# Meddelande om distansförsäljning

**Dessa förhandsuppgifter tillämpas från och med den 19.6.2026.**

I detta meddelande har sammanställts den förhandsinformation om finansiella tjänster och finansiella instrument som krävs enligt bestämmelserna om distansförsäljning i 6 och 6 a kap. i konsumentskyddslagen, inklusive de uppgifter som avses i 5-8, 10, 10 a, 11 och 11 c § i 6 a kap. i konsumentskyddslagen.

Med distansförsäljning avses att ett nytt avtal om en tjänst ingås från början till slut i nätbanken, telefontjänsten, mobilbanken eller genom att använda bankens övriga digitala kanaler, såsom nätmöten.

Det är fråga om distansförsäljning när kunden inte personligen träffar bankens representant i samband med att avtalet ingås. Det är också fråga om distansförsäljning när kunden uträttar ärenden på ett bankkontor men undertecknar avtalen i en elektronisk kanal.

Det är inte fråga om distansförsäljning när användningen av självbetjäningskanaler hänför sig till ett redan befintligt avtal. Distansförsäljning omfattar därför exempelvis inte värdepappersaffärer som genomförs med stöd av ett avtal om värdeandelskonto och förvaring eller en ansökan om höjning av kreditgränsen för ett kombinationskort.

Förhandsinformation, avtalsvillkor och kundservice finns tillgängliga på finska och svenska. Förhandsinformationen lämnas i enlighet med finsk lagstiftning. På distansingående av avtal och distansavtal tillämpas finsk lag.

I detta meddelande har sammanställts den förhandsinformation som enligt 6 a kap. i konsumentskyddslagen ska lämnas vid distansförsäljning av finansiella tjänster beträffande produkter som erbjuds av Sparbanksgruppen, såsom konton, kort, krediter, investeringstjänster, värdeandelar, fonder samt placeringsprodukter i försäkringsform och riskförsäkringar.

Produktspecifik förhandsinformation och avtalsvillkor lämnas i samband med respektive produkt.

## Uppgifter om Sparbanken

Sparbanksgruppen består av de självständiga sparbanker som hör till Sparbankernas sammanslutning (nedan tillsammans Banken) samt Sp-Hypoteksbanken Abp, Sp-Fondbolag Ab, Sparbankernas Centralbank Finland Abp och Sparbankstjänster Ab (nedan tillsammans Bolagen).

Bankerna erbjuder sina tjänster genom distansförsäljning och fungerar vid behov som ombud för ovan nämnda Bolag i frågor som gäller distansförsäljning. Bankerna och Bolagen är registrerade i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen.

Bankerna och Sparbankernas Centralbank Finland Abp har kreditinstitutstillstånd enligt lagen om kreditinstitutsverksamhet. Sp-Hypoteksbanken Abp har i Finland tillstånd enligt lagen om hypoteksbanksverksamhet.

Sp-Fondbolag Ab har i Finland tillstånd att verka som fondbolag enligt lagen om placeringsfonder samt tillstånd att verka som förvaltare av alternativa investeringsfonder.

## Konton, betalningar och lån

Varje Sparbank erbjuder sina kunder tjänster för konton, betalningar och utlåning. Sparbankens namn, geografiska adress och FO-nummer framgår också i avtalet (bankens serviceställe i distansförsäljningsärenden). Kontaktuppgifter till närmaste Sparbank och kontor finns på adressen www.sparbanken.fi.

## Krediter med fastighetssäkerhet, där fastigheter eller bostadsaktier fungerar som säkerhet

Sp-Hypoteksbank Abp FO-nummer: 2685273–8, Industrigatan 33, 00510 Helsingfors.

## Placeringsfondandelar

Sp-Fondbolag Ab, FO-nummer 1795631–6, Industrigatan 33, 00510 Helsingfors.

## Kort, Sparbankens lån utan säkerhet, Värdeandelskonto och värdepappersförvaring samt värdepappersförmedling

Sparbankernas Centralbank Finland Abp , FO-nummer 2238752–5, Industrigatan 33, 00510 Helsingfors .

## Livförsäkring

Försäkringsaktiebolaget Fennia Liv (fr.o.m, 1.12.2026), FO-nummer 1496059–8, Kyllikhamnsporten 2, 00240 Helsingfors. Bankerna som hör till Sparbanksgruppen fungerar som ombud för Fennia Liv.

# Ångerrätt vid distansförsäljning

Konsumentkunden har rätt att frånträda ett avtal som ingåtts genom distansförsäljning genom att meddela tjänsteleverantören detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks.

Om förhandsinformationen lämnas till konsumenten senare än en dag före avtalets ingående, ska banken skicka en påminnelse till konsumenten om dennes ångerrätt samt anvisningar för hur ångerrätten kan utövas. Påminnelsen ska lämnas tidigast en dag och senast sju dagar efter att distansavtalet har ingåtts.

Om förhandsinformationen, avtalsvillkoren eller påminnelsen om ångerrätten inte har tillhandahållits konsumenten på det sätt som lagen förutsätter, upphör ångerfristen dock senast ett år och 14 dagar efter att distansavtalet ingicks.

## Undantag från ångerrätten

Ångerrätt finns inte:

- för placeringsprodukter vars värde är beroende av svängningar på finansmarknaden som tjänsteleverantören inte kan påverka,
- när avtalet på kundens uttryckliga begäran har fullgjorts i sin helhet innan ångerfristen har löpt ut,
- när kunden gör avtalsändringar som grundar sig på ett kortavtal, såsom höjning av kreditgränsen eller tillägg av ett Plussa-nummer

För placeringsprodukter i försäkringsform är ångerfristen 30 dagar, om detta särskilt anges i de produktspecifika villkoren. När det gäller försäkringssparande och låneskydd kan du frånträda avtalet genom att kontakta din egen bank.

## Påminnelse om ångerrätten

Tjänsteleverantören ska efter att distansavtalet har ingåtts tillhandahålla kunden en påminnelse om ångerrätten på ett varaktigt medium samt tydliga anvisningar om hur ångerrätten kan utövas, exempelvis genom ett meddelande i nätbanken eller via e-post.

Om den lagstadgade förhandsinformationen eller avtalsvillkoren inte har tillhandahållits kunden, upphör ångerfristen dock senast ett år och 14 dagar efter att avtalet ingicks.

