och dessutom förhandsinformation. Anmälan om återkallande, i vilken borgensförbindelsen som återkallas ska specificeras, lämnas i varaktig form skriftligen eller som nätmeddelande. Om borgensförbindelsen har getts av flera borgensmän och en av dem använder sin ångerrätt, gäller anmälan om återkallande automatiskt hela borgensförbindelsen för alla borgensmäns del. För borgensförbindelser som gäller företagslån gäller ingen ångerrätt.

Central information om en låneskyddsförsäkring

När det gäller en låneskyddsförsäkring har försäkringstagaren rätt att när som helst under försäkringsperioden säga upp försäkringen, och om försäkringstagaren använder sin uppsägningsrätt är försäkringstagaren endast skyldig att betala för det försäkringsskydd som hen fått.

Banken förmedlar Fennia Livförsäkringsaktiebolags och Chubb European Group SE:s låneskyddsförsäkringar, vars egenskaper framgår i deras produktbeskrivningar, försäkringsvillkor och faktablad, som är tillgängliga på webbplatserna www.fennia.fi och www.chubb.com. Bankerna i Sparbanksguppen fungerar som ombud för Fennia Livförsäkringsaktiebolag och Chubb.

En låneskyddsförsäkring tryggar återbetalningen av personkunders bostads- eller konsumtionskrediter med en engångs- eller månadsersättning. Försäkringens innehåll beror på vilken skyddsnivå som valts; vi erbjuder Maxi-, Solo- och Miniskydd. Företagskunder kan skydda sina företagskrediter med Firmaskydd.

Ersättningsbeloppet fastställs enligt en procentandel av lånekapitalet eller månadsraterna som försäkringstagaren valt. Ersättningen betalas alltid enligt ersättningstabellen i det gällande försäkringsbrevet.

Tjänster för sparande och placering

Central information om placeringsrådgivning

Banken kan ge kunden placeringsrådgivning om man separat har avtalat med kunden om att erbjuda placeringsrådgivning. Vid placeringsrådgivningen ges kunden en personlig rekommendation eller personliga rekommendationer för transaktioner som gäller finansiella instrument. För att ge placeringsrådgivning utreder banken de uppgifter om kunden som omfattas av utredningsplikt. Baserat på uppgifterna gör banken en lämplighetsbedömning av den rekommendation som ges och ger ett utlåtande om lämplighetsbedömning. Kunden fattar placeringsbeslutet självständigt och ansvarar för de risker som är förknippade med placeringen.

Uppdrag på kundens initiativ

När det gäller genomförande och förmedling av uppdrag som sker på kundens initiativ med sådana enkla finansiella instrument som definieras i MiFID II-regelverket, är banken inte skyldig att bedöma om tjänsten eller det finansiella instrumentet lämpar sig för kunden.

När det gäller genomförande och förmedling av uppdrag som sker på kundens initiativ med sådana komplicerade finansiella instrument som definieras i MiFID II-regelverket, är banken skyldig att bedöma om tjänsten eller det finansiella instrumentet lämpar sig för kunden.

För att göra en lämplighetsbedömning kan banken bland annat utreda kundens erfarenhet och kunskap gällande de finansiella instrumenten i fråga.

Privatbankstjänst

Kunder som ingått avtal om privatbankstjänst omfattas av privatbankstjänsten. Avtalet om privatbankstjänst är ett avtal om placeringskonsultation, där banken förbinder sig att aktivt konsultera kundens tillgångar. Tillgångarna kan bestå av fonder, försäkringsplaceringar, strukturerade lån samt direkta aktie- och ETF-placeringar.

Central information om värdepapperstjänsten

Värdepapperstjänsten erbjuder sina kunder möjligheten att förvara och handla med värdepapper i form av värdeandelar, såsom aktier noterade på Helsingforsbörsen, ETF:er och obligationslån.

Ett avtal om värdepapperstjänst är en förutsättning för förvaring av och handel med värdepapper. Tjänsten omfattar bland annat avkastningsbetalningar på de värdepapperstillgångar som förvaras, anmälan om frivilliga bolagstransaktioner och kundrapportering.

För värdepappersförvaring och värdepappersförmedling debiteras arvoden enligt bankens gällande serviceprislista. Förvaringsarvode debiteras även när det inte finns några förvarade värdepapper. För handel debiteras en ersättning i samband med handeln och för förvaring debiteras en ersättning enligt serviceprislistan.

