



KÖPSKYDDSFÖRSÄKRING MED SPARBANKENS KREDITKORT*

Det är mycket retfullt om du tappar en splitterny mobiltelefon i golvet och skärmen går sönder. Eller om en ny soffa för första gången lämnas ensam och hunden river upp soffans klädsel och tuggar sönder ett ben.

Därför finns i Sparbankens kreditkort en Köpskyddsförsäkring!

Köpskyddsförsäkringen har utvecklats för att ersätta skador, som drabbar oss i vårt dagliga liv:

- En kopp kaffe rinner ut över datorn. Trots en reparation fungerar datorn inte. Försäkringen ersätter datorn.
- En mobiltelefon som fanns i en ficka i jeansen hamnar i tvättmaskinen. Telefonen kan repareras så att den fungerar. Försäkringen ersätter reparationen av telefonen.
- På grund av en plötsligt inbromsning går en nyss köpt lampa på hemvägen sönder i bakluckan. Försäkringen ersätter lampan.
- Installationen av en ny platt-tv misslyckas, då den gamla tv-apparatens väggställning ramlar ner på den nya tv-apparaten. Den nya tv-apparaten går sönder och kan inte repareras. Försäkringen ersätter tv-apparaten.
- Hunden tuggar sönder den nya stolens ben och river sönder soffans klädsel. Försäkringen ersätter stolen och en ny klädsel.
- Barnet ser med surfplattan på barnprogram. Surfplattan glider ur famnen på golvet och skärmen går sönder. Försäkringen ersätter reparationen av surfplattans skärm.

Alla dessa skador är ersättningsgilla ur Sparbankens Köpskyddsförsäkring!

SAMMANDRAG ÖVER INNEHÅLLET I FÖRSÄKRINGEN

- Köpskyddsförsäkringen gäller då en produkt har köpts som ny och köpet helt har betalats med kreditegenskapen i Sparbankens kreditkort.
- Köpskyddsförsäkringen gäller i 90 dagar från den tidpunkt den försäkrade produkten köptes.
- Köpskyddsförsäkringen ger försäkrade produkter ett skydd mot skador. Med skada avses en plötslig och oförutsedd skada som av yttre orsak drabbar en försäkrad produkt.
- Köpskyddet gäller konsumentelektronik, hushållsmaskiner, mobiltelefoner, IT-apparater och möbler.
- Den försäkrade produkten ska ha ett minimipris på 50 euro. Produkter vars inköpspris är mindre än detta, är inte försäkrade.
- Den försäkrades franchise vid varje skadefall är 50 euro. Detta innebär att om den ersättningsgilla skadan är mindre än självriskan, utbetalas ingen ersättning. Om den ersättningsgilla skadan överskrider självriskbeloppet, avdras inte självriskan från den ersättning som utbetalas.
- Maximiersättning per skadefall är 1 000 euro.
- Den årliga maximiersättningen i varje Sparbankens kreditkort är 2 500 euro.
- Köpskyddsförsäkringen omfattar inte skador som förorsakas av att den försäkrade produkten har fel eller går sönder på insidan.
- Köpskyddsförsäkringen omfattar inte skador som förorsakas av stöld eller av att produkten försvinner.
- Köpskyddsförsäkringen omfattar inte skador som förorsakats av normalt slitage eller annan kosmetisk skada, eller skador på bestående konstruktioner, på byggnader eller del av dem, eller skador som förorsakas pengar, smycken eller andra värdeföremål.

* Denna broschyr ersätter inte försäkringsvillkoren. Läs noga igenom de bifogade, kompletta försäkringsvillkoren.



FÖRSÄKRINGSVILLKOREN FÖR KÖPSKYDDSFÖRSÄKRINGEN I SPARBANKENS KREDITKORT

FÖRSÄKRINGSNUMMER 2001197540

Gäller från 1.12.2018

Försäkringsgivare: AIG Europe S.A. filial i Finland (nedan "AIG")

Försäkringstagare: Sparbankernas Centralbank Finland Abp (nedan "Sparbanken")

Försäkrade: Innehavare av Sparbankens Visa Classic Credit och Visa Gold Credit (nedan "kortinnehavare").