## Produkter och tjänster som omfattas av automatiska påminnelsemeddelanden

Ett automatiskt påminnelsemeddelande skickas för följande produkter och tjänster:

- Kort: alla nya kort produkter för privatkunder (inte höjningar eller sänkningar av kreditgränsen)
- Sparbankens lån utan säkerhet: nya avtal
- Kontoavtal: brukskonto, sparkonto, tidsbundet konto och BSP-konto (nya avtal)
- Private Banking-avtal: nya avtal
- Avtal om investeringstjänster: nya avtal
- Avtal om värdepapperstjänster: nya avtal
- Studielån: nya avtal
- Aktiesparkonto: nya avtal

## Frånträdande av avtal

Om avtalet har ingåtts i nätbanken, mobilapplikationen eller någon annan elektronisk tjänst, erbjuds kunden en varaktigt tillgänglig och tydligt markerad ”Ångra avtalet”-funktion. Efter att funktionen har använts får kunden utan dröjsmål en bekräftelse på att meddelandet om frånträdande har mottagits.

Meddelandet om frånträdande ska göras skriftligen:

- genom ett nätmeddelande i nät- eller mobilbanken, eller
- genom att skicka meddelandet per brev till tjänsteleverantörens adress som anges i avtalet.

För att skicka ett nätmeddelande krävs giltiga bankkoder.

Meddelandet om frånträdande ska innehålla åtminstone följande uppgifter:

- kundens namn och personbeteckning
- uppgifter om det avtal som kunden vill frånträda
- uppgifter om det varaktiga medium genom vilket banken skickar en bekräftelse på frånträdandet.

## Avgifter och återbetalning av prestationer

Banken informerar vid avtalets ingående eller i sin tjänsteprislista om eventuella avgifter och provisioner som kunden ska betala när denne utövar sin ångerrätt.

Kunden ska återlämna de prestationer som erhållits från tjänsteleverantören senast inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträdande lämnades. Om kunden försummar sin återlämningsskyldighet, förfaller utövandet av ångerrätten.

## Inspelning av samtal

Bolagen har rätt att spela in telefonsamtal, nätdiskussioner och andra samtal med kunden som hänför sig till deras verksamhet samt att använda sådana inspelningar för de ändamål som de har informerat om.

Kunden är medveten om att Bolagen på begäran ska lämna ut sådana inspelningar till behöriga myndigheter.

Kunden har rätt att ta del av inspelningar av samtal som gäller kunden. Banken kan ha rätt att debitera kunden för de kostnader som detta medför.

## Tillsynsmyndighetens kontaktuppgifter

Myndigheten som övervakar tjänsteleverantörernas verksamhet är Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, telefon: +358 10 831 51, e-post: kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Efterlevnaden av konsumentskyddslagstiftningen övervakas av Konsumentombudsmannen,

Konkurrens- och konsumentverket, www.kkv.fi/sv. Telefon: 029 505 3000 (växel) Postadress: KKV, PB 5, 00531 Helsingfors

Efterlevnaden av dataskyddslagstiftningen övervakas av Dataombudsmannen, Bangårdsvägen 9, 00520 Helsingfors, postadress: PB 800, 00521 Helsingfors, e-post: tietosuoja@om.fi, telefon:

+358 29 566 6777 (mer information: www.tietosuoja.fi/sv).

## Kontaktuppgifter för skuldrådgivning

Kunden har möjlighet att få oberoende rådgivning i frågor som gäller ekonomihantering och skuldsättning. Sparbankerna erbjuder inte denna tjänst.

Mer information och kontaktuppgifter finns på Rättshjälpsmyndighetens webbplats.

Ekonomi- och skuldrådgivning:

- Telefon: 029 566 0070
- Webbplats: www.oikeus.fi/sv, Ekonomi- och skuldrådgivning

Garantistiftelsens skuldrådgivningstjänst Velkalinja:

- Telefon: 0800 98009
- Webbplats: www.takuusaatio.fi

## Kundrådgivning och rättsmedel

Om det uppstår meningsskiljaktigheter mellan avtalsparterna med anledning av avtalet och dessa inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna, kan kunden vända sig till följande instanser:

**Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE)** kan bistå vid utredning av tvister, men kan inte fatta juridiskt bindande beslut. I anslutning till Försäkrings- och finansrådgivningen verkar Försäkringsnämnden, Banknämnden och Värdepappersnämnden. Adressen är Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, telefon +358 9 6850 120. Mer information finns på www.fine.fi/sv.

**Konsumenttvistenämnden** kan ge en rekommendation till avgörande i tvister mellan konsumenter och näringsidkare som gäller anskaffning av konsumtionsnyttigheter, såsom finansiella tjänster, eller som hänför sig till avtal om konsumtionsnyttigheter. Nämnden behandlar dock inte ärenden som gäller värdepapper, såsom aktier, andelsbevis eller obligationer. Kontaktuppgifter: Unionsgatan 16, 00130 Helsingfors, telefon 010 366 5200 (växel). Mer information finns på www.kuluttajariita.fi/sv.

Tvister som gäller investeringstjänster och investeringsprodukter kan också behandlas vid tingsrätten på den ort i Finland där konsumenten har sin hemvist eller, om konsumenten inte har hemvist i Finland, vid Helsingfors tingsrätt

# De olika produkternas och tjänsternas huvudegenskaper och ångerrätt

## Konton

### Brukskonto

Brukskontot är avsett för dagliga bankärenden. Från kontot kan du betala räkningar och låneamorteringar samt enkelt överföra pengar till sparkonton och placeringar. Till kontot kan du ansluta ett lämpligt betalkort och betaltjänster. Den ränta som betalas på brukskontot avtalas i kontoavtalet. Aktuella priser och avgifter för tjänsterna finns i den gällande servicetariffen. Villkoren för kontot framgår av bankens vid var tid gällande kontovillkor.

### Sparkonton

Ett sparkonto är avsett för att spara till ett visst mål eller för att hålla pengar åtskilda från den dagliga ekonomin. Kort eller betaltjänster kan inte anslutas till ett sparkonto. Sparkontot kan vara ett konto för fortlöpande sparande. Villkoren för kontot framgår av bankens vid var tid gällande kontovillkor.

Från ett sparkonto för fortlöpande sparande kan du ta ut pengar när som helst. Räntan på sparkontot fastställs i kontoavtalet. Aktuella priser och avgifter för tjänsterna finns i den gällande servicetariffen.

### Tidsbundna depositioner

En tidsbunden deposition är ett sparkonto där du sätter in ett större belopp för en bestämd tid eller alternativt så länge du önskar. På den tidsbundna depositionen görs en engångsinsättning, på vilken en i förväg avtalad ränta betalas under den avtalade perioden. Villkoren för kontot framgår av bankens vid var tid gällande kontovillkor.

En tidsbunden deposition kan vara en på förhand avtalad deposition för en bestämd tid, vars ränta fastställs i kontoavtalet och som förfaller när depositionsperioden löper ut. Den tidsbundna depositionen kan också förnyas automatiskt, varvid den upplupna räntan efter depositionsperiodens slut läggs till kapitalet för den nya depositionsperioden. Räntan på en automatiskt förnyad tidsbunden deposition fastställs enligt den nya depositionsperiodens startdag. Aktuella priser och avgifter för tjänsterna finns i den gällande servicetariffen och på bankens webbplats.