För att öppna värdepapperstjänsten måste kunden vara myndig och kunden ska vara kund hos Sparbanken och ha ett skötselkonto i Sparbanken.

Avtalet om värdepapperstjänst kan sägas upp utan kostnad, men kunden måste betala de förvarings- och transaktionsavgifter som uppkommit under avtalets giltighetstid. Uppsägning förutsätter att det inte finns tillgångar eller begränsningar på värdeandelskontot och i förvaring.

Obligationslån

Obligationslån är lån emitterade av staten, kommuner, banker och andra bolag inom finansbranschen samt andra företag och sammanslutningar som används för att låna medel från allmänheten. I allmänhet är obligationer lämpliga för eftermarknaden, vilket innebär att de kan köpas och säljas på eftermarknaden efter emissionen.

Tidtabellen för obligationslånets räntor och återbetalning bestäms i lånevillkoren. I allmänhet återbetalas det nominella kapitalet på en gång när lånetiden löper ut och räntan betalas årligen den dag som motsvarar emissionsdagen.

Strukturerade lån är obligationslån vars avkastning i allmänhet är delvis eller helt bunden till värdeutvecklingen för en förutbestämd underliggande tillgång eller en kreditansvarshändelse för det underliggande referensbolaget. Värdet på den underliggande tillgången kan öka eller minska under låneperioden. Den underliggande tillgångens historiska avkastning garanterar

inte en framtida avkastning. Placeraren ska också beakta andra faktorer som eventuellt påverkar värdepapperets avkastning och som nämns i de lånespecifika villkoren, såsom till exempel ränteberäkningsgrunder och avkastningskoefficienter. Avkastningen kan också påverkas av emissionskursen och eventuell teckningsavgift. De risker som är förknippade med ett enskilt lån framgår av de lånespecifika villkoren.

Grundfonder

En grundfond hör till bankens kärnkapital enligt EU:s solvensförordning (575/2013/EU). Andelar i grundfonder kan överlåtas utan begränsningar. Andelar i grundfonder har ingen förfallodag.

För andelar i grundfonder har inga säkerheter ställts och de har sämre prioritet än bankens övriga förbindelser. För andelar i grundfonder finns inga avtalsarrangemang eller andra arrangemang som skulle förbättra ställningen för krav som grundar sig på andelar i grundfonder vid betalningsförmåga eller likvidation i samband med konkurs.

Beloppet för de vinstandelar som betalas till ägare av andelar i grundfonder kan variera mellan olika år, och det är möjligt att ingen avkastning alls betalas vissa år. En målnivå kan ställas för vinstandelen i förväg, men det är ingen garanti för avkastningen på andelen eller dess nivå. De vinstandelar som ska betalas för andelar i grundfonder fastställs årligen i efterhand vid bankens principalers vårmöte.

Aktier och depositionsbevis

De aktier som är föremål för handel kan endast vara noterade värdepapper i form av värdeandelspapper. I Finland bedrivs offentlig handel på Helsingforsbörsen. Kunden har också möjlighet att köpa utländska aktier, varvid handel och förvaltning av tillgångar sker i enlighet med lagstiftningen och marknadspraxisen i landet i fråga. Dessa kan avvika avsevärt från den finländska praxisen, och det kan också vara dyrare att förvara och handla med dessa aktier än med finländska aktier. Aktier kan också förvärvas genom att teckna dem i en aktieemission. Direkta placeringar i aktier kräver omsorgsfull kännedom om aktiemarknaden och bolagen. Aktieägaren riskerar att förlora sitt placerade kapital om företaget går i konkurs. På eftermarknaden varierar aktiekurserna, det vill säga värdena, beroende på tillgång och efterfrågan.

Sp-Fondbolag Ab samlar andelsägarnas placeringar och placerar dem i flera olika objekt. En fond består av fondandelar som värderas dagligen eller under en period som anges i stadgarna.

Räntefonder placerar i ränteprodukter, aktiefonder i aktier och blandfonder placerar på både ränte- och aktiemarknaden.

En specialplaceringsfond har rätt att avvika från de placeringsbegränsningar som anges i lagen om placeringsfonder. En fond kan till exempel koncentrera sina placeringar till ett fåtal objekt inom en viss bransch eller geografisk region.

Fonderna kan ha olika andelsserier, dessa definieras i fondernas stadgar. A-andelar är avkastningsandelar, i dessa serier har fonden möjlighet att betala ut årlig avkastning om man så beslutar. B-andelar är tillväxtandelar, i dessa serier placeras vinstmedlen tillbaka i en placeringsfond i enlighet med placeringsstrategin. D-andelar är avsedda att användas av privatbank- och kapitalförvaltningskunder samt försäkringsprodukter.

