

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN
VASTUULLISUUSRAPORTTI

2018



Säästöpankki

SISÄLLYSLUETTELO

Vastuullisuus Säästöpankkiryhmässä	3
Toimitusjohtajan katsaus	3
Toiminta-ympäristö	4
Säästöpankkiryhmän olennaisten vastuullisuusteemojen raportointi	10
Raportoinnin laajuus ja kattavuus sekä painotukset	10
Taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa	11
Vastuullisuus sijoitustoiminnassa	14
Vastuullinen luotonanto ja asiakastyö	18
Ammattimainen ja hyvinvoiva henkilöstö	20
Alueellisen hyvinvoinnin edistäminen	22
Asiakkaiden tietosuoja	24
Oman toiminnan ympäristövaikutukset	25
Säästöpankkiryhmän GRI-indeksi	26

VASTUULLISUUS SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄSSÄ



” Tahdomme olla tunnettu teoistamme suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin puolesta.

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Säästöpankkiryhmä tukee asiakkaidensa pyrkimyksiä taloudellisen asemansa vakauttamiseen ja parantamiseen mikä on myös avaintekijä Pohjoismaisen hyvinvointiyhteiskunnan säilyttämisessä.

Vastuullisuus on olennainen osa Säästöpankkiryhmän strategiaa ja liiketoimintamallia sillä ryhmän missio on tukea paikallisyhteisöjä ei-voittoa tuottavalta pohjalta.

Koko 190-vuotisen historiansa aikana Säästöpankit ovat pyrkineet edistämään asiakkaidensa hyvää taloudenpitoa ja tähän sopeutettua kohtuullista kulutuskäyttämistä. Tämän historiallisen taustan kautta vastuullisuus on aina ollut osa Säästöpankkiryhmän dna:ta vaikkakaan ei muodollisesti kirjattuna. Viimeaikainen kehitys on johtanut siihen, että vastuullisuuden taustalla olevat politiikat ja käytännöt kirjataan. Tämä raportti on tärkeä osa tätä prosessia.

Jatkossa Säästöpankkiryhmä tulee julkistamaan vuosittaisen vastuullisuusraportin, joka pitää sisällään ympäristö - ja sosiaaliseen vastuuseen sekä hyvään hallintotapaan liittyvää tietoa. Toivon, että tämä raportti on lukijoillensa hyödyllinen ja saa aikaan keskustelua ja palautetta siitä, miten voimme jatkossa kehittää toimintaamme ja raportointiamme.

Tomi Närhinen
Toimitusjohtaja, Säästöpankkiliitto osk

TOIMINTA-YMPÄRISTÖ

Säästöpankkiryhmä on Suomen vanhin pankkiryhmä, joka koostuu Säästöpankkien yhteenliittymän muodostaneista 23 Säästöpankista, Keskusyhteisönä toimivasta Säästöpankkiliitosta sekä pankkien yhdessä omistamista tytär- ja osakkuusyhtiöistä. Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvat yhteisöt muodostavat yhteenliittymästä annetussa laissa määritellyn taloudellisen kokonaisuuden, jossa Säästöpankkiliitto osk ja sen jäsenluottolaitokset vastaavat viime kädessä yhteisvastuullisesti

toistensa veloista ja sitoumuksista. Säästöpankkiryhmän laajuus eroaa Säästöpankkien yhteenliittymän laajuudesta siinä, että Säästöpankkiryhmään kuuluu myös muita yhteisöjä kuin luotto- ja rahoituslaitoksia tai palveluyrityksiä. Näistä merkittävimmät ovat Sp-Henkivakuutus Oy ja Sp-Koti Oy. Vuoden 2019 aikana Säästöpankkien määrä tulee vähenemään kahteenkymmeneen Säästöpankkiryhmän sisäisten fuusioiden johdosta.

Perustettu vuonna

1822

Asiakkaita lähes

500 000

130

konttoria

yli 1400

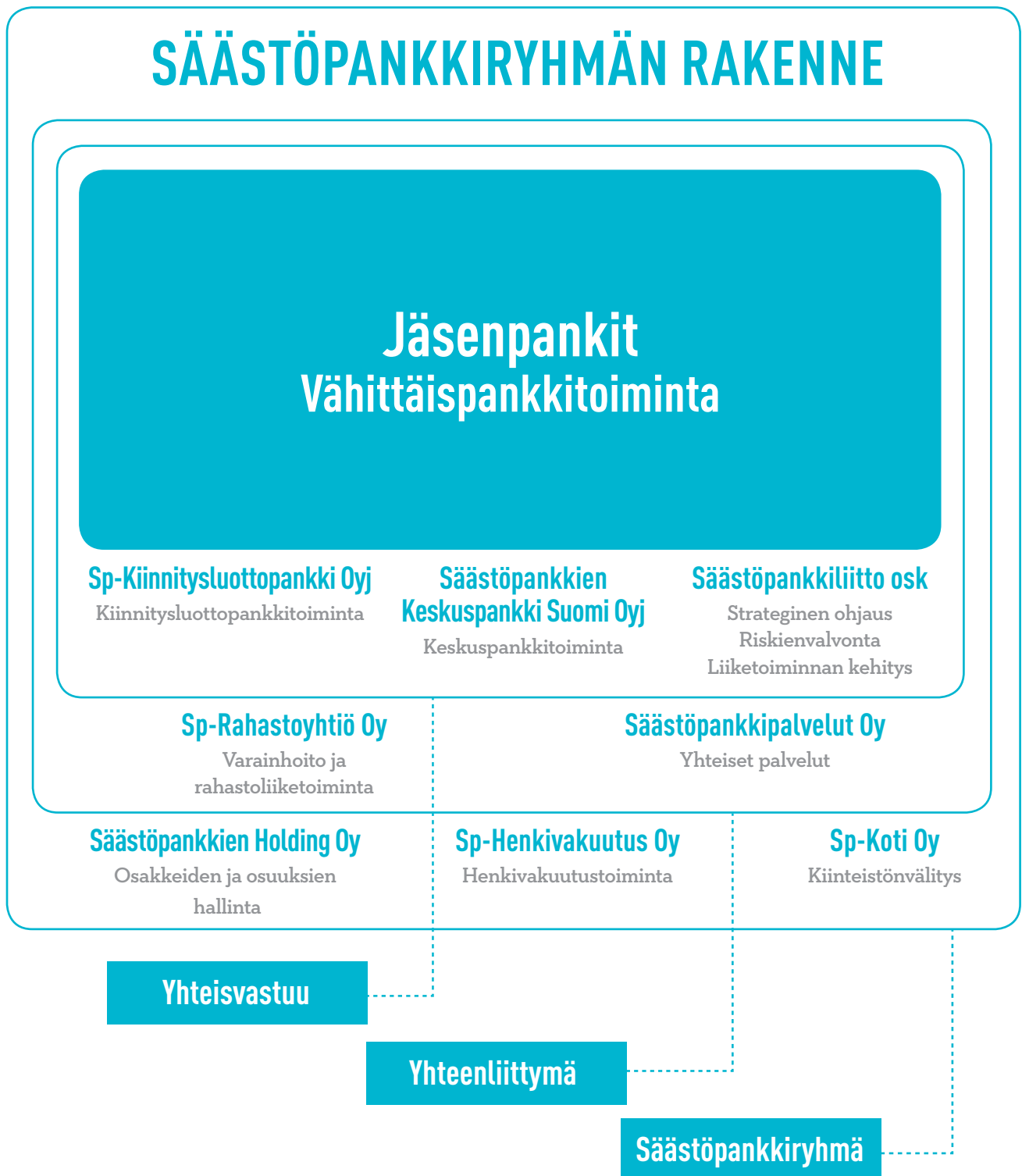
työntekijää ympäri Suomen

Luottoluokitus

Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:n
pitkäaikainen luottoluokitus 'A-2' (S & P)



Säästöpankkien yhteenliittymän ja sen ympärille muodostuvan Säästöpankkiryhmän rakenne on kuvattu alla olevassa kaaviossa.



Säästöpankit ovat itsenäisiä alueellisia ja paikallisia pankkeja. Yhdessä Säästöpankit muodostavat pankkiryhmän, jossa yhdistyvät paikallisuus ja valtakunnallisuus. Säästöpankkien perustehtävä on edistää säästäväisyyttä ja asiakkaidensa taloudellista hyvinvointia lähellä asiakasta. Säästöpankit keskittyvät vähittäispankkitoimintaan, erityisesti päivittäisasiointiin, säästämiseen ja sijoittamiseen sekä lainaamisen palveluihin. Tuote- ja palveluvalikoimaa täydentävät Säästöpankkiryhmään

kuuluvien tuote-yhtiöiden kanssa tuotettavat muut finanssialan palvelut ja tuotteet. Jäsensäästöpankkien omistamat tuote- ja palveluyhtiöt tukevat ja edistävät Säästöpankkiryhmän liiketoimintaa joko vastuullaan olevien tuotteiden tai keskitetyn palvelutuotannon kautta. Ryhmän merkittävimmät tuote-yhtiöt ovat Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj, Sp-Kiinnitysluottopankki Oyj, Sp-Henkivakuutus Oy, Sp-Rahastoyhtiö Oy, Säästöpankkipalvelut Oy sekä Sp-Koti Oy.



