

Etämyyntitiedote

Tähän tiedotteeseen on koottu kuluttajansuojalain 6a luvun 6-9 §: ien edellyttämää ennakkotietoa palvelun tarjoajista, rahoituspalvelun peruuttamisoikeudesta etämyynnissä sekä asiakkaan oikeussuojakeinoista, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä.

Etämyynti tarkoittaa sitä, että uusi sopimus palvelusta tehdään alusta loppuun verkkopankissa, puhelinpalvelussa tai käyttäen muita pankin digitaalisia kanavia, kuten verkkoneuvottelua.

Etämyynnistä on kyse, kun asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa pankin edustajaa sopimuksen tekemisen yhteydessä.

Etämyynnistä ei ole kyse, jos sopimus tehdään satunnaisesti asiakasta tapaamatta eikä silloin, kun asiointi verkkopankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen. Etämyyntiä ei näin ollen ole esimerkiksi arvo-osuustili- ja säilytys sopimuksen nojalla tehtävä arvopaperikauppa.

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavilla suomen ja ruotsin kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tiedotteeseen on koottu rahoituspalvelujen (mm. tilien, luottojen, sijoituspalvelujen, arvo-osuuksien, rahastojen ja vakuutusmuotoisten sijoitustuotteiden ja riskivakuutusten) etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun edellyttämää ennakkotietoa Säästöpankkiryhmän tarjoamien tuotteiden osalta.

Tuotekohtaiset ennakkotiedot ja sopimusehdot kerrotaan kunkin tuotteen yhteydessä.

Tiedot palveluntarjoajasta

Säästöpankkiryhmään kuuluvat Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvat itsenäiset säästöpankit ja yhtiöt Sp-Kiinnitysluottopankki Oyj, Sp-Rahastoyhtiö Oy, Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj, ja Säästöpankkipalvelut Oy.

Kaikki Säästöpankit tarjoavat palveluitaan etämyyntinä ja toimivat yllä mainittujen yhtiöiden asiamiehinä etämyyntiasioissa.

Säästöpankit (jäljempänä Pankki), Sp-Rahastoyhtiö Oy, Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj, Sp- Kiinnitysluottopankki Oyj, ja Säästöpankkipalvelut Oy (jäljempänä Yhtiö) on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Pankilla ja Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oy:llä on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa ja Sp-Kiinnitysluottopankki Oy:llä on kiinnitysluottopankkitoiminnasta annetun lain mukainen toimilupa Suomessa.

Sp-Rahastoyhtiö Oy:llä on sijoitusrahastolain mukainen rahastoyhtiön toimilupa sekä vaihtoehtorahaston hoitajan toimilupa Suomessa.

Jäljempänä Pankeista ja edellä mainituista palveluntarjoajista käytetään nimeä Yhtiöt.

Tilit, maksaminen ja lainat

Kukin Säästöpankki tarjoaa asiakkailleen tili- ja maksamisen sekä lainaamisen palveluita. Säästöpankin nimi, maantieteellinen osoite ja y-tunnus ilmenevät myös sopimukselta (pankin palvelupiste etämyyntiasioissa). Lähimmän Säästöpankin ja konttorin yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.saastopankki.fi.

Kiinteistövakuudelliset luotot, joiden vakuutena on kiinteistöjä tai asunto-osakkeita

Sp-Kiinnitysluottopankki Oy Y-tunnus: 2685273-8, Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki.

Sijoitusrahasto-osuudet

Sp-Rahastoyhtiö Oy, Y-tunnus 1795631-6, Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki.

Maksukortit, Säästöpankin vakuudeton kulutusluotto, Arvo-osuustili- ja arvopaperisäilytys sekä arvopaperivälitys

Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oy, Y-tunnus 2238752-5, Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki.

Henkivakuutus

Fennia Henkivakuutus Oy, Y-tunnus 2082534-1, Kyllikinportti 2, 00240 Helsinki.
Säästöpankkiryhmään kuuluvat pankit toimivat Fennia Henkivakuutus Oy:n asiamiehenä.

Peruuttamisoikeus yleisesti

Kuluttaja-asiakkaalla on etämyynnissä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sijoitustuotteissa, joiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan.

Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, jos sopimus täytetään kuluttajan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt taikka kun asiakas on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakkotiedot ja sopimusehdot. Vakuutusmuotoisten sijoitustuotteiden osalta peruutusoikeus on 30 vuorokautta, mikäli tuotteen ehdoissa näin mainitaan.

Ilmoitus on tehtävä kirjallisesti joko verkko- tai mobiilipankin verkkoviestinä tai kirjeenä sopimuksessa mainittuun palveluntarjoajan osoitteeseen. Verkkopankissa asiakas tarvitsee ilmoituksen tekemiseen pankkitunnukset. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

Pankki ilmoittaa sopimusta tehtäessä tai palveluhinnastossaan ne maksut ja palkkiot, jotka asiakas on velvollinen suorittamaan, jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan. Asiakkaan on lisäksi palautettava palvelun tarjoajalle sopimuksen perusteella palvelun tarjoajalta saamansa suoritukset viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Peruuttaminen raukeaa, jos asiakas laiminlyö tämän.

Peruuttamisoikeuden olemassaolosta ja peruuttamisoikeuden käyttämisen vaikutuksista on kerrottu tarkemmin kunkin tuotteen tai palvelun yleisissä sopimusehdoissa.

