Säästöpankki

Säästöpankin vakuudettoman kulutusluoton yleiset ehdot 20.11.2026

Näitä ehtoja sovelletaan 20.11.2026 tai sen jälkeen tehtyihin vakuudettoman luoton luottosopimuksiin. Ennen tätä ajankohtaa tehtyihin luottosopimuksiin sovelletaan niiden tekemishetkellä voimassa olleita ehtoja.

Nämä Säästöpankin vakuudettoman kulutusluoton yleiset ehdot sekä Säästöpankin toimipaikoista ja kotisivuilta saatava Säästöpankin kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto ovat Velallisen ja Luotonmyöntäjän välisen luottosopimuksen erottamaton osa.

Mikäli erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, ovat suomenkieliset ehdot ratkaisevat. Jos asiakirjojen välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti yksilöllistä luottosopimusta, sen jälkeen näitä yleisiä ehtoja ja viimeiseksi palveluhinnastoa. Kuluttajan pakottavaan lainsäädäntöön perustuvia oikeuksia ei voida rajoittaa sopimusasiakirjoilla.

Luotonmyöntäjänä on Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj, joka kuuluu Säästöpankkiryhmään.

1. Soveltamisala

Näitä vakuudettoman kulutusluoton yleisiä luottoehtoja sovelletaan, elleivät Velallinen ja Pankki ole vakuudettoman kulutusluoton luottosopimuksessa, näissä ehdoissa tai niiden liitteessä nimenomaisesti toisin sopineet.

2. Määritelmät

Etämyynnillä tarkoitetaan sopimuksen tekemistä etämyyntiä varten järjestetyssä palvelussa ilman, että Velallinen ja Luotonmyöntäjän edustaja ovat samanaikaisesti fyysisesti läsnä, ja käyttäen ainoastaan etäviestimiä siihen asti, kun sopimus tehdään.

Euribor-korkoja hallinnoi European Money Markets Institute (EMMI).

Ilmoittaminen pysyvällä tavalla tarkoittaa tietojen antamista velalliselle henkilökohtaisesti paperilla tai sähköisesti siten, että Velallinen voi tallentaa ja toisintaa tiedot muuttumattomina myöhempää käyttöä varten. Niille asiakkailleen, joilla on käytössä Verkkopalvelu, Luotonmyöntäjä antaa tiedon tämän luoton palveluhinnaston muutoksista sekä muut tähän luottoon liittyvät ilmoitukset Verkkopalvelussa. Mikäli asiakkaalla ei ole Verkkopalvelua käytössään, Pankki lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu Säästöpankille tai väestötietojärjestelmään.

Kansainvälisellä pakotteella tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

Luotonmyöntäjällä tarkoitetaan Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:tä (jäljempänä myös ”pankki”).

Luottokustannuksilla tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen/palkkioiden yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien mahdollisten vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

Luottosopimuksella tarkoitetaan Säästöpankin vakuudettoman kulutusluoton sopimusta ja Säästöpankin vakuudettoman kulutusluoton yleisiä ehtoja sekä kulloinkin voimassa olevaa palveluhinnastoa.

Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Säästöpankilla tarkoitetaan säästöpankkia tai säästöpankkiosakeyhtiötä, joka toimii Luotonmyöntäjän asiamiehenä.

Säästöpankkiryhmällä tarkoitetaan Säästöpankkien yhteenliittymää sekä muita yhteenliittymään kuuluvien Säästöpankkien omistamia yhtiöitä ja yhteisöjä. Säästöpankkien yhteenliittymän keskusyhteisönä toimii Säästöpankkiliitto osk.

Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

Velallisella tarkoitetaan asiakasta, joka on allekirjoittanut luottosopimuksen Luotonmyöntäjän hyväksymässä muodossa ja jolle vakuudeton kulutusluotto on Luotonmyöntäjän toimesta myönnetty.

Verkkopalvelulla tarkoitetaan Säästöpankkiryhmän tarjoamaa verkkopankkia, mobiilipankkia tai

muuta Luotonmyöntäjän hyväksymää sähköistä asiointikanavaa/tunnistusmenetelmää, jonka kautta Velallinen voi vastaanottaa, tallentaa ja toisintaa hänelle henkilökohtaisesti osoitetut tiedot muuttumattomina.