Säästöpankkiryhmän konttorit kartalla

Säästöpankkiryhmä ei muodosta konsernia eikä luottolaitostoiminnasta annetussa laissa määriteltyä konsolidointiryhmää, sillä Säästöpankkiliitto osk:lla ja sen jäsensäästöpankeilla ei ole toisiinsa nähden yleisten konsernilaskentaperiaatteiden tarkoittamaa määräysvaltaa. Tämän vuoksi Säästöpankkiryhmälle ei voida määritellä emoyhtiötä. Laissa talletuspankkien yhteenliittymästä määrätään, että Säästöpankkien yhteenliittymän keskusyhteisön Säästöpankkiliitto osk:n on laadittava Säästöpankkiryhmän yhdistelty tilinpäätös. Säästöpankkiliitto osk:n hallitus on vastuussa tilinpäätöksen laatimisesta.

Tilinpäätös laaditaan Säästöpankkiryhmän muodostamasta taloudellisesta kokonaisuudesta. Kaikki Säästöpankkiryhmän tilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt on lueteltu tilinpäätöksen liitteessä 45.

Säästöpankkiliitto osk toimii koko Säästöpankkiryhmän ryhmäohjauksesta ja sisäisestä valvonnasta vastaavana keskusyhteisönä. Säästöpankkiliitto osk:n kotipaikka on Helsinki, ja sen rekisteröity osoite on Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki.

SITOUTUMINEN ULKOPUOLISIIN YHTEISKUNTAVASTUUN ALOITTEISIIN

Sp-Rahastoyhtiö Oy on allekirjoittanut YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet (Principles for Responsible Investing, PRI) vuonna 2014 ja on sitoutunut noudattamaan PRI periaatteita sekä raportoimaan vuosittain PRI:lle vastuullisen sijoitustoiminnan toteutumisesta. Kesäkuussa 2018 Sp-Rahastoyhtiö Oy liittyi CDP:n (ent. Carbon Disclosure Project) sijoittaja-allekirjoittajaksi.

JÄSENYTYDET JÄRJESTÖISSÄ

Säästöpankkiryhmä haluaa olla aktiivinen toimija ja vaikuttaa esimerkiksi niiden järjestöjen ja organisaatioiden kautta, joissa on jäsenenä. Säästöpankkiryhmän keskusyhteisönä toimiva Säästöpankkiliitto osk on jäsen kansainvälisissä säästöpankkiorganisaatioissa World Savings and Retail Banking Institute (WSBI) sekä European Savings and Retail Banking Group (ESBG). Säästöpankkiliitto osk osallistuu Finanssialan (FA) toimikuntien työskentelyyn. Sp-Rahastoyhtiö Oy on Suomen vastuullisen sijoittamisen yhdistyksen (FINSIF ry) jäsen.

LIIKETOIMINNAN EETTISYYS

Säästöpankkiryhmän perustehtävänä on säästöpankkiaatteen mukaisesti edistää säästäväisyyttä ja asiakkaidensa taloudellista hyvinvointia ja olla lähellä asiakasta. Säästöpankkiryhmän arvot ovat asiakasläheisyys, yhteistyö, vastuullisuus ja tuloksellisuus.

Säästöpankkiryhmässä noudatetaan hyvää hallintotapaa, avoimuutta ja Säästöpankkiryhmän hyvän liiketavan periaatteita

(Säästöpankkiryhmän Hyvän liiketavan periaatteet löytyvät Säästöpankkiryhmän verkkosivuilta osoitteesta www.saastopankki.fi). Keskeiset johtamiskäytännöt on määritelty Säästöpankkiryhmän hallinnointiperiaatteissa (selvitys hallinnointiperiaatteista löytyy Säästöpankkiryhmän verkkosivuilta osoitteesta www.saastopankki.fi). Säästöpankkiryhmän toiminnassa noudatetaan voimassa olevien lakien säännöksiä, viranomaisten antamia määräyksiä, Finanssiala ry:ssä vahvistettuja hyvän pankkitavan säännöksiä ja kaupankäyntiohjetta sekä säästöpankkien yhteenliittymän hallinnointiperiaatteita samoin kuin muita yhteenliittymän sisäisiä ohjeita. Hallinnointiperiaatteet vahvistaa yhteenliittymän keskusyhteisön hallitus ja periaatteet päivitetään vähintään vuosittain tai aina yhteenliittymän toimintaympäristön, liiketoimintamallin, sääntelyn ja/tai viranomaisvaateiden muuttuessa.

Hallinnointiperiaatteissa määritellään myös Säästöpankkiryhmän yhteiskuntavastuu. Vastuullisuus yhteisöä kohtaan on osa säästöpankkien alkuperäistä toiminta-ajatusta. Säästöpankit kohtelevat asiakkaitaan tasapuolisesti, rahoittavat paikallisyri-tysten toimintaa ja tekevät säästämistä ja rahankäyttöä tutuksi omalla alueellaan. Säästöpankkilain mukaan säästämisen edistäminen on yksi säästöpankkien perustehtävistä, ja säästämis-teema pidetään aktiivisesti esillä säästöpankkien toiminnassa. Tämän mukaisesti säästöpankit kantavat vastuuta paikallisen väestön säästämisen ja taloudellisen hyvinvoinnin edistämisestä. Hallinnointiperiaatteissa määritelty yhteiskuntavastuu pitää sisällään taloudellisen vastuun, sosiaalisen vastuun, yhteisön hyvinvoinnin edistämisen sekä ympäristövastuun.

”

Säästöpankkiryhmän arvot ovat asiakasläheisyys, yhteistyö, vastuullisuus ja tuloksellisuus.





HALLINNOINTIRAKENNE

Osuuskunnan kokous

Ylintä päättävältä Säästöpankkiliitto osk:n (jäljempänä keskusyhteisö) jäsenet käyttävät osuuskunnan kokouksessa. Osuuskunnan kokous muun muassa vahvistaa hallituksen esityksestä keskusyhteisön Säästöpankkiryhmään kuuluvilta yhteisöiltä perimät ohjausmaksut ja niiden määräytymisperiaatteet.

Hallintoneuvosto

Osuuskunnan kokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet ja kullekin jäsenelle henkilökohtaisen varajäsenen seuraavaan varsinaiseen osuuskunnan kokoukseen asti kestäväksi toimikaudeksi. Hallintoneuvostoon kuuluu vähintään 9 ja enintään 35 jäsentä.

Vuonna 2018 hallintoneuvostoon kuului 22 jäsentä ja kullakin oli henkilökohtainen varajäsen. Hallintoneuvoston puheenjohtajana toimi Eero Laesterä ja varapuheenjohtajina Juha Viljamaa ja Kirsi Hedman. Hallintoneuvoston jäsenet ovat säästöpankkien hallitusten puheenjohtajia ja varajäsenet säästöpankkien hallitusten varapuheenjohtajia.

Hallintoneuvoston tehtävänä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa keskusyhteisön hallintoa ja sitä, että keskusyhteisön toimintaa hoidetaan asiantuntevasti ja huolellisesti osuuskuntalain sekä keskusyhteisön ja Säästöpankkiryhmän edun mukaisesti. Hallintoneuvosto muun muassa vahvistaa hallituksen esityksestä Säästöpankkiryhmän toimintaperiaatteet, strategian, vakavaraisuuden hallinnan periaatteet sekä muut ohjauksen yleiset periaatteet. Hallintoneuvosto on vahvistanut itselleen työjärjestyksen, jossa määritellään hallintoneuvoston tehtävät ja kokouskäytännöt.

Hallitus

Osuuskunnan kokous valitsee hallituksen jäsenet seuraavaan varsinaiseen osuuskunnan kokoukseen asti kestäväksi toimikaudeksi. Säästöpankkiliitto osk:n sääntöjen mukaisesti hallituksessa on vähintään kuusi ja enintään yhdeksän jäsentä. Hallituksen jäsenet valitaan jokaisessa varsinaisessa osuuskunnan kokouksessa yhden vuoden toimikaudeksi. Hallitus valitsee vuosittain järjestäytymiskokouksessa keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Hallitus koostuu riippumattomista jäsenistä sekä säästöpankkien ammattijohtajista. Hallituksen kokoonpano turvaa ruotsinkielisten ja erikokoisten pankkien edustuksen ja ottaa huomioon jäsenpankkien vastuun määrän yhteenliittymästä sekä jäsenten halun ja kyvyn ajatella niin yksittäisten pankkien kuin koko yhteenliittymän kilpailukyvyn edistämistä.

Hallituksen on täytettävä luottolaitosdirektiivissä, luottolaitoslaisissa sekä Euroopan pankkiviranomaisen ja Finanssivalvonnan määräyksissä ja ohjeissa määritetyt luottolaitoksen hallituksen jäseniä koskevat pätevyys- ja riippumattomuusvaatimukset siltä osin kuin niitä sovelletaan yhteenliittymän keskusyhteisöön. Hallituksen jäsenten on esitettävä hallitukselle riittävät tiedot, jotta hallitus voi arvioida jäsentensä pätevyyttä ja riippumattomuutta, sekä ilmoitettava mahdollisista muutoksista näissä tiedoissa.