Både finländska och utländska fondplaceringar medför alltid en risk. Riskens storlek beror på fondens placeringspolicy: ju högre avkastning man vill nå desto sannolikare är det att placeringens värde fluktuerar. En fond kan inte gå i konkurs, men fondandelens värde kan stiga eller sjunka beroende på marknadsläget.

Sparbanken förmedlar Fennia Livförsäkringsaktiebolags placeringsprodukter i försäkringsform, vars egenskaper framgår av deras produktbeskrivningar, försäkringsvillkor, prislis-
tor och faktablad som finns tillgängliga på Fennia Livförsäkringsaktiebolags webbplats,
www.fennia.fi. Bankerna som hör till Sparbanksgruppen fungerar som ombud för Fennia
Livförsäkringsaktiebolag.

Central information om en sparförsäkring

En sparförsäkring är en placeringsbunden sparlivförsäkring. Till försäkringen anknyts som placeringsobjekt Sp-Fondbolags fonder eller separata placeringsportföljer. Försäkringsbesparingarna bestäms av den placerade summan och de valda placeringsobjektens värdeutveckling. Kostnaderna för försäkringen minskar besparingarna. I en sparförsäkring ingår alltid ett dödsfallsskydd, som uppgår till 100 procent av försäkringsbesparingarnas belopp. Försäkringstagaren har rätt att återkalla försäkringsavtalet inom 30 dagar efter att försäkringen trätt i kraft på det sätt som fastställs i försäkringsvillkoren.

Central information om en kapitalförvaltningsförsäkring

En kapitalförvaltningsförsäkring är en placeringsbunden försäkring. Till försäkringen anknyts som placeringsobjekt Sp-Fondbolags fonder eller separata placeringsportföljer. Försäkringsbesparingarna bestäms av den placerade summan och de valda placeringsobjektens värdeutveckling. Kostnaderna för försäkringen minskar besparingarna. I en kapitalförvaltningsförsäkring ingår alltid ett dödsfallsskydd, som uppgår till 100 procent av försäkringsbesparingarnas belopp. Försäkringstagaren har rätt att återkalla försäkringsavtalet inom 30 dagar efter att försäkringen trätt i kraft på det sätt som fastställs i försäkringsvillkoren.

Central information om en gruppensionsförsäkring

En gruppensionsförsäkring kompletterar det lagstadgade pensionsskyddet och gör det möjligt att tidigarelägga pensionen. Till en person som försäkrats i en gruppensionsförsäkring betalas pension utifrån de intjänade försäkringsbesparingarna och pensionstiden. Pensionstiden måste vara fastställd till minst två år. I en gruppensionsförsäkring ingår alltid dödsfallsskydd, som under hela avtalstiden uppgår till 100 procent av försäkringsbesparingarna. Om den försäkrade avlider betalas hela beloppet för försäkringsbesparingarna som ersättning till förmånstagaren. I en gruppensionsförsäkring ingår också alltid skydd i händelse av bestående arbetsoförmåga, och den engångsersättning som kan betalas ut för detta motsvarar försäkringsbesparingarnas belopp. Till försäkringen anknyts som placeringsobjekt Sp-Fondbolags fonder eller separata placeringsportföljer. Försäkringsbesparingarna ökas genom försäkringspremier som betalas in till försäkringen och den avkastning som uppstår genom förändringar i placeringsobjektens värde. Kostnaderna för försäkringen minskar besparingarna.

Central information om ett kapitaliseringsavtal

Ett kapitaliseringsavtal för företag är ett placeringsavtal på viss tid där det inte ingår någon försäkring. Avtalets placeringstid är 5–20 år. Till placeringsavtalet anknyts som placeringsobjekt Sp-Fondbolags fonder eller separata placeringsportföljer. De inbetalade medlen placeras i placeringsobjekt som företaget valt. Företaget äger inte placeringsobjekten direkt, utan det äger avtalet, vars värde fastställs utifrån placeringsobjektens värdeutveckling. Kostnaderna för placeringsavtalet minskar besparingarna. Företaget har rätt att återkalla avtalet inom 30 dagar efter att det trätt i kraft på det sätt som fastställs i avtalsvillkoren.