3. Luotonnoston edellytykset

Luoton nostaminen edellyttää, että

- Velallinen on tehnyt luottohakemuksen ja ilmoittanut siinä Luotonmyöntäjän edellyttämät riittävät ja totuudenmukaiset tiedot,
- luottopäätös on hyväksytty,
- Velallinen on allekirjoittanut luottosopimuksen Luotonmyöntäjän hyväksymässä muodossa, sekä
- muut mahdolliset luoton nostamiselle asetetut ehdot on täytetty.

Luotto voidaan myöntää haettua pienemmällä luottomäärällä.

Luotonmyöntäjällä on oikeus kieltäytyä luoton nostamisesta tai estää luoton maksaminen, jos

- luottosopimuksen mukainen eräännyttämisperuste on olemassa;
- on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;
- Velallisen maksukyvyn arvioidaan olennaisesti heikentyneen tai riski siitä, ettei Velallinen kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on merkittävästi kasvanut;
- Velallinen on hakenut yksityishenkilön velkajärjestelyä tai yrityksen saneerausmenettelyä;
- Velalliselle on luoton myöntämisen jälkeen rekisteröity maksuhäiriömerkintä;
- Velallinen on kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii pakotteiden kohteena olevan luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön puolesta; tai
- Velallinen on antanut luottohakemuksessaan virheellisiä, harhaanjohtavia tai olennaisilta osin puutteellisia tietoja esimerkiksi elämäntilanteestaan tai taloudellisesta asemastaan.

Kun luoton nostamisen edellytykset täyttyvät, luottosopimuksen mukainen hyväksytty luoton määrä maksetaan velallisen ilmoittamalle tilille kerralla kokonaisuudessaan ilman aiheetonta viivytystä luottosopimuksen syntymisen jälkeen. Luoton pääomaa ei kuitenkaan makseta sellaisena vuorokaudenaikana, jolloin maksaminen on lain nojalla kielletty.

4. Korko

4.1 Vaihtuvakorkoisen velan korko

Vaihtuvakorkoisen velan korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista.

4.2 Viitekoron arvon muutoksen vaikutus velan korkoon

Euribor-korko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Luotosta perittävä korko on kolmen (3) kuukauden Euribor-korko (jäljempänä ”viitekorko”), johon lisätään luottomääräkohtainen tai asiakasryhmäkohtainen korkomarginaali. Velan korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Viitekorko tarkistetaan neljännesvuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen pankkipäivä. Viitekorko tulee voimaan korontarkistuspäivää seuraavana pankkipäivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko vastaavasti.

Viitekoron tarkistus saattaa muuttaa lyhentävästi tai pidentävästi luoton takaisinmaksuaikaa.

4.3 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Pankki ilmoittaa velalliselle laskulla kulloinkin voimassa olevan kokonaiskoron, maksuerän määrän sekä maksuvälin.

Pankki ilmoittaa velalliselle koron muutoksesta ja sen vaikutuksesta maksuerään sekä tarvittaessa maksuerien lukumäärään ja maksuväliin hyvissä ajoin ennen muutoksen voimaantuloa luottosopimuksessa yksilöidyllä pysyvällä tavalla.

Jos koron muutos johtuu yksinomaan sopimuksessa yksilöidyn viitekoron muutoksesta, tiedot voidaan antaa sopimuksessa sovituin määräajoin, kuitenkin vähintään kerran vuodessa, edellyttäen, että viitekoron ajantasainen arvo julkistetaan asianmukaisesti ja se on saatavilla Luotonmyöntäjän toimitiloissa, verkkosivustolla ja mobiilisovelluksessa.

Mikäli luoton hoito tai saatava siirretään perintäyhtiölle, pankin velvollisuus vuosittaisen maksusuunnitelman toimittamiseen päättyy siirtohetkestä lukien.

Velallisella on oikeus pyynnöstä saada luottosuhteen aikana luoton takaisinmaksua koskeva maksusuunnitelma. Maksusuunnitelma toimitetaan maksutta, mikäli siihen on tehty muutoksia sen jälkeen, kun Velallinen on viimeksi saanut maksusuunnitelman. Muissa tapauksissa pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu.

