SAASTOPANKIN DGGRAALDELUT KÄYTTÖOPAS

Säästöpankki

Sisältö

- <u>Maksukortit</u>
- Verkkopankki
- <u>Mobiilipankki</u>
- <u>Tunnistus-sovellus</u>
- <u>Chat</u>
- <u>Ajanvaraus</u>
- <u>Verkkotapaaminen</u>
- <u>Mobiilipankin ja Tunnistussovelluksen</u> <u>käyttöönotto</u>

- <u>Mobiilipankki</u>
 - <u>Laskun maksaminen</u>
 - Laskun muuttaminen e-laskuksi
 - <u>Oma tilisiirto</u>
 - Varojen seuranta
 - <u>Rahaston lunastus ja arvopapereiden myynti</u>
 - <u>Rahaston ja arvopapereiden osto</u>
- Tunnistautuminen
 - Verkkomaksun yhteydessä
 - <u>Asiointipalvelussa</u>
 - <u>Puhelimessa</u>
- Verkkopankki
 - <u>Kirjautuminen</u>
 - Laskujen maksaminen
 - Varallisuuden hallinta
 - <u>Yhteydenotto pankkiin</u>
- Mobiilisovellusten päivitysohje



MONIPUOLISET DIGIPALVELUMME



MOBIILIPANKKI

Siellä missä sinäkin 24/7 Osake- ja rahastokaupat Markkinoiden seuranta



TUNNISTUS

Nopeaa asiointia PIN-koodilla Kirjautuminen • Vahvistaminen Tunnistautuminen



VERKKOPANKKI

Päivittäiset pankkiasiat kätevästi Avoinna kellon ympäri



AJANVARAUS VERKKOSIVUILLA

Varaa henkilökohtainen konttoritapaaminen itsellesi sopivaan aikaan. Ajanvaraus suoraan kalenterista.



VERKKOTAPAAMINEN

Tulemme luoksesi, kaikki pankkiasiat kuva- ja ääniyhteydellä suoraan omalta päätelaitteeltasi.



Askarruttaako jokin pankkiasia? Kysy sitä verkkosivuilta löytyvästä chatista,





Säästöpankin maksukortit

- Säästöpankin maksukortit ovat käteistä rahaa turvallisempi maksutapa.
- Maksukortilla voit maksaa ostoksia kaupoissa ja verkkokaupoissa.
- Maksukortilla saat myös nostettua käteistä rahaa pankkiautomaateilla sekä ostosten yhteydessä K-ruokakaupoissa, Neste K-liikenneasemilla ja R-kioskeilla.
- Kaupoissa voi nopeasti ja ilman tunnusluvun näppäilyä maksaa alle 50 euron ostokset vain korttia näyttämällä. Tätä kutsutaan lähimaksamiseksi.

Yleisiä turvallisuusohjeita kortin käyttämiseen

- Älä säilytä korttia ja tunnuslukua yhdessä
- Suojele tunnuslukua sivullisilta, kun näppäilet sitä automaateissa tai ostoksia tehdessäsi
- Älä anna kortin numeroa tai tunnuslukua puhelimitse, sähköpostitse tai niitä muuten kysyttäessä.





VERKKOPANKKI

PÄIVITTÄISET PANKKIASIAT KÄTEVÄSTI. AVOINNA KELLON YMPÄRI.



Kun sinulla on verkkopankkitunnukset, voit tunnistautua ja asioida Säästöpankin verkkopankin lisäksi esimerkiksi Kelan, Omakannan ja Verottajan verkkosivuilla.

Verkkopankkitunnusten avaamiseen tarvitset mukaasi passin tai henkilökortin. Laki velvoittaa, että meillä on riittävät ja ajantasaiset tiedot sinusta ja käyttämistäsi palveluista. Tiedot voi päivittää verkkopankin lisäksi toimipisteessä.