Hallituksen jäsenen odotetaan työskentelevän muiden yhteisöjen hallituksissa vain siinä määrin, ettei työskentely hallituksen näkemyksen mukaan estä jäsentä käyttämästä riittävästi aikaa ja paneutumasta riittävästi keskusyhteisön asioihin. Säästöpankkiryhmään kuuluvien yhteisöjen hallitusten jäsenyydet katsotaan tällöin yhdeksi jäsenyydeksi.

Hallitus on hyväksynyt monimuotoisuuden periaatteet 18.3.2015, joiden tavoitteena on varmistaa, että hallituksella on sen tehtävien kannalta riittävästi ja monipuolisesti osaamista ja kokemusta luottolaitoksen liiketoiminnasta ja toimintaan liittyvistä riskeistä. Laissa ja direktiiveissä asetettujen tavoitteiden toteuttamiseksi hallituksen kokoonpanoa ja uusien jäsen ehdokkaiden hankintaa suunnitellaan pitkäjänteisesti. Samalla varmistetaan, että tarpeellinen osaaminen on edustettuna hallituksessa. Nimitysvaliokunta arvioi säännöllisesti ja vähintään vuosittain hallituksen kokoa, kokoonpanoa ja tehtävien hoitoa ja antaa suosituksia mahdollisista muutoksista. Hallitus arvioi säännöllisesti ja vähintään vuosittain itsearvioinnin kautta hallitusten jäsenten sekä koko hallituksen tietämystä, taitoja ja kokemusta. Hallituksessa on oltava edustettuna molempia sukupuolia. Naisten osuus hallituksen jäsenistä oli 38 % vuonna 2018.



Varsinaisessa osuuskunnan kokouksessa 15.3.2018 tehdyn valinnan perusteella hallitukseen kuuluivat Kalevi Hilli (puheenjohtaja), Toivo Alarautalahti (varapuheenjohtaja), Pauli Aalto-Setälä, Pirkko Ahonen, Sanna Ahonen, Peter Finne, Jussi Hakala, Jan Korhonen ja Marja-Leena Tuomola. Hallituksen jäsenet ovat säästöpankkien toimitusjohtajia lukuun ottamatta Pauli Aalto-Setälää, Sanna Ahosta ja Marja-Leena Tuomolaa, jotka ovat säästöpankeista riippumattomia hallituksen jäseniä.

Hallituksen tehtävänä on johtaa keskusyhteisön toimintaa osuuskuntalain, talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain ja keskusyhteisön sääntöjen mukaan. Hallitus vastaa yhteenliittymän toiminnan ohjaamisesta sekä Säästöpankkiryhmän strategian muodostamisesta ja ryhmän sisäisen yhteistoiminnan kehittamisestä. Hallitus on vahvistanut itselleen työjärjestyksen, jossa määrittellään hallituksen tehtävät ja kokouksikäytännöt.

VALIOKUNNAT

Hallintoneuvosto on asettanut nimitysvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan ja hallitus tarkastusvaliokunnan ja riskivaliokunnan. Hallintoneuvosto ja hallitus ovat hyväksyneet asettamilleen valiokunnille työjärjestykset.

Nimitysvaliokunnan tehtävänä on valmistella ehdotus keskusyhteisön sekä Säästöpankkiryhmän palveluyhtiöiden hallintoelinten jäsenistä ja heidän palkkioistaan.

Palkitsemisvaliokunnan tehtävänä on valmistella keskusyhteisön hallitukselle esitykset Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvien jäsenluottolaitosten ja muiden yhteisöjen toimitusjohtajien ja muun suoraan toimitusjohtajalle raportoitavien toimivan johdon jäsenten palkitsemisperiaatteista ja palkitsemisjärjestelmästä. Valiokunta valmistelee myös palkitsemisohjeita ja palkitsemissuunnitelmia.

Tarkastusvaliokunnan tehtävänä on avustaa Säästöpankkiliiton hallitusta varmistumaan, että Säästöpankkiliitolla ja Säästöpankkiryhmällä on koko sen toiminnan kattava ja asiallisesti järjestetty kirjanpito, tilinpäätöskäytännöt ja taloudellinen raportointi. Lisäksi valiokunta avustaa hallitusta huolehtimaan siitä, että Säästöpankkiryhmällä on riittävä ja asianmukaisesti järjestetty sisäinen valvonta, sisäinen tarkastus ja tilintarkastus. Valiokunnan tehtävänä on myös seurata, että yrityksen toiminta ja sisäinen valvonta on järjestetty lakien, määräysten sekä hyvän johtamis- ja hallintojärjestelmän edellyttämällä tavalla, sekä valvoa sisäisen tarkastuksen toimintaa.

Riskivaliokunnan tehtävänä on avustaa Säästöpankkiliiton hallitusta riskistrategiaa ja riskinottoa koskevissa asioissa sekä sen valvomisessa, että Säästöpankkiryhmässä noudatetaan Säästöpankkiliiton hallituksen päättämää riskistrategiaa. Valiokunta valvoo, varmistaa vakavaraisuuden hallintaprosessin tehokkuuden ja riittävyyden Säästöpankkiryhmässä sekä arvioi näihin riskeihin liittyvien periaatteiden, valvontamenetelmien ja prosessien riittävyyden. Valiokunta myös avustaa palkitsemisvaliokuntaa terveiden palkitsemisjärjestelmien luomisessa.

Lisäksi hallitus on asettanut varainhallintakomitean, jonka tehtävänä on raportoida, avustaa ja ohjata riskivaliokunnan vastuulla olevaa toimintaa sekä suunnitella ja koordinoita Säästöpankkiryhmän jälleenerahoitusta Säästöpankkien Keskuspankin Treasuryn kanssa.

TOIMITUSJOHTAJA

Hallitus valitsee keskusyhteisön toimitusjohtajan ja toimitusjohtajan sijaisen. Toimitusjohtajan tehtävänä on hoitaa osuuskuntalain sääntösten mukaisesti keskusyhteisön juoksevaa hallintoa, toteuttaa Säästöpankkiryhmän strategiaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti, valmistella hallitukselle esitettävät asiat ja avustaa hallitusta hallintoneuvostolle ja osuuskunnan kokoukselle esitettävien asioiden valmistelussa.

Keskusyhteisön toimitusjohtajana toimii Tomi Närhinen ja toimitusjohtajan sijaisena Anita Aalto.

Säästöpankkien yhteenliittymän liiketoiminnan johtamiskäytännöt kattavat myös yhteiskuntavastuun johtamiseen liittyvät periaatteet. Vastuullisuusasiat kytkeytyvät jo olemassa oleviin johtamisen prosesseihin.

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN OLENNAISTEN VASTUULLISUUSTEEMOJEN RAPORTOINTI

RAPORTOINNIN LAAJUUS JA KATTAVUUS SEKÄ PAINOTUKSET

Tämä raportti on Säästöpankkiryhmän toinen vastuullisuusraportti. Raportointiperiaatteiden osalta Säästöpankkiryhmä viittaa GRI (Global Reporting Initiative) Standards -ohjeistoon (GRI-referenced). GRI-ohjeiston mukaisesti raportoitu sisältö on lueteltu GRI-sisältöindeksissä. Tavoitteena on lähivuosina kehittää vastuullisuusraportointia vastaamaan laajuudeltaan GRI standardien perustasoa (core). Säästöpankkiryhmän vastuullisuusraportti kattaa tiedot vuodelta 2018 ryhmän rakenteen ja taloudellisen raportoinnin periaatteiden mukaisesti. Säästöpankkiryhmän vastuullisuusraportti julkaistaan erillisenä raporttina sähköisesti suomeksi ja englanniksi.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEEN SISÄLTÄYVÄT YHTEISÖT

Säästöpankkiryhmän yhdisteltyyn tilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt on lueteltu Säästöpankkiryhmän tilinpäätöksen liitteessä 45 Säästöpankkiryhmän tilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt.

RAPORTIN SISÄLLÖN JA AIHEIDEN RAJOJEN MÄÄRITTÄMINEN

Vastuullisuusraportin olennaisuusanalyysin tarkoituksena on tunnistaa Säästöpankkiryhmän ja sen sidosryhmien tärkeimmät näkökohdat vastuullisuuden osalta. Säästöpankkiryhmän olennaisten asioiden raportointi perustuu vuonna 2017 tekemääme olennaisuusanalyysiin. Olennaisuusarvio toteutettiin sisäisesti tehtyjen haastattelujen sekä sidosryhmien kanssa käytyjen keskustelujen ja asiakkaalta saatujen palautteiden perusteella.

Säästöpankkiryhmän vastuullisuusraportointi noudattaa pääosin samoja laskentarajoja kuin Ryhmän taloudellinen raportointi. Taloudellisen vastuun tunnusluvut perustuvat Säästöpankkiryhmän kirjanpitoon ja vahvistettuun tilinpäätökseen vuodelta 2018. Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut ovat peräisin Säästöpankkiryhmän henkilöstötietojärjestelmästä. Noteeratujen osakesijoitusten hiilijalanjäljen luvut on laskettu MSCI:n työkalua hyödyntäen. Sijoitusten hiilijalanjäljen laskennan metodologia on kuvattu osiossa Vastuullisuus sijoitustoiminnassa.