Denna handling innehåller de kompletta försäkringsvillkoren för gruppförsäkring 2001197540. AIG och Sparbanken har ingått ett sådant gruppförsäkringsavtal som avses i lagen om försäkringsavtal (543/94) och dess väsentliga innehåll har fastställts i dessa försäkringsvillkor.

1. FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR INKÖPSSKYDDET

1.1 Köpskyddsförsäkring

Köpskyddsförsäkringen ger en försäkrad produkt ett skydd mot skador. Med skada avses en skada som förorsakas plötsligt och oförutsett en försäkrad produkt av en yttre orsak, och till följd av denna fungerar inte produkten längre som avsett på grund av delar som gått sönder eller material eller konstruktion som skadats.

Med en försäkrad produkt avses konsumentelektronik, IT-apparater, mobiltelefoner, hushållsmaskiner och möbler, som den försäkrade har köpt för privat bruk, och helt (100 %) betalt med kreditfunktionen i Sparbankens kreditkort.

Köpskyddsförsäkringen gäller i 90 dagar från den ursprungliga tidpunkt då den försäkrade produkten köptes.

Då en försäkrad produkt skadas ersätts reparationskostnaderna för den försäkrade produkten, eller om reparationskostnaden överskrider det ursprungliga inköpspriset, ersätts inköpspriset för en motsvarande produkt, upp till försäkringsbeloppet. Ersättningen kan inte i någon situation överskrida det inköpspris som framgår av det ursprungliga kvittot.

Minsta inköpspris	Franchise	Maximiersättning per försäkrad produkt och skada	Maximiersättning per kortinnehavare per år
50 euro	50 euro	1 000 euro	2 500 euro

En förutsättning för att skadan ersätts är:

- Köpskyddsförsäkringen gäller för innehavare av Sparbankens kreditkort. Den försäkrade produkten ska vara helt (100 %) betald med kreditfunktionen i den försäkrades Sparbankens kreditkort;
- Den försäkrade produkten ska ha köpts som ny;
- Inköpspriset för den försäkrade produkten ska vara minst 50 euro. Produkter, vilkas inköpspris är mindre än 50 euro är inte försäkrade med Köpskyddsförsäkringen.

Köpskyddet upphör då giltigheten i den försäkrades Sparbanken-kreditkort upphör, under förutsättning att kortet inte förnyas att fortsätta genast från utgången av den månad som är den ursprungliga sista giltighetsmånaden. Försäkringens giltighet fortsätter emellertid i det fall att den försäkrade byter sitt kort till ett annat sådant Sparbanken-kort, som också har Köpskyddsförsäkring.

1.2 Definitioner

Franchise innebär att för skador som underskrider 50 euro betalas inte ersättning. Då skadan överskrider franchise, avdras självriskan inte från den ersättning som utbetalas.

Konsumentelektronik avser tv-apparater, radioapparater, stere oanläggningar, digitalboxar, CD- och DVD-spelare, satellitmottagare, videobandspelare, digital eller annan kamera, videokamera eller motsvarande produkter som är avsedda för hemmabruk.

IT-apparat avser bordsdator eller bärbar dator, surfplatta (tablett), skrivare, skanner samt spelkonsoler som är i privat bruk, eller motsvarande produkter avsedda för hemmabruk.

Mobiltelefon avser mobil- eller smart- eller radiotelefon som är i privat bruk.

Hushållsapparat avser kylskåp, frys, tvättmaskin, diskmaskin, torktumlare, mikrovågsugn, köksspis, fläkt, strykjärn, trycktvättare, löv- och skräpblåsare eller andra därmed jämförbara produkter i privat bruk som har installerats i hemmet eller som förvaras och används i hemmet eller på hemmets gårdsområde.



Med hushållsapparat avses emellertid inte borrhmaskin, grästrimmer, motorsåg, cirkel, spikpistol, vedklyvare, gräsklippare, kompostkvarn eller därmed jämförbar produkt och inte heller en el-, gas- eller kolgrill.

