



Säästöpankin Visa Gold -korttiin sisältyvä matkavakuutus (sopimusnumero 353-4772076-N)

Säästöpankin Visa Gold -korttiin sisältyy LähiTapiola Pääkaupunkiseudun myöntämä Matkavakuutus.

Matkavakuutuksen voimassaolo ei edellytä matkan maksamista Säästöpankin Visa Gold -kortilla.

Tämä tuoteseloste on lyhyt kuvaus vakuutuksen sisällöstä. Vakuutuksen tarkempi sisältö selviää vakuutusehdoista. Vakuutusehtoja saat Säästöpankkien ja LähiTapiolan konttoreista. Matkavakuutukseen sovelletaan Ryhmämatkavakuutusehtoja (LV1060/19) voimassa 1.1.2019 alkaen.

Matkavakuutukseen sisältyy

- matkustajavakuutus
- matkatavaravakuutus
- matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutus.

Vakuutetut

Vakuutettuina ovat Säästöpankin Visa Gold -kortin alle 80-vuotiaat kortinhaltijat. Vakuutettujen tulee asua Suomessa kalenterivuositain yli kuusi kuukautta ja heidän vakituisen asuinpaikkansa tulee olla Suomessa. Matkustajavakuutuksen voimassaolon edellytyksenä on lisäksi voimassaoleva Kela-kortti.

Matkustajavakuutuksessa vakuutettuina ovat myös vakuutetun mukana matkustavat alle 20-vuotiaat

perheenjäsenet, kuitenkin samanaikaisesti vain yhden vakuutuksen perusteella. Näiden alle 20-vuotiaiden vakuutettujen perheenjäsenten vakuutusmäärät ovat: matkasairauden ja -tapaturman hoitokulut korvataan ilman euromääräistä ylärajaa, korvaus tapaturman aiheuttamasta täydestä lääketieteellisestä haitasta 8 500 euroa, korvaus tapaturmaisesta kuolemasta 1 700 euroa.

Matkatavara-, matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutuksessa vakuutettuina ovat myös vakuutetun mukana matkustavat samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet.

Vakuutuksen voimassaolo

Matkavakuutus on voimassa Suomesta alkavilla enintään kolme kuukautta kestävillä lomamatkoilla kaikkialla maailmassa.

Suomessa matkavakuutus on voimassa lomamatkoilla, jotka tehdään linnuntietä mitattuna vähintään 50 kilometrin etäisyydelle vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus ei ole kuitenkaan voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä 50 kilometriä pidemmälläkään matkoilla.

Jos yhtäjaksoinen matka kestää kauemmin kuin kolme kuukautta, vakuutus päättyy kolmen kuukauden kuluttua siitä, kun matka Suomesta alkoi. Yhtäjaksoisen matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 14 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, mikäli tarkoitus on pa-

Matkustajavakuutus

Matkustajavakuutukseen sisältyvät turvat:

- matkasairaudesta ja -tapaturman hoitokulut
- matkan peruuntuminen, matkan keskeytyminen, matkalta myöhästyminen, matkan odottaminen
- matkatapaturman aiheuttama haittakorvaus ja
- matkatapaturman tai yleisvaarallisen tartuntataudin aiheuttama kuolemantapauskorvaus.

Mikä on matkasairaus?

Matkasairaus on sellainen odottamaton ja äkillinen välitöntä lääkärinhoitoa vaativa sairaus, josta selviä oireita on ilmennyt vasta matkan aikana tai jonka yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottava saaneen alkunsa matkan aikana.

Korvausta maksetaan myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennestään olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai tilan muutoksesta matkan aikana, mikäli paheneminen tai tilan muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan matkakohteessa enintään yhden viikon aikana annettu akuutti ensiapuluonteinen hoito.

Mikä on matkatapaturma?

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava ja odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta. Tapaturmana korvataan myös muita vakuutusehdoissa erikseen mainittuja tapahtumia.

Tapaturmana ei korvata mm.