SIDOSRYHMÄT

Säästöpankkiaatteen mukaisesti sidosryhmien hyvinvointi ja yhteistyö sidosryhmien kanssa on tärkeää Säästöpankkiryhmälle. Säästöpankin sidosryhmiä ovat ne ryhmät, jotka olennaisesti vaikuttavat Säästöpankkiin ja joihin Säästöpankin toiminnalla on vaikutusta.

Sidosryhmiltä saatava palaute ja heidän kanssaan käytävä keskustelu auttaa löytämään uusia kehityskohteita ja parantamaan toimintaa. Aktiivinen viestintä sidosryhmien kanssa

tapahtuu eri kanavien avulla ylläpitämällä mahdollisimman avointa keskustelua.

Asiakkaiden kanssa viestiminen tapahtuu konttoreissa, puhelimitse tai verkon välityksellä eri kanavia, kuten chatia, verkkopankkia tai verkkoneuvottelua, hyödyntäen.

Sidosryhmiämme ovat:

- Asiakkaat
- Henkilöstö
- Säästöpankkien hallitukset ja isännät
- Säästöpankkisäätiöt
- Tutkimussäätiöt
- Paikalliset yhteisöt
- Tuote- ja palveluyhtiöt
 - Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj, Sp-Kiinnitysluottopankki Oyj, Sp-Rahastoyhtiö Oy, Sp-Henkivakuutus Oy, Sp-Koti Oy, Säästöpankkien Holding Oy, Oy Samlink Ab, Säästöpankkipalvelut Oy
- Yhteistyökumppanit
- Tavarantoimittajat ja palveluntoimittajat
- Sijoittajat
- Koulut ja yliopistot
- Yhteiskunnalliset tahot: mm. viranomaiset, toimialajärjestöt
- Media

LISTA OLENNAISISTA AIHEISTA

Vuonna 2017 olennaisuusanalyysin perusteella tunnistetut Säästöpankkiryhmän olennaiset vastuullisuusteemat olivat

- vastuullinen sijoitustoiminta
- vastuullinen luotonanto ja asiakastyö
- ammattitaitoinen ja hyvinvoiva henkilöstö
- säästöpankki osana paikallisyhteisöjä -alueellisen hyvinvoinnin edistäminen
- asiakkaiden tietosuoja
- sekä taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa.

Tulemme päivittämään olennaisuusmäärittelyä vuoden 2019 aikana. Päivityksen yhteydessä teemme analyysin YK:n kestävä kehityksen tavoitteista (Sustainable Development Goals, SDG) ja niiden yhteydestä Säästöpankkiryhmän toimintaan. Kestävä kehityksen tavoitteet hyväksyttiin YK:n yleiskokouksessa vuonna 2015. Tämä kestävä kehityksen tavoiteohjelma on voimassa vuoteen 2030 saakka (Agenda 2030).

TALOUDELLINEN VASTUU JA HYVÄ HALLINTOTAPA

TALOUDELLINEN VASTUU

Taloudellinen vastuu pitää sisällään muun muassa hyvän kannattavuuden, vakavaraisuuden ja maksuvalmiuden, hyvän hallintotavan ja vastuullisen johtamisen. Säästöpankkiryhmä haluaa, että sen asiakkaat ja kumppanit voivat luottaa Ryhmän arviointikykyyn ja vastuullisuuteen kaikissa tilanteissa. Taloudellinen vastuullisuus edellyttää, että Säästöpankkiryhmän kaikki yhteisöt pitävät huolta omasta vakavaraisuudestaan ja maksuvalmiudestaan huonojenkin suhdanteiden aikana. Tämä varmistetaan Säästöpankkien yhteenliittymässä vakavaraisuuden hallinnan prosessilla, jonka tavoitteena on arvioida, että pääoman määrä ja laatu ovat riittävät suhteessa pankin ja Säästöpankkien yhteenliittymän toiminnan luonteeseen, laajuuteen ja monimuotoisuuteen sekä kattamaan liiketoiminnan ja toimintaympäristön kaikki

riskit. Vakavaraisuuden hallintaa on kuvattu tarkemmin Säästöpankkiryhmän tilinpäätöksessä liitteessä 5 ”Riskienhallinnan ja vakavaraisuuden hallinnan periaatteet”.

Liiketoimintamme perustuu vähäriskiseen vähittäispankkitoimintaan. Tämä tarkoittaa sitä, että keskitymme erityisesti aktiivissä oleviin kotitalouksiin sekä pk-yrityksiin ja näihin luettaviin maaseutuyrittäjiin ja heille tarjottaviin palveluihin.

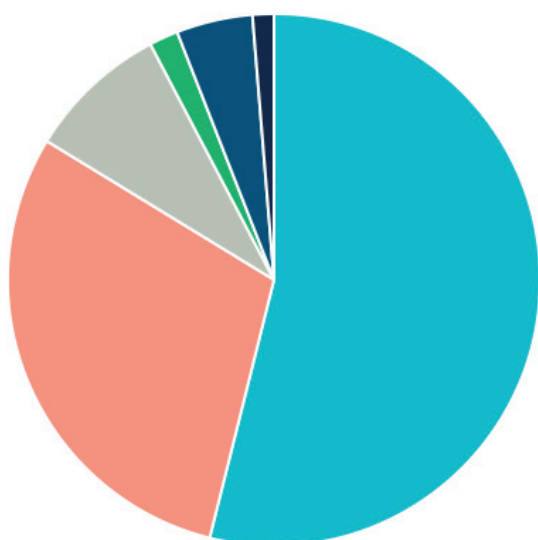
Säästöpankkiryhmälle on erityistä, että Ryhmään kuuluvat Säästöpankit kantavat vastuuta paikallisen väestön säästämisen ja taloudellisen hyvinvoinnin edistämisestä. Säästöpankkiryhmässä panostetaan vahvaan asiakaslähtöisyyteen, jota kutsutaan Säästöpankkikokemukseksi. Vuonna 2018 Säästöpankkiryhmä sai uusia asiakkaita yhteensä noin 31.000. Säästöpankkien asiakasmäärä oli vuoden 2018 lopussa noin 483.000, joista henkilöasiakkaita on 88 %, yritysasiakkaita 8 % ja maatalous- ja muita asiakkaita on 4 %.

milj.euroa	2018	2017	2016	2015	2014*
Tulos ennen veroja	36,4	88,2	69,6	69,7	63,1
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	234,7	282,2	245,4	230,5	223,9
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-197,7	-182,7	-158,1	-146,1	-143,8
Kulu-tuottosuhte (%)	84,3	64,7	64,4	63,4	64,2
Vakavaraisuussuhde (%)	18,2	19,1	19,5	18,8	18,6
Maksetut tuloverot	5,8	16,3	13,2	16,5	16,5

*Taloudellista lisäinformaatiota Säästöpankkiryhmästä ennen Säästöpankkien yhteenliittymän toiminnan käynnistämistä (31.12.2014)

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN MERKITTÄVIMMÄT TUOTTO- JA KULUERÄT OVAT:

LIIKETOIMINNAN TUOTOT 2018 (milj.euroa)

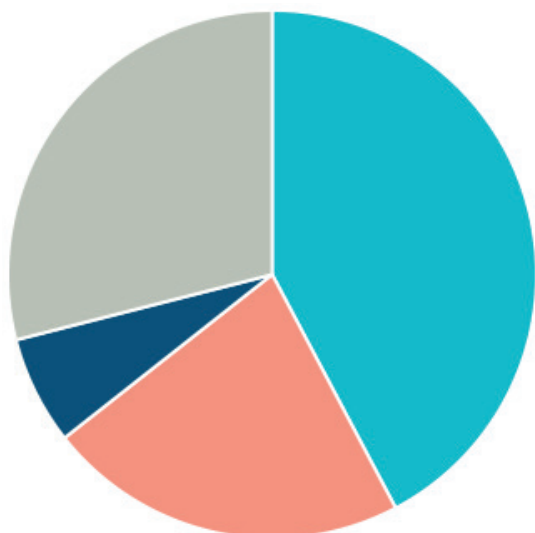


- Korkokate
- Palkkiotuotot
- Käypään arvoon tulosvaikuttavasti arvostettavien rahoitusvarojen nettotuotot
- Sijoitustoiminnan nettotuotot
- Henkivakuutustoiminnan nettotuotot
- Liiketoiminnan muut tuotot

Korkokate muodostaa Säästöpankkiryhmän merkittävimmän tuottoerän. Korkokate muodostuu korkotuottojen ja korkokulujen välisestä erosta. Korkotuotoista merkittävin osa tulee antolainauksesta. Korkokustannuksia tulee eristä, joilla rahoitetaan lainaustoimintaa ja Säästöpankkiryhmän likviditeetin hallintaa.

Palkkiotuottojen ja -kulujen muodostama netto on Säästöpankkiryhmän toiseksi suurin tuottoerä. Palkkiotuottoja Säästöpankkiryhmälle kertyy mm. luotonannosta, maksuliikenteestä ja varainhoidosta, kuten rahastojen hallinnointipalkkioista. Merkittävin palkkiokuluerä Säästöpankkiryhmälle on maksuliikenteestä maksettavat palkkiot.

