



SPARFÖRSÄKRING  
**FÖRSÄKRINGSVILLKOR**

FÖRSÄKRINGSVILLKOREN GÄLLER FRÅN 1.2.2018

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR SPARFÖRSÄKRING

FÖRSÄKRINGSVILLKOREN GÄLLER FRÅN 1.2.2018

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

<b>1. SPARFÖRSÄKRINGENS INNEHÅLL OCH GILTIGHET .....</b>	<b>2</b>
1.1. Försäkringens innehåll .....	2
1.2. Vissa termers innebörd .....	2
1.3. Försäkringens giltighet.....	3
1.3.1. Ikraftträdande av försäkringen.....	3
1.3.2. Återkallelse av försäkringen.....	3
1.3.3. Försäkringens upphörande .....	3
1.4. Ändring av avtalsvillkoren .....	3
1.5. Ansvarsbegränsning .....	4
1.6. Pantsättning.....	4
1.7. Placeringsobjekten .....	4
<b>2. FÖRSÄKRINGSPREMIER.....</b>	<b>4</b>
2.1. Betalningsplan.....	4
2.2. Placeringsplan .....	4
<b>3. FÖRSÄKRINGSBESPARING .....</b>	<b>5</b>
3.1. Uppkomsten av försäkringsbesparing .....	5
3.1.1. Allmänt .....	5
3.1.2. Den placeringsanknutna besparingsdelen, andelarnas antal och värde .....	5
3.1.3. Försäkringsbesparingens värde vid utbetalning av förmåner .....	5
3.2. Omplacering av försäkringsbesparingar .....	5
<b>4. FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGARNA .....</b>	<b>5</b>
4.1. Sparbelopp som förfaller .....	5
4.2. Återköp .....	5
4.3. Dödsfallsskydd och dödsfallsbelopp .....	6
4.4. Ansökan om ersättningar .....	6
4.5. Utbetalning av försäkringsersättningar .....	6
<b>5. SKÖTSEL- OCH ÅTGÄRDSAVGIFTER SOM DEBITERAS FRÅN FÖRSÄKRINGEN .....</b>	<b>6</b>
<b>6. SOLVENSCLAUSUL (SFCR).....</b>	<b>6</b>
<b>7. ANVISNING FÖR ÄNDRINGSANSÖKAN .....</b>	<b>6</b>
7.1. Försäkrings- och finansrådgivningen, försäkringsnämnden och konsumenttvistenämnden:.....	6
<b>8. LAGSTIFTNING SOM TILLÄMPAS OCH TILLSYNSMYNDIGHET 7</b>	
8.1. Sb-Livförsäkring ab.....	7
<b>9. SB-LIVFÖRSÄKRINGS OMBUD OCH PROVISIONER .....</b>	<b>7</b>
<b>10. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER.....</b>	<b>7</b>

**Försäkringsgivare** är Sb-Livförsäkring Ab,  
nedan försäkringsbolaget.

## 1. SPARFÖRSÄKRINGENS INNEHÅLL OCH GILTIGHET

### 1.1. FÖRSÄKRINGENS INNEHÅLL

Sparförsäkringen är en kombinerad försäkring. Försäkringen består av en sparförsäkring med flexibel premiebetalning och av en risklivförsäkring. Försäkringen innehåller rätt till försäkringsbesparingen och till dödsfallsskyddet som bestäms på basen av försäkringsbesparingen.

Försäkringsbesparingen utbetalas när försäkringstiden upphör under förutsättningen att den försäkrade då är vid liv. Försäkringsbesparingen eller en del av den utbetalas även under försäkringens giltighetstid om försäkringstagaren under den försäkrades levnadstid begär detta och annat inte har avtalats om försäkringen. Från försäkringsbesparingen eller från en del av den som betalas ut avdras avgifter i enlighet med prislistan.

För försäkringens detaljerade innehåll redogörs i avtalshandlingarna som är försäkringsansökan, försäkringsbrevet, försäk-

ringsvillkoren, produktfakta eller andra eventuella handlingar i samband med att avtalet ingås. På försäkringsavtalet tillämpas dessutom lagen om försäkringsavtal, annan finsk lagstiftning, myndighetsbestämmelser och beräkningsgrunder.