Verkkopankki

- Verkkopankin käyttämiseen tarvitset tietokoneen ja internet-yhteyden
- Verkkopankissa
 - Näet ajantasaisen saldosi, tilitapahtumasi ja tiedot lainoistasi.
 - Tilisiirtojen tekeminen ja laskujen maksaminen on kätevää. Vielä helpommaksi se käy, kun tallennat maksupohjat yleisimmille maksunsaajillesi.
 - Näet tulevat maksut ja e-laskut.
 - Käytössäsi on nettitiliote.
 - Voit seurata säästöjesi ja sijoitustesi kehitystä ja tehdä muutoksia sijoitussuunnitelmiisi.
 - Voit ostaa rahastoja ja osakkeita.
 - Voit muuttaa maksukortin käyttörajoja.
 - Voit olla verkkopankin kautta yhteydessä omaan pankkiisi
 - verkkoviestillä
 - nopealla chat-palvelulla
 - verkkotapaamisena





MOBILIPANKKI

PÄIVITTÄISET PANKKIASIAT KÄTEVÄSTI. AVOINNA KELLON YMPÄRI.

Mikä on Säästöpankki mobiilipankki?



- Mobiilipankki toimii kuten verkkopankki, mutta asiointi tapahtuu matkapuhelimella tai tabletti-tietokoneella
- Säästöpankki mobiilipankki on sovellus, joka ladataan puhelimeen tai tablettiin
- Mobiilipankissa hoidat päivittäiset pankkiasiasi turvallisesti omalla puhelimella tai tabletilla.
- Kirjautua voit kätevästi myös vain pelkällä sormenjäljellä. Tällöin sormenjälkitunnistus täytyy olla käytössä puhelimeen kirjautuessa.
- Mobiilipankissa voit:
 - tarkastaa tili- ja korttitietoja sekä selata tilitapahtumia
 - tehdä tilisiirtoja ja maksaa laskuja nopeasti maksupohjilla tai käyttämällä sovelluksen viivakoodinlukijaa
 - nähdä lainatietosi
 - tarkastella pankissa olevaa varallisuuttasi
 - käydä kauppaa arvopapereilla ja rahastoilla
 - katsella ja hallinnoida e-laskujasi
 - lähettää viestejä pankkiin
 - allekirjoittaa sopimuksia





Säästöpankin mobiilipankki



Säästöpankin uusi mobiilisovellus on täällä!

https://www.youtube.com/watch?v=raxx05bEqgg





SAASTOPANKKI TUNNISTUS





Mikä Tunnistus?

- Säästöpankki Tunnistus -mobiilisovelluksella tunnistaudut turvallisesti ja helposti verkossa.
- Voit asioida verkko- tai mobiilipankissa, tehdä verkko-ostoksia tai kirjautua julkisen sektorin asiointipalveluihin itse määrittelemälläsi PIN-koodilla. Tunnistautuminen pysyy aina mukanasi älypuhelimessasi.
- Yhden PIN-koodin muistaminen riittää oikeaa numeroparia ei tarvitse enää etsiä paperiselta avaintunnuskortilta. Voit itse päättää nelinumeroisen PIN-koodin.
- Voit tehdä pankkiasiasi esimerkiksi pankkiin kirjautumisen ja maksujen vahvistamisen – täysin mobiilisti, kun käytät tunnistussovellusta <u>Säästöpankki mobiilipankin</u> kaverina.
- Virhenäppäilyjen ja tunnusten lukkiutumisen riski vähenee, kun avaintunnuskortin lukuparien tulkitsemisen sijaan yksi ja sama varmenne toimii esimerkiksi jokaisessa maksun vahvistuksessa.
- Sovellus toimii Android- ja iOS-älypuhelimilla.





Säästöpankki Tunnistus -mobiilisovellus



https://www.youtube.com/watch?v=-MYzzgJDsp0





E MA

KYSY, ME VASTAAMME VERKKOPANKISSA MA-PE KLO 8-20, LA KLO 10-14 VERKKOSIVUILLA sinua auttaa chatbotti Miljo



CHAT verkkopankissa ma-pe klo 8-20, la klo 10-14



Löydät CHAT –palvelumme sivun alareunasta verkkopankistasi

.....