Pankki merkitsee luoton määrän, sen muutokset ja muut tapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä velallisen vastuusta, ellei kyse ole pankin ilmeisestä erehdyksestä.

4.4 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, velkaan sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, Pankki ja Velallinen sopivat velkaan sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos Pankki ja Velallinen eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, velkaan sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän velkaan sovellettua viitekoron arvoa. Jos Luotonmyöntäjä ja Velallinen eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, Luotonmyöntäjä määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

4.5 Viivästyskorko

Jos velkaa, sen lyhennystä tai korkoa ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä Luotonmyöntäjällä, Velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on Luotonmyöntäjällä.

Viivästyskorko veloitetaan korkolain mukaisesti. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin pankin velasta perimä korko.

Mikäli pankin ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

4.6 Todellinen vuosikorko

Sopimuksesta ilmenevä luoton todellinen vuosikorko on laskettu olettaen, että velan korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko laina-ajan.

5. Maksujen ja palkkioiden muuttaminen

Pankki voi muuttaa/korottaa velasta perittäviä maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. Pankin oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Pankki ilmoittaa velalliselle pysyvällä tavalla luottosopimukseen sisältyvien maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumääriin sekä viimeiseen maksupäivään. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

Jos Velallinen ja luotonantaja sopivat luottosopimukseen tehtävistä muutoksista tai muista palveluista, luotonantajalla on oikeus periä niistä Säästöpankin palveluhinnaston mukainen maksu. Kulloinkin voimassa oleva Säästöpankin palveluhinnasto on saatavilla Säästöpankin toimipaikoissa ja kotisivuilla.

6. Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, velan ja siitä perittävien korkojen sekä velan hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Pankki perii tällöin maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko velan käytössä olevalle pääomalle.

7. Peruuttamisoikeus

Kuluttajalla on etämyynnissä peruuttamisoikeus ja Velallinen voi peruuttaa etämyynnissä tekemänsä kulutusluottoa koskevan sopimuksen. Peruuttamisaika on 14 päivää. Se alkaa sopimuksen tekemisestä tai, jos Velallinen saa ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla vasta tämän jälkeen, siitä päivästä, jolloin hän on saanut ne. Jos

Pankki ei ole antanut asiakkaalle peruuttamisoikeutta koskevia tietoja lain edellyttämällä tavalla, peruuttamisaika päättyy viimeistään 12 kuukauden kuluttua alkuperäisen 14 päivän peruuttamisajan päättymisestä. Peruuttamisaika ei kuitenkaan pääty tämän määräajan perusteella, jos velalliselle ei ole ilmoitettu hänen peruuttamisoikeudestaan lain edellyttämällä tavalla.

Jos lain edellyttämät ennakkotiedot on annettu myöhemmin kuin päivää ennen luottosopimuksen tekemistä, Pankki lähettää Velalliselle peruuttamisoikeutta ja sen käyttämistä koskevan muistutuksen aikaisintaan yhden päivän ja viimeistään seitsemän päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Sopimus voidaan peruuttaa peruuttamisajan kuluessa Pankin verkkosivuilla olevan ”Peruuta sopimus” -toiminnon kautta tai tekemällä pankille muun

yksiselitteisen peruuttamisilmoituksen tunnistettuna esimerkiksi verkkoviestillä, tai kirjallisesti sopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen. Peruuttamisilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot:

- velallisen nimi ja henkilötunnus;
- tiedot sopimuksesta, joka halutaan peruuttaa;
- tiedot pysyvästä tavasta, jolla Pankki lähettää perumista koskevan vahvistuksen.

Peruuttamisilmoituksen tekemiseksi riittää, että Velallinen lähettää ilmoituksen ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruutettuaan kulutusluottosopimuksen asiakkaan on palautettava pankilta sopimuksen perusteella saamansa pääoma sopimuksen mukaisine korkoineen luoton nostopäivästä takaisinmaksupäivään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Jos Velallinen ei täytä palautusvelvollisuuttaan määräajassa, peruuttaminen raukeaa.