Hushållsapparater är inte heller fordon såsom golfbilar, gårdstraktorer, bilar, motorcyklar, fyrhjulingar, snöskotrar, husvagnar, cyklar eller andra därmed jämförbara fordon, inte heller simbassänger, badtunnor eller andra produkter som placeras på gårdsområdet och har koppling till vattenelement, inte heller bastuugnar eller värmesystem, inklusive luftvärmepumpar, och inte heller generatorer eller laddare.

Möbel avser matsal- och möblemang, vardagsrumsmöbler, sovrumsmöbler, inklusive stolar, bord, soffor, skåp och fotpallar, sängar, fristående skåp och hyllor samt akvarier eller terrarier och lampor som är placerade i den försäkrades privata bostad eller motsvarande produkter avsedda för hemmabruk.

Möbler är emellertid inte i bostaden fast installerade konstruktioner, fasta inventarier eller fast armatur, ytbeläggingsmaterial såsom golv, tapeter, plattor eller heltäckande mattor, inte heller bastuugnar, öppna spisar eller kaminer eller pianon eller andra instrument.

1.3 Ersättningar och begränsningar

Maximibelopp för ersättningen är det ursprungliga inköpspriset som debiterats för den försäkrade produkten med Sparbankens kreditkort, med följande begränsningar:

- Maximiersättning per försäkringsfall är 1 000 euro;
- Maximiersättningen i varje Sparbankens kreditkort är 2 500 euro per år;
- Franchise, som tillämpas på varje skadefall är 50 euro;
- Om den försäkrade produkten utgör en del i ett produktpar eller i en produktserie, ersätts endast ett belopp som motsvarar ifrågavarande del;
- Om reparationskostnaderna (inklusive eventuella transportkostnader) överskrider den försäkrade produktens ursprungliga pris, ersätts den försäkrade produkten med en produkt som till sin modell och sina tekniska egenskaper är värd högst det ursprungliga inköpspriset. AIG har också alltid rätt om det så vill i ersättning betala det ursprungliga inköpspriset.

1.4 Köpskyddsförsäkringen ersätter inte

- fasta delar eller värmesystem, inklusive värmeluftpumpar i stadigvarande bostad eller fritidsbostad;
- fasta konstruktioner eller byggnader som finns på gårdsområde för stadigvarande bostad eller fritidsbostad, såsom simbassänger, badtunnor, lekstugor, växthus, garage, bodar, staket eller andra därmed jämförbara byggnader;
- motorfordon eller cyklar eller andra fordon eller deras delar eller utrustning eller tilläggsutrustning;
- produkter som använts eller som är avsedda att användas för yrkesmässiga eller kommersiella syften, eller produkter som köpts för återförsäljning;
- produkter, som vid köptidpunkten är reparerade eller renoverade, inte heller produkter som är använda eller skadade eller sekunda produkter;
- skor eller kläder eller andra konsumentnyttigheter eller tjänster som avses i dessa villkor;
- hyrda eller leasade produkter;
- produkter, som har skadats till följd av normalt slitage;
- kosmetiska skador, såsom reparationskostnader för exempelvis skador vid målning eller annan ytbehandling, om sådana skador inte har effekt på produktens funktion;
- skador som förorsakas av ändringsarbeten, såsom klippning, sömnad eller ändringsarbeten eller reparation;
- några kringprodukter, såsom exempelvis batterier, skrivarhuvud, filter, lampor, bärremmar, bärväskor, färgpatroner och färgkassetter.
- resecheckar, kontanter, biljetter, värdepapper, värdemetaller, ädelstenar och smycken, sällsynta eller värdefulla mynt, frimärken, pälsar; konst eller därmed jämförbara produkter;
- växter eller djur;
- produkter som har lämnats obevakade på ett ställe där allmänheten har tillträde;
- skada som har förorsakats av försummelse, missbruk, avsiktligt skadande, skada som förorsakats av parasit eller insekt, användning i strid med anvisningar, batteriläckage eller av orsak som är jämförbar med batteriläckage;
- skada som har förorsakats under leverans, transport eller installation som utförts av tredje part;
- kostnader för frakt, hantering, installation eller hopsättning;
- kostnader som förorsakas av eller med anslutning till batterier som kan bytas av användaren, infektion av datavirus, datormöss eller förlust och/eller skador som direkt eller indirekt har förorsakats av program, batterier, säkringar eller andra tillbehör i anslutning till användning av den försäkrade produkten;
- inga indirekta skador;
- om den försäkrade produkten stjäls, förstörs eller förkommer;
- produkter som tagits i beslag av myndigheter, kostnader som förorsakas av situationer med inbördeskrig, krig eller upplopp eller av myndighetsbeslag.



2. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Den försäkrade ska iakttä dessa säkerhetsföreskrifter. Om den försäkrade avsiktligt eller av vårdslöshet, som inte kan anses vara ringa har försummat att iakttä dessa säkerhetsföreskrifter, kan den ersättning som tillkommer den försäkrade nedsättas eller avslås.

- 1) Den försäkrade ska själv se till att den försäkrade produkten inte används i strid med de bruks-, service- eller installationsanvisningar som tillverkaren, importören eller säljaren gett eller att den utsätts för alltför hård påfrestning.
- 2) Försäkrade produkter som lätt går sönder ska transporteras i allmänna transportmedel som handbagage. Om den försäkrade produkten inte kan transporteras som handbagage, ska den förpackas på ett behörigt sätt för att förhindra att den skadas.

3. DEN FÖRSÄKRADES SKYLDIGHET ATT AVVÄRJA OCH BEGRÄNSA EN SKADA (räddningsskyldighet)

Om det inträffar eller finns ett omedelbart hot om ett försäkringsfall, ska den försäkrade efter bästa förmåga se till att skadan avvärjs eller begränsas. Om den försäkrade har försummat sin räddningsskyldighet avsiktligt eller av vårdslöshet, som inte kan anses vara ringa [eller om den försäkrades bruk av alkohol eller rusmedel har inverkat på försummelsen], kan den ersättning som tillkommer den försäkrade antingen nedsättas eller avslås.

4. FÖRORSAKANDE AV ETT FÖRSÄKRINGSFALL OCH SVIKLIGT FÖRFARANDE

AIG är fritt från ansvar gentemot en försäkrad, som avsiktligt har förorsakat ett försäkringsfall.

Om den försäkrade har förorsakat försäkringsfallet av grov vårdslöshet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller rusmedel har förorsakat försäkringsfallet, kan den ersättning som tillkommer den försäkrade antingen nedsättas eller avslås.

Om den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen har gett AIG felaktiga eller bristfälliga uppgifter, som har betydelse för utredningen av försäkringsfallet och AIG:s ansvar, kan ersättningen nedsättas eller avslås i enlighet med vad som är skäligt med beaktande av omständigheterna.

5. ERSÄTTNINGSYRKANDE

Den försäkrade ska efter det att ett försäkringsfall inträffat så fort som möjligt kontakta AIG:s ersättningstjänst.

Ersättning ska sökas av AIG inom ett år från det att den som söker ersättning får kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom tio år från det att försäkringsfallet inträffade. Framförande av ett ersättningsyrkande jämställs med att göra en anmälan om ett försäkringsfall. Om ersättningsyrkandet inte framförs inom denna tid, kan sökanden förlora sin rätt till ersättning.

Den försäkrade ska förvara och på AIG:s begäran sända inköpsverifikat och andra nödvändiga handlingar för handläggningen av ersättningsansökan. Ersättningsansökan ska göras alltid då det är möjligt på försäkringsbolagets blankett och undertecknas.

I ersättningsansökan ska alltid ingå följande bilagor:

- a. Inköpsverifikat i original eller som kopia eller en kopia av verifikatet, av vilket framgår inköpsdag för den försäkrade produkten, tillverkarens serienummer och pris; och
- b. Inköpshandlingarna eller kreditkortsfaktura, som bekräftar att den försäkrade produkten helt har köpts med Sparbankens kreditkort.
- c. Verifikat över betalda reparationskostnader eller en auktoriserad service.