## BSP-konto

Ett BSP-konto är ett bosparpremiekonto för sparande till den första bostaden. Spararen gör månatliga insättningar på BSP-kontot i enlighet med sitt sparavtal. När BSP-kontot öppnas ska en första insättning göras. Kontot kan inte öppnas som självbetjäning i nättjänsten, utan endast på ett bankkontor. Kontoinnehavaren kan dock underteckna avtalet om BSP-kontot i en elektronisk kanal.

På räntan på medlen på kontona tas källskatt ut i samband med räntebetalningen i enlighet med gällande skattelagstiftning.

## Ångerrätt för konton

En konsument har ångerrätt vid distansförsäljning. Kunden kan ångra ett kontoavtal som ingåtts genom distansförsäljning.

När kontoavtalet ångras överförs medlen på kontot till ett annat konto som kunden uppgett eller lämnas ut till kunden på något annat sätt. Om kunden inte uppger något konto till vilket medlen kan överföras och inte heller tar ut medlen på annat sätt, förvarar banken medlen för kundens räkning tills de på kundens begäran överförs eller tas ut.

Om ett tidsbundet kontoavtal ångras betalar Banken ingen ränta på medlen. Anknytande avtal om betalningsförmedling och användning av kontot (såsom ett eventuellt kortavtal), uppdrag och fullmakter upphör samtidigt som kontoavtalet ångras.

Ångerfristen är 14 dagar. Den börjar löpa när kontoavtalet ingås eller, om kunden får förhandsinformationen och avtalsvillkoren på ett varaktigt sätt först därefter, den dag då kunden har fått dem. Om banken inte har lämnat kunden information om ångerrätten på det sätt som lagen kräver, upphör ångerfristen senast 12 månader efter det att den ursprungliga ångerfristen på 14 dagar löpte ut.

Användning av kontot under ångerfristen hindrar inte i sig att kontoavtalet ångras. Betalningstransaktioner som genomförts korrekt innan meddelandet om ånger mottogs förblir dock bindande. Banken har rätt att ta ut avgifter enligt prislistan för tjänster som utförts före ångringen, om tjänsten har börjat utföras på kundens uttryckliga begäran och kunden före avtalets ingående har informerats om betalningsskyldigheten.

Ångerrätten gäller ett nytt kontoavtal som ingåtts genom distansförsäljning. Ångerrätten gäller inte enskilda betalningstransaktioner som utförs med stöd av ett befintligt kontoavtal eller sedvanliga ändringar av avtal eller tjänster. Om ändringen utgör ett nytt distansavtal om en kontotjänst bedöms ångerrätten separat.

Kunden får efter att avtalet har ingåtts en varaktig påminnelse om sin ångerrätt samt instruktioner för hur den utövas. Avtalet kan återkallas inom ångerfristen via funktionen ”**Ångra avtal**” på bankens webbplats på adressen www.sparbanken.fi/angring eller genom att lämna banken ett annat entydigt meddelande om återkallande, till exempel via nätmeddelande, e-post, telefon eller skriftligen till den adress som anges i avtalet.

Meddelandet om ånger ska innehålla åtminstone följande uppgifter:

- kundens namn och personbeteckning;
- uppgifter om det avtal som kunden vill ångra;
- uppgifter om det varaktiga sätt på vilket banken ska skicka en bekräftelse på ångringen.

För att meddelandet om ånger ska anses ha lämnats i tid räcker det att kunden skickar det innan ångerfristen löper ut.

Sparbanken

## Kort

Kortet är ett betalningsmedel som kan användas för att betala inköp och ta ut kontanter i Finland och utomlands inom de användningsgränser som fastställts för kortet och inom ramen för de tillgängliga medlen. Korttransaktioner debiteras det bankkonto som är kopplat till kortet eller, för kombinationskort, Visa-kreditkontot, beroende på vilken kortfunktion som används.

Dessutom kan kontantinsättningar göras till det bankkonto som är kopplat till kortet och med kombinationskortets Credit-funktion kan pengar överföras till ett bankkonto (Visa-kontoöverföring).

För kreditkort beviljas en kreditlimit på 2 000–10 000 euro för Visa Credit/Debit-kort och en kreditlimit på 4 000–20 000 euro för Visa Gold Credit/Debit-kort. Kreditkorten erbjuder räntefri betalningstid och möjlighet att använda den fortlöpande kredit som ingår i kortet. Användning av Credit-funktionen minskar den tillgängliga krediten. Kunden betalar en månatlig amortering till sitt Visa-kreditkonto enligt den amorteringsprocent som valts i kortavtalet. Amorteringsandelen ökar den tillgängliga krediten efter att räntor och avgifter har dragits av.

Räntan på krediten består av den referensränta och den marginal som anges i kortavtalet. Övriga avgifter och arvoden som hänför sig till kortet och Visa-kreditkontot bestäms enligt Sparbankens vid var tid gällande prislista för tjänster.

### Ångerrätt för kortavtal

Vid distansförsäljning har konsumenten ångerrätt. Kunden kan ångra ett avtal om konsumtionskredit som har ingåtts genom distansförsäljning. Ångerrätt föreligger dock inte om kunden gör avtalsändringar med stöd av kortavtalet, såsom en höjning av kreditgränsen.

Ångerfristen är 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa den dag då avtalet ingås. Om kunden får förhandsinformationen och avtalsvillkoren på ett varaktigt medium först efter att avtalet har ingåtts, börjar ångerfristen dock löpa den dag då kunden har fått informationen och villkoren.

Om banken inte har gett kunden information om ångerrätten på det sätt som lagen förutsätter, upphör ångerfristen senast 12 månader efter utgången av den ursprungliga ångerfristen på 14 dagar.

Om kunden återkallar kortavtalet är de transaktioner som genomförts med kortet bindande för kunden trots återkallelsen. Sådana transaktioner är till exempel kontantuttag eller köptransaktioner som gjorts med Credit-funktionen. Kunden är skyldig att senast 30 dagar efter att meddelandet om återkallelse lämnats betala de räntor, avgifter, kostnader och andra betalningar enligt avtalet och villkoren som har uppkommit genom användningen av kortet eller den kredit som är kopplad till kortet. Återkallelsen förfaller om kunden försummar denna skyldighet.