8. Velan ennenaikainen takaisinmaksu

Velallisella on oikeus maksaa luotto tai sen osa ennenaikaisesti takaisin. Jos Velallinen maksaa luoton tai sen osan ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta pankin saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

Jäljellä olevasta saatavasta vähennetään kaikki se osa luottokustannuksista, joka vastaa käyttämättä jäävää luottoaikaa, riippumatta luottokustannuksen nimikkeestä tai siitä, milloin kustannus on veloitettu.

9. Luoton takaisinmaksu ja velallisen oikeus kohdentaa suoritus

Luotto maksetaan takaisin kuukausittain sovittuina kuukausierinä ja eräpäivinä. Kuukausierä sisältää luoton lyhennyksen, koron, laskutuspalkkion ja muut Säästöpankin palveluhinnastossa kulloinkin ilmoitetut palkkiot.

Kuukausierä tulee suorittaa Luotonmyöntäjän lähettämällä laskulla olevaa viitenumeroa käyttäen, lasku voidaan lähettää myös sähköisesti Verkkopalvelulla.

Jos Velallisella on Luotonmyöntäjältä useita luottoja, Velallisella on oikeus ilmoittaa, mihin luottoon suoritus kohdistetaan. Yksittäiseen luottoon tehty suoritus kohdistetaan pakottavan lainsäädännön mukaisessa järjestyksessä. Jos lainsäädäntö ei määrää kohdentamisjärjestystä, suoritus kohdistetaan ensin erääntyneisiin kohtuullisiin perintäkuluihin, sen jälkeen erääntyneeseen korkoon, kuluun ja lopuksi pääomaan, jollei velallisen kanssa sovita hänelle edullisemmasta kohdentamisesta.

10. Velan erityiset erääntymisperusteet

10.1 Erääntyminen maksuviivästyksen vuoksi

Velka erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos Velallinen laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, jos

- maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja
- viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia velan alkuperäisestä määrästä.

Velka erääntyy kuitenkin maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

Pankilla ei ole oikeutta eräännyttää velkaa, jos viivästyminen johtuu velallisen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää velka, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa velkasuhdetta.

10.2 Erääntyminen muulla perusteella

Luotto erääntyy maksettavaksi luotonmyöntäjän kirjallisesta vaatimuksesta kohdan 10.3 mukaisen erääntymisajan kuluttua, jos:

- Velallinen on antanut pankille harhaanjohtavia tai virheellisiä, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin;
- Velallinen on syyllistynyt rikolliseen menettelyyn sopimussuhteessa; tai
- Velallinen on muutoin olennaisesti rikkonut luottosopimusta.

Velallisen konkurssin alkaminen tai kuolema eräännyttää luoton välittömästi takaisinmaksettavaksi.

Velallisen kuollessa pankilla on oikeus vaatia jäljellä oleva luottosaatava kuolinpesältä, jollei kuolinpesän kanssa sovita luottosuhteen jatkamisesta tai muusta maksujärjestelystä. Pankki ilmoittaa vaatimuksesta kirjallisesti ja lähettää eräännyttämisilmoituksen kuolinpesän tiedossa olevaan osoitteeseen.

Jos Velallinen asetetaan konkurssiin, pankilla on oikeus valvoa jäljellä oleva luottosaatavansa konkurssissa sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Säästöpankki

10.3 Erääntymisen voimaantulo

Jollei kyse ole velallisen kuolemasta tai konkurssista, luoton erääntyminen tulee voimaan neljän viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velalliselle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, erääntyminen tulee kuitenkin voimaan kahden viikon kuluttua erääntymisilmoituksen lähettämisestä.

Jos Velallinen edellä mainitun määräajan kuluessa korjaa sopimusrikkomuksensa, erääntyminen raukeaa.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta vähennetään kaikki se osa luottokustannuksista, joka vastaa käyttämättä jäävää luottoaikaa riippumatta luottokustannuksen nimikkeestä tai siitä, milloin kustannus on veloitettu.