Asiakaspalvelijamme on valmiina palvelemaan sinua, kerro miten voimme auttaa.



2



Chatbotti verkkosivuilla 24/7







AJANVARAUS

HENKILÖKOHTAINEN TAPAAMINEN TOIMIPISTEESSÄ TAI VERKKOTAPAAMISENA, AJANVARAUS SUORAAN ASIANTUNTIJAN KALENTERISTA



17

Ajanvaraus Säästöpankki mobiilipankissa

Mobiilipankissa voit varata ajan Yhteys-välilehdellä

- Valitse Varaa aika
- Valitse tapaamisen aihe
- Valitse miten haluat tavata (verkkotapaaminen, puhelinneuvottelu, konttoritapaaminen)
- Valitse konttori
- Valitse toimihenkilö
- Valitse sinulle sopiva aika







Ajanvaraus verkkosivuilla: saastopankki.fi/varaa-aika

| Säästöpankki visityset vertiviset säästöpankorehuki asukaspauvilli panuti ja kontiorett spinoti media. Q. Fi | 1 | |
|---|--------------|--|
| E Asistaspubletu > Ota yhteytta > Ajanvaraus VARAA AIKA 🖻 VERKKOPANKKI 🌢 | | |
| Varaa aika | | Mene osoitteeseen: saastopankki.fi/varaa-aika |
| Milloin ja mistä jutellaan? Variaa aika suoraan kalenteristamme tapaamiseen lähimmässä konttorissasi. Tiesithin, että voit halutesisati hoitaa useimmat päivittäiset pankkiasiasi hyin myös esimerkiksi verkkopankissasi? Yinkkeiä, ja ohiettä loiviät myös asiakaspaheluumme useimmin tuileista kyymyksistä Otathan 112019 alkaen passin tai henkiökortti mukaasi, jos olet hakemassa uusia pankkitumuksia tai haluat avata lukkiutumeet pankkitumukset konttorissa. Ajokortti käy kuitenkin yhä tunnistamisvälineenä muussa pankkiasioinnissa. Lue lisää ajokorttiimutoksesta. | | |
| Varaa aika tapaamiseen kanssamme Aota ajanvaraaminen vaitsemalia sopivat hakutekijät suodattaaksesi vapata tapaamisaikoja. | | valitse paikkakunta, • tapaamisen aihe ja |
| Säästöpankki | 2 | tapaamiskanava. Verkkosivuilla voi varata ajan toimipisteeseen. Verkkopankkiin kirjautuneena kanavaksi voi valita myös |
| Varaa aika tapaamiseen kanssamme | | verkkotangamisen |
| Aloita ajanvaraaminen valitsemalla sopivat hakutekijät suodattaaksesi vapaita tapaamisaikoja. | | Valitse vielä uudestaan paikkakunta |
| Paikkakunta * Valitse paikkakunta Kaikki ajat Iltapäivä | | Valitse halutessasi pankin asiantuntija |
| Tapaamisen aihe | | |
| Miten haluat tavata? | | |
| Konttori - Valituilla h | ak | |
| Kirjoita toimiston nimi, kaupunki tai osoite Lisää hak Pankin asiantuntija | Säästönankki | Alkuun |

Ajanvaraus verkkosivuilla: saastopankki.fi/varaa-aika



Valitse päivämäärä kalenterista

Vahvista tapaaminen

PERUUTA

Kirjoita yhteystietosi kenttiin tapaamisen vahvistamiseks

| Etunimi * | Sukunimi * | | Syntymäaika | |
|--|--|-----------------|-------------|--------|
| Sähköposti * | | +358▼ Puhelin * | | |
| | | | | |
| Kirjoita tähän halutessasi lisätietoja tar | paamiseen liittyen (näkyy vain asiakaspalvelija | alle) | | 0 / 10 |
| Kirjoita tähän halutessasi lisätietoja tap Valitse miten haluat vastaanottaa muis | paamiseen liittyen (näkyy vain asiakaspalvelija tutusviestin: 🏾 Tekstiviesti 🔲 Sähköpos | ti | | 0 / 10 |



Täytä omat tietosi. Lisätiedot-kohtaan voit kirjoittaa tarkemmin mitä asiasi koskee.