Puheluiden tallentaminen

Yhtiöillä on oikeus tallentaa toimintaansa liittyvät Asiakkaan kanssa käytävät puhelin-, verkko- ja muut keskustelut ja käyttää niitä ilmoittamiinsa käyttötarkoituksiin. Asiakas on tietoinen, että Yhtiöiden tulee pyynnöstä luovuttaa tällaiset tallenteet toimivaltaisille viranomaisille niiden pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus kuunnella häntä koskevat puhelujen tallenteet. Pankilla voi olla oikeus periä Asiakkaalta tästä aiheutuvat kustannukset.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Palveluntarjoajien toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin: +358 10 831 51, sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Kuluttajansuojalainsäädännön noudattamista valvoo kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto, www.kkv.fi. Puhelin: 029 505 3000 (vaihde). Postiosoite: KKV, PL 5, 00531 Helsinki

Tietosuojalainsäädännön noudattamista valvoo Tietosuojavaltuutettu, Ratapihantie 9, 00520 Helsinki, postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki, sähköposti: tietosuoja@om.fi, puhelin: +358 29 566 6777 (lisätiedot: www.tietosuoja.fi).

Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Mikäli sopijapuolten välille syntyy sopimukseen perustuvia erimielisyyksiä, jotka eivät ratkea sopijapuolten välisillä neuvotteluilla, asiakas voi ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

- **Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)** voi auttaa erimielisyyksien selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovia ratkaisuja. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivat Vakuutuslautakunta, Pankkilautakunta ja Arvopaperilautakunta. Toimiston osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puhelin: +358 9 6850 120. Lisätietoja osoitteesta: www.fine.fi.
- **Kuluttajariitalautakunta** voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen, kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Se ei kuitenkaan käsittele asioita, jotka koskevat arvopaperiasioita, kuten osakkeita, osuustodistuksia tai obligaatioita koskevia asioita. Yhteystiedot: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puhelin: 010 366 5200 (vaihde). Lisätietoja osoitteesta: www.kuluttajariita.fi.

Sijoituspalveluista ja -tuotteista aiheutuvat riitaisuudet voidaan käsitellä myös sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka piirissä kuluttajalla on asuinpaikka, muutoin Helsingin käräjäoikeudessa.

Eri tuotteiden ja palveluiden pääominaisuudet ja peruuttamisoikeus

Tili- ja maksujenvälityspalvelut

Peruuttamisoikeus tileissä ja maksujenvälityksessä:

Asiakas voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä tilisopimuksen. Kun tilisopimus peruutetaan, siirretään tilillä olevat varat asiakkaan ilmoittamalle toiselle tilille tai luovutetaan hänelle muulla tavoin. Jos asiakas ei ilmoita tiliä, jolle varat voidaan siirtää tai muuten nosta varoja, pankki säilyttää varat asiakkaan lukuun, kunnes ne asiakkaan pyynnöstä siirretään tai nostetaan.

Jos määräaikainen tilisopimus peruutetaan, Pankki ei maksa varoille korkoa. Maksujenvälitykseen ja tilin käyttöön liittyvät liittämissopimukset (kuten mahdollinen Debit –korttisopimus), toimeksiannot ja valtuutukset peruuntuvat samalla kun tilisopimus peruutetaan.

Peruttamisoikeutta ei ole, kun tilisopimuksen perusteella käytetään tiliä ja tehdään maksutapah-
tumia. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, kun olemassa olevaa tilisopimusta muutetaan tai
tiliin liittyviä palveluita muutetaan.

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun asiakas on tehnyt uuden tilisopimuk-
sen verkkoneuvottelussa, verkko- tai puhelinpalveluissa pankkitunnuksillaan sekä saanut
sopimusmateriaalin.

Käyttötili:

Käyttötili on tarkoitettu päivittäiseen asiointiin. Tililtä voit maksaa laskuja ja lainanlyhennyksiä
sekä siirtää varoja helposti säästötileille ja sijoituksiin. Tiliin voit yhdistää sopivan maksukortin ja
maksupalvelut. Käyttötilille maksettava korko sovitaan tilisopimuksessa. Palveluiden kulloisetkin
hinnat ja palkkiot löytyvät voimassa olevasta palveluhinnastosta. Tiliin liittyvät ehdot ilmenevät
kulloinkin voimassa olevista pankin tiliehdoista.

Tileillä olevien varojen koroista maksetaan lähdeveroa voimassa olevan verolainsäädännön
mukaisesti koronmaksun yhteydessä.

Säästötilit:

Säästötili on tarkoitettu tiliksi, jolle voi säästää tiettyä tavoitetta varten tai pitää varat sivussa
päivittäisestä asioinnista. Säästötiliin ei voi liittää korttia tai maksupalveluita. Säästötili voi olla
jatkuvan säästämisen tili. Tiliin liittyvät ehdot ilmenevät kulloinkin voimassa olevista pankin
tiliehdoista.

Jatkuvan säästämisen säästötililtä, voit nostaa varoja halutessasi koska tahansa. Säästötilin korko
määräytyy tilisopimuksessa. Palveluiden kulloisetkin hinnat ja palkkiot löytyvät voimassa
olevasta palveluhinnastosta.

Tileillä olevien varojen koroista maksetaan lähdeveroa voimassa olevan verolainsäädännön
mukaisesti koronmaksun yhteydessä.

Määräaikaistalletukset:

Määräaikaistalletus on tarkoitettu säästämisen tiliksi, jolle talletat suuremman summan mää-
räajaksi tai vaihtoehtoisesti niin pitkäksi aikaa, kun haluat. Määräaikaistalletukselle tehdään
kertatalletus, jolle maksetaan ennalta sovittu korko määräajaksi. Tiliin liittyvät ehdot ilmenevät
kulloinkin voimassa olevista pankin tiliehdoista.

Määräaikaistalletus voi olla ennalta sovittu määräaikainen talletus, joka erääntyy talletusjakson päätyttyä. Määräaikaistalletus voi olla myös automaattisesti uusiutuva talletus, jolloin talletusjakson päätyttyä kertynyt korko lisätään talletuksen pääomaan uudelle talletusjaksolle. Määräaikaistalletuksen korko määräytyy tilisopimuksessa. Palveluiden kulloisetkin hinnat ja palkkiot löytyvät voimassa olevasta palveluhinnastosta.