### 1.2. VISSA TERMERS INNEBÖRD

**Förmånstagare** är den person som försäkringstagaren fastställt, till vilken försäkringsbesparingen vid försäkringstidens utgång eller dödsfallsbeloppet vid den försäkrades dödsfall betalas. Olika personer kan vara förmånstagare för försäkringsbesparingen och dödsfallsbeloppet. Förmånstagarförordnandet eller ändring av detta bör göras skriftligt.

**Dödsfallsskydd** är ett i försäkringsavtalet överenskommet skydd, enligt vilket en dödsfallssumma utbetalas om den försäkrade avlider under skyddets giltighetstid.

**Dödligheten** grundar sig på sannolikheten, beroende av ålder, att avlida under året. Dödligheten inverkar bland annat på försäkringspremierna.

**Dödsfallssumma** är försäkringsersättningen som utbetalas när den försäkrade avlider.

**Beräkningsgrunderna** är försäkringsmatematiska beräkningsregler, enligt vilka man räknar ut försäkringsbesparingen och återköpsvärdet. Beräkningsgrundernas lagenlighet övervakas av Finansinspektionen.

**Tilläggsränta** är av försäkringsbolagets styrelse årligen fastställd ränta, med vilken besparingsdel med årsavkastning göt-görs. Tilläggsräntan kan variera årligen och kan vara av olika storlek beroende på om den ges i samband med återköp, vid överföring av besparingsdel med årsavkastning till placeringsanknuten del, för föregående års besparingar vid årsskiftet eller vid dödsfallsersättning.

**Placeringsobjekt** är ett objekt som försäkringstagaren har valt enligt sin egen sparprofil, dit försäkringspremierna eller försäkringsbesparingarna placeras. Placeringsobjektet kan vara antingen placeringsanknutet eller med årsavkastning. Placeringsobjekt som kan väljas presenteras i försäkringens produktfakta och i broschyrer som berör placeringsobjekten.

**Placeringsportfölj:** Sb-Livförsäkrings placeringsportfölj som sköts av Sp-Fondbolaget Ab. Med placeringsportfölj avses försäkringsbolagets interna placeringshelhet, till vars värdeutveckling försäkringstagaren kan koppla sin spar-, liv- eller pensionsförsäkrings försäkringsbesparing. Portföljens andelar är alltid försäkringsgivaren Sb-Livförsäkrings egendom, och andelarna hänför sig endast kalkylmässigt till försäkringen. Försäkringstagaren är således inte i direkt kundförhållande till Sp-Fondbolaget. Tilläggsuppgifter om placering i portföljen ges av Sb-Livförsäkring och dess ombud.

**Placeringsfond** är en fond som förvaltas av fondbolag och vars andels värde noteras offentligt.

**Placeringsanknutna placeringsobjekt** kan vara placeringsfonder, kapitalförvaltningstjänster eller annat placeringsanknutet objekt.

**Placeringsanknuten besparingsdel** är den del av försäkringsbesparingarna, vars utveckling bestäms enligt värdeutvecklingen på de placeringsanknutna placeringsobjekt som försäkringstagaren valt.

**Återköpsvärde** är försäkringsbesparingen från vilken avgifter i enlighet med beräkningsgrunden avdragits.

**Försäkringsbeskedet** skickas till försäkringstagaren en gång i året. På beskedet framgår utvecklingen av försäkringsbesparingen och övrigt för försäkringen relevant innehåll.

**Försäkrad** är den person, på basen av vars liv eller död sparbeloppet eller dödsfallssumman enligt försäkringsavtalet betalas.

**Försäkringstagare** är den person, som försäkringsbolaget ingått ett försäkringsavtal med eller till vilken försäkringstagarens rättigheter som grundar sig på försäkringen har överförts.

**Försäkringsbrev** är den handling, som ges till försäkringstagaren i samband med försäkringsavtalet och där avtalets centrala innehåll har antecknats.

**Försäkringsbesparing** är försäkringens sammanlagda placeringsanknutna besparingar och besparingar med årsavkastning.

## 1.3. FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

### 1.3.1. Ikraftträdande av försäkringen

Försäkring kan beviljas, om den försäkrade är högst 90 år gammal.

En förutsättning för försäkringsavtalets ingående är att försäkringstagaren och den försäkrade antingen är stadigvarande bosatta i Finland eller är finska medborgare, när försäkringen tecknas.

Försäkringen träder i kraft när avtalshandlingarna har under-tecknats och den första försäkringspremierna har betalats. Premien ska betalas, med hot om att försäkringen återgår, inom en månad från att ansökan undertecknades.