LIIKETOIMINNAN KULUT 2018 (milj.euroa)



- Henkilöstökulut
- IT-kulut
- Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä
- Muut liiketoiminnan kulut

Henkilöstökulut ovat suurin yksittäinen kuluerä Säästöpankkiryhmälle. Säästöpankkiryhmä työllistää yli 1400 rahoitus- ja palvelualan ammattilaista ympäri Suomen. Toiseksi merkittävien kuluerä Säästöpankkiryhmälle on IT-kulut. IT-kulut muodostuvat mm. kehittämiskuluista ja jatkuvan palveluiden kuluista sekä atk-laitteista.

Säästöpankkiryhmä käyttää tuloksensa paikallisen hyvinvoinnin edistämiseen maksettujen avustusten ja Säästöpankkisäätiöille maksettavien osinkojen kautta. Säästöpankkisäätiöt omistavat Säästöpankkiryhmään kuuluvat osakeyhtiömuotoiset Säästöpankit ja ne maksavat osaltaan avustuksia paikallisen hyvinvoinnin edistämiseen. Loput Säästöpankkiryhmän tuloksesta käytetään Ryhmän toiminnan edelleen kehittämiseen ja vakavaraisuuden turvaamiseen.

Säästöpankkiryhmä tuntee vastuuta myös Suomen ja kuntien taloudesta. Säästöpankkiryhmän yhtiöt maksavat kaikki veronsa suoraan Suomeen eivätkä harjoita kyseenalaista verosuunnittelua. Säästöpankkien paikallisuus näkyy myös verojen maksamisessa, sillä säästöpankit ovat merkittävä veronmaksaja usealla paikkakunnalla Suomessa. Vuonna 2018 tuloveroja maksettiin yhteensä 5,8 miljoonaa euroa. Tuloverojen lisäksi Säästöpankkiryhmän yhtiöt maksavat myös kiinteistöveroja ja muita veronluonteisia maksuja sekä välillisiä veroja, kuten arvonlisäveroja. Rahoituspalvelujen välitys ja myynti ovat arvonlisäverotonta palvelun myyntiä eikä siten aiheuta arvonlisäveron suorittamisvelvollisuutta, mutta ei myöskään oikeuta vähennysten tekemiseen hankintojen osalta, jolloin arvonlisävero jää Säästöpankkiryhmän kuluksi. Palkkakulujen lisäksi henkilöstöstä maksetaan pakollisten ja vapaaehtoisten vakuutusmaksujen lisäksi lakisääteiset sosiaalivakuutusmaksut, joilla kartutetaan Suomen sosiaalivakuutusjärjestelmää.

LAHJONNAN JA KORRUPTION TORJUNTA

Säästöpankkiryhmässä noudatetaan Hyvän liiketavan periaatteita, joiden mukaisesti kaikkien Säästöpankkiryhmässä työskentelevien tulee toimia roolista, asemasta ja toimipaikasta riippumatta. Hyvän liiketavan periaatteet ovat osa uuden henkilön perehdytystä. Periaatteiden sisällöstä viestitään säännöllisesti henkilöstölle ja periaatteet kattavat yleiset toimintaperiaatteet siitä, miten toimitaan hankalissa tilanteissa.

Yksityiskohtaisemmat toimintaohjeet täydentävät näitä periaatteita ja ne ovat koko henkilökuntamme saatavilla.

Säästöpankkiryhmässä ei sallita korruptiota missään muodossa, eikä sitä suvaita liiketoiminnassa eikä liikekumppanuussuhteissa. Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvat yhteisöt tekevät yhteistyötä viranomaisten kanssa lahjonnan ja korruption estämiseksi. Tavanomaiseen liikesuhteiden hoitamiseen kuuluu toisinaan lahjojen ja vieraanvaraisuuden tarjoaminen, antaminen ja vastaanottaminen. Nämä voidaan tulkita tapauskohtaisesti myös lahjonnaksi, minkä vuoksi kaikkien työntekijöiden on harkittava erittäin huolellisesti lahjojen vastaanotamista tai niiden antamista asiakkaille, toimittajille tai muille henkilöille, joiden kanssa he ovat työssään tekemisissä.

Korruptionvastaisessa työssä sovelletaan seuraavia kolmea periaatetta:

- Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvat yhteisöt ja sen työntekijät eivät ota vastaan eivätkä pyydä minkäänlaisia lahjuksia.
- Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvat yhteisöt vastustavat jyrkästi voitelumaksuja.
- Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvien yhteisöjen työntekijät antavat ja vastaanottavat ainoastaan rahalliselta arvoltaan vähäisiä lahjoja.

Lahjojen vastaanottamista ja vieraanvaraisuutta varten on laadittu henkilöstölle tarkemmat toimintaohjeet. Oikean ja väärän välillä rajaa voi olla joskus vaikea määrittää. Jos työntekijä on asiasta epävarma, hänen tulee ottaa yhteyttä esimieheneen.

Eturistiriidat voivat saattaa Säästöpankkiryhmän rehellisyyden ja toiminnan ammattimaisuuden epäilyksenalaisiksi, ja niitä on vältettävä. Eturistiriita voi syntyä missä tahansa Säästöpankkiryhmän liiketoimintayksikössä, jos asiakkaille tarjotaan palvelua, joka voi hyödyttää Säästöpankkiryhmään kuuluvia yhteisöjä (tai sen työntekijöitä tai toista asiakasta, jonka lukuun Säästöpankkiryhmään kuuluva yhteisö toimii) tai josta voi olla haittaa Säästöpankkiryhmän asiakkaille. Eturistiriitatilanteiden estämiseksi on laadittu tarkemmat toimintaohjeet, joiden avulla pyritään tunnistamaan etukäteen mahdollisia ristiriitatilanteita ja myös miten tällaisissa tilanteissa tulee toimia.

Säästöpankkiryhmällä on rahanpesulain mukaiset asiakkaan tuntemisen ja jatkuvan seurannan menetelmät jotka kattavat henkilöstön koulutuksen, ohjeistuksen ja suojelun. Epäilyttäviä tapahtumista raportoidaan rahanpesun selvittelykeskukselle lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Henkilöstön tulee vuosittain suorittaa kaikille pakollinen asiakkaan tuntemiseen ja rahanpesun estämiseen liittyvä sisäinen koulutusohjelma, jonka osalta seurataan, että jokainen henkilöstöön kuuluva tämän suorittaa.

Ryhmässä noudatetaan riskienhallinnan periaatteita, jonka mukaisesti ryhmän operatiiviset ja compliance- riskit kartoitetaan ja arvioidaan säännöllisesti. Arviointi perustuu erikseen määriteltyihin riskeihin sekä liiketoiminnassa tunnistettuihin riskeihin. Riskiarvioinnissa ei ole tunnistettu lahjontaan liittyviä merkittäviä riskejä.

RIKKOMUKSISTA ILMOITTAMINEN

Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvissa yhteisöissä arvostetaan vapaaseen tiedonkulkuun kannustavaa ympäristöä. Varmistaakseen toiminnan kannalta kriittisten tietojen saannin Säästöpankkien yhteenliittymän keskusyhteisö on perustanut järjestelmän, jonka kautta työntekijät voivat ilmoittaa havaitsemansa vakavat rikkeet.

Ilmoitettavia tietoja ovat esimerkiksi epäilyt rikkomuksista liittyen finanssimarkkinoita koskeviin säännöksiin tai määräyksiin sekä epäilyt rikkomuksista luottolaitoksen sisäisiin toimintaohjeisiin (mm. luottolaitoslainvastainen toiminta, arvopaperilain rikkominen esim. sisäpiiritiedon väärinkäytös, pankkialaisuuden tai tietosuojalainsäädännön rikkominen). Rikkomuksista ilmoittamisten osalta Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluville yhteisöille on laadittu erillinen toimintaohje.

RISKIENHALLINTA

Riskienvälvonta ja compliance -toiminto valvoo myös ei-taloudellisia riskejä. Compliance -toiminnon vastuulla on varmistaa, että säännösten noudattamista ja vaatimustenmukaisuutta noudatetaan. Ei-taloudellisten riskien realisoituminen heikentäisi Säästöpankkiryhmän mainetta ja aiheuttaisi mahdollisia vahinkoja sekä asiakkuuksissa että muissa sidosryhmissä. Ei-taloudelliset riskit ovat osa liiketoiminnan säännöllisesti tekemiä riskikartoituksia. Uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämisprosessissa otetaan huomioon myös mahdolliset ei-taloudelliset riskit. Riskienhallinta on osa jokapäiväistä toimintaa ja henkilöstöä koulutetaan ja ohjeistetaan säännöllisesti riskienhallinnasta.



Vastuullinen sijoittaminen on kiinteä osa sijoitusprosessiamme ja käytämme siinä eri lähestymistapoja. Viime vuoden lopussa aloitti ensimmäinen temaattinen rahastomme: Säästöpankki Ympäristö-erikoissijoitusrahasto, joka keskittyy ilmastonmuutoksen hillitsemiseen ja ympäristöinnovaatioihin. Sen sijoituskohteet edistävät kestävää ja vastuullista kehitystä.

Tämän vuoden yhtenä tavoitteena on kehittää rahastojemme vastuulli-

suusraportointia. Raportoimme osake-rahastojemme hiilijalanjäljen TCFD:n suositusten mukaisena painotettuna hiili-intensiteettilukuna. Lisäksi Säästöpankki Ympäristön neljännesvuosittain julkaistava sijoitusraportti painottuu vaikuttavuuden kertomiseen esimerkiksi positiivisten ympäristövaikutusten näkökulmasta.