Tileillä olevien varojen koroista maksetaan lähdeveroa voimassa olevan verolainsäädännön mukaisesti koronmaksun yhteydessä.

Maksukortteihin ja Säästöpankin vakuudettomaan kulutusluottoon liittyvät palvelut

Peruuttamisoikeus maksukorteissa ja Säästöpankin vakuudettomassa kulutusluotossa:

Kuluttajalla on etämyynnissä peruuttamisoikeus ja asiakas voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä maksukorttia ja korttiluottoa koskevan sopimuksen. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos asiakas aiemmin tekemänsä korttiluottosopimuksen nojalla on tehnyt toistuvia tapahtumia, kuten käyttänyt korttiluottoa. Myöskään silloin peruttamisoikeutta ei ole, kun asiakas tekee korttisopimukseen perustuvia sopimusmuutoksia. Asiakkaan peruuttaessa korttiluottosopimuksen, kortin ja luoton käytössä oloaikana tehdyt tapahtumat ovat peruutuksesta huolimatta asiakasta sitovia. Tällaisia tapahtumia ovat esimerkiksi korttiluotolla tehdyt käteisnostot tai ostotapahtumat. Asiakas on velvollinen maksamaan ne sopimuksen ja ehtojen mukaiset korot, palkkiot, kulut ja muut maksut, jotka ovat aiheutuneet maksukortin tai siihen liitetyn luoton käyttämisestä.

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt ja kuluttaja-asiakas on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakkotiedot ja sopimusehdot.

Maksukortit

Säästöpankin maksukortit ovat kansainvälisiä Visa-maksuaika- ja luottokortteja, jotka myöntää Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj. Luottokorttien luottorajat, koroton maksuaika ja korttiin sisältyvän luoton käyttö määräytyvät kulloinkin voimassa olevien tuotekuvausten ja korttiehtojen mukaisesti. Luotollisista maksukorteista Visa Credit/Debit -korttiin voi sopia 2000–10 000 euron luottorajan ja Visa Gold Credit/Debit -korttiin 4000–20 000 euron luottorajan. Kortit käyvät maksuvälineenä kotimaassa ja ulkomailla. Säästöpankin credit-kortteihin saa korotonta maksuaikaa ja mahdollisuuden käyttää korttiin sisältyvää luottoa. Luotosta peritään kulloinkin voimassa oleva Säästöpankkien korttiehtojen ja sopimuksen mukainen viitekorko ja marginaali.

Kortin myöntämisen ja käyttöön liittyvät ehdot ilmenevät kulloinkin voimassa olevista korttiehdoista sekä erityisistä korttien käyttöehdoista. Kortin myöntämiseen, käyttämiseen, sekä muihin palveluihin liittyvät maksut ja palkkiot ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta.

Säästöpankin vakuudeton kulutusluotto

Säästöpankin vakuudetonta kulutusluottoa voidaan myöntää hakemuksen perusteella 2 000–30 000 euroa. Luotto voidaan myöntää täysi-ikäiselle vakituisesti Suomessa asuvalle hakijalle, jos hakijan luottokelpoisuuden arviointi osoittaa, että hän todennäköisesti voi täyttää luottosopimuksesta johtuvat maksu- ja muut velvoitteensa. Luotonmyöntäjä päättää yksipuolisesti luoton myöntämisestä. Voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävissä osoitteessa www.saastopankki.fi ja Säästöpankin konttoreissa.

Pankkitunnukset

Pankkitunnukset ovat sähköisen asioinnin välineitä, jotka saat käyttöön tekemällä Säästöpankin kanssa verkkopankkisopimuksen. Pankkitunnuksilla voit ajasta ja paikasta riippumatta hoitaa pankkiasioitasi, mm. maksaa laskuja, tehdä tilisiirtoja, ostaa rahastoja ja osakkeita, sekä seurata näiden kehitystä. Pankkitunnukset toimivat myös vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetussa laissa tarkoitettuna henkilökohtaisena tunnistusvälineenä. Tunnusten avulla voit siis sekä kirjautua verkkopankkiin, käyttää Säästöpankin mobiilisovelluksia, että tunnistautua eri palveluihin, kuten viranomaisten verkkopalveluihin ja Säästöpankin puhelinpalveluun. Palveluiden kulloisetkin hinnat ja palkkiot löytyvät voimassa olevasta palveluhinnastosta.

Lainaamisen palvelut

Rahoituspalveluihin liittyvät tuotekohtaiset ennakotiedot toimitetaan joko vakimuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot-lomakkeella (VEK), tai eurooppalainen standardoitu tietosivu-lomakkeella (ESIS), luoton tyylistä riippuen.

Kun sopimus tehdään etäkanavassa, liittyy siihen pääsääntöisesti peruutusoikeus. Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja ennakotiedot.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen sen jälkeen, kun luotto on ennalta sovitun mukaisesti nostettu asiakkaan tilille, pankki perii korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Maksettavan koron määrä on ilmoitettu velkakirjassa.

Velallisen on viivytyksettä ja 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen. Muutoin peruuttaminen raukeaa.

Jos peruutettavalle luotolle on annettu vakuus, Pankki vapauttaa vakuuden velallisen palauttaessa kaikki luottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen. Luottosopimuksen yleisissä ehdoissa annetaan lisätietoa peruuttamisen vaikutuksista.

Takaajan peruuttamisoikeus

Yksityisellä takaajalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tehty takaus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun takaaja on saanut pysyvällä tavalla kappaleen takaussitoumusta takausehtoineen sekä lisäksi ennakotiedot. Peruuttamisilmoitus, jossa on yksilöitävä peruutettava takaus, on tehtävä pysyvällä tavalla kirjallisesti tai verkkoviestinä. Mikäli takaussitoumuksessa on useita takaajia ja yksi heistä käyttää peruuttamisoikeuttaan, peruutusilmoitus koskee automaattisesti koko takausta kaikkien takaajien osalta. Mikäli takaus on annettu yrityslainan vakuudeksi, peruuttamisoikeutta ei ole.