- vakuutetun sairaudesta tai ruumiinvamman aiheuttanutta vammaa
- ravinnoksi nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä
- puremasta tai pistosta aiheuttanutta tartuntatauti seurauksineen.

lata samaan matkakohteeseen.

Voimassaolo urheilutoiminnassa

Alle 20-vuotiaan matkustajavakuutus on voimassa rajoituksitta urheilutoiminnassa. 20 vuotta täyttäneiden matkustajavakuutus on voimassa vakuutetun oman fyysisen kuntonsa ylläpitämiseksi harrastamassa urheilutoiminnassa. 20 vuotta täyttäneiden osalta matkustajavakuutus ei ole voimassa urheiluliiton tai -seuran järjestämässä kilpailussa, ottelussa tai näitä varten järjestetyssä harjoittelussa eikä vakuutusehdoissa erikseen mainituissa lajeissa tai toiminnoissa.

Jos matkatapaturmasta aiheutuneeseen vammaan tai sen paranemisen viivästymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, maksetaan korvauksia vain siltä osin kuin sen katsotaan aiheutuneen tästä tapaturmasta.

Hoitokulukorvaus

Matkasairaudesta ja -tapaturman hoitokulut korvataan ilman euromääräistä ylärajaa. Matkasairaudesta aiheuttamat hoitokulut korvataan kuitenkin enintään siihen asti, kun 120 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut siihen asti, kun kolme vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Hoitokuluja korvataan alkuperäisten laskujen tai tositteiden perusteella siltä osin, kuin niitä ei korvata jonkin lain nojalla.

Hoitokuluina korvataan vakuutusehtojen mukaisesti muun muassa

- lääkärin määräämiä lääkkeitä sekä tutkimus- ja hoitokuluja
- kohtuulliset hoitoon liittyvät matkakustannukset matkakohteessa
- äkillisen hammassäryn vaatima ensiapuhoito matkakohteessa, enintään 120 euron määrään asti
- LähiTapiolan etukäteisen hyväksymät
- kustannukset, jotka ovat aiheutuneet sairaankuljetuksesta kotimaahan ja matkan aikana välttämättömästi tarvittavasta saattajasta
- LähiTapiolan etukäteisen hyväksymän yhden lähimaisen matka- ja enintään seitsemän päivän majoituskustannukset matkakohteeseen ja takaisin Suomeen, mikäli vakuutettu on lääketieteellisesti arvioiden hengenvaarallisessa tilassa.

Hoitokuluina ei korvata mm.

- hoitoon liittyviä matkakuluja matkan jälkeen
- matkasairaudesta hoitoon määrättyä fysikaalista

- hoitoa tai siihen rinnastettavaa muuta hoitoa
- kuntoutus- ja terapiahoitoa eikä niihin liittyviä matkakuluja
- hoidosta aiheutunutta ansionmenetystä tai muita välillisiä kustannuksia.

Matkan peruuntuminen

Matka peruuntuu, jos vakuutettu ei pääse lähtemään varaamalleen ja jo maksetulle matkalle vakuutusehdoissa määritellyistä syistä. Vakuutuksesta korvataan ne kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän tai palveluntuottajan ehtojen mukaan vastuussa.

Matkan keskeytyminen

Matkan keskeytyksellä tarkoitetaan sitä, että vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon vakuutusehdoissa määritellyistä syistä.

Matkan keskeytymiskuluina korvataan mm. korvaus menetetyiltä matkapäiviltä sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi, välttämättömiä ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja menomatkalla, matkakohteessa ja paluumatkalla, etukäteen erikseen maksettuja käyttämättä jääneitä palveluja ja retkiä 1 700 euroon asti.

Matkalta myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen, jos vakuutettu ei ehdi ulkomaille suuntautuvan lento-, laiva-, juna- tai bussimatkan alkamispaikkaan meno- tai paluumatkalla ehdoissa määritellyistä syistä. Matkustajavakuutuksesta korvataan myöhästyisestä aiheutuvia kuluja enintään 1 700 euron määrään asti.

Matkan odottaminen

Jos vakuutettu joutuu odottamaan yli kuusi tuntia ulkomaanmatkan lähtöä tai paluuta matkan alkamispaikalla yleisen kulkuneuvon viivästymisen vuoksi, hänelle maksetaan kulukorvausta 34 euroa kultakin edellä mainitun myöhästymisajan jälkeen alkaneelta kuuden tunnin ajanjaksolta, enintään 340 euroon asti.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutuksen vakuutusmäärä on 850 euroa eikä siinä ole omavastuuta.

Matkatavaralla tarkoitetaan vakuutetun matkalle mukaansa ottamaa ja matkalla hankkimaansa omaisuutta, mukaan lukien matkaliput, passi ja viisumi. Maksuvälineet (raha ja luottokortit) ja arvopaperit ovat matkatavaraa 85 euroon asti, kun vakuutettu kuljettaa niitä mukanaan, ja 505 euroon asti niiden ollessa lukitussa tallelokerossa.

Matkatavaroita eivät ole mm.

Korvaus vainajan kotiinkuljetuksesta

Kuolinsyystä riippumatta korvataan vainajan kohtuulliset kotiinkuljetuskustannukset Suomeen tai niitä määrältään vastaavat hautauskustannukset ulkomailla.

Korvaus matkatapaturman aiheuttamasta haitasta

Haittakorvaus matkatapaturman varalta on 30 000 euroa.

Oikeus haittakorvaukseen syntyy, kun vakuutetulle aiheutuu pysyvä haitta matkatapaturman vuoksi. Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan yllä mainittu vakuutusmäärä, osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa yllä mainitusta vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Määrittäessä käytetään valtioneuvoston haittaluokitusta. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu. Vammautuneen yksilölliset olosuhteet, kuten ammatti tai harrastukset, eivät vaikuta haitan määritykseen.

Kuolemantapauskorvaus

Kertakorvaus matkatapaturman aiheuttamasta kuolemasta on 30 000 euroa.

Korvaus maksetaan, jos vakuutettu kuolee tapaturmaisesti matkan aikana tai jos kuoleman välittömänä syynä on matkalla saatu tartuntatautiasteuksessa määritelty yleisvaarallisen tartuntatauti. Korvaus maksetaan vakuutetun omaisille. Korvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta on kulunut kolme vuotta tai yleisvaarallisen tartuntataudin toteamisesta on kulunut yksi vuosi.

Edunsaaja

Vakuutus sopimuksen mukaan edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset. Edunsaajamääräystä ei voi muuttaa. Muiden korvausten osalta korvauksen saajana on vakuutettu tai muu korvaukseen oikeutettu.

- muuttotavarat, eläimet tai kasvit
- moottoriajoneuvot, veneet tai perävaunut
- matkan aikana vuokrattu tai lainattu omaisuus.

Matkatavaravakuutus antaa turvaa matkatavaroille sattuvien esinevahinkojen varalta. Vakuutuksesta korvataan vakuutusehtojen mukaisesti matkatavaroille äkillisesti ja ennalta arvaamatta sattuvia vahinkoja, kuten rikkoontumisia ja varkauksia.

Matkatavaravakuutuksesta korvataan mm.

- passin, viisumin tai matkalippujen varkauden

johdosta niiden uusimisesta matkan aikana aiheutuneet ylimääräiset matka-, majoitus- ja puhelinkustannukset yhteensä enintään 170 euron määrään asti

- kuljetuksessa kadonneen matkatavaran kohtuulliset etsimiskulut
- välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannukset, jos matkatavarat myöhästyvät matkakohteesta vähintään viisi tuntia. Korvausta maksetaan enintään 85 euroa jokaista alkanutta vuorokautta kohti. Kunkin vakuutetun osalta korvaus on kuitenkin yhteensä enintään 340 euroa.
- muiden tavaroiden kuin rahan ja maksuvälineiden, korujen ja optisten tai elektronisten laitteiden katoamisesta tai unohtamisesta aiheutunut vahinko 85 euron määrään asti, edellyttäen, että vakuutusehtojen suojeluohjeita on noudatettu ja vahingon tapahtuma-aika ja -

paikka voidaan määrittellä.

Matkatavaravakuutuksesta ei korvata mm.