Anna Varpula

Vastuullisen sijoittamisen asiantuntija
Säästöpankki

VASTUULLISUUS SIOJITUSTOIMINNASSA

Säästöpankkiryhmän Säästöpankkien omistama sijoitusrahasto ja varainhoitoyhtiö Sp-Rahastoyhtiö Oy on sitoutunut huomioimaan ympäristön, yhteiskunnallisen vastuun ja hyvän hallintotavan sijoitustoiminnassaan. Näistä tekijöistä käytetään usein lyhennelmää ESG (environmental, social, governance).

Uskomme, että pitkällä aikavälillä vastuullinen sijoittaminen edistää hyvää tuottoa. ESG-tekijöiden huomioiminen auttaa sijoituskohteisiin liittyvien riskien hallinnassa sekä mahdollisuuksien löytämisessä, sillä vastuullisuustekijöillä ja niihin liittyvällä sääntelyllä voi olla merkittäviä taloudellisia vaikutuksia. Tavoitteenamme on lisäksi edistää muutosta kohti kestävämpää yritystoimintaa ja yhteiskuntaa. Sp-Rahastoyhtiö on allekirjoittanut YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet (Principles for Responsible Investment, PRI) vuonna 2014 ja on sitoutunut noudattamaan PRI-periaatteita sekä raportoimaan vuosittain PRI:lle vastuullisen sijoitustoiminnan toteutumisesta. Sp-Rahastoyhtiö on myös FINSIF ry:n eli Suomen vastuullisen sijoittamisen yhdistyksen jäsen.

Vuonna 2018 Sp-Rahastoyhtiö liittyi CDP:n (ent. Carbon Disclosure Project) sijoittaja-allekirjoittajaksi ilmastonmuutos-, vesi- ja metsäkatoaloitteisiin. CDP on organisaatio, joka kerää yrityskohdataista tietoa mm. ilmastonmuutoksen torjunnasta, vedenkulutuksesta ja kasvihuonepäästöistä.

Sp-Rahastoyhtiön käyttämät lähestymistavat vastuulliseen sijoittamiseen ovat integraatio, normipohjainen tarkastelu, pois-

sulkeminen sekä aktiivinen omistajuus. Vuonna 2018 laajensimme vastuullisen sijoittamisen lähestymistapoja temaattiseen sijoittamiseen. Ympäristön kestävää käyttöä edistävä Säästöpankki Ympäristö-erikoissijoitusrahasto aloitti toimintansa 31.12.2018. Rahaston sijoituskohteet keskittyvät ilmastonmuutoksen torjumiseen ja ympäristöinnovaatioihin. Sijoituskohteiden tulee myös edistää kestävää ja vastuullista kehitystä.

Vuoden 2018 aikana lisäsimme tietoisuutta vastuullisesta sijoittamisesta Säästöpankkiryhmässä. Järjestimme säännöllisesti sijoitustoiminnon ja varainhoidon yhteisiä palaverieja koskien ESG-asioita. Säästöpankkien tilaisuuksissa sekä verkkoseminaarissa Sp-Rahastoyhtiö Oy esitteli vastuullista sijoittamista ja sen toteutumista käytännössä.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN JA ORGANISOINTI SP-RAHASTOYHTIÖN SIOJITUSTOIMINNASSA

Vastuullinen sijoittaminen on kiinteä osa sijoitustoimintaamme. Sijoitusten vastuullisuudesta ja kokonaisuudesta vastaa toimitusjohtaja. Kukin salkunhoitaja vastaa vastuullisen sijoittamisen periaatteiden noudattamisesta ja soveltamisesta käytännössä. Vastuullisen sijoittamisen asiantuntija kehittää ja koordinoi vastuullista sijoittamista eri omaisuuslajeissa sekä raportoi vastuullisuuden toteutumisesta sijoitustoiminnassa. Hallitus vahvistaa säännöllisesti vastuullisen sijoittamisen periaatteet ja seuraa vastuullisuuden toteutumista.

VASTUULLISUUDEN INTEGROINTI SIJOITUSTOIMINTAAN

Sp-Rahastoyhtiössä vastuullisuuden periaatteiden soveltaminen on integroitu suoraan osaksi sijoitusprosessia, eli ESG-tekijöiden huomioiminen ja arviointi tapahtuvat osana sijoituspäätöksentekoa ja -analyysiä. Salkunhoitaja arvioi sijoituskohteen vastuullisuuteen liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia osana muuta sijoituskohteen analyysiä.

Suorien osakesijoitusten sekä yrityslainojen osalta suosimme vastuullisesti toimivia yrityksiä, jotka huomioivat toiminnassaan ympäristö- ja sosiaaliset tekijät. Ympäristön osalta tarkoitetaan mm. kestäväen kehityksen, luonnon monimuotoisuuden ja energiakysymysten huomioimista. Sosiaalisen vastuun alle kuuluvat mm. henkilöstöpolitiikka ja työolosuhteet, ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja tasa-arvo, lähiyhteisön huomioiminen sekä vastuu tuotteesta. Hyvän hallintotavan tarkasteluun sisältyvät esimerkiksi hallituksen riippumattomuus ja palkitseminen, veronmaksu sekä korruptio- ja lahjontavastainen toiminta.

Vastuullisuus on yksi arviointiperuste yhteistyökumppania valittaessa. Ulkoisten rahastosijoitusten osalta pyrimme löytämään yhteistyökumppaneita, joiden sijoitusfilosofia ja lähestymistapa vastaavat omia valintojamme. Ulkoisten rahastojemme varainhoitajia valitessa suosimme niitä, jotka ovat allekirjoittaneet YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen PRI-periaatteet. Vuoden 2018 lopussa kaikki Sp-Rahastoyhtiön käyttämät ulkoiset varainhoitajat olivat allekirjoittaneet nämä periaatteet. Lisäksi

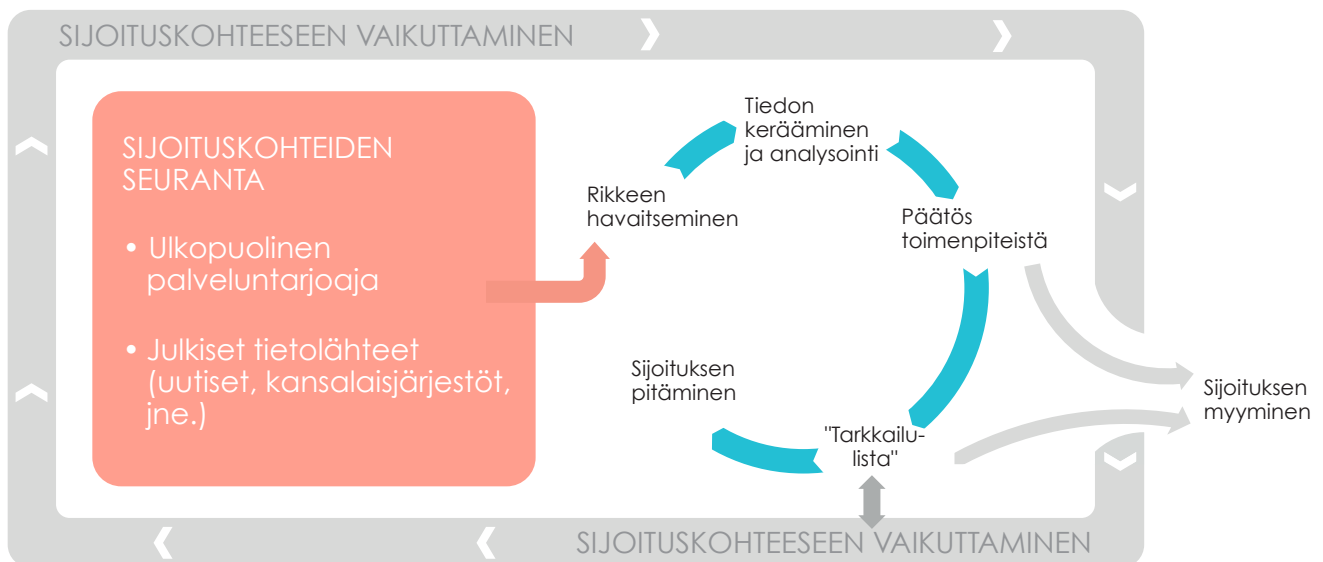
sijoitamme ainoastaan rahastoihin, joiden hallinnointiyhtiö sijaitsee valtiossa, joka on liittynyt OECD:n AEOI-sopimukseen eli automaattista verotietojen vaihtoa koskevaan sopimukseen tai tähän rinnastettavaan FATCA-sopimukseen USA:n osalta.

Ulkoisen palveluntarjoajan lisäksi käytämme vastuullisuuden arvioimisessa yritysten vastuullisuusraportteja, uutisia, kansalaisjärjestöjen sekä muiden julkisten tietolähteiden kautta saatavia tietoja.