Kunden får efter att avtalet har ingåtts en varaktig påminnelse om sin ångerrätt samt instruktioner för hur den utövas. Avtalet kan återkallas inom ångerfristen via funktionen **”Ångra avtal”** på bankens webbplats på adressen www.sparbanken.fi/angring eller genom att lämna banken ett annat entydigt meddelande om återkallande, till exempel via nätmeddelande, e-post, telefon eller skriftligen till den adress som anges i avtalet.

Meddelandet om återkallande ska innehålla åtminstone följande uppgifter:

- kundens namn och personbeteckning;
- uppgifter om det avtal som kunden vill ångra;
- uppgifter om det varaktiga sätt på vilket banken ska skicka en bekräftelse på ångringen

För att meddelandet om ånger ska anses ha lämnats i tid räcker det att kunden skickar det innan ångerfristen löper ut.

## Sparbankens lån utan säkerhet

Sparbankens lån utan säkerhet kan på basis av en ansökan beviljas till ett belopp på 2 000 – 30 000 euro.

Krediten kan beviljas en myndig sökande som är stadigvarande bosatt i Finland, om kreditprövningen visar att sökanden sannolikt kan fullgöra sina betalningsförpliktelser och andra förpliktelser enligt kreditavtalet.

Kreditgivaren beslutar ensidigt om krediten ska beviljas. Den gällande prislistan för tjänster finns på www.sparbanken.fi och på Sparbankens kontor.

### Ångerrätt för Sparbankens konsumtionskredit utan säkerhet

Vid distansförsäljning har konsumenten ångerrätt. Kunden kan ångra ett avtal om konsumtionskredit som har ingåtts genom distansförsäljning.

Ångerfristen är 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa den dag då avtalet ingås. Om kunden får förhandsinformationen och avtalsvillkoren på ett varaktigt medium först efter att avtalet har ingåtts, börjar ångerfristen dock löpa den dag då kunden har fått informationen och villkoren.

Om banken inte har gett kunden information om ångerrätten på det sätt som lagen förutsätter, upphör ångerfristen senast 12 månader efter utgången av den ursprungliga ångerfristen på 14 dagar.

Efter att ha frånträtt konsumtionskreditavtalet ska kunden senast inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträdande lämnades återbetala de prestationer som kunden har fått från banken med stöd av avtalet.

Om gäldenären frånträder kreditavtalet är gäldenären skyldig att betala den ränta som avtalats i kreditavtalet för tiden från den dag krediten lyftes till den dag då krediten återbetalas. Rätten att frånträda avtalet förfaller om kunden försummar denna skyldighet.

Efter att avtalet har ingåtts får kunden på ett varaktigt medium en påminnelse om sin ångerrätt samt anvisningar om hur ångerrätten utövas.

Avtalet kan frånträdas under ångerfristen genom funktionen ”**Ångra avtal**” på bankens webbplats på adressen www.sparbanken.fi/angring. Kunden kan också lämna ett annat entydigt meddelande om frånträdande till banken, exempelvis genom ett nätmeddelande, per e-post, per telefon eller skriftligen till den adress som anges i avtalet.

Meddelandet om frånträdande ska åtminstone innehålla följande uppgifter:

- kundens namn och personbeteckning;
- uppgifter om det avtal som kunden vill ångra;
- uppgift om det varaktiga medium på vilket banken ska skicka en bekräftelse på frånträdandet

För att meddelandet om ånger ska anses ha lämnats i tid räcker det att kunden skickar det innan ångerfristen löper ut.

## Bankkoder

Bankkoder är verktyg för elektronisk ärendehantering som du får tillgång till genom att teckna ett nätbanksavtal med Sparbanken. Med bankkoderna kan du sköta dina bankärenden oavsett tid och plats, bland annat betala fakturor, göra kontoöverföringar, köpa fonder och aktier samt följa deras utveckling. Bankkoderna är även ett sådant personligt identifieringsverktyg som avses i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster. Med hjälp av koderna kan du alltså både logga in i nätbanken, använda Sparbankens mobilappar och identifiera dig i olika tjänster, såsom myndigheternas webbtjänster och Sparbankens telefontjänst. Tjänsternas aktuella priser och provisioner finns i den gällande serviceprislistan.

## Lånetjänster

Produktspecifik förhandsinformation gällande de finansiella tjänsterna skickas med det europeiska **standardformuläret för konsumentkreditinformation (VEK)** eller det **standardiserade europeiska informationsformuläret (ESIS)**, beroende på typen av kredit.

Kreditavtal som ingås på distans omfattas av en ångerrätt. Konsumenten har rätt att återkalla kreditavtalet genom att meddela kreditgivaren detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks eller från den senare tidpunkt då konsumenten på ett varaktigt sätt mottog förhandsinformationen och avtalsvillkoren.

Om den förhandsinformationen lämnas till konsumenten senare än ett dygn före ingåendet av kreditavtalet, ska kreditgivaren skicka en påminnelse till konsumenten om dennes ångerrätt samt anvisningar om hur ångerrätten utövas. Påminnelsen ska skickas tidigast en dag och senast sju dagar efter det att distansavtalet ingåtts.

Om förhandsinformationen, avtalsvillkoren eller påminnelsen om ångerrätten inte har skickats till konsumenten på det sätt som lagen kräver, löper ångerfristen ändå ut senast ett år och 14 dagar efter det att distansavtalet ingicks.

Om kreditavtalet har ingåtts via en webbtjänst kan konsumenten utöva sin ångerrätt genom ångerfunktionen på webbgränssnittet. Banken bekräftar mottagandet av ångermeddelandet på ett varaktigt sätt. En påminnelse om ångerrätten skickas efter att avtalet ingåtts, om produktrelaterad förhandsinformation inte har lämnats till kunden minst ett dygn före avtalets undertecknande.

Om gäldenären frånträder ett kreditavtal efter att krediten enligt på förhand överenskommet sätt har lyfts till kundens konto, tar banken som ersättning ut kreditränta för den tid som krediten har varit tillgänglig för gäldenären. Räntan som ska betalas anges i skuldebrevet.

Gäldenären ska utan dröjsmål och inom 30 dagar efter att meddelandet om frånträde gjordes återbetala de medel som han eller hon erhållit utgående från avtalet jämte ränta. Annars förfaller frånträdandet.

Om en säkerhet har ställts för den kredit som ska återkallas, frigör Banken säkerheten när gäldenären återbetalar alla medel jämte ränta som han eller hon har fått enligt kreditavtalet. I kreditavtalets allmänna villkor ges mer information om effekterna av ett återkallande.