11. Henkilötietojen käyttö

Pankki käyttää luottoa myöntäessään ja luottoa valvoessaan velallisen henkilötietoja.

Näitä henkilötietoja hankitaan hakijalta, Säästöpankkiryhmän rekistereistä, viranomaisten pitämistä rekistereistä, kuten Verohallinnon ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä, luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä ja/tai muista luotettavista lähteistä.

Velallisen tuntemiseen liittyviä tietoja voidaan käyttää luottopäätöksen tekemiseen ja luoton valvontaan. Jos luottokelpoisuuden arviointiin tai luottohakemusta koskevaan päätökseen liittyy henkilötietojen automaattista käsittelyä, hakijalle ilmoitetaan automaattisesta käsittelystä sekä hänen oikeudestaan saada arvioinnista selkeä ja ymmärrettävä selitys, esittää oma näkemyksensä ja pyytää luottokelpoisuuden arvioinnin ja luottohakemusta koskevan päätöksen uudelleentarkastelua. Pankki ilmoittaa positiiviseen luottotietorekisteriin lain edellyttämät luottoon liittyvät ajantasaiset tiedot.

Pankilla ja mahdollisella myöhemmällä siirronsaajalla on oikeus luovuttaa luoton hyväksymiseen, käsittelyyn ja valvontaan liittyvät velallisen henkilötiedot mahdollisen luoton siirron yhteydessä siirronsaajalle.

Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan pankin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla. Tietosuojaselosteen voi saada myös ottamalla yhteyttä Pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Jos Velallinen laiminlyö maksun, pankilla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä Pankki ja Velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta taikka tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

12. Tietosuojaan liittyvät tiedonantovelvoitteet

Luottopäätös perustuu hakijan ilmoittamiin hakemustietoihin ja Säästöpankissa mahdollisesti oleviin asiointitietoihin ja se tehdään mm. tilastollisen analyysin ja asiakassuhteen laajuuden perusteella. Luottopäätökseen tekemiseen käytettäviä tietoja ovat mm. hakijan henkilötunnus, osoite, siviilisääty, asumismuoto, sosioekonominen asema, työsuhdetiedot, tulot, velat ja niiden hoitomenot sekä hakijalla mahdollisesti jo olevien lainojen tai Säästöpankissa olevien tilien hoitoon liittyvät maksutapatiedot. Hakemuksen käsittelyssä käytetään myös luottotietopalveluja tarjoavan yhteisön luottorekisteritietoja ja Väestötietojärjestelmästä saatavia tietoja. Hakijalta voidaan pyytää erillisiä lisäselvityksiä taloudellisen aseman tai elämäntilanteen varmistamiseksi (esimerkiksi palkkalaskelma ja verotuspäätös).

Luotto voidaan myöntää täysi-ikäiselle vakituisesti Suomessa asuvalle hakijalle, jos hakijan luottokelpoisuuden arviointi edellä mainittujen tietojen perusteella osoittaa, että hän todennäköisesti voi täyttää luottosopimuksesta johtuvat maksu- ja muut velvoitteensa. Luotonmyöntäjä päättää yksipuolisesti luoton myöntämisestä.

Luottohakemus hylätään, mikäli hakijalla on maksuhäiriöitä. Luottohakemus voidaan hylätä myös esimerkiksi maksukyky-, työsuhde- tai elämäntilanteeseen liittyvien hakemustietojen kokonaisarvioon perustuen. Luottohakemus hylätään, kun pankki ei voi varmistua hakijan riittävästä luotonhoitokyvystä. Asiakkaalla on myös mahdollisuus pyytää hylätystä luottopäätöksestä manuaalisesti tehtävää uusintakäsittelyä asiakkaan mahdollisesti ilmoittamin lisätiedoin. Pankki tekee uusintakäsittelypyynnön jälkeen lopullisen luottopäätöksen. Asiakkaan ollessa tyytymätön hakemuskäsittelyyn, on asiakkaalla mahdollisuus saattaa asia Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan, tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

13. Ilmoitukset

Velallisen on ilmoitettava pankille viivytyksettä nimensä ja osoitteensa muutoksesta. Velallisen on annettava

pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

Pankin velalliselle lähettämän kirjallisen ilmoituksen on katsottava saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu pankille tai väestötietojärjestelmään. Jos ilmoitus on lähetetty sähköisesti Verkkopalveluun, ilmoituksen on katsottava saapuneen vastaanottajalle seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Luotonmyöntäjä voi käyttää viestinnässään velalliselle sähköisiä viestintävälineitä, kuten tekstiviestejä.