KANSAINVÄLISTEN NORMIEN SEURANTA JA POISSULJENTA

Normipohjaisen tarkastelun kautta pyrimme välttämään yrityksiä, joilla on ongelmia kansainvälisten normien noudattamisessa. Suljemme suorien sijoitustemme sijoitusavaruuden ulkopuolelle yritykset, jotka jatkuvasti rikkovat kansainvälisiä ihmisoikeus-, työelämä- ja ympäristösopimuksia sekä hyviä hallintotapakäytäntöjä. Olemme mahdollisesti yhteydessä joko suoraan tai sidosryhmien kautta yritykseen ja pyrimme selvittämään yrityksen mahdollisuudet ja halukkuuden korjata rikkeen taustalla olevat tekijät. Toistuva norveja rikkova liiketoimintamalli johtaa sijoituksesta luopumiseen.

Suljemme pois myös kiistanalaisia eli kansainvälisin sopimuksin kiellettyjä aseita valmistavat, myyvät tai markkinoivat toimijat. Käymme säännöllisesti läpi kaikki suorat osakesijoituksemme ja yrityslainamme sekä normirikkeiden ja kiistanalaisten aseiden osalta. Normiseurantaan ja kiistanalaisiin aseisiin liittyvässä seurannassa käytämme apuna ulkopuolista palveluntarjoajaa.



Normirikeseurannan ja vaikuttamisen prosessikuvaus

ILMASTONMUUTOKSEN HILLINTÄ SIJOITUSTOIMINNASSA

Ilmastonmuutos on yksi merkittävimpää maapallon hyvinvointiin vaikuttavia tekijöitä. Ilmastonmuutoksesta johtuvilla riskeillä ja ympäristöön liittyvällä sääntelyllä voi olla myös merkittäviä taloudellisia vaikutuksia etenkin tietyillä toimialoilla tai maantieteellisen sijainnin osalta.

Otamme sijoitustoiminnassamme huomioon rahastojemme kohdeyritysten toiminnan ilmastovaikutukset. Käytössämme on hiilija-

lanjälki-tunnusluku, jonka avulla lisäämme rahastojemme ympäristövaikutusten ja hiiliriskin läpinäkyvyyttä. Pyrimme kohdistamaan sijoituksiamme sellaisiin yrityksiin, jotka huomioivat toiminnassaan ympäristöarvot, kestävä kehityksen ja ilmaston.

Hiili-intensiteettiluku on yksi tapa arvioida sijoituskohteiden ilmastovaikutuksia. Luku lasketaan puolivuositain niille Säästöpankin osakerahastoille, joissa on suoria osakesijoituksia. Kannustamme kohdeyrityksiä raportoimaan kasvihuonepäästöistään ja toimistaan ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi.

Sijoitusrahasto	31.12.2018	
	Kattavuus (%)	Hiili-intensiteetti (t CO ₂ e/milj. USD)
Säästöpankki Amerikka	93	83,4
Säästöpankki Eurooppa	100	418,1
Säästöpankki Itämeri	84	124
Säästöpankki Kiinteistöosake Eurooppa	86	46,3
Säästöpankki Kotimaa	82	387,9
Säästöpankki Osake Maailma	86	80,5
Säästöpankki Pienyhtiöt	48	69,9

Hiilijalanjäljen laskennassa käytetty hiili-intensiteetiluku kuvastaa rahaston hiilipäästöjä suhteessa omistettujen yhtiöiden liikevaihtoon. Laskennassa yksittäisten omistusten päästöt jaetaan yrityksen liikevaihdolla. Yhtiökohtaiset hiili-intensiteetiluvut painotetaan yhtiön osuudella rahastossa ja painotetut luvut lasketaan yhteen. Kasvihuonepäästöt ilmoitetaan hiilidioksiditonneina ja myynti miljoonina Yhdysvaltain dollareina (t CO₂e / milj. USD).

Tunnuslukujen laskennassa käytetään yritysten suoria kasvihuonepäästöjä (scope 1) sekä epäsuoria päästöjä (scope 2). Suorilla kasvihuonepäästöillä tarkoitetaan päästöjä, jotka ovat peräisin yrityksen omistamista tai kontrolloimista lähteistä, kuten itse tuotetusta energiasta. Epäsuoriin päästöihin kuuluvat yrityksen hankkimasta energiasta aiheutuvat päästöt, pääosin ostosähkön tuotannosta tulevat päästöt.

Päästöjen laskennassa käytetään hiilidioksidiekvivalenteja, jotka kuvaavat eri kasvihuonekaasujen yhteenlaskettua ilmastoa lämmittävää vaikutusta. Yrityskohtaiset päästöluvut perustuvat uusimpiin saatavilla oleviin tietoihin.

Rahaston laskenta-ajankohdan painoituksilla on suuri vaikutus rahaston hiilijalanjälkeen. Salkun omistusten ostojen ja myyntien seurauksena rahaston hiilijalanjälki voi vaihdella voimakkaastikin. Päästöt sektoreiden välillä vaihtelevat suuresti, jolloin myös rahaston kohdemarkkinan sektorirakenne vaikuttaa hiilijalanjäljen suuruuteen. Päästölaskelmat perustuvat yritysten raportointiin lukuihin sekä sektorikohtaisiin arvioihin, minkä seurauksena kaikista yrityksistä ei ole saatavilla tietoja.

AKTIIVINEN OMISTAJUUS OSANA VASTUULLISUUTTA

Sp-Rahastoyhtiö on aktiivinen omistaja, mikä tarkoittaa mm. osallistumista omistamiemme yritysten yhtiökokouksiin sekä vuoropuhelua yritysten kanssa. Erityisesti seurataan niiden yhtiöiden kehitystä, joiden osakkeita rahastojen salkkuihin sisältyy. Pyrkimyksenä on lisätä avoimuutta, läpinäkyvyyttä sekä vastuullisuuden toteutumista kohdeyritysten toiminnassa. Rahastoyhtiö on tarvittaessa suoraan yhteydessä yhtiöihin ja pyrkii vaikuttamaan siihen, että yritykset puuttuvat epäkohtiin ja edistävät vastuullista toimintatapaansa. Yritystapaamisissa Rahastoyhtiö keskustelee ESG-asioista ja korostaa niiden merkitystä.

Vuonna 2018 Sp-Rahastoyhtiö Oy tapasi pörssiyritysten ylintä johtoa ja sijoittajasuhteiden (IR) yksikköä säännöllisesti. Yhteensä tapaamisia oli yli sadan eri yrityksen kanssa.

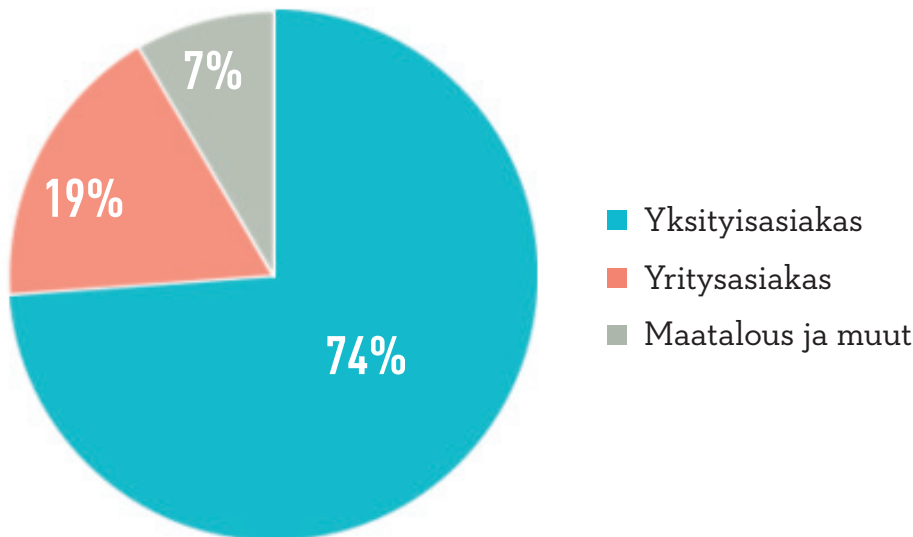
Sp-Rahastoyhtiö toteuttaa omistajapolitiikkaansa osallistumalla omistajaohjauksen periaatteiden mukaisesti rahastojen sijoituskohteena olevien yhtiöiden yhtiökokouksiin. Sp-Rahastoyhtiön hallituksen hyväksymä omistajapolitiikka on päivitetty viimeksi vuonna 2016. Sp-Rahastoyhtiö Oy harkitsee yhtiökokouksiin osallistumisen ottaen huomioon esityslistan sisällön ja rahastoyhtiön vaikutusmahdollisuudet yksittäisessä kokouksessa. Vuonna 2018 yhtiökokouksiin osallistumisen kriteerinä pidettiin rahastojen suhteellisen omistusosuuden suuruutta. Edellä mainitulla perusteella Sp-Rahastoyhtiön hallinnoimista rahastoista kuusi osallistui keväällä 2018 suomalaisten osakeyhtiöiden varsinaisiin yhtiökokouksiin. Sijoitusrahastoista Säästöpankki Pienyhtiöt: kaksitoista yhtiökokousta, Säästöpankki Kotimaa: kaksitoista, Säästöpankki Itämeri: kahdeksan, Säästöpankki Korko Plus: kuusi, Säästöpankki Eurooppa: yksi ja Säästöpankki Osake Maailma: yksi.

VASTUULLINEN LUOTONANTO JA ASIAKASTYÖ

Vastuullinen luotonanto

Säästöpankkiryhmän pankkitoiminnan luottokanta oli vuoden 2018 lopussa 8 424 miljoonaa euroa. Taseessa olevista luotoista henkilöasiakkaiden osuus oli 74 %, yritysasiakkaiden osuus oli 19 % ja maatalousyrittäjien ja muiden osuus oli 7 %.