### Borgensmannens ångerrätt

En enskild borgensman har rätt att återkalla en borgensförbindelse som getts via distansförsäljning genom att meddela om detta till banken inom 14 dagar efter att borgensmannen har fått ett exemplar av borgensförbindelsen och borgensvillkoren i varaktig form och dessutom förhandsinformation. Anmälan om återkallande, i vilken

borgensförbindelsen som återkallas ska specificeras, lämnas i varaktig form skriftligen eller som nätmeddelande. Om borgensförbindelsen har getts av flera borgensmän och en av dem använder sin ångerrätt, gäller anmälan om återkallande automatiskt hela borgensförbindelsen för alla borgensmäns del. För borgensförbindelser som gäller företagslån gäller ingen ångerrätt.

### Ångerrätt för tredjemanssäkerhet

En enskild pantsättare som har ställt en tredjemanspant har rätt att återkalla en pantförbindelse som getts via distansförsäljning genom att meddela om detta till banken inom 14 dagar efter att pantsättaren har fått ett exemplar av pantförbindelsen och de allmänna villkoren i varaktig form och dessutom förhandsinformation. Anmälan om återkallande ska göras i varaktig form eller på bankens verksamhetsställe. I anmälan om återkallande ska anges vilken pant som återkallas. Om pantförbindelsen har getts av flera pantsättare och en av dem använder sin ångerrätt, gäller anmälan om återkallande automatiskt hela pantförbindelsen för alla pantsättares del. Om en pant har ställts som säkerhet för ett företagslån gäller ingen ångerrätt. Om banken har betalat avgifter till myndigheter för ställandet eller registreringen av säkerheten och dessa avgifter inte återbetalas i fall av återkallelse, har banken rätt att få ersättning av pantsättaren för dessa avgifter. Som sådana avgifter betraktas exempelvis avgifter för registrering av pantsättning av en inteckning eller bostadsaktie. Banken befriar pantsättarens säkerhet när pantsättaren har betalat myndighetsavgifterna för befrielse av säkerhet och bankens arvode till banken. Övriga avtal gällande pantsättningen hävs utan åtgärder då pantsättaren återkallar panten, om de relaterade tjänsterna tillhandahålls av banken eller en tredje part utifrån ett avtal eller annat arrangemang mellan den tredje parten och banken.

### Central information om en pantsättning

Vid en pantsättning ställer pantsättaren sin egendom som säkerhet för en skuld. Om gäldenären inte betalar skulden som överenskommet kan skulden drivas in från den pantsatta egendomen.

En fysisk person som gett en pant för en annan persons skuld kallas för en enskild pantsättare. De bestämmelser som skyddar enskilda pantsättare kan inte avtalas bort genom avtalsvillkor. Vid sidan av skuldkapitalet ansvarar panten även för räntor samt kostnader och ersättningar. Om referensräntan eller valutakursen för en skuld i valuta ändras, minskar eller ökar pantansvaret i motsvarande grad. Pantsättaren binds av skuldens villkor.

En enskild pantsättares pant för en annan persons skuld är alltid en fyllnadspant, om skulden i huvudsak har beviljats för införskaffande eller renovering av en bostad eller fritidsbostad och om bostaden eller fritidsbostaden i fråga är säkerhet för skulden. Bostaden i fråga är då den primära panten. Fyllnadspanten ansvarar endast för den del av skulden som de medel som fås genom försäljning av gäldenärens bostad som ställts som säkerhet inte räcker för att täcka.

Den primära panten kan också vara säkerhet för andra skulder. Om gäldenärens bostad i första hand ansvarar även för andra skulder, har man rätt att använda de medel som fås genom försäljning av bostaden för dessa skulder i första hand. Om statsborgen enligt lagen om statsborgen för ägarbostadslån är säkerhet för ett bostadslån, är bostaden alltid primärt säkerhet för det lån som staten gått i borgen för. För att ändra villkoren för en skuld till nackdel för personen som gett pant för en annans skuld krävs pantsättarens samtycke.

Pantsättarens samtycke krävs dock inte för förlängningar av betalningstiden eller andra mindre ändringar i villkoren för kreditförhållandet som betraktas som vanliga.

## Central information om en borgensförbindelse

I en borgensförbindelse tar borgensmannen på sig ansvaret för betalning av en annan persons skuld. Vid sidan av skuldkapitalet ansvarar borgensmannen även för räntor samt kostnader och ersättningar. Om referensräntan eller valutakursen för en skuld i valuta ändras, minskar eller ökar borgensansvaret i motsvarande grad. Borgensmannen binds av skuldens villkor. Borgensmannen ansvarar för skulden med all sin personliga egendom. Borgensförbindelser som ges till banken har alltid formen av proprieborgen, vilket innebär att banken kan kräva betalning direkt av borgensmannen genast när skulden har förfallit. Även om det finns flera borgensmän kan en borgensman bli tvungen att ensam betala hela skulden. Banken är inte skyldig att driva in skulden av de övriga borgensmännen, även om de skulle ha förmåga att betala.

En enskild borgensmans borgensförbindelse är alltid en fyllnadsborgen, om skulden i huvudsak har beviljats för införskaffande eller renovering av en bostad eller fritidsbostad och om bostaden eller fritidsbostaden i fråga är säkerhet för skulden. Bostaden i fråga är då den primära panten. Fyllnadsborgen ansvarar endast för den del av skulden som de medel som fås genom försäljning av gäldenärens bostad som ställts som säkerhet inte räcker för att täcka.

Villkoren för skulden kan ändras genom ett avtal mellan banken och gäldenären. En ändring av skuldens villkor förutsätter borgensmannens samtycke. Detta gäller dock inte förlängningar av betalningstiden eller andra mindre ändringar i villkoren för kreditförhållandet som betraktas som vanliga.

Banken utreder gäldenärens betalningsförmåga innan kreditbeslutet fattas. Information om betalningsförmågan fås huvudsakligen från gäldenären själv och från kreditupplysningsregistret. Gäldenärens betalningsförmåga påverkas av hans eller hennes inkomster, utgifter, skulder och andra förbindelser. Banken informerar borgensmannen om dessa uppgifter om gäldenärens betalningsförmåga innan borgensförbindelsen undertecknas. Banken informerar också borgensmannen om eventuella förseningar av betalningen av den skuld som omfattas av borgensförbindelsen.

En enskild borgensman har rätt att återkalla en borgensförbindelse som getts via distansförsäljning genom att meddela om detta till banken inom 14 dagar efter att borgensmannen har fått ett exemplar av borgensförbindelsen och borgensvillkoren i varaktig form och dessutom förhandsinformation. Anmälan om återkallande, i vilken borgensförbindelsen som återkallas ska specificeras, lämnas i varaktig form skriftligen eller som nätmeddelande. Om borgensförbindelsen har getts av flera borgensmän och en av dem använder sin ångerrätt, gäller anmälan om återkallande automatiskt hela borgensförbindelsen för alla borgensmäns del. För borgensförbindelser som gäller företagslån gäller ingen ångerrätt.