### 1.3.2. Återkallelse av försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att återkalla försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att försäkringen trädde i kraft. Återkallelsen ska göras skriftligen och lämnas in eller skickas till försäkringsbolaget inom tidsfristen på 30 dagar. I detta fall återbetalar försäkringsbolaget de inbetalda premierna utan ränta inom 30 dagar från det att anmälan har kommit till försäkringsbolaget. I samband med återbetalningen avdras dock från premierna ett belopp som motsvarar en eventuell nedgång i placeringsanknutna besparingsdelens värde fram till återkallelsedagen.

Dödsfallsskyddet som ingår i försäkringen annulleras då försäkringen återkallas.

### 1.3.3. Försäkringens upphörande

Försäkringen gäller under den tidsperiod som står i avtalshandlingarna eller under levnadstiden.

Försäkringen upphör

- då försäkringstiden upphör,
- när den försäkrade fyller 120 år,
- då den försäkrade avlider eller
- när ett skriftligt meddelande om att få lyfta hela återstående försäkringsbesparingen kommer till försäkringsbolaget.

Försäkringsbolaget kan säga upp försäkringen om beloppet av försäkringsbesparingen är under 200 euro efter att tre år har förflutit sedan försäkringen trädde i kraft.

## 1.4. ÄNDRING AV AVTALSVILLKOREN

Försäkringsbolaget har rätt att under försäkringstiden ändra försäkringsvillkoren, försäkringspremierna, beräkningsgrunderna och andra avtalsvillkor om det finns särskilda skäl till ändringen på grund av förändring i allmän skade- eller dödlighetsutveckling eller allmän förändring i räntenivån och försäkringsavtalets innehåll inte ändras väsentligt jämfört med det ursprungliga avtalet.

Försäkringsbolaget skickar en anmälan om ändring till kunden minst en månad före ändringen träder i kraft.

Förutom ovan nämnda har försäkringsbolaget rätt att höja alla eurobelopp eller gränser i eurobelopp som ingår i försäkringsvillkoren, prislistan och beräkningsgrunderna med högst så

mycket som levnadskostnadsindexet har ändrats från den tidpunkt då nämnda belopp i euro senast fastställdes.

Försäkringsbolaget har dessutom rätt att göra mindre ändringar i försäkrings- och avtalsvillkoren, som inte inverkar på försäkringens centrala innehåll.

## 1.5. ANSVARSBEGRÄNSNING

Försäkringsbolaget ansvarar inte för hur eventuella ändringar i beskattningspraxisen eller lagstiftningen inverkar på skattebehandlingen av försäkringen, försäkringspremierna eller försäkringsavtalsparterna. Försäkringsbolaget ansvarar inte heller för eventuella ändringar i skattebehandlingar eller skattepåföljder, ifall de beror på ändringar hos försäkringstagaren, de försäkrade eller förmånstagarna.

## 1.6. PANTSÄTTNING

Försäkringstagaren har rätt att överlåta och pantsätta den rättighet som grundar sig på försäkringen. Överlåtande och pantsättning är inte bindande för försäkringstagarens borgenärer, om de inte skriftligen meddelats till försäkringsbolaget.

## 1.7. PLACERINGSOBJEKTEN

Försäkringsbolaget kan tillägga, minska eller ändra innehållet i placeringsobjekt som används.

Om försäkringsbolaget avlägsnar ett placeringsobjekt från sina placeringsalternativ, meddelar försäkringsbolaget om avlägsnandet minst en månad före avlägsnandet i alla sina servicekanaler och till de kunder som valt det placeringsobjekt som ska avlägsnas.

Man meddelar genast, ifall ett placeringsobjekt inom en kortare tid än en månad avlägsnas ur försäkringsbolagets sortiment på grund av orsaker som är oberoende av försäkringsbolaget.

Försäkringsbolaget kan placera de medel, som finns i ett placeringsobjekt som avlägsnas och premierna som är avsedda för ett placeringsobjekt som ska avlägsnas, i ett annat placeringsobjekt som motsvarar det objekt som avlägsnas.

Dessutom kan försäkringsbolaget på basen av myndighetsbestämmelser, regler för placeringsfonder eller vid en exceptionell marknadssituation ge speciella bestämmelser som gäller

- val av placeringsobjekt,
- antalet fondandelar i en viss fond,
- besparingarnas maximibelopp per placeringsobjekt,
- den minsta placeringen i placeringsobjektet eller överföringar från ett placeringsobjekt till ett annat,
- beräkning av placeringsfondens köp- och försäljningskurs eller
- avgifter som debiteras för olika åtgärder.