Peruuttamisoikeus vierasvelkavakuus

Yksityisellä pantinantajalla, joka on antanut vierasvelkapantti, on oikeus peruuttaa etämyynnissä tehty panttaus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun pantinantaja on saanut pysyvällä tavalla kappaleen panttaussitoumusta yleisine ehtoineen sekä lisäksi ennakotiedot. Peruuttamisilmoitus on tehtävä pysyvällä tavalla tai pankin toimipaikassa. Peruuttamisilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava panttaus. Mikäli panttaussitoumuksessa on useita pantinantajia ja yksi käyttää peruuttamisoikeuttaan, peruutusilmoitus koskee automaattisesti koko panttausta kaikkien pantinantajien osalta. Mikäli panttaus on annettu yrityslainan vakuudeksi,

peruuttamisoikeutta ei ole. Mikäli pankki on maksanut viranomaisille panttauksen tekemisen tai rekisteröinnin johdosta maksuja, eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, on pankilla oikeus saada pantinantajalta korvaus näistä maksuista. Tällaisina maksuina pidetään esimerkiksi kiinnitysten tai asunto-osakkeen panttauksen rekisteröinnistä perittäviä kuluja. Pankki vapauttaa pantinantajan vakuuden, kun pantinantaja on maksanut pankille vakuudenvapauttamisesta perittävät viranomaiskustannukset sekä pankin palkkion. Panttaukseen liittyvä muu sopimus peruuntuu ilman eri toimenpiteitä pantinantajan peruuttaessa panttauksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa pankki tai kolmas tämän ja pankin välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Yksityisellä pantinantajalla, joka on antanut vierasvelkapantin, on oikeus peruuttaa etämyynnissä tehty panttaus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun pantinantaja on saanut pysyvällä tavalla kappaleen panttaussitoumusta yleisine ehtoineen sekä lisäksi ennakkotiedot. Peruuttamisilmoitus on tehtävä pysyvällä tavalla tai pankin toimipaikassa. Peruuttamisilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava panttaus. Mikäli panttaussitoumuksessa on useita pantinantajia ja yksi käyttää peruuttamisoikeuttaan, peruutusilmoitus koskee automaattisesti koko panttausta kaikkien pantinantajien osalta. Mikäli panttaus on annettu yrityslainan vakuudeksi, peruuttamisoikeutta ei ole. Mikäli pankki on maksanut viranomaisille panttauksen tekemisen tai rekisteröinnin johdosta maksuja, eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, on pankilla oikeus saada pantinantajalta korvaus näistä maksuista. Tällaisina maksuina pidetään esimerkiksi kiinnitysten tai asunto-osakkeen panttauksen rekisteröinnistä perittäviä kuluja. Pankki vapauttaa pantinantajan vakuuden, kun pantinantaja on maksanut pankille vakuudenvapauttamisesta perittävät viranomaiskustannukset sekä pankin palkkion. Panttaukseen liittyvä muu sopimus peruuntuu ilman eri toimenpiteitä pantinantajan peruuttaessa panttauksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa pankki tai kolmas tämän ja pankin välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Panttauksen pääominaisuudet

Panttauksessa pantinantaja antaa omaisuuttaan velan maksamisen vakuudeksi. Jos velallinen ei maksa velkaa sovitulla tavalla, velka voidaan periä pantatusta omaisuudesta. Toisen henkilön velasta pantin antanutta luonnollista henkilöä kutsutaan yksityiseksi pantinantajaksi. Yksityistä pantinantajaa suojaavista säännöksistä ei voida poiketa sopimusehdoilla. Pantti vastaa velan pääoman ohella sen koroista sekä kuluista ja palkkioista. Jos viitekoron arvo tai valuuttamääräisen velan valuuttakurssi muuttuu, panttivastuu vähenee tai kasvaa vastaavasti. Velan ehdot sitovat pantinantajaa.

Yksityisen pantinantajan antama pantti toisen henkilön velasta on aina täytepantti, jos velka on myönnetty pääasiallisesti asunnon tai vapaa-ajan asunnon hankkimista tai kunnostamista varten ja jos kyseinen asunto tai vapaa-ajan asunto on velan vakuutena. Tällöin kyseinen asunto on ensisijainen pantti. Täytepantti vastaa vain siitä velan osasta, jota vakuutena olevan velallisen asunnon myynnistä saadut varat eivät riitä kattamaan.

Ensisijainen pantti voi olla myös muiden velkojen vakuutena. Jos velallisen asunto vastaa ensin myös muista veloista, asunnon myynnistä saadut varat on oikeus käyttää ensisijaisesti niiden maksuun. Jos asuntolainan vakuutena on omistusasuntolainojen valtiontakauksesta annetun lain mukainen valtiontakaus, asunto on aina ensisijaisesti valtion takaaman lainan vakuutena. Velan ehtojen muuttaminen toisen velasta pantin antaneen vahingoksi edellyttää pantinantajan suostumuksen.

Pantinantajan suostumusta ei kuitenkaan tarvita tavanomaisina pidettäviin maksuajan pidennyksiin tai muutoin vähäisiin muutoksiin luottosuhteen ehdoissa.

Takauksen pääominaisuudet

Takauksessa takaaja ottaa vastuun toisen henkilön velan maksamisesta. Takaaja vastaa velan pääoman ohella sen koroista sekä kuluista ja palkkioista. Jos viitekoron arvo tai valuuttamääräisen velan valuuttakurssi muuttuu, takausvastuu vähenee tai kasvaa vastaavasti. Velan ehdot sitovat takaajaa. Takaaja vastaa takaamastaan velasta kaikella henkilökohtaisella omaisuudellaan. Yleensä pankille annettavat takaukset ovat aina omavelkaisia eli pankki voi vaatia maksua suoraan takaajalta heti, kun velka on erääntynyt. Vaikka takaajia on useita, takaaja saattaa joutua maksamaan yksin koko velan. Pankki ei ole velvollinen perimään velkaa muilta takaajilta, vaikka he olisivat maksukykyisiä.