## Central information om en låneskyddsförsäkring

En låneskyddsförsäkring tryggar återbetalningen av en privatkunds bostads- eller konsumtionskredit genom en engångs- eller månadsersättning. Försäkringens innehåll beror på den valda skyddsnivån.

När det gäller låneskyddsförsäkringen har försäkringstagaren rätt att när som helst under försäkringsperioden säga upp försäkringen. När försäkringstagaren utnyttjar uppsägningsrätten är hen endast skyldig att betala för det försäkringsskydd som hen har fått.

Banken förmedlar låneskyddsförsäkringar från Försäkringsaktiebolaget Fennia-Liv och Chubb European Group SE. Försäkringarnas egenskaper framgår av produktbeskrivningarna, försäkringsvillkoren och faktabladen, som finns på webbplatsen www.sparbanken.fi/laneskydd.

De banker som hör till Sparbanksgruppen fungerar som ombud för Fennia-Liv och Chubb.

En låneskyddsförsäkring tryggar återbetalningen av en privatkunds bostads- eller konsumtionskredit genom en engångs- eller månadsersättning. Försäkringens innehåll beror på den valda skyddsnivån. Kunden kan välja skyddsnivån Maxi, Solo eller Mini. En företagskund kan skydda en företagskredit med Företagsskydd.

Ersättningens belopp är den procentandel av lånekapitalet eller månadsraten som försäkringstagaren har valt. Ersättningen betalas alltid enligt den ersättningstabell som anges i det gällande försäkringsbrevet.

## Tjänster för sparande och placering

### Central information om placeringsrådgivning och avtalet om investeringstjänster

Banken kan ge kunden investeringsrådgivning om tillhandahållandet av investeringsrådgivning har avtalats separat med kunden. Vid investeringsrådgivning får kunden en individuell rekommendation eller flera rekommendationer, som bedöms vara lämpliga för kunden, om transaktioner som gäller finansiella instrument. För att kunna ge investeringsrådgivning utreder banken de uppgifter om kunden som omfattas av bankens utredningsskyldighet. Utifrån uppgifterna gör banken en lämplighetsbedömning av rekommendationen och ger kunden ett utlåtande om lämplighetsbedömningen. Kunden fattar självständigt placeringsbeslutet och bär riskerna i anslutning till placeringen.

Genom att ingå ett avtal om investeringstjänster kan kunden ta i bruk de investeringstjänster och eventuella sidotjänster som Sparbanken vid respektive tidpunkt erbjuder.

Kunden har rätt att frånträda avtalet om investeringstjänster inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Om investeringsuppdrag redan har genomförts med stöd av avtalet gäller ångerrätten inte dessa genomförda uppdrag. Uppdrag som är bundna till finansmarknaden, exempelvis fondtransaktioner, och som har genomförts innan ångerfristen löpt ut kan inte återkallas. Banken har dessutom rätt att debitera en avgift för redan utförda tjänster enligt de avtalsvillkor som gäller vid respektive tidpunkt. Om kunden frånträder avtalet upphör avtalet om investeringstjänster, och nya investeringsuppdrag kan inte lämnas utan att ett nytt avtal om investeringstjänster ingås.

### Uppdrag på kundens initiativ

När det är fråga om utförande eller förmedling av ett uppdrag och uppdraget på kundens initiativ gäller sådana okomplicerade finansiella instrument som definieras i MiFID II-regleringen, är banken inte skyldig att bedöma om tjänsten eller det finansiella instrumentet är ändamålsenligt för kunden.

När det är fråga om utförande eller förmedling av ett uppdrag och uppdraget på kundens initiativ gäller sådana komplicerade finansiella instrument som definieras i MiFID II-regleringen, är banken skyldig att bedöma om tjänsten eller det finansiella instrumentet är ändamålsenligt för kunden.

För att göra bedömningen av ändamålsenlighet utreder banken bland annat kundens erfarenhet av och kunskaper om de aktuella finansiella instrumenten.

## Privatbankstjänst

Genom att ingå ett avtal om Private Banking-tjänster omfattas kunden av Private Banking-tjänsten. Avtalet om Private Banking-tjänster är ett avtal om investeringskonsultation där banken förbinder sig att aktivt konsultera kunden i frågor som gäller kundens förmögenhet. Förmögenheten kan bestå av fonder, försäkringsplaceringar, strukturerade lån samt direkta placeringar i aktier och ETF:er.

## Central information om värdepapperstjänsten

Värdepapperstjänsten ger kunderna möjlighet att förvara och handla med värdepapper i värdeandelsform, exempelvis aktier noterade på Helsingforsbörsen, ETF:er och masskuldebrevslån.

Ett avtal om värdepapperstjänster är en förutsättning för förvaring av och handel med värdepapper. Tjänsten omfattar bland annat utbetalning av avkastning på värdepapperstillgångar i förvar, meddelanden om frivilliga bolagshändelser samt kundrapportering.

För värdepappersförvaring och värdepappersförmedling tas arvoden ut enligt bankens vid var tid gällande prislista. Förvaringsavgiften tas ut även när det inte finns några värdepapper i förvar. För handel tas en avgift ut i samband med handeln och för förvaring tas en avgift ut enligt prislistan.

För att öppna värdepapperstjänsten krävs att kunden är myndig och rättshandlingsförmögen samt att kunden är kund i Sparbanken och har ett skötselkonto i Sparbanken.

Avtalet om värdepapperstjänster kan sägas upp utan avgift, men kunden ska betala de förvarings- och transaktionsavgifter som har uppkommit under avtalets giltighetstid. En uppsägning förutsätter att det inte finns några tillgångar eller begränsningar på värdeandelskontot eller i förvaringen.

## Masskuldbrevslånslån

Masskuldebrevslån är lån som emitteras av staten, kommuner, banker och andra företag inom finansbranschen samt andra företag och sammanslutningar för att låna medel av allmänheten. Masskuldebrevslån är i allmänhet omsättningsbara på andrahandsmarknaden, vilket innebär att de kan köpas och säljas på andrahandsmarknaden efter emissionen.

Tidtabellen för betalning av ränta och återbetalning av kapitalet för masskuldebrevslån bestäms enligt lånevillkoren. Vanligen återbetalas det nominella kapitalet på en gång när lånetiden löper ut, och räntan betalas årligen på den dag som motsvarar lånets emissionsdag.

Strukturerade lån är masskuldebrevslån vars avkastning vanligen helt eller delvis är bunden till värdeutvecklingen för en på förhand fastställd underliggande tillgång eller till en kredithändelse hos ett referensbolag som utgör underliggande tillgång. Den underliggande tillgångens värde kan stiga eller sjunka under lånetiden. Den underliggande tillgångens historiska utveckling är ingen garanti för framtida avkastning. Investeraren ska även beakta andra faktorer som anges i de lånespecifika villkoren och som kan påverka avkastningen på värdepapperet, exempelvis grunderna för ränteberäkningen och avkastningskoefficienterna. Avkastningens storlek kan också påverkas av emissionskursen och en eventuell teckningsavgift. Riskerna för ett enskilt lån framgår av de lånespecifika villkoren.