- tavarankatoamista tai unohtamista
- varkausvahinkoa, jonka tapahtuma-aikaa, -paikkaa ja -olosuhteita ei voida tarkoin määrittellä
- silmä- tai piilolasien rikkoutumista
- tavarankatoamisesta käytöstä tai kulumisesta aiheutunutta vahinkoa.

Noudata suojeluohjeita

Vakuutusehtoihin sisältyvien suojeluohjeiden tarkoituksena on ennaltaehkäistä ja vähentää syntyviä vahinkoja. Noudattamalla suojeluohjeita suojaat omaisuuttasi ja vahingon sattuessa varmistat itsellesi vakuutusehtojen mukaisen korvauksen. Suojeluohjeiden laiminlyönnin seurauksena saatat menettää korvauksen tai saada siitä vain osan.

Matkavastuuvakuutus

Matkavastuuvakuutuksen vakuutusmäärä toiselle aiheutettujen henkilö- ja esinevahinkojen varalta on 170 000 euroa. Omavastuu matkavastuuvahingoissa on 50 euroa. Matkavastuuvakuutuksesta korvataan vakuutusehtojen mukaisesti vakuutetun matkalla toiselle yksityishenkilönä aiheuttamat henkilö- tai esinevahingot, joista hän on Suomen voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa ja joka todetaan vakuutuskauden aikana.

Matkavastuuvakuutuksesta ei korvata mm.

- tahallisesti aiheutettuja vahinkoja
- vakuutetulle itselleen tai muulle vakuutetulle aiheutettuja vahinkoja
- vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle aiheutuneita vahinkoja
- liikennevahinkoja.

Matkaoikeusturvavakuutus

Matkaoikeusturvavakuutuksen vakuutusmäärä on 8 500 euroa. Omavastuu on 15 % aiheutuneista kuluista, kuitenkin vähintään 150 euroa.

Matkaoikeusturvavakuutuksesta korvataan vakuutusehdoissa määritellyllä tavalla vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- ja hakemusasioissa. Va-

kuutus koskee vakuutettua yksityiselämäänsä liittyvissä asioissa matkustajan ominaisuudessa vakuutuksen voimassaoloalueella ja -aikana.

Matkaoikeusturvavakuutuksesta ei korvata mm.

- vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovitettuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
- tuomion tai päätöksen täytäntöönpanokuluja.

Miten toimia vahingon sattuessa

Jos sairastut äkillisesti tai loukkaannut matkan aikana

- Hakeudu heti hoitoon, matkaoppaan avulla löydät lääkärin.
- Esitä matkavakuutustodistuksesi lääkärille tai hoitolaitokselle, saat useimmiten hoidon maksutta.
- Jos joudut itse maksamaan hoidosta, pyydä lääkärinlausunto, säilytä kuitit ja hae korvausta LähiTapiolasta matkalta palattuasi.

Matkatavaravahingot

- Ilmoita matkatavaravahingosta oppaalle, matkanjohtajalle tai kuljetusyhtiön edustajalle.
- Pyydä todistus vahingosta.
- Tee rikoksesta rikosilmoitus poliisille ja toimita siitä jäljennös LähiTapiolalle.
- Tee vahinkoilmoitus heti matkalta palattuasi.

LähiTapiola voi pyytää toimittamaan myös muunlaista selvitystä, joka on välttämätöntä vahingon korvauskäsittelyssä.

Hyvä tietää henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

LähiTapiola käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja tiedonkäsittelytapaa. Muutoinkin asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisesta huolehditaan henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään LähiTapiolan tuotteiden ja palvelujen tarjoamista ja asiakassuhteen hoitamista varten. Tietoja voidaan käyttää myös asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Henkilötietojen käsittely ja päätöksenteko LähiTapiolassa voi olla osin automaattista. Mikäli päätöksenteko perustuu automaattiseen tietojenkäsittelyyn, asiasta ilmoitetaan kyseisessä palvelukanavassa. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia, että hänen tietonsa käsittelee luonnollinen henkilö. Tällöin asia siirretään manuaaliseen tietojenkäsittelyyn. Asiakkaalla on oikeus hakea päätökseen muutosta noudattamalla päätöksen yhteydessä annettavia muutoksenhakuohjeita.