3

Tarkista tiedot. Valitse miten haluat saada muistutusviestin tapaamisesta. Laita ruksi En ole robotti-ruutuun. Vahvista varaus.

Voit varata ajan tapaamiseen myös verkkopankissa, kun olet kirjautunut sisään verkkopankkitunnuksillasi





VERKKOTAPAAMINEN

KAIKKI PANKKIASIAT KUVA- JA ÄÄNIYHTEYDELLÄ SUORAAN OMALTA PÄÄTELAITTEELTASI.



Näin verkkotapaaminen toimii:

- Verkkotapaamiseen tarvitset Säästöpankin verkkopankkitunnukset
- Varaa aika verkkotapaamiseen verkkopankin ajanvarauksessa (kirjaudu ensin verkkopankkiin)
- Saat tiedon varatusta ajasta verkkopankkisi Viestitosioon. Verkkoviesti sisältää linkin, jota klikkaamalla pääset osallistumaan tapaamiseen.
- Kirjaudu verkkopankkiin tietokoneellasi ennen tapaamista. Tapaamisvahvistuksessa olevaa linkkiä klikkaamalla sinut ohjataan verkkotapaamiseen odottamaan asiantuntijan saapumista. Voit liittyä verkkotapaamiseen 15 minuuttia ennen verkkotapaamisen sovittua alkamisajankohtaa.



https://youtu.be/LOh_H1ZflgU





MOBILIRADIKIN JA SOVELUKSEN KAYTÓÓNOTTO



Mobiilipankin ja Tunnistus-sovelluksen lataaminen mobiililaitteeseen



Avaa sovelluskauppa älypuhelimestasi (Google Play tai App Store)

Kirjoita hakukenttään haettavan sovelluksen nimi

Säästöpankki mobiilisovellus

• Säästöpankki Tunnistus

Valitse haluamasi sovellus ja paina Asenna

Sovellus latautuu laitteellesi ja pääset käyttämään sovellusta.





Säästöpankki Tunnistus: käyttöönotto



https://www.youtube.com/watch?v=3gymVaMvpTA





Säästöpankki Tunnistus: käyttöönotto



Avaa tunnistussovellus

Sovelluksen käyttöönotto tapahtuu Säästöpankin verkkopankkitunnuksilla. Syötä käyttäjätunnuksesi ja salasana. Tämän jälkeen sinulta kysytään turvaluku verkkopankkitunnuksistasi.

Seuraavaksi sinun tulee asettaa tunnistussovellukselle oma, haluamasi 4-numeroinen PINkoodi, jota käytät jatkossa palveluun kirjautumisissa ja vahvistaessasi tapahtumia sekä maksuja

Kun olet tehnyt käyttöönoton valmiiksi, voit aloittaa Säästöpankin tunnistussovelluksen käytön





MOBIILIPANKKI: SISÄÄNKIRJAUTUMINEN



Mobiilipankki: Sisäänkirjautuminen



Arki Omat tilit yhteensä 4 141,27 EUR $\stackrel{(=)}{=}$ Uusi maksu $\stackrel{(f)}{=}$ Oma siirto Tilit $\stackrel{(e)}{=}$ Käyttötili 3405,68 $\stackrel{(e)}{=}$ Prime-tili 765,59Kortit $\stackrel{(e)}{=}$ Visa Credit/Debit Gold 1234,05 $\stackrel{(e)}{=}$ Visa Credit/Debit Gold 1234,05





kasvotunnistuksella.