## Stamfonder

En stamfond utgör bankens kärnprimärkapital enligt EU:s tillsynsförordning (EU) nr 575/2013. En stamfondsandel kan överlåtas utan begränsningar. Stamfondsandelen har ingen förfallodag.

Stamfondsandelarna har ingen säkerhet och har sämre förmånsrätt än bankens övriga förbindelser. Till stamfondsandelarna hänför sig inga avtalsarrangemang eller andra arrangemang som skulle förbättra förmånsrätten för fordringar som grundar sig på stamfondsandelarna vid insolvens, likvidation eller konkursförfarande.

Beloppet av den vinstandel som betalas till ägaren av en stamfondsandel kan variera från år till år, och det är möjligt att ingen avkastning alls betalas under ett visst år. En målnivå kan fastställas på förhand för vinstandelen, men den är ingen garanti för att avkastning betalas på andelen eller för avkastningens nivå. Den vinstandel som betalas på stamfondsandelarna fastställs årligen i efterhand vid bankens principalers vårmöte.

## Aktier och depositionsbevis

De aktier som är föremål för handel kan endast vara noterade värdepapper i form av värdeandelspapper. I Finland bedrivs offentlig handel på Helsingforsbörsen. Kunden har också möjlighet att köpa utländska aktier, varvid handel och förvaltning av tillgångar sker i enlighet med lagstiftningen och marknadspraxisen i landet i fråga. Dessa kan avvika avsevärt från den finländska praxisen, och det kan också vara dyrare att förvara och handla med dessa aktier än med finländska aktier. Aktier kan också förvärvas genom att teckna dem i en aktieemission. Direkta placeringar i aktier kräver omsorgsfull kännedom om aktiemarknaden och bolagen. Aktieägaren riskerar att förlora sitt placerade kapital om företaget går i konkurs. På eftermarknaden varierar aktiekurserna, det vill säga värdena, beroende på tillgång och efterfrågan.

## Aktiesparkonto

Ett avtal om aktiesparkonto är ett avtal som ingås av en privatperson och som gör det möjligt att sätta in penningmedel på kundens aktiesparkonto. Kunden kan med medel som finns på aktiesparkontot förvärva och förvara sådana värdepapper som är tillåtna enligt lagen om aktiesparkonto och avtalets villkor.

Avtalet omfattar aktiesparkontot, det tillhörande värdeandelskontot samt värdepappersförvaringen.

På aktiesparkontot får penningmedel sättas in upp till det högsta belopp som lagen tillåter, och kunden får endast ha ett aktiesparkonto åt gången.

Aktieaffärer som genomförs inom kontot och utdelningar som erhålls medför inte omedelbara skattekonsekvenser. Beskattningen sker i regel först när medel tas ut från kontot.

Avkastningen på aktiesparkontot utgör skattepliktig kapitalinkomst. Med avkastning avses den del av sparmedlens gängse värde som överstiger det sammanlagda beloppet av de kontantinsättningar som gjorts på aktiesparkontot. Avkastningen beskattas som kapitalinkomst först när kunden tar ut medel från kontot. Av det uttagna beloppet betraktas som avkastning den proportionella andel som vid uttagstidpunkten motsvarar avkastningens andel av de sparmedel som finns kvar på aktiesparkontot.

Kunden ansvarar för alla ekonomiska risker och konsekvenser hänförliga till investeringsverksamheten, inklusive beskattning, och fattar investeringsbeslut på eget ansvar.

Kunden har rätt att frånträda ett avtal om aktiesparkonto som ingåtts genom distansförsäljning i enlighet med avsnittet ”Ångerrätt vid distansförsäljning” ovan. Om investeringsuppdrag redan har genomförts med stöd av avtalet omfattar ångerrätten inte dessa genomförda uppdrag.

Banken har rätt att debitera avgifter för tjänster som redan har utförts i enlighet med de avtalsvillkor som gäller vid respektive tidpunkt. Om kunden frånträder avtalet om aktiesparkonto upphör avtalet att gälla och inga nya investeringsuppdrag kan genomföras utan att ett nytt avtal om aktiesparkonto ingås.

### Andelar i placeringsfonder

Sp-Fondbolag Ab samlar andelsägarnas placeringar och placerar dem i flera olika objekt. Fonden består av fondandelar, för vilka ett värde beräknas dagligen eller med de intervall som anges i fondens stadgar.

Räntefonder placerar i ränteprodukter, aktiefonder i aktier och blandfonder på både ränte- och aktiemarknaderna.

En specialplaceringsfond har rätt att avvika från placeringsfondslagens placeringsbegränsningar. Fonden kan exempelvis koncentrera sina placeringar till endast ett fåtal objekt inom en viss bransch eller ett visst geografiskt område.

Fonder kan ha olika andelsserier, vilka definieras i fondens stadgar. A-andelar är avkastningsandelar. I dessa serier kan fonden betala en årlig avkastning om ett sådant beslut fattas. B-andelar är tillväxtandelar. I dessa serier återinvesteras vinstmedlen i placeringsfonden enligt placeringsstrategin. D-andelar är avsedda för Private Banking- och kapitalförvaltningskunder samt för användning i försäkringsprodukter.

Både inhemska och utländska fondplaceringar är alltid förenade med risk. Riskens storlek beror på fondens placeringspolitik. Ju högre avkastning som eftersträvas, desto mer varierar placeringens värde sannolikt. En fond kan inte gå i konkurs, men beroende på marknadsläget kan fondandelens värde stiga eller sjunka.

### Försäkringsbaserade placeringsprodukter

Sparbanken förmedlar försäkringsbaserade placeringsprodukter från Försäkringsaktiebolaget Fennia Liv. Produkternas egenskaper framgår av produktbeskrivningarna, försäkringsvillkoren, prislistorna och faktabladen, som finns på Sparbankens webbplats www.sparbanken.fi/spara-placera/forsakringssparande sparforsakring och på Fennia Liv:s webbplats www.fennia.fi/sv. De banker som hör till Sparbanksgruppen fungerar som ombud för Fennia Liv.