Yksityistakaajan antama takaus on aina täytetäkaus, jos velka on myönnetty pääasiallisesti asunnon tai vapaa-ajan asunnon hankkimista tai kunnostamista varten ja jos kyseinen asunto tai vapaa-ajan asunto on velan vakuutena. Tällöin kyseinen asunto on ensisijainen pantti. Täytetäkaus vastaa vain siitä velan osasta, jota vakuutena olevan velallisen asunnon myynnistä saadut varat eivät riitä kattamaan.

Velan ehtoja voidaan muuttaa pankin ja velallisen sopimuksella. Velan ehtojen muutos edellyttää takaajan suostumuksen, paitsi tavanomaisina pidettäviin maksuajan pidennyksiin tai muutoin vähäisiin muutoksiin luottosuhteen ehdoissa

Pankki selvittää ennen luottopäätöstään velallisen maksukykyyn. Maksukykyä koskevat tiedot saadaan pääosin velalliselta itseltään ja luottotietorekisteristä. Velallisen maksukykyyn vaikuttavat hänen tulonsa, menonsa, velkansa ja muut sitoumuksensa. Pankki kertoo takaajalle nämä velallisen maksukykyyn vaikuttavat tiedot ennen takaussitoumuksen allekirjoittamista. Pankki ilmoittaa takaajalle myös takauksen piiriin kuuluvaa velkaa koskevasta maksuviivästyksestä.

Yksityisellä takaajalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tehty takaus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun takaaja on saanut pysyvällä tavalla kappaleen takaussitoumusta takausehtoineen sekä lisäksi ennakotiedot. Peruuttamisilmoitus, jossa on yksilöitävä peruutettava takaus, on tehtävä pysyvällä tavalla kirjallisesti tai verkkoviestinä. Mikäli takaussitoumuksessa on useita takaajia ja yksi heistä käyttää peruuttamisoikeuttaan, peruutusilmoitus koskee automaattisesti koko takausta kaikkien takaajien osalta. Mikäli takaus on annettu yrityslainan vakuudeksi, peruuttamisoikeutta ei ole.

Lainaturvavakuutuksen pääominaisuudet

Lainaturvavakuutuksen osalta vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa vakuutuskauden kuluessa irtisanoa vakuutus, ja vakuutuksenottaja on velvollinen irtisanomisoikeutta käyttäessään maksamaan vain saamastaan vakuutusturvasta.

Pankki välittää Fennia Henkivakuutus Oy:n ja Chubb European Group SE:n lainaturvavakuutuksia, joiden ominaisuudet käyvät ilmi niiden tuoteselosteista, vakuutusehdoista ja avaintietoesitteistä, jotka ovat saatavilla verkkosivuilla www.fennia.fi ja www.chubb.com. Säästöpankkiryhmään kuuluvat pankit toimivat Fennia Henkivakuutus Oy:n ja Chubbin asiamiehinä.

Lainaturvavakuutus turvaa henkilöasiakkaan asunto- tai kulutusluoton takaisinmaksua kerta- tai kuukausikorvauksella. Vakuutuksen sisältö riippuu valitusta turvatasosta; valittavissa on Maxi-, Solo- tai Miniturva. Yritysassiakas voi turvata yritysluoton Firmaturvalla.

Korvauksen määrä on vakuutuksenottajan valitsema prosenttiosuus lainan pääomasta tai kuukausierästä. Korvaus maksetaan aina voimassa olevan vakuutuskirjalla olevan korvaustaulukon mukaisesti.

Säästämisen ja sijoittamisen palvelut

Sijoitusneuvonnan pääominaisuudet

Pankki voi antaa asiakkaalle sijoitusneuvontaa, mikäli asiakkaan kanssa on erikseen sovittu sijoitusneuvonnan tarjoamisesta. Sijoitusneuvonnassa asiakkaalle annetaan hänelle soveltuvana yksilöllinen suositus tai suosituksia rahoitusvälineitä koskeviksi liiketoimiksi. Sijoitusneuvontaa antaakseen pankki selvittää asiakkaasta selonottovelvollisuuden alaiset tiedot. Tietoihin perustuen pankki tekee annettavasta suosituksesta soveltuvuusarvioinnin ja antaa soveltuvuusarviolausunnon. Asiakas tekee sijoituspäätöksen itsenäisesti ja kantaa sijoittamiseen liittyvät riskit.

Asiakkaan aloitteesta tapahtuvat toimeksiannot

Kun kyseessä on toimeksiannon toteuttaminen tai välittäminen, ja toimeksianto tapahtuu asiakkaan aloitteesta MiFID II -sääntelyssä määriteltyihin yksinkertaisiin rahoitusvälineisiin, niin pankki ei ole velvollinen arvioimaan kyseisen palvelun tai rahoitusvälineen asianmukaisuutta asiakkaalle.

Kun kyseessä on toimeksiannon toteuttaminen tai välittäminen, ja toimeksianto tapahtuu asiakkaan aloitteesta MiFID II -sääntelyssä määriteltyihin monimutkaisiin rahoitusvälineisiin, niin pankki on velvollinen arvioimaan kyseisen palvelun tai rahoitusvälineen asianmukaisuutta asiakkaalle.

Asianmukaisuusarvion tekemiseksi pankki mm. selvittää asiakkaan kokemuksen ja tietämyksen tason kyseisistä rahoitusvälineistä.