Mobiilipankki: Kirjautuminen sormenjäljellä



Sormenjälkitunnistus täytyy olla käytössä puhelimeen kirjautuessa.

Ensimmäisellä mobiilipankin kirjautumiskerralla voit määrittää, haluatko ottaa käyttöön sisäänkirjautumisessa sormenjälkitunnistuksen

Tunnistuksen avulla voit kirjautua mobiilipankkiisi pelkällä sormenjäljelläsi ilman erillisen PIN-koodin syöttämistä





MOBIILIPANKKI: LASKUN MAKSAMINEN, E-LASKUN TILAAMINEN JA TILISIIRTO OMALLE TILILLE



Mobiilipankki: laskun maksaminen





Mobiilipankki: laskun muuttaminen e-laskuksi





28. maalis 2018



414,67

Huhtikuu 2018

Mobiilipankki: Oma siirto

Säästöpankki



Kun haluat siirtää omien tiliesi välillä rahaa, teet sen vaivattomasti Oma siirto –välilehdellä



Alkuun

MOBIILIPANKKI: ARVOPAPEREIDEN JA RAHASTOJEN SEURANTA, OSTO JA LUNASTUS



Mobiilipankki: Varojen seuranta



Rahastojesi, arvopapereidesi ja vakuutussäästöjesi tilannetta voit tarkastella VARAT-välilehdellä

- Paina "Rahastot", "Arvopaperit" tai "Vakuutussäästöt" sen mukaan, mitä varallisuutta haluat tarkastella
- Näet rahastot, arvopaperit ja vakuutus-säästöt välilehdillä kaikkien varojesi tilanteen
- Voit myös ostaa, lunastaa ja myydä varojasi

| sp 🗧 | 9:41 AM | \$ 100% ⊾ |
|---|--|---|
| < | | |
| NOKIA COR | PORATIO | N |
| Kurssikehitys 30.9.2018 12.46 | | |
| 4,021 EUR | | ☆ +0,2% |
| Ylin / alin Osto / myynti | | 4,201 / 3,701 3,801 / 4,101 |
| ¹ vk -000,00 % ¹ v +000,00 % | ^{1 kk} -000,00 % 5 v +000,00 % | ^{3 kk} +000,00 % ^{YTD} +000,00 % |
| Tunnusluvut | | 31.00 % |
| Volatiliteetti (i) Beta (i) | | 1,61 |
| Markkina-arvo | | 29 813,51 M |

Valitsemalla tarkasteltavan arvopaperin, näet sen hetkisen arvon, kurssikehityksen, arvon nousun tai -laskun sekä omistamasi arvopaperin kokonaismarkkina-arvon



Rahastot välilehdellä näet rahastoomistuksesi, niiden arvon sekä arvon kehityksen