Ifall ovan nämnda bestämmelser ändras, informerar försäkringsbolaget försäkringstagaren om dessa.

# 2. FÖRSÄKRINGSPREMIER

## 2.1. BETALNINGSPLAN

När försäkringen tecknas kommer man överens om en riktgivande betalningsplan, som antecknas i avtalsdokumentet. Första försäkringspremierna bör betalas inom en månad från undertecknande av ansökan. Försäkringstagaren kan ändra betalningsplanen genom att meddela om ändringen till försäkringsbolaget.

I försäkringsavtalet kan man avtala om att försäkringspremierna justeras årligen på basen av levnadskostnadsindexet (oktober 1951 = 100).

Försäkringsbolaget kan i vid ifrågavarande tidpunkt gällande produktfakta eller prislista bestämma om ett minimi- och maximibelopp för försäkringspremier.

## 2.2. PLACERINGSPLAN

Försäkringspremierna, från vilka avdragits försäkringsbolagets avgifter, placeras i placeringsobjekten enligt den fördelning som försäkringstagaren skriftligen meddelat. Försäkringstagaren kan ändra placeringsplanen genom att skriftligen meddela försäkringsbolaget om ändringen.

Försäkringsbolaget placerar försäkringspremierna utan dröjsmål, den första försäkringspremierna placeras senast den 10. bankdagen och de följande försäkringspremierna placeras senast den 5. bankdagen från att försäkringspremierna har kommit till försäkringsbolagets försäkringspremiekonto. Vid placeringen av försäkringspremierna används teckningspriset, om man separat har fastställt ett tecknings- och inlösningspris för placeringsobjektet.

Om placeringen av försäkringspremierna i något placeringsobjekt inte kan genomföras senast på den ovan nämnda dagen, av en orsak som är oberoende av försäkringsbolaget, kan försäkringsbolaget

- placera försäkringspremierna i ett annat placeringsobjekt som försäkringstagaren angett,
- placera försäkringspremierna i en placeringsfond med korta ränteplaceringar som valts eller annat motsvarande placeringsobjekt eller
- lämna försäkringspremierna på ett räntefritt konto.

Försäkringstagaren informeras med det snaraste om förhinder och om en placering som genomförts.

## 3. FÖRSÄKRINGSBESPARING

### 3.1. UPPKOMSTEN AV FÖRSÄKRINGSBESPARING

#### 3.1.1. Allmänt

Försäkringsbesparingen består av en placeringsanknuten besparingsdel. Försäkringsbesparingen ökar med försäkringspremier som betalas till försäkringen, med avkastning som erlaggs till försäkringsbesparingen som värdeökning per placeringsobjekt och dödlighetsåterbäring. Försäkringsbesparingen minskar med avgifter som debiteras från försäkringspremierna och försäkringsbesparingen, en eventuell värdesänkning per placeringsobjekt samt dödsfallsskyddets premie.

Försäkringsbolaget, fondbolaget, fondförvaltaren eller ombudet ansvarar inte för avkastningen eller värdets bevarande på premier eller försäkringsbesparingar som placerats i den placeringsanknutna besparingsdelen. Försäkringsbesparingens avkastning eller värde kan variera från tid till annan. Det är möjligt att det på medel, som styrts till den placeringsanknutna besparingsdelen, inte uppstår någon avkastning och att de placerade medlen kan minska eller till och med förloras i sin helhet.

De placeringsanknutna placeringsobjekten har inget kapitalskydd om det inte vid presentationen av placeringsobjektet separat har omnämnts.

Försäkringsbesparingen beräknas på basen av placeringsobjektets andelars eller motsvarande enheters antal och värde på dessa. I beräkningen används andel och enhet på sätt som beskrivs i punkterna 3.1.2. - 3.1.3. och som är kalkylmässigt anslutna till försäkringen och försäkringstagaren, den försäkrade eller förmånstagaren har inte ägande- eller annan rätt till dem.

Den andel som används för placeringsfonds del motsvarar den valda fondens andel. Värdet på en andel fastställs av det fondbolag som förvaltar placeringsfonden.