Yksityispankkipalvelu

Tekemällä yksityispankkipalvelusopimuksen asiakas kuuluu yksityispankkipalvelun piiriin. Yksityispankkipalvelusopimus on sijoituskonsultoinnin sopimus, jossa pankki sitoutuu konsultoimaan asiakkaan varallisuutta aktiivisesti. Varallisuus voi muodostua rahastoista, vakuutusinvestuksista, strukturoiduista lainoista sekä suorista osake- ja ETF-investuksista.

Arvopaperipalvelun pääominaisuudet

Arvopaperipalvelu tarjoaa asiakkailleen mahdollisuuden säilyttää ja käydä kauppaa arvo-osuusmuotoisilla arvopapereilla, kuten esimerkiksi Helsingin Pörssissä noteeratuilla osakkeilla, ETF:illä ja joukkovelkakirjalainoilla.

Arvo-paperipalvelusopimus on edellytys arvopaperien säilyttämiselle sekä kaupankäynnille. Palvelu sisältää mm. säilytyksessä olevan arvopaperiomaisuuden tuotonmaksut, vapaaehtoisista yhtiötapahtumista ilmoittamisen sekä asiakasraportoinnin.

Arvopaperisäilytyksestä ja arvopaperivälityksestä peritään pankin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset palkkiot. Säilytyspalkkio peritään myös silloin, kun säilytyksessä ei ole arvopapereita. Kaupankäynnistä peritään palkkio kaupankäynnin yhteydessä, ja säilytyksestä peritään palkkio palveluhinnaston mukaan.

Arvopaperipalvelun avaaminen edellyttää, että asiakas on täysi-ikäinen ja valtainen, ja että asiakas on Säästöpankin asiakas ja hänellä on Säästöpankissa hoitotili.

Arvopaperipalvelusopimus voidaan irtisanoa maksutta, mutta asiakkaan on maksettava sopimuksen voimassaoloaikana kertyneet säilytys- ja tapahtumamaksut. Irtisanominen edellyttää, että arvo-osuustilillä ja säilytyksessä ei ole omaisuutta tai rajoituksia.

Joukkovelkakirjalainat

Joukkovelkakirjalainat ovat valtion, kuntien, pankkien ja muiden rahoitusalan yhtiöiden sekä muiden yritysten ja yhteisöjen liikkeeseen laskemia lainoja, joilla yleisöltä lainataan varoja. Yleensä joukkovelkakirjalainat ovat jälkimarkkinakelpoisia, joka tarkoittaa sitä, että niitä voidaan ostaa ja myydä jälkimarkkinalla liikkeeseenlaskun jälkeen.

Joukkovelkakirjalainojen korkojen ja pääoman takaisinmaksun aikataulu määräytyy lainaehtojen mukaan. Yleensä nimellispääoma maksetaan takaisin kerralla laina-ajan päättyessä ja korkoa maksetaan vuosittain lainan liikkeeseenlaskupäivää vastaavana päivänä.

Strukturoidut lainat ovat joukkovelkakirjalainoja, joiden tuotto on yleensä osittain tai kokonaan sidottu ennalta määrätyn kohde-etuuden arvonkehitykseen tai kohde-etuutena olevan viiteyhtiön luottovastuutapahtumaan. Kohde-etuuden arvo voi nousta tai laskea laina-aikana. Kohde-etuuden historiallinen kehitys ei ole tae tulevasta tuotosta. Sijoittajan tulee ottaa huomioon myös muut lainakohtaisissa ehdoissa mainitut arvopaperin tuottoon mahdollisesti vaikuttavat tekijät kuten esimerkiksi koronlaskuperusteet ja tuottokertoimet. Tuoton määrään voivat vaikuttaa myös emissiokurssi ja mahdollisesti perittävä merkintäpalkkio. Yksittäiseen lainaan liittyvät riskit käyvät ilmi lainakohtaisista ehdoista.

Kantarahastot

Kantarahasto on EU:n vakavaraisuusasetuksen (575/2013/EU) mukaista pankin ydinpääomaa. Kantarahasto-osuus voidaan luovuttaa rajoituksitta. Kantarahasto-osuudella ei ole eräpäivää.

Kantarahasto-osuuksille ei ole asetettu vakuutta ja niillä on huonompi etuoikeus kuin pankin muilla sitoumuksilla. Kantarahasto-osuuksiin ei liity sopimus- tai muita järjestelyjä, jotka parantaisivat kantarahasto-osuuksiin perustuvien vaateiden etuoikeusasemaa maksukyvyttömyyden tai selvitystiloja konkurssimenettelyn yhteydessä.

Kantarahasto-osuuden omistajalle maksettavan voitto-osuuden määrä voi vaihdella eri vuosina ja on mahdollista, että tuottoa ei jonain vuonna makseta ollenkaan. Voitto-osuudelle voidaan asettaa tavoitetaso etukäteen, mutta se ei ole tae osuudelle maksettavasta tuotosta ja sen tasosta. Kantarahasto-osuuksille maksettava voitto-osuus vahvistetaan vuosittain jälkikäteen pankin isäntien kevätkokouksessa.

Osakkeet ja osaketalletustodistukset

Kaupankäynnin kohteena olevat osakkeet voivat olla vain listattuja arvo-osuusmuotoisia arvopapereita. Suomessa julkista kauppaa käydään Helsingin Pörssissä. Asiakkaalla on myös mahdollisuus ostaa ulkomaisia osakkeita, jolloin kaupankäynti ja omaisuudenhoito tapahtuvat sikäläisen lainsäädännön ja markkinatavan mukaisesti. Nämä voivat poiketa merkittävästi suomalaisesta käytännöstä, samoin näiden osakkeiden säilyttäminen ja kaupankäynti voivat olla kotimaisia kalliimpaa. Osakkeita voi hankkia myös merkitsemällä niitä osakeannissa. Suorat sijoitukset osakkeisiin vaativat huolellista perehtymistä osakemarkkinoihin ja yhtiöihin. Osakkaalla on riski menettää sijoittamansa pääoma, jos yritys tekee konkurssin. Jälkimarkkinoilla osakkeiden kurssit eli arvot vaihtelevat kysynnän ja tarjonnan mukaan.