Skadan kan anmälas via nätet: www.AIG.fi/skadeanmalan

→ Välj Mobil enhet och föremålsförsäkring

De nödvändiga bilagorna ska sändas med den elektroniska skadeanmälan.

Om du har frågor om hur en skadeanmälan görs, eller om du vill anmäla skadan skriftligt, vänligen kontakta AIG:s kundtjänst:

AIG Europe S.A. filial i Finland

E-post: asiakaspalvelu@AIG.com

Telefon: 020 619 8882

Den skriftliga ersättningsansökan med bilagor ska sändas under adress:

AIG Europe S.A. filial

Ersättningstjänsten

Kaserngatan 44

00130 Helsingfors





Den försäkrade är skyldig att på egen bekostnad införskaffa de handlingar och utredningar, som är bäst tillgängliga för den försäkrade även med beaktande av AIG:s möjligheter att införskaffa utredningar. AIG är inte skyldig att betala ersättning innan det har fått alla nödvändiga utredningar.

AIG betalar en ersättning till följd av försäkringsfallet eller meddelar att en ersättning inte betalas, utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att AIG har fått de handlingar och uppgifter som är nödvändiga för att utreda dess ansvar. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, betalar AIG omedelbart inom ovan nämnda tid den ostridiga delen av ersättningen. Ersättningen (inkl. moms) betalas i euro oavsett om den försäkrade produkten har köpts i något annat land än i Finland. AIG betalar på en försenad ersättning den dröjsmålsränta som fastställs i räntelagen.

6. SÖKANDE AV ÄNDRING PÅ ERSÄTTNINGSBESLUT

6.1 Självrättelse

Om den försäkrade misstänker ett fel i AIG:s beslut eller i annat beslut, har den försäkrade rätt att få mer detaljerade uppgifter om de omständigheter som lett till beslutet. AIG korrigerar sitt beslut, om nya förtydliganden ger orsak till detta.

6.2 FINE, Försäkrings- och finansrådgivningen samt konsumenttvistenämnden

AIG:s beslut kan hänskjutas för behandling till Försäkringsnämnden som verkar i anslutning till FINE, Försäkrings- och finansrådgivningen. www.fine.fi. Dess uppgift är att ge rekommendationer till avgöranden i tvister, som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden.

AIG:s beslut kan också hänskjutas till Konsumenttvistenämnden för avgörande. Nämnden ger utlåtande och rekommendationer till avgöranden utifrån konsumentskyddslagarna.

Ovan nämnda nämnder tar inte till behandling ett ärende som är anhängigt vid domstol eller som redan behandlats där. Rådgivningstjänsterna och nämndernas utlåtanden är avgiftsfria.

6.3 Behandling i tingsrätten

Om den försäkrade eller ersättningssökanden är missnöjd med AIG:s beslut, kan denna väcka ett åtal mot AIG. Åtal kan väckas antingen vid en tingsrätt på partens hemort i Finland eller i Helsingfors tingsrätt eller i en tingsrätt vid skadeorten, om inte annat följer av Finlands internationella avtal. Ett åtal till följd av ett beslut om ersättning ska väckas inom tre (3) år från det att parten har fått ett skriftligt meddelande om AIG:s beslut och denna tidsfrist. Då tidsfristen gått ut, finns inte längre någon rätt att väcka åtal.

7. FÖRSÄKRINGSTILLSYNSMYNDIGHETER

Denna försäkring beviljas av AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. är ett försäkringsbolag med registreringsnummer B 218806 i Luxembourgs Business Register. AIG Europe S.A.s huvudkontor är beläget på 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>.

Det registrerade verksamhetsstället för AIG Europe S.A. filial i Finland finns på adressen Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors. Filialens registreringsnummer: 2922692-7. Tfn 09 686 0380.