Central information om kapitalförvaltningskapitalisering

En kapitalförvaltningskapitalisering är ett tidsbundet placeringsavtal som är avsett för företag och vars placeringsperiod är 5–20 år. Till placeringsavtalet anknyts som placeringsobjekt Sp-Fondbolags fonder eller separata placeringsportföljer. De inbetalade medlen placeras i placeringsobjekt som företaget valt. Företaget äger inte placeringsobjektet direkt, utan det äger avtalet, vars värde fastställs utifrån placeringsobjektets värdeutveckling. Kostnaderna för placeringsavtalet minskar besparingarna. Företaget har rätt att återkalla avtalet inom 30 dagar efter att det trätt i kraft på det sätt som fastställs i avtalsvillkoren.

Central information om Sparbanken Kapitaliseringsavtal

Sparbanken Kapitaliseringsavtal är ett tidsbundet placeringsavtal, där det inte ingår någon försäkring. Till placeringsavtalet anknyts som placeringsobjekt Sp-Fondbolags fonder eller separata placeringsportföljer. De avgifter som betalas in placeras i utvalda placeringsobjekt, och besparingarnas värde bestäms av värdeutvecklingen. Kostnaderna för placeringsavtalet minskar besparingarna. Placeraren har rätt att återkalla placeringsavtalet inom 30 dagar efter att det trätt i kraft på det sätt som fastställs i avtalsvillkoren.

Risk i anslutning till finansiella tjänster

Placeringar och finansiella instrument är förknippade med risk för att helt eller delvis förlora det placerade kapitalet. Den eftersträvade avkastningen kan utebli eller vara lägre än den eftersträfvade. Innan kunden fattar ett placeringsbeslut ska han eller hon bekanta sig med placeringsmarknaden och olika placeringsalternativ. Kunden ansvarar själv för det ekonomiska resultatet av sina placeringsbeslut. Tidigare pris- eller värdeutveckling är ingen garanti för framtida utveckling. Valutaplaceringar är också förknippade med en risk för ändringar i valutakurserna.

Skatter

Kunden kan till följd av anskaffningen/överlåtelsen av finansierings- och försäkringstjänster bli tvungen att betala andra skatter och offentliga avgifter än de som betalas via banken. Kunden ska vara uppmärksam på att det finns skattepåföljder förknippade med ägandet av placeringar, avkastningsbetalningar och affärer/förfallodagar. Banken ansvarar inte för ändringar i skattelagar, rättspraxis eller skattepraxis.

Beskattningsbara kapitalinkomster är bland annat vissa räntor, avkastningar från avkastningsfonder, eftermarknadsgottgörelse vid köp av obligationer, utdelningar från börsbolag och vinster vid överlåtelse av värdepapper. För att samla in skatt tar banken i allmänhet ut förskottsinnehållning på vissa kapitalinkomster, såsom eftermarknadsgottgörelse, utdelningar från finländska börsbolag, avkastningar från avkastningsfonder samt räntor på utländska obligationer. Försäljningsförluster på värdepapper är i vissa fall avdragsgilla från försäljningsvinster.

Banken uppbär källskatt på ränteinkomster från inhemska publika obligationer och indexgottgörelse. Överlåtelseskatt betalas vanligen i samband med överlåtelse av värdepapper mot ersättning.

Överlåtelseskatt behöver dock inte betalas för transaktioner till exempel med värdepapper som är föremål för offentlig handel, om transaktionen görs via en bank eller annan värdepappersförmedlare. Dessutom betalas inte överlåtelseskatt till exempel för handel med utländska aktier.

Utgifter för skötsel och förvaring av placeringstillgångar, såsom värdeandelar, är avdragsgilla i beskattningen av kapitalinkomster för den del som överstiger självriskandelen.

Mer information om beskattning: www.vero.fi.

Juridiska tjänster

Banken erbjuder juridiska tjänster för att möta kundernas olika behov. Våra tjänster kan omfatta till exempel upprättande av dokument, rådgivning och hjälp med ansökningsärenden. Vi erbjuder hjälp bland annat i familje- och arvsrättsliga frågor, såsom bouppteckningar och arvskiften. Dessutom upprättar vi testamenten, framtidsfullmakter, köpebrev och gåvobrev.

Dataskydd

Sparbankernas och Bolagens dataskyddsbeskrivningar, som innehåller den information om behandlingen av kundernas personuppgifter som krävs enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning och annan dataskyddslagstiftning, finns på Sparbanksgruppens webbplats: saastopankki.fi/sv-se.