Sp-Rahastoyhtiö Oy kerää osuuden omistajien sijoitukset yhteen ja sijoittaa ne useisiin eri kohteisiin. Rahasto koostuu rahasto-osuuksista, joille lasketaan arvo päivittäin tai säännöissä määritellyllä aikavälillä.

Korkorahastot sijoittavat korkotuotteisiin, osakerahastot osakkeisiin ja yhdistelmärahastot sijoittavat sekä korko- että osakemarkkinoille.

Erikoissijoitusrahastolla on oikeus poiketa sijoitusrahastolain asettamista sijoitusrajoituksista. Rahasto voi esimerkiksi keskittää sijoitukset vain muutamaankin kohteeseen tietyllä toimialalla tai maantieteellisellä alueella.

Rahastoissa voi olla eri osuussarjoja, nämä määritellään rahastojen säännöissä. A-osuudet ovat tuotto-osuuksia, näissä sarjoissa rahastolla on mahdollisuus maksaa vuotuinen tuotto, jos näin päätetään. B-osuudet ovat kasvuosuuksia, näissä sarjoissa voittovarat sijoitetaan takaisin sijoitusrahastoon sijoitusstrategian mukaisesti. D-osuudet ovat tarkoitettu yksityispankki- ja varainhoitoasiakkaiden sekä vakuutuslaitosten käyttöön.

Sekä kotimaisiin että ulkomaisiin rahastosijoituksiin sisältyy aina riski. Riskin suuruus riippuu rahaston sijoituspolitiikasta: mitä suurempaa tuottoa tavoitellaan, sitä enemmän sijoituksen arvo todennäköisesti vaihtelee. Rahasto ei voi mennä konkurssiin, mutta markkinatilanteesta riippuen rahasto-osuuden arvo voi nousta tai laskea.

Säästöpankki välittää Fennia Henkivakuutus Oy:n vakuutusmuotoisia sijoitustuotteita, joiden ominaisuudet käyvät ilmi niiden tuoteselosteista, vakuutusehdoista, hinnastoista ja avaintietoasiakirjoista, jotka ovat saatavilla Fennia Henkivakuutus Oy:n verkkosivuilla, www.fennia.fi. Säästöpankkiryhmään kuuluvat pankit toimivat Fennia Henkivakuutus Oy:n asiamiehenä.

Säästövakuutuksen pääominaisuudet

Säästövakuutus on sijoitussidonnainen säästöhenkivakuutus. Vakuutukseen liitetään sijoituskohdeksi Sp-Rahastoyhtiön rahastoja tai erillisiä sijoitussalkkuja. Vakuutussäästö määräytyy sijoitetun summan ja valittujen sijoituskohdeiden arvonkehityksen mukaan. Vakuutuksen kulut pienentävät säästöä. Säästövakuutukseen sisältyy aina kuolemanvaraturva, joka on suuruudeltaan 100 % vakuutussäästön määrästä. Vakuutuksenottajalla on oikeus peruuttaa vakuutussopimus 30 päivän kuluessa vakuutuksen voimaantulosta vakuutusehdoissa määrätyllä tavalla.

Varainhoitovakuutuksen pääominaisuudet

Varainhoitovakuutus on sijoitussidonnainen vakuutus. Vakuutukseen liitetään sijoituskohdeksi Sp-Rahastoyhtiön rahastoja tai erillisiä sijoitussalkkuja. Vakuutussäästö määräytyy sijoitetun summan ja valittujen sijoituskohdeiden arvonkehityksen mukaan. Vakuutuksen kulut pienentävät säästöä. Varainhoitovakuutukseen sisältyy aina kuolemanvaraturva, joka on suuruudeltaan 100 % vakuutussäästön määrästä. Vakuutuksenottajalla on oikeus peruuttaa vakuutussopimus 30 päivän kuluessa vakuutuksen voimaantulosta vakuutusehdoissa määrätyllä tavalla.

Ryhmäeläkevakuutuksen pääominaisuudet

Ryhmäeläkevakuutus täydentää lakisääteistä eläketurvaa ja mahdollistaa eläkeiän aikaistamisen. Ryhmäeläkkeen perusteella vakuutetulle maksetaan eläkettä kertyneen vakuutussäästön ja eläkeajan perusteella. Eläkeajan on oltava määrääkertainen, vähintään kaksi vuotta. Ryhmäeläkevakuutukseen liittyy aina kuolemanvaraturva, joka koko sopimusajan on määrältään 100 prosenttia vakuutussäästöistä. Vakuutetun kuolintapauksessa maksetaan edunsaajalle korvauksena koko vakuutussäästön määrä. Ryhmäeläkkeeseen kuuluu aina myös turva pysyvän työkyvyttömyyden varalta, jonka perusteella maksettava kertakorvaus vastaa vakuutussäästön määrää. Vakuutukseen liitetään sijoituskohdeksi Sp-Rahastoyhtiön rahastoja tai erillisiä sijoitussalkkuja. Vakuutussäästö karttuu vakuutukseen maksettavilla vakuutusmaksuilla ja vakuutussäästölle sijoituskohdeittain arvonmuutoksena muodostuvasta tuotosta. Vakuutuksen kulut pienentävät säästöä.