LUOTOT ASIAKASRYHMITÄIN 31.12.2018



Säästöpankkien yritystoiminnan kohderyhminä ovat hyvämaineiset, pääsääntöisesti kunkin pankin omalla toimialueella toimivat mikro- ja pienet yritykset, elinkeinonharjoittajat, maa- ja metsätalousasiakkaat sekä julkisen sektorin vastuut.

Säästöpankkiryhmän luotonanto perustuu aina luottolaitoslakiin, kuluttajansuojalakiin, Finanssivalvonnan määräyksiin ja toimialan hyvään pankkitapaan. Säästöpankkien liiketoiminta perustuu yhteenliittymän hallituksessa hyväksytyyn ryhmän strategian mukaisesti vähäriskiseen vähittäispankkitoimintaan ja säästöpankin riskinotto on maltillista. Säästöpankkiryhmän keskusyhteisön hallitus ohjaa säästöpankkien luotonantoa Säästöpankkiryhmän ryhmätason ohjeistuksella, jonka pohjalta jokainen säästöpankki vahvistaa pankkitason ohjeensa.

Luottoa myönnettäessä selvitetään käytettävissä olevilla tiedoilla asiakkaan maksukyky ja asiakkaalta edellytetään tarpeelliseksi katsottuja vakuuksia. Luotonantosuhteessa säästöpankki noudat-

taa vastuullisuutta ja pyrkii ottamaan huomioon asiakkaan taloudellisen turvallisuuden ja luotettavan toiminnan menestymisen mahdollisuudet. Osana vastuullista luotonantoa, asiakkaan takaisinmaksukykyä arvioinnissa huomioidaan korkoriskien liittyvät asiat ja asiakasta kannustetaan varautumaan yllättäviin tilanteisiin jatkuvan säästämisen ratkaisulla.

Säästöpankkiryhmän yrityspuolella käytetään Suomen Asiakastiedon vastuulliseen luotonmyöntöön liittyvää palvelua. Palvelu on ryhmän tarpeet huomioiden rakennettu ja se tukee pienten ja keski suurten yritysasiakkaiden luotto prosessia. Palvelusta muun muassa tarkistetaan, onko yritys tuomittu rikoksista tai onko sille määrätty seuraamusmaksuja.

Lähivuosina säästöpankkiryhmän kehitysprojekteissa jatketaan luotto prosessien automatisointia ja digikehitystä. Tavoitteena on tarjota asiakkaille mahdollisimman kattava ajasta ja paikasta riippumaton asiantuntijatuki ja itsepalvelumahdollisuudet luoton elinkaaren eri vaiheissa.

Yritysluottokannan toimialajakauma

Toimiala (1 000 euroa)	30.12.2018	31.12.2017
Peruselinkeinot, kalastus, kaivostoiminta	6,3 %	6,4 %
Teollisuus	5,8 %	5,9 %
Energia, vesi ja jätteenhuolto	1,1 %	1,4 %
Rakentaminen	8,8 %	8,9 %
Kauppa	7,6 %	8,3 %
Hotelli ja ravintola	3,0 %	3,3 %
Kuljetus	3,2 %	3,9 %
Rahoitus	1,6 %	1,3 %
Kiinteistö	51,9 %	48,9 %
Tutkimus, konsultointi ja muut yrityspalvelut	5,7 %	6,2 %
Muut palvelut	4,9 %	5,4 %
Yhteensä	100,0 %	100,0 %

VASTUULLINEN ASIAKASTYÖ

Vastuullinen asiakastyö tähtää asiakkaidemme tyytyväisyyteen. Säästöpankkiryhmä oli vuonna 2018 asiakaskokemuksen kärkijoukkoa Suomessa. Säästöpankkien tuottama asiakaskokemus, tuttavallisemmin Säästöpankkikokemus, rakentuu asiantuntevasta palvelusta, inhimillisestä ja arvostavasta asiakkaiden kohtaamisesta sekä rohkeudesta vastata asiakkaiden talouden tarpeisiin ja toimia asiakkaiden talouden kumppanina. Tahdomme jatkossakin vastata asiakkaiden tarpeisiin yhdistämällä ensiluokkaisen henkilökohtaisen palvelun sujuvaan itsepalveluun digitaalisissa kanavissa.

Vuoden 2018 EPSI Rating -tutkimuksessa menestyimme erinomaisesti sekä henkilö- että yritysasiakassegmenteissä. Henkilöasiakkaissa tyytyväisyys parani edellisvuodesta ja oli sekä Suomen että Pohjoismaiden toiseksi paras. Olimme ensimmäistä kertaa mukana myös yritysasiakkaiden EPSI Rating -tutkimuksessa. Yritysasi-

akkaiden tyytyväisyys Säästöpankkeihin oli selvästi yli toimialan keskiarvon, ja Säästöpankit sijoittuivat pankeista toiseksi.

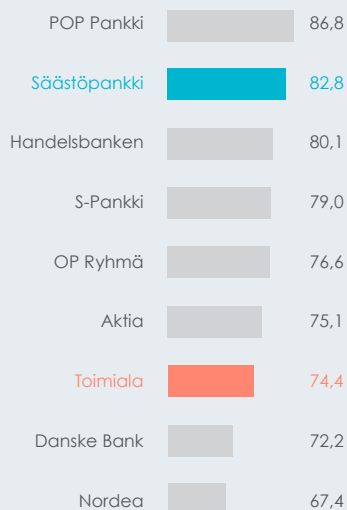
Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton vuosittaisessa Asiakkuusindeksi-tutkimuksessa Säästöpankki oli vuonna 2018 edelläkävijöiden joukossa sekä asiakaskokemuksessa, että asiakasuskollisuudessa. Tutkimuksessa oli mukana 56 yritystä eri toimialoilta.

Lisäksi mittaamme jatkuvasti onnistumistamme asiakasneuvotteiluissa. Vuonna 2018 neuvottelujen suosittelemiseksi (NPS) parani selkeästi edellisestä vuodesta ollen 81,0 (79,6).

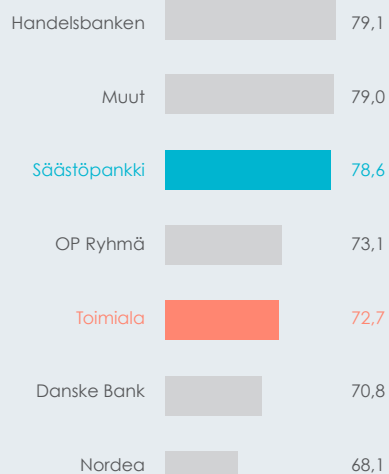
Pitkäjänteinen työ Säästöpankin tunnettuuden kehittämiseksi on tuottanut tulosta myös vuoden 2018 aikana. Markkinointi&Mainonta -lehden ja Taloustutkimus Oy:n Brändien arvostus 2018 -tutkimuksessa Säästöpankki on kolmannella sijalla Suomen arvostetuimmista pankkibrändeistä.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

EPSI Rating Pankki ja rahoitus -tutkimus
2018* – yksityisasiakkaat



EPSI Rating Pankki ja rahoitus -tutkimus
2018* – yritysasiakkaat





”

Toiminnan lähtökohta on hyvä työyhteisö ja yksilön arvostaminen.

AMMATTIMAINEN JA HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ

Tavoitteenamme on, että Säästöpankkiryhmässä työskentelevät ihmiset kokevat työnsä mielekkääksi ja merkitykselliseksi. Tahdomme, että henkilöstö kokee työskentelevänsä ympäristössä, jossa oppimista ja kehittymistä arvostetaan. Menestyksemme perustuu ammattitaitoiseen ja sitoutuneeseen henkilöstöön sekä tavoitteelliseen ja vastuuta jakavaan johtamiseen avoimessa ja keskusteleavassa työkuultuurissa. Menestyminen edellyttää, että jokainen yksilö kantaa oman roolinsa mukaisen vastuun oman yhteisönsä menestymisestä.

Säästöpankkiliitto osk:n hallitus vahvistaa henkilöstöä koskevat toimintaperiaatteet, jolla pyritään varmistamaan henkilöstön luotettavuus, ammattitaito ja henkilöstön riittävyys. Henkilöstön kehittäminen perustuu ryhmästrategiaan, henkilöstöjohtamisen periaatteisiin ja yhteistoimintaan sekä henkilöstösuunnittelun painopisteisiin liiketoimintasuunnittelussa. Säästöpankkiryhmään kuuluvat yhteisöt laativat itselleen yrityskohtaisesti henkilöstöjohtamisen periaatteet Ryhmän linjausten mukaisesti sekä vastaavat henkilöstöjohtamisen käytännön toteuttamisesta. Henkilöstöjohtamisen periaatteita ohjaavat Säästöpankkiryhmän arvot ja vastuullisuus. Huolenpito omasta henkilöstöstä on keskeinen osa toiminnan vastuullisuutta. Toiminnan lähtökohta on hyvä työyhteisö ja yksilön arvostaminen. Henkilöstöjohtamisen periaatteiden avulla ryhmässä ohjataan henkilöstöasioiden päