

Muutoksia palveluihin vuoden 2020 alussa

Yhdistämme Tapiolan ja Erottajan konttorit Aleksanterinkadulle ja samalla avaamme uusia tapaamispisteitä

Pankkiala käy parhaillaan läpi suurta murrosvaihetta, jonka taustalla ovat asiakaskäyttäytymisen muutos ja jatkuvasti kehittyvä teknologia investointivaateineen. Pankkien toimintaan vaikuttavat myös laajeneva sääntely ja tiukentuneet vakavaraisuusvaatimukset, jotka lisäävät pankkiliiketoiminnan kannattavuuden merkitystä. Perinteisten konttoripalveluiden tarve on vähentynyt samalla, kun asiantuntijapalveluiden tarve on lisääntynyt.

Avaamme kaksi uutta tapaamispistettä Leppävaaraan ja Matinkylään. Tapaamispisteet sijaitsevat Sellon ja Iso-Omenan välitörmässä läheisyydessä ja voit varata niihin ajan puhelimitse tai verkossa. Samalla yhdistämme Erottajan konttorin ke 15.1.2020 ja Tapiolan konttorin pe 7.2.2020 Helsinkiin Aleksanterinkadulle, joka toimii ajanvarauksella.

- Tikkurilassa to 16.1. alkaen kassapalvelut arkisin klo 10-13
- Erottajan konttori suljetaan 15.1.2020
- Tapiolan konttori suljetaan 7.2.2020
- Matinkylän ja Leppävaaran uudet tapaamispisteet aukeavat 7.2.2020
- Asiantuntijapalvelut laajasti ajanvarauksella siellä, ja silloin kun sinulle parhaiten sopii

Voit hoitaa pankkiasioitasi monipuolisesti. Ajanvarauksella neuvotteluajat, maanantaista torstaihin klo 8.30-19.00 ja perjantaina klo 10.00-16.30 ovat pankin normaaleja aukioloaikoja laajemmat. Neuvotteluajoja voit siis sopia myös aamuihin ja iltoihin.

Käteistä voit nostaa käteisautomaateilta tai ostosten yhteydessä K-ruokakaupoista tai Neste K-liikenneasemilta. Lisäksi käteispalvelu löytyy Tikkurilan toimipisteestämme (Tikkuraitti 11) 16.1.2020 alkaen arkisin klo 10-13. Pyrimme jatkossa tarjoamaan vaihtoehtoisia käteisen rahan palveluita. Talletukset onnistuvat TalletusOtto-automaateilla.

Ystävällisin terveisin,
Esa Jännti, toimitusjohtaja
Nooa Säästöpankki

Meillä kohtaat ihmisen kaikissa kanavissa

Mobiilipankissa

Helposti, nopeasti ja turvallisesti - ajasta riippumatta



Lataa Säästöpankki mobiilipankki sekä Tunnistussovellus Android- tai Apple -laitteelle

- Tavoitat meidät nopeasti lähettämällä viestin tai varaamalla ajan toimipisteeseen
- Näet nopeasti tilitiedot
- Teet helposti tilisiirtoja ja maksat laskuja
- Tarkastelet laina- ja varallisuustietoja
- Käyt kauppa osakkeilla ja rahastoilla
- Voit hyväksyä sopimuksia ja hallinnoida e-laskujasi
- Chat-palvelu käytössä verkkosivuilla ma-pe 8-22
- Kaikki samat toiminnot löydät myös verkkopankistamme

Puhelimessa arkisin 8-22

Voit hoitaa useimmat asiat puhelimitse tunnistautuneena ja saat nopeimman vastauksen kysymyksiisi soittamalla meille numeroon **010 436 6410***



Ajanvarauksella

Varaa oma hetki pankkiasioillesi ja vältä jonotus

- Voit varata ajan puhelimitse 010 436 6410 tai osoitteesta www.saastopankki.fi/varaa-aika seuraaviin toimipisteisiin:
 - Aleksanterinkatu, Helsinki
 - Herttoniemi, Helsinki
 - Leppävaara, Espoo
 - Matinkylä, Espoo
 - Tikkurila, Vantaa
 - Järvenpää
 - Verkkotapaaminen



Akuutissa tilanteessa ja käteistarpeissa

- Kassapalvelu ilman ajanvarausta palvelee Tikkurilassa 16.1.2020 alkaen ma-pe klo 10-13
- Käteistä voi nostaa pankkiautomaattien lisäksi ostosten yhteydessä esimerkiksi K-ruokakaupoista ja Neste K-liikenneasemilta



Vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin

MISSÄ VOIN NOSTAA KÄTEISTÄ TAI TALLETTAA RAHAA?

Käteistä voit nostaa pankkikortillasi tuttuun tapaan käteisautomaateilta tai ostosten yhteydessä K-ruokakaupoista tai Neste K-liikenneasemilta (lisätietoa www.saastopankki.fi/kortit). Talletukset onnistuvat TalletusOtto-automaateilla (ajantasaiset tiedot automaateista löytyvät osoitteesta www.otto.fi/missa-talletus/). 16.1.2020 alkaen Tikkurilassa osoitteessa Tikkuraitti 11 toimii kassapalvelut ilman ajanvarausta ma-pe klo 10-13. Lisäksi pyrimme jatkossa tuomaan asiakkaillemme vaihtoehtoisia käteisen rahan palveluita yhteistyökumppaneidemme kanssa.

MITEN MUUTOKSET VAIKUTTAVAT YRITYSPALVELUIHIN?

Yritykset voivat hoitaa käteisen rahan käsittelyyn liittyviä asioita käyttämällä TalletusOttoa tai OttoPlussaa. Suurten ja säännöllisten käteistilitysten osalta Säästöpankin kautta voi tehdä suoran sopimuksen arvokuljetusten noutopalvelusta.

Yritysten yösäilöpalvelut säilyvät ennallaan.

MISTÄ SAAN APUA UUSIEN PALVELUJEN KÄYTTÖÖNOTTOON?

Autamme mielellämme kortin tilaamisessa, verkkopankin, mobiilipankin ja tunnistussovelluksen käytössä. Varaa aika henkilökohtaiseen tapaamiseen soittamalla Säästöpankkien asiakaspalveluun 010 436 6410 tai osoitteessa: www.saastopankki.fi/varaa-aika

SAANKO EDELLEEN HENKILÖKOHTAISTA PALVELUA?

Voit jatkossakin asioida tutun toimihenkilön kanssa, siellä ja silloin kun se sinulle parhaiten sopii. Voit varata ajan osoitteesta www.saastopankki.fi/varaa-aika tai soittamalla meille numeroon 010 436 6410.

Urbaani kyläpankki auttaa kaikissa tilanteissa



Rahoitus ja sijoitus
Yrityspalvelut
Lakipalvelut
Asuntokaupat
Yksityispankki
Talousvalmennus
Vakuutukset



Nooa
Säästöpankki