Kapitalisaatiosopimuksen pääominaisuudet

Yrityksen kapitalisaatiosopimus on määräaikainen sijoitussopimus, jossa ei ole vakuutettua. Sopimuksen sijoitusaika on 5–20 vuotta. Sijoitussopimukseen liitetään sijoituskohteiksi Sp-Rahastoyhtiön rahastoja tai erillisiä sijoitussalkkuja. Maksetut maksut sijoitetaan yrityksen valitsemiin sijoituskohteisiin. Yritys ei suoraan omista sijoituskohteita vaan sopimuksen, jonka arvo määräytyy sijoituskohteiden arvonkehityksen perusteella. Sijoitussopimuksen kulut pienentävät säästöä. Yrityksellä on oikeus peruuttaa sopimus 30 päivän kuluessa sopimuksen voimaantulosta sopimusehdoissa määrätyllä tavalla.

Varainhoitokapitalisaation pääominaisuudet

Varainhoitokapitalisaatio on yrityksille tarkoitettu määräaikainen sijoitussopimus, jonka sijoitusaika on 5–20 vuotta. Sijoitussopimukseen liitetään sijoituskohteiksi Sp-Rahastoyhtiön rahastoja tai erillisiä sijoitussalkkuja. Maksetut maksut sijoitetaan yrityksen valitsemiin sijoituskohteisiin. Yritys ei suoraan omista sijoituskohteita vaan sopimuksen, jonka arvo määräytyy sijoituskohteiden arvonkehityksen perusteella. Sijoitussopimuksen kulut pienentävät säästöä. Yrityksellä on oikeus peruuttaa sopimus 30 päivän kuluessa sopimuksen voimaantulosta sopimusehdoissa määrätyllä tavalla.

Säästöpankki Kapitalisaatiosopimuksen pääominaisuudet

Säästöpankki Kapitalisaatiosopimus on määräaikainen sijoitussopimus, jossa ei ole vakuutettua. Sijoitussopimukseen liitetään sijoituskohteiksi Sp-Rahastoyhtiön rahastoja tai erillisiä sijoitussalkkuja. Maksetut maksut sijoitetaan valittuihin sijoituskohteisiin, joiden arvonkehityksen perusteella säästönarvo määräytyy. Sijoitussopimuksen kulut pienentävät säästöä. Sijoittajalla on oikeus peruuttaa sijoitussopimus 30 päivän kuluessa sopimuksen voimaantulosta sopimusehdoissa määrätyllä tavalla.

Rahoituspalveluun liittyvä riski

Sijoittamiseen ja rahoitusvälineisiin liittyy riski sijoitetun pääoman menettämisestä kokonaan tai osittain. Tavoiteltu tuotto voi jäädä saamatta tai se voi olla tavoiteltua pienempi. Ennen sijoituspäätöksen tekemistä asiakkaan tulee perehtyä sijoitusmarkkinoihin ja eri sijoitusvaihtoehtoihin. Asiakas vastaa itse sijoituspäätöksensä taloudellisista tuloksista. Aikaisempi hinnan tai arvon kehitys ei ole tae tulevasta kehityksestä. Valuuttamääräisiin sijoituksiin liittyy myös riski valuuttakurssin muutoksista.

Verot

Asiakas voi joutua rahoitus- ja vakuutuspalvelujen hankkimisen/luovutuksen johdosta maksamaan muitakin kuin pankin välityksellä suoritettavia veroja ja julkisia maksuja. Asiakkaan tulee kiinnittää huomiota siihen, että sijoitusten omistukseen, tuotonmaksuihin ja kauppoihin/eräntymisiin liittyy veroseuraamuksia. Pankki ei vastaa verolaeissa, oikeuskäytännössä eikä verotuskäytännössä tapahtuvista muutoksista.

Verotettavia pääomatuloja ovat mm. eräät korot, tuottorahastojen tuotot, joukkovelkakirjalainakaupan jälkimarkkinahyvitykset, pörssi-yhtiöiden osingot ja arvopapereiden luovutusvoitot. Veron keräämiseksi pankki perii eräistä pääomatuloista, kuten jälkimarkkinahyvityksistä, kotimaisista listayhtiöiden osingoista, tuottorahastojen tuotoista sekä ulkomaisten joukkolainojen koroista yleensä ennakonpidätystä. Arvopapereiden luovutustappiot ovat vähennyskelpoisia luovutusvoitoista tietyissä tilanteissa.

Kotimaisten yleisöjoukkolainojen korosta ja indeksihyvityksestä pankki perii korkotulon lähdeveroa. Varainsiirtoveroa maksetaan yleensä arvopapereiden vastikkeellisen luovutuksen yhteydessä.

Varainsiirtoveroa ei tarvitse kuitenkaan maksaa kaupoista esimerkiksi arvopareista, jotka ovat julkisen kaupankäynnin kohteena, jos kauppa tehdään pankin tai muun arvopaperinvälittäjän välityksellä. Lisäksi varainsiirtoveroa ei makseta esimerkiksi kaupoista ulkomaalaisilla osakkeilla.

Sijoitusomaisuuden, kuten arvo-osuuksien hoidosta ja säilyttämisestä aiheutuvat menot ovat vähennyskelpoisia pääomatulojen verotuksessa omavastuuosuuden ylittävältä osalta.

Lisätietoa verotuksesta: www.vero.fi.

Lainopilliset palvelut

Pankki tarjoaa lainopillisia palveluja asiakkaiden erilaisiin tarpeisiin. Palvelumme voivat sisältää esimerkiksi asiakirjojen laatimista, neuvontaa ja hakemusasioissa auttamista. Tarjoamme apua muun muassa perhe- ja perintöoikeudellisissa asioissa, kuten perunkirjoituksissa ja perinnönjaoissa. Laadimme lisäksi testamentteja, edunvalvontavaltuutuksia, kauppa- ja lahjakirjoja.

Tietosuoja

Säästöpankkien ja Yhtiöiden tietosuojaselosteet, jossa annetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen sekä muun tietosuojalainsäädännön edellyttämiä tietoja asiakkaan henkilötietojen käsittelystä, ovat saatavissa Säästöpankkiryhmän verkkosivuilla: www.saastopankki.fi.