AIG Europe S.A. är auktoriserat av Luxembourg Ministère des Finances och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>. De regleringsbestämmelser som AIG Europe S.A. filial i Finland tillämpar i verksamhetsländerna avviker delvis eller helt från de system som tillämpas i Förenade kungariket. AIG Europe S.A. verksamhet i Finland övervakas av Finansinspektionen (PB 103, 00101 Helsingfors).

8. AIG:S REGRESSRÄTT

Den försäkrades rätt att i fråga om skadeförsäkring av en tredje person kräva det ersättningsbelopp som AIG har betalat till den försäkrade övergår till AIG, om den tredje personen orsakade försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller om den tredje personen enligt lag är skyldig att betala ersättning oberoende av oaktsamhet.

Den försäkrade ska på AIG:s begäran bistå AIG för att AIG ska kunna utöva regressrätten, till exempel genom att inge och underteckna alla nödvändiga handlingar.

Försäkringsbolagets regressrätt gentemot försäkringstagaren, den försäkrade eller en person som jämställs med den försäkrade fastställs i enlighet med lagen om försäkringsavtal.

9. DUBBELFÖRSÄKRING





Ifall den försäkrade har flera försäkringar vari ingår samma försäkringsskydd, har den försäkrade inte rätt att i ersättning få sammanlagt mer än skadebeloppet. I sådana fall då dubbelförsäkring föreligger bestäms försäkringsbolagens inbördes ansvar i enlighet med lagen om försäkringsavtal.

10. INFORMATION OM GRUPPFÖRSÄKRINGEN

Detta försäkringsavtal är ett gruppförsäkringsavtal mellan försäkringstagaren och försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren håller inte en förteckning över de försäkrade, och därför ska försäkringstagaren genast efter det att försäkringsavtalet trätt i kraft meddela den försäkrade om omfattningen i försäkringsskyddet, de väsentliga begränsningarna i försäkringsskyddet, de försäkrades skyldigheter samt om hur giltigheten hos försäkringen beror på om den försäkrade hör till den grupp som nämns i gruppförsäkringsavtalet. Efter det att försäkringen trätt i kraft ska försäkringstagaren meddela de försäkrade de uppgifter som försäkringsgivaren gett.

11. GRUPPFÖRSÄKRINGEN UPPHÖR

11.1 AIG:s rätt att säga upp en gruppförsäkrads skadeförsäkring under försäkringsperioden.

AIG har rätt att säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden, om

- 1) den försäkrade har avsiktligt eller av grov vårdslöshet försummat att iaktta säkerhetsföreskrifterna,
- 2) den försäkrade har efter försäkringsfallet svikligen gett AIG felaktiga eller bristfälliga uppgifter, som har betydelse för fastställandet av AIG:s ansvar.

11.2 AIG:s uppsägningsförfarande

AIG är skyldigt att skriftligen informera en gruppförsäkrad om att försäkringen har sagts upp. Försäkringstagaren är skyldig att skriftligen informera den enskilda försäkrade om uppsägningen. AIG utför uppsägningen skriftligen utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den grund som berättigar till uppsägning av försäkringen. Försäkringen upphör en månad efter det att meddelandet om uppsägningen sänts till den försäkrade.

11.3 Meddelande om att en gruppförsäkring upphör

Om en gruppförsäkring upphör på grund av åtgärder som vidtagits av försäkringsgivaren eller försäkringstagaren, ska försäkringstagaren sända på ett sätt som är lämpligt med beaktande av omständigheterna ett meddelande till de försäkrade om att försäkringen upphör. För den försäkrades del upphör försäkringsskyddet en månad efter det att försäkringstagaren sänt meddelandet om att försäkringen upphört.

12. LAG SOM TILLÄMPAS

På den här försäkringen tillämpas utöver dessa försäkringsvillkor också finsk lag.



AIG Europe S.A. filial i Finland,

Kaserngatan 44

00130 Helsingfors Finland

www.AIG.fi/skadeanmalan

Tfn. 020 619 8882

(mån.–fre. 9–20 och lör. 10–16)