| mistuksesi yhteensä 10.2019 363,95 EUR ahasto 003080A08576758 Säästöpankki Eurooppa B 71387 kpl 907,74 1 +1,74 +0,86 % JATKUVA SÄÄSTÖSOPIMUS Säästöpankki Korko Plus B | Rahasto | ot |
|---|---|---|
| 363,95 EUR ahasto 003080A08576758 Säästöpankki Eurooppa B (1387 kpl) 307,74 ☆ +7,74 +0,86 % JATKUVA SÄÄSTÖSOPIMUS Säästöpankki Korko Plus B | mistukses | i yhteensä |
| JUJ,JJ EUR shasto 03080A08576758 Säästöpankki Eurooppa B (1387 kpl) 107,74 ☆ +7.74 +0.86 % JATKUVA SÄÄSTÖSOPIMUS Säästöpankki Korko Plus B | 363 (|)5 |
| Statut Statut< | 000,5 | JJ EUR |
| aastöpankki Eurooppa B 1387 kpl 107,74 ☆ +7.74 +0.86 % JATKUVA SÄÄSTÖSOPIMUS Säästöpankki Korko Plus B | 03080A08576 | 5758 |
| 07,74 ☆ +7.74 +0.86 % JATKUVA SÄÄSTÖSOPIMUS säästöpankki Korko Plus B | | kki Eurooppa B |
| JATKUVA SÄÄSTÖSOPIMUS Säästöpankki Korko Plus B | 1387 kpl | |
| Säästöpankki Korko Plus B | 31387 kpl 307,74 合 | +7,74 +0,86 % |
| 6,0753 kpl | 34350944 1387 kpl 907,74 ① JAT | +7,74 +0,86 % KUVA SÄÄSTÖSOPIMUS |
| 456,21 1 +6,21 +1,38 % | xiastopani 7,1387 kpl 907,74 ☆ JAT Säästöpani 5,0753 kpl | +7.74 +0.86 % KUVA SÄÄSTÖSOPIMUS KKI Korko Plus B |
| | aascopani 1387 kpl JAT JAT äästöpani 0753 kpl 56,21 ☆ | +7.74 +0.86 % KUVA SÄÄSTÖSOPIMUS kki Korko Plus B +6.21 +1.38 % |



rinko



Mobiilipankki: Rahaston lunastus ja arvopapereiden myynti







Mobiilipankki: Rahaston ja arvopapereiden osto







TUNNISTAUTUMINEN VERKKOMAKSUN YHTEYDESSÄ

ESIMERKIKSI VERKKOKAUPPAOSTOKSET



Säästöpankki Tunnistus: Tunnistautuminen verkkomaksun yhteydessä



Valitse verkkomaksun yhteydessä Säästöpankki

Pankin valitsemisen jälkeen siirryt Säästöpankin verkkomaksupalveluun

Valitse verkkomaksupalvelussa kirjautumistavaksi Tunnistussovellus

Syötä Käyttäjätunnus –kenttään pankkitunnustesi käyttäjätunnus ja kirjaudu





Säästöpankki Tunnistus: Tunnistautuminen verkkomaksun yhteydessä







Säästöpankki Tunnistus: Tunnistautuminen verkkomaksun yhteydessä







TUNNISTAUTUMINEN ASIOINTIPALVELUSSA



Säästöpankki Tunnistus: Tunnistautuminen asiointipalvelussa



Tunnistautuminen alkaa valitsemalla asiointipalvelussa (esimerkiksi OmaVero) Säästöpankki

Pankin valitsemisen jälkeen siirryt Säästöpankin tunnistuspalveluun

Valitse tunnistuspalvelussa kirjautumistavaksi Tunnistussovellus

Syötä Käyttäjätunnus -kenttään pankkitunnustesi käyttäjätunnus ja paina Tunnistaudu

Seuraa ohjeita näytöltä; avaa puhelimestasi Säästöpankki Tunnistus -sovellus





Säästöpankki Tunnistus: Tunnistautuminen asiointipalvelun yhteydessä







Säästöpankki Tunnistus: Tunnistautuminen asiointipalvelussa

| O Hyväksyminen - Säästöpankin tui × + C △ i tunnistus.saastopankki.fl/oxauth/validate.htm Säästöpankki ♀ Sparbanken Hyväksyminen - Säästöpankin tunnistuspalvelu Henkilötiedot: Palveluntarjoaja: Suomi.fi-tunnistus Henkilötunnus: 123456-1234 Hyväksy -painikkeella vahvistan tietojen oikeellisuude Palveluntarjoajalle. Paluu palveluntarjoajalle - Säästi × + | | Säästöpankin tunnistuspalvelussa näkyy tiedot tekemästäsi tunnistuksesta. Tarkista, että tiedot ovat oikein ja hyväksy kirjautuminen |
|--|--|--|
| Hyväksy Keskeylä ← → C ● tunnistussaastopankki.fl/oxauth/accept.htm Copyright Säättöpankis Powered by Samink 10.10.2019 14:23:44 Säästöpankki © Sparbanken Paluu palveluntarjoajaile - Säästöpankin tunnistuspalvelu Tiedot välitetään palveluntarjoajaile. Siirry takasin palveluntarjoajaile. Siirry takasin palveluntarjoajaile. | s x + tunistaminen.suomi.li/idp/profile/SAML2/Redirect/SSO?execution=e3s2 | Tietosi välitetään palveluntarjoajalle |
| © Copyright Salattipankis Powered by Samlink 10.10.2019 14:25:14 | Internistational and a statistical | Pääset käyttämään asiointipalvelua, tässä esimerkissä OmaVero -palvelua |