Den andel som används för placeringsobjekt av fondtyps del motsvarar det valda placeringsobjektet av fondtyps andel. Värdet på andelen fastställs av placeringsobjektets förmögenhetsförvaltare eller förmögenhetsförvaltningssamfundet.

#### 3.1.2. Den placeringsanknutna besparingsdelen, andelarnas antal och värde

Ett placeringsanknutet placeringsobjekts andelar eller enheter ökar, när premier placeras i objektet, av dödlighetsåterbäring och eventuella bonus som beviljas.

Försäkringspremierna för dödsfallsskyddet, försäkringsbolagets skötsel- och upprätthållningsavgifter, avgifter för återköp, övriga avgifter och uttag från försäkringsbesparingen minskar antalet andelar eller enheter i ett placeringsanknutet placeringsobjekt.

Ett placeringsanknutet placeringsobjekts andelar ändras när försäkringsbesparingar flyttas från ett placeringsobjekt till ett annat placeringsobjekt.

Arvoden som fondbolaget debiterar bestäms i enlighet med fondbolagets prislista. Fondbolagets arvoden tas i beaktande i fondandelens värde dag för dag.

Eventuella tecknings- och inlösningsprovisioner minskar antalet andelar i ett placeringsanknutet placeringsobjekt.

Försäkringsbolaget ansvarar inte för utvecklingen av de avgifter som fondbolaget eller kapitalförvaltningstjänsten debiterar.

#### 3.1.3. Försäkringsbesparingens värde vid utbetalning av förmåner

Dödsfallsbeloppet beräknas från försäkringsbesparingen och fastställs enligt dödsdagen och dagen när dödsfallet kommit till kännedom.

Vid återköp av försäkring betalas återköpsvärdet, som är försäkringsbesparingen minskad med avgifter enligt beräkningsgrunderna och prislistan.

När försäkringen upphör på förfallodagen bestäms placeringsobjektets andelars antal enligt förfallodagen. När försäkringen förfaller betalas försäkringsbesparingen enligt det som den är på försäkringens förfallodag.

### 3.2. Omplacering av försäkringsbesparingar

Försäkringstagaren har rätt att omplacera försäkringsbesparing som finns i ett placeringsobjekt eller en del av den till ett annat placeringsobjekt.

Omplaceringen sker senast den 10. bankdagen efter att den skriftliga anmälan har kommit till försäkringsbolagets huvudkontor. Om värdet av omplaceringen per placeringsobjekt överstiger trehundra tusen euro eller om man i stadgarna för placeringsfonden har reserverat en längre tid än ovan nämnda för inlösningen av andelarna, sker omplaceringen senast en månad efter att anmälan anlänt. Försäkringstagaren informeras om en genomförd omplacering.

## 4. FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGARNA

### 4.1. SPARBELOPP SOM FÖRFALLER

När försäkringstiden upphör betalas försäkringsbesparingen åt sparbeloppets förmånstagare, som fastställts av försäkringstagaren.

Försäkringstagaren kan avsluta en tillsvidare i kraft varande försäkring, som varit i kraft minst tre år genom förfallande, genom att skriftligen meddela försäkringsbolaget om saken sex månader före den önskade avslutningen. För förfallandet debiteras den åtgärdsavgift som fastställs i beräkningsgrunderna och prislistan för återköp.

### 4.2. ÅTERKÖP

Försäkringstagaren kan genom återköp lyfta försäkringsbesparingen eller en del av den före försäkringstidens utgång genom att skriftligen meddela försäkringsbolaget om lyftandet. Partiellt återköp är dock möjligt endast, om det belopp som återstår i besparingen är minst 200 euro.

Det återköpsvärde som erlaggs, uträknas utgående från försäkringsbesparingen med beaktande av avgifter som fastställts i beräkningsgrunden och prislistan.

### 4.3. DÖDSFALLSSKYDD OCH DÖDSFALLSBELOPP

I försäkringen ingår dödsfallsskydd, på basen av vilket dödsfallssumman utbetalas åt förmånstagare som försäkringstagaren fastställt, om den försäkrade avlider under dödsfallsskyddets giltighetstid.

Dödsfallsskyddet är 100 % av försäkringsbesparingen.

Försäkringsbolaget kan i gällande produktfakta eller prislista fastställa ett maximibelopp för premier som godkänns till försäkringen.