### Central information om en sparförsäkring

Sparförsäkringen är en fondanknuten sparlivförsäkring. Till försäkringen ansluts fonder från Sp-Fondbolag eller separata placeringsportföljer som placeringsobjekt. Försäkringsbesparingens storlek bestäms enligt det placerade beloppet och värdeutvecklingen för de valda placeringsobjekten. Försäkringens kostnader minskar besparingen. I sparförsäkringen ingår alltid ett dödsfallsskydd som uppgår till 100 procent av försäkringsbesparingen. Försäkringstagaren har rätt att frånträda försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att försäkringen trädde i kraft, på det sätt som anges i försäkringsvillkoren.

## Central information om en kapitalförvaltningsförsäkring

Kapitalförvaltningsförsäkringen är en fondanknuten försäkring. Till försäkringen ansluts fonder från Sp-Fondbolag eller separata placeringsportföljer som placeringsobjekt. Försäkringsbesparingens storlek bestäms enligt det placerade beloppet och värdeutvecklingen för de valda placeringsobjekten. Försäkringens kostnader minskar besparingen. I kapitalförvaltningsförsäkringen ingår alltid ett dödsfallsskydd som uppgår till 100 procent av försäkringsbesparingen. Försäkringstagaren har rätt att frånträda försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att försäkringen trädde i kraft, på det sätt som anges i försäkringsvillkoren.

## Central information om en gruppensionsförsäkring

Gruppensionsförsäkringen kompletterar det lagstadgade pensionsskyddet och gör det möjligt att tidigarelägga pensionsåldern. Med stöd av gruppensionen betalas pension till den försäkrade utifrån den upplupna försäkringsbesparingen och pensionstiden. Pensionstiden ska vara tidsbegränsad och minst två år. Till gruppensionsförsäkringen hör alltid ett dödsfallsskydd som under hela avtalstiden uppgår till 100 procent av försäkringsbesparingen. Om den försäkrade avlider betalas hela försäkringsbesparingen som ersättning till förmånstagaren. Till gruppensionen hör alltid även skydd vid bestående arbetsoförmåga. Engångsersättningen med stöd av detta skydd motsvarar försäkringsbesparingen. Till försäkringen ansluts fonder från Sp-Fondbolag eller separata placeringsportföljer som placeringsobjekt. Försäkringsbesparingen byggs upp av de försäkringspremier som betalas till försäkringen och av den avkastning som uppstår genom värdeförändringen i respektive placeringsobjekt. Försäkringens kostnader minskar besparingen.

## Central information om ett kapitaliseringsavtal

Företagets kapitaliseringsavtal är ett tidsbundet placeringsavtal utan någon försäkrad person. Avtalets placeringstid är 5-20 år. Till placeringsavtalet ansluts fonder från Sp-Fondbolag eller separata placeringsportföljer som placeringsobjekt. De inbetalda premierna placeras i de placeringsobjekt som företaget väljer. Företaget äger inte placeringsobjekten direkt, utan äger ett avtal vars värde bestäms utifrån placeringsobjektens värdeutveckling. Placeringsavtalets kostnader minskar besparingen. Företaget har rätt att frånträda avtalet inom 30 dagar från det att avtalet trädde i kraft, på det sätt som anges i avtalsvillkoren.

## Central information om kapitalförvaltningskapitalisering

Kapitalförvaltningskapitalisering är ett tidsbundet placeringsavtal för företag med en placeringstid på 5-20 år. Till placeringsavtalet ansluts fonder från Sp-Fondbolag eller separata placeringsportföljer som placeringsobjekt. De inbetalda premierna placeras i de placeringsobjekt som företaget väljer. Företaget äger inte placeringsobjektet direkt, utan äger ett avtal vars värde bestäms utifrån placeringsobjektens värdeutveckling. Placeringsavtalets kostnader minskar besparingen. Företaget har rätt att frånträda avtalet inom 30 dagar från det att avtalet trädde i kraft, på det sätt som anges i avtalsvillkoren.

## Central information om Sparbanken Kapitaliseringsavtal

Sparbankens kapitaliseringsavtal är ett tidsbundet placeringsavtal utan någon försäkrad person. Till placeringsavtalet ansluts fonder från Sp-Fondbolag eller separata placeringsportföljer som placeringsobjekt. De inbetalda premierna placeras i de valda placeringsobjekten, och besparingens värde bestäms utifrån deras värdeutveckling.

Placeringsavtalets kostnader minskar besparingen. Investeraren har rätt att frånträda placeringsavtalet inom 30 dagar från det att avtalet trädde i kraft, på det sätt som anges i avtalsvillkoren.

## Risk i anslutning till finansiella tjänster

Placeringar och finansiella instrument är förenade med en risk för att det placerade kapitalet helt eller delvis går förlorat. Den eftersträvade avkastningen kan utebli eller bli mindre än förväntat. Innan kunden fattar ett placeringsbeslut ska kunden sätta sig in i placeringsmarknaderna och de olika placeringsalternativen. Kunden ansvarar själv för de ekonomiska resultaten av sina placeringsbeslut. Tidigare pris- eller värdeutveckling är ingen garanti för framtida utveckling. Placeringar i utländsk valuta är också förenade med en risk för förändringar i valutakurserna.

## Skatter

Kunden kan med anledning av förvärv eller överlåtelse av finans- och försäkringstjänster bli skyldig att betala även andra skatter och offentliga avgifter än sådana som betalas genom bankens förmedling. Kunden bör beakta att ägande av placeringar, utbetalning av avkastning samt transaktioner och förfall är förenade med skattekonsekvenser. Banken ansvarar inte för ändringar i skattelagstiftningen, rättspraxis eller beskattningspraxis.

Skattepliktiga kapitalinkomster är bland annat vissa räntor, avkastning från avkastningsfonder, eftermarknadsgottgörelser vid handel med masskuldebrevslån, dividender från börsbolag och överlåtelsevinster på värdepapper. För att ta ut skatten verkställer banken i regel förskottsinnehållning på vissa kapitalinkomster, exempelvis eftermarknadsgottgörelser, dividender från inhemska noterade bolag, avkastning från avkastningsfonder samt räntor på utländska obligationslån. Överlåtelseförluster på värdepapper är i vissa situationer avdragsgilla från överlåtelsevinster.

## Juridiska tjänster

Banken erbjuder juridiska tjänster för att möta kundernas olika behov. Våra tjänster kan omfatta till exempel upprättande av dokument, rådgivning och hjälp med ansökningsärenden. Vi erbjuder hjälp bland annat i familje- och arvsrättsliga frågor, såsom boupptecknings och arvskiften. Dessutom upprättar vi testamenten, framtidsfullmakter, köpebrev och gåvobrev.

## Dataskydd

Sparbankernas och Bolagens dataskyddsbeskrivningar, som innehåller den information om behandlingen av kundernas personuppgifter som krävs enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning och annan dataskyddslagstiftning, finns på Sparbanksgruppens webbplats: www.sparbanken.fi.