14. Oikeus muutoksiin

Luotonmyöntäjä voi tehdä luottosopimukseen ilman velallisen suostumusta vain muutoksen, joka perustuu suoraan pakottavaan lainsäädäntöön tai viranomaisen päätökseen taikka joka ei lisää velallisen velvollisuuksia, vähennä hänen oikeuksiaan eikä muutoin heikennä hänen asemaansa.

Muutoksesta ilmoitetaan velalliselle vähintään kahta kuukautta ennen sen voimaantuloa luottosopimuksessa yksilöidyllä pysyvällä tavalla. Ilmoituksessa kuvataan muutos ja sen voimaantuloajankohta sekä kerrotaan, edellyttääkö muutos velallisen suostumusta vai tuleeko se voimaan lain tai sopimuksen nojalla. Ilmoituksessa annetaan lisäksi lain edellyttämät tiedot velallisen käytettävissä olevista oikeussuojakeinoista. Pankkia valvovat viranomaiset ja niiden yhteystiedot on ilmoitettu kohdassa 18.

15. Vastuu välillisestä vahingosta

Pankki ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta velallisen oikeutta vedota pankin sopimusrikkomukseen, eikä käyttää pakottavaan lainsäädäntöön perustuvia oikeussuojakeinoja.

16. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle, niin pian kuin se on mahdollista, häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee Pankkia, Pankki voi ilmoittaa asiasta esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

17. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää luottosopimukseen perustuva saatava ja siihen liittyvät oikeudet kolmannelle osapuolelle. Luottosopimus kokonaisuudessaan voidaan siirtää toiselle luotonantajalle vain lain sallimissa rajoissa ja edellyttäen, ettei siirto heikennä velallisen sopimukseen tai pakottavaan lainsäädäntöön perustuvia oikeuksia. Pankki ilmoittaa siirrosta velalliselle lain edellyttämällä tavalla.

18. Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvoo:

Finanssivalvonta, (www.finanssivalvonta.fi) PL 103, 00101 Helsinki puhelin 09 183 51 (vaihde).

Sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Kuluttajaa koskevissa asioissa menettelytapoja valvoo kuluttaja-asiamies:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto / kuluttaja-asiamies, (www.kkv.fi)

PL 5, 00531 Helsinki, puhelin 029 505 3000

Tietosuojavaltuutettu valvoo henkilötietoja koskevien säännösten noudattamista:

Tietosuojavaltuutetun toimisto (www.tietosuoja.fi) Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki,

PL 800, 00531 Helsinki

puhelin 029 566 6700 (vaihde).

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

19. Talous- ja velkaneuvonta

Jos Velallisella on vaikeuksia luoton takaisinmaksussa, Pankki suosittelee ottamaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa yhteyttä Luotonmyöntäjään maksujärjestelymahdollisuuksien selvittämiseksi.

Velallinen voi lisäksi saada maksutonta apua ja neuvontaa julkisesta talous- ja velkaneuvonnasta. Oikeuspalveluviraston talous- ja velkaneuvonta auttaa talouden suunnitteluun, velkojen selvittelyyn, maksuvaikeuksien hoitamiseen sekä velkajärjestelyyn liittyvissä asioissa.

Lisätietoja ja yhteystiedot: www.oikeuspalveluvirasto.fi

Säästöpankki

20. Oikeuspaikka

Velallinen voi nostaa tästä velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei velallisella ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Tähän velkasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

21. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos tästä luottosopimuksesta johtuvia erimielisyyksiä ei saada ratkaistuksi pankin ja velallisen välisillä neuvotteluilla, Velallinen voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) puoleen. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty Kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

Velallisella on oikeus saattaa erimielisyys myös kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan, velallisen tulee olla yhteydessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston yhteydessä olevaan kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).