Tietoja hankitaan muun muassa asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisen julkisista rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Tallennetuista henkilötiedoista on tietosuojaselosteet, joista ilmenee, mitä tietoja rekisteriin on tallennettu. Tietosuojaselosteisiin voi tarkemmin

tutustua LähiTapiolan verkkosivuilla tai niitä voi pyytää myös sähköpostitse osoitteesta tietosuoja@lahitapiola.fi.

Asiakasta koskevia tietoja luovutetaan sivullisille vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen selvittämiseen, paljastamiseen ja estämiseen. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen tutkintaan saattamista varten sekä sellaisten rikosten tutkintaan saattamista varten, joilla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikosshyöty on saatu.

Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy LähiTapiolan verkkosivuilta.

LähiTapiolaan ilmoitetuista vahingoista luovutetaan tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla voidaan tarkistaa, mitä vahinkotietoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään korvauskäsittelyn yhteydessä, jotta voitaisiin torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

LähiTapiola tallentaa asiakkaiden kanssa käytäviä puheluita ja chat-keskusteluita asioinnin todentamiseksi sekä palvelun laadun varmistamiseksi.

Tämä tuoteseloste ei ole täydellinen kuvaus Visa Gold -maksukorttiisi sisältyvästä matkavakuutuksesta. Tutustu huolella 1.1.2019 voimaantulleisiin Ryhmämatkavakuutuksen vakuutusehtoihin sekä niissä oleviin suojeluohjeisiin.

Vakuutuksenantajan työntekijälle tai asiamiehelle maksetaan mahdollinen korvaus tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Korvaus voi perustua vakuutuksen vuosimaksuun tai ostettujen tuotteiden kappalemäärään.

Vakuutuksenantajana toimiva vakuutusyhtiö voi antaa asiakkailleen henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista, jos siitä on sovittu erikseen asiakkaan kanssa.

Vakuutuksenantaja on merkitty kaupparekisteriin.

Etämyynnin ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön perusteella.

Palvelemme suomen ja ruotsin kielillä.

Vinkkejä onnistuneeseen matkaan

- Muista tarkistaa ennen matkaa, että matkavakuutus ja passi ovat voimassa.
- Huolehdi, että tarvittavat rokotukset ovat kunnossa.
- Saavu ajoissa lähtöpaikalle.
- Älä ota arvokkaita koruja mukaan matkalle.
- Muista sulkea matkalaukkusi huolella matkan ajaksi, käytä lisäksi matkalaukkuvyötä. Laita matkalaukkuihin myös nimilaput.
- Pakkaa tahraavat ja nesteitä sisältävät tavarat erikseen muista matkatavaroista.
- Pakkaa käsimatkatavaroihin tärkeimmät tavarat: passi, valuutta, viisumi, matkavakuutus ja lääkkeet. Muista myös muutaman päivän vaatekerta.
- Älä jätä matkatavaroitasi ilman valvontaa.
- Vie passi ja matkaliput hotellin kassa-kaappiin tai laita huoneessa olevaan tallelokeroon heti matkakohteeseen saavuttuasi.
- Älä säilytä kaikkia maksuvälineitä samassa paikassa.
- Huolehdi hygieniasta ja pese erityisesti kädet usein.
- Nauti kypsennettyjä ruokia, vältä kylmiä syötäviä.
- Juo vain pulloitettuja juomia ja vettä. Älä juo vesijohtovettä.

Tärkeitä yhteystietoja

Ulkomailla sattuneissa vakavissa sairaustapauksissa tai loukkaantumisissa sinua palvelee ympärivuorokautisesti suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi
LähiTapiolan Matkahätäpalvelu
puhelinnumero +358 8000 4531, telefaksi +358 2 762 4402.

LähiTapiola Pääkaupunkiseutu Keskinäinen Vakuutusyhtiö

Y-tunnus 2647339-1

www.lahitapiola.fi

Postiosoite PL 180, 00101 HELSINKI

Kotipaikka Helsinki