### 4.4. ANSÖKAN OM ERSÄTTNINGAR

Försäkringsbolaget kan meddela försäkringstagaren eller förmånstagaren om försäkringstidens upphörande

För betalning av ersättning bör förmånstagare tillställa försäkringsbolaget en skriftlig ansökan eller ett meddelande om utbetalning av ersättning med nödvändiga uppgifter.

För betalning av dödsfallssumman ska den försäkrades dödsattest, ämbetsbevis för den försäkrade och förmånstagarna samt andra utredningar som är nödvändiga för utbetalning av dödsfallssumman inlämnas till försäkringsbolaget.

Den som ansöker om ersättningen står för de kostnader som uppstår.

Ersättningarna ska ansökas inom ett år från det, att den som är berättigad till ersättning fick veta om sin möjlighet att få ersättning och senast inom tio år efter att försäkringsfallet inträffade.

### 4.5. UTBETALNING AV FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR

Försäkringsbolaget betalar ut dödsfallssumman eller försäkringsbesparingen för en försäkring som upphör eller återköpsbeloppet, senast en månad efter att man har ansökt om förmåner och försäkringsbolaget har fått nödvändiga utredningar.

För en betalning som försenas betalas dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen.

## 5. SKÖTSEL- OCH ÅTGÄRDSAVGIFTER SOM DEBITERAS FRÅN FÖRSÄKRINGEN

Från försäkringspremierna och försäkringsbesparingarna debiteras skötselavgifter månatligen enligt beräkningsgrunden och prislistan. Försäkringsbolaget kan ändra prislistan genom att meddela om ändringen en månad före ändringen träder i kraft.

Placeringsplanen kan ändras eller försäkringsbesparingen omplaceras avgiftsfritt sammanlagt sex gånger under ett kalenderår. För sjunde ändringen framåt debiteras en avgift enligt prislistan. Placeringsplanen kan ändras avgiftsfritt i nätkbanken.

Försäkringsbolaget skickar ett försäkringsbesked årligen avgiftsfritt. För ytterligare försäkringsbesked eller andra utredningar debiteras avgift enligt prislistan.

Vid återköp av försäkringsbesparing debiteras avgifter som fastställts i prislistan från försäkringsbesparingen.

För övriga åtgärder debiteras avgifter enligt prislistan.

Placeringsobjektets kostnader är inte en del av försäkringsavtalet och försäkringsbolaget ansvarar inte för deras oföränderlighet. De har uppgetts i faktabladet för investerare och beaktats i offertkalkylen enligt de föreskrifter och anvisningar som övervakningsmyndigheten har gett.

Om på grund av lag eller myndighetsbestämmelse stadganden som är ikraft i Finland eller utomlands ändras sålunda, att till försäkringen eller till placeringsfonder som kopplats till försäkringen hänförs direkt eller indirekt skatter eller andra av myndigheter fastställda avgifter, som skall betalas av försäkringsbolaget, har försäkringsbolaget rätt att tillägga en dylik avgift till prislistan och göra en motsvarande debitering från försäkringsbesparingarna.

Försäkringsbolaget kan höja avgifters eurobelopp eller gränser som nämns i prislistan årligen på basen av levnadskostnadsindex (oktober 1951 = 100).

## 6. SOLVENSKLAUSUL (SFCR)

Redogörelsen (SFCR) för Sb-Livförsäkrings solvens och ekonomiska situation finns till påseende på vårt bolags nätsidor [www.sbliv.fi](http://www.sbliv.fi).

## 7. ANVISNING FÖR ÄNDRINGSANSÖKAN

Ifall du är missnöjd med vårt beslut, har du möjlighet att få ärendet till ny behandling genom att ta kontakt med vårt bolags ersättningshandläggare, tel. 010 572 1001.

### 7.1. FÖRSÄKRINGS- OCH FINANSRÅDGIVNINGEN, FÖRSÄKRINGSNÄMNDEN OCH KONSUMENTTVISTENÄMNDEN:

Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE) ger oberoende råd och handledning avgiftsfritt åt kunderna. Försäkrings- och finansrådgivningen och Försäkringsnämnden ger också lösningsrekommendationer i tvistefrågor. FINE behandlar inte en tvist, som är anhängiggjord eller behandlats i konsumenttvistenämnden eller i domstol.

Porkalagatan 1,  
00180 Helsingfors,  
tel. (09) 685 0120.  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Konsumenttvistenämnden behandlar inte tvistefrågor som berör placeringsanknutna avtal.