TUNNISTAUTUMINEN PUHELIMESSA



Säästöpankki Tunnistus: Tunnistautuminen puhelimessa



Tunnistus-sovelluksen avulla voit tunnistautua myös pankkiasiointiin liittyvissä puheluissa, kun asia vaatii vahvaa tunnistautumista

Soita Säästöpankin palvelunumeroon tai toimihenkilön numeroon

- Avaa Tunnistus-sovellus laitteellasi, kun toimihenkilö pyytää sitä. Toimihenkilö kysyy myös henkilötunnustasi
- 3 Toimihenkilö syöttää järjestelmään henkilötunnuksesi ja saat tunnistuspyynnön Tunnistus-sovellukseesi.
 - Avaa Säästöpankki Tunnistus –sovellus ja vahvista pyyntö sovelluksesta.





Säästöpankki Tunnistus: Tunnistautuminen puhelimessa







KIRJAUTUMINEN VERKKOPANKKIIN



Kirjautuminen verkkopankkiin

| Voormaat vermeaat sie Säästöpankki Voormaat vermeaat sie Voormaat | алаланан алалан талалан талан талан салан са Салан салан сал | | Mene osoitteeseen saastopankki.fi |
|--|---|-------------|---|
| suomalainen pankki tahtosi asialla Kun tahdot enemmän pankiltasi | | 2 | Paina vihreää "VERKKOPANKKI" -painiketta |
| Rahastokampanja: O % merkintapalikkio nyt digikanavissa. Päivita sääätököhteesi kuntoon – loppuvuoden ajan teet uudet Säästöpankin rahastojen säästösopimukset ja Rertaostokset ilman merkintäpälikkiota. Etu on voimassa verkkopankissa ja uudessa Säästöpankki Mobiilisovelluksessa 110–31122019. UUUUSIU RAMASTORM | | 3 | Kirjaudu verkkopankkiin Tunnistussovelluksella, syöttämällä käyttäjätunnus ja käynnistämällä Tunnistussovellus. |
| KIRJAUDU VERKKOPANKKIIN / LOGGA IN I NÄTBANKEN | | | TAI |
| Tunnistussovelluksella / Avaintunnuskortilla / Med Med appen identifiering Avaintunnuskortilla / Med HUOM: Jos haluat kirjautua avaintunnuskortilla, klikkaa Avaintunnuskortilla / Med nyckelkodskortet - välilehdelle. OBS: För inloggning med nyckelkodskortet, klicka på fliken Avaintunnuskortilla / Med nyckelkodskortet. | | | Kirjaudu verkkopankkiin avaintunnuskortilla, syöttämällä Käyttäiätunnus ja salasanan, Kirjoita |
| Avaa <u>Säästöpankki Tunnistus</u> -tunnistussovellus mobiililaitteessasi. Öppna <u>Sparbanken Identifiering</u>-identifieringsappen i din mobila enhet Anna verkkopankin käyttäjätunnuksesi ja valitse Kirjaudu-painike. / din användarkod för nätbanken och väli knappen Looga in. | i. / it. Ge | 4 | seuraavaan kenttään tunnuslukutaulukosta pyydetty numerosarja. |
| Vahvista kirjautuminen antamalla PIN-koodisi mobiililaitteesi tunnistussovelluksessa. / Bekräfta inloggningen genom att ge din PIN- kod i identifieringsappen i din mobila enhet. | | | |
| Käyttäjätunnus / Användarkod I | | | |
| KIRJAUDU / LOGGA IN KESKEYTÄ / AVBRYT 3.1.2022 | | Säästöpankk | <u>Alkuun</u> |