Tavastvägen 3, PB 306,  
00531 Helsingfors,  
tel. 029 566 5200 (växel).  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Du kan också väcka talan i Helsingfors tingsrätt eller i din hemorts tingsrätt. Talan om ett beslut gällande ersättning bör väckas med hot om att förlora rätten, inom tre år från det att du har fått beslutet.



## 8. LAGSTIFTNING SOM TILLÄMPAS OCH TILLSYNSMYNDIGHET

Sb-Livförsäkring Ab har fått sin koncession i Finland och tillämpar i sin verksamhet i Finland i kraft varande rätt. Bolagets avtalsspråk är finska och svenska. Sparbanken har antecknats i Finansinspektionens försäkringsförmedlarregister ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)), där även ansvarig handläggare antecknats. Finansinspektionen övervakar Sb-Livförsäkring Ab:s och dess ombuds verksamhet.

**Finansinspektionen**  
PB 103, 00101 Helsingfors,  
Tel. 010 83 151  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

### 8.1. SB-LIVFÖRSÄKRING AB

Sb-Livförsäkring Ab har antecknats i handelsregistret.

<b>FO-signum:</b>	2082534-1
<b>Besöksadress:</b>	Industrigatan 33,
<b>Hemort:</b>	00510 Helsingfors
<b>Telefon:</b>	010 572 1001 (vardagar kl. 9.00 - 16.30)
<b>E-post:</b>	<a href="mailto:forsakringssparande@sparbanken.fi">forsakringssparande@sparbanken.fi</a>
<b>Internet</b>	<a href="http://www.sbliv.fi">www.sbliv.fi</a>

Sparförsäkringen får du i närmaste Sparbank, [www.sparbanken.fi](http://www.sparbanken.fi).

## 9. SB-LIVFÖRSÄKRINGS OMBUD OCH PROVISIONER

Sparförsäkringen beviljas av Sb-Livförsäkring Ab.

Sparbanken fungerar som ombud för Sb-Livförsäkring och sköter kundbetjäningen och försäljningen för dess del. Sparbankerna får en provision som baserar sig på premien och provisionsåterbäring som grundar sig på placeringsobjektens förvaltningsprovisioner.

Oma Säästöpankki Abp och Säästöpankki Optia äger över 10 procents andel av Sb-Livförsäkrings Ab.

## 10. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Försäkringsbolaget behandlar sina kunders personuppgifter enligt de stadganden som berör dem, som personuppgiftslagens och försäkringslagstiftningens stadganden och ombesörjer också i övrigt sina kunders integritetsskydd vid behandlingen av personuppgifter. Försäkringsbolaget skaffar uppgifter av kunden själv, av parter som denne befullmäktigat, från myndigheternas offentliga register och från kreditupplysningsregistret.

Försäkringsbolaget behandlar sina kunders personuppgifter för handläggning av ansökningar, förverkligande av kundtjänst, administration av försäkringar samt för skötsel av betal- och inkassorutiner. Personuppgifter kan även användas för förverkligande av riktad kundkommunikation och marknadsföring till

försäkringsbolagets kunder per post, per telefon eller elektroniskt. Uppgifter kan dessutom användas tillsammans med uppgifter som fås från andra källor för att kartlägga kundens köppreferenser samt vid skickande av uppgifter och offerter om nya försäkringsprodukter.

Kunduppgifterna överläts inte enligt huvudregeln åt tredje part. Uppgifter kan överlätas åt försäkringsbolagets samarbetspartners endast för ovanstående ändamål. Samarbetspartners är företag på EU/ETA-området och företag utanför EU-/ETA-området, ifall av kommissionen godkända modellavtalsklausuler används i uppdragsavtalen eller Europa-kommissionen har godkänt nivån på i fråga varande lands datasäkerhet. Försäkringsbolaget kan dessutom ge specificerade skadeuppgifter till ett annat försäkringsbolag under förutsättningar som data-skyddsmyndigheten fastställt.

Kunden kan när som helst meddela försäkringsbolaget, ifall denne inte vill motta ovan nämnda försäkringsmeddelanden. Kunden har rätt att få vetskap om användningen av personuppgifter som berör denne. Kunden kan när som helst be försäkringsbolaget korrigera felaktiga uppgifter som berör dennes försäkring.

Sb-Livförsäkring lagrar kundsamtalet och meddelandena för att säkerställa meddelandets innehåll.



Sparbanken