Verkkopankin etusivu







Lukkiutuneiden pankkitunnusten avauspalvelu

Näin otat avauspalvelun käyttöösi

- Kirjaudu verkkopankkiin pankkitunnuksillasi.
- Klikkaa nimesi alta löytyvästä valikosta "Lukkiutuneiden verkkopankkitunnusten avaus" linkkiä.
- Kirjoita matkapuhelinnumerosi ja klikkaa Vahvistapainiketta.
- Saat palvelun rekisteröintiä koskevan tekstiviestin antamaasi matkapuhelinnumeroon.
- Syötä tekstiviestissä oleva turvaluku verkkopankissa mainittuun kohtaan ja paina Vahvista-painiketta.
- Lopuksi saat verkkopankissa ilmoituksen onnistuneesta rekisteröimisestä ja pankkitunnusten avauspalvelu on käytössäsi, kun sitä tarvitset.

Kirjoititko salasanasi väärin liian monta kertaa? Näin käytät avauspalvelua

- Yritä kirjautua verkkopankkiin normaalisti ja paina tämän jälkeen Kirjaudu-painiketta.
- Kun verkkopankkitunnuksesi ovat lukkiutuneet, verkkopankin sisäänkirjautumissivulle tulee kirjautumisen yhteydessä näkyviin teksti "Lukituksen voit avata tästä". Klikkaa tekstiä.
- Toimi näytöllä annettujen ohjeiden mukaisesti. Tarvitset lukituksen avaamiseen henkilötunnuksen, verkkopankkisi käyttäjätunnuksen, matkapuhelimeesi saapuvan koodin sekä paperiselta avaintunnuskortilta oikean turvaluvun. Oikein syötetyillä tiedoilla verkkopankin lukitus poistuu.
- Kirjaudu tämän jälkeen verkkopankkiin antamalla käyttäjätunnuksesi ja kirjoita salasanaksi avaintunnuskortin avaintunnusta 01 vastaava turvaluku.
- Seuraavaksi sinulta pyydetään vahvistus sisäänkirjautumisesta ja sinut ohjataan salasanan vaihtosivulle. Anna uusi salasana, jonka pituus on 6–8 merkkiä. Salasanan muodostamisen jälkeen pääset käyttämään verkkopankkia normaalisti.

• Jos tunnukset lukkiutuivat väärän turvaluvun kirjoittamisen vuoksi, varaathan ajan toimipisteessä käyntiin saastopankki.fi/varaa-aika





VERKKOPANKKI: LASKUJEN MAKSAMINEN



Verkkopankki: laskujen maksaminen

Säästöpankki





VERKKOPANKKI: VARALLISUUS



Verkkopankki: varallisuuden hallinta







VERKKOPANKKI: YHTEYDENOTTO PANKKIIN



Verkkopankki: yhteydenotto pankkiin



Verkkopankissa voit päivittää omia tietojasi nimesi alta avautuvasta valikosta. Klikkaa "Omat yhteystiedot".

Laki velvoittaa, että meillä on riittävät ja ajantasaiset tiedot sinusta ja käyttämistäsi palveluista. Tiedot voi päivittää verkkopankin lisäksi toimipisteessä.





Mobiilisovellusten päivitysohje

Älypuhelimessa olevat sovellukset voi asettaa päivittymään automaattisesti, jolloin käytössä on aina sovelluksen uusin versio.

Android älypuhelin ohjeet löytyvät:

https://support.google.com/googleplay/answer/113412?hl=fi

iOS (Apple) ohjeet löytyvät:

https://support.apple.com/fi-fi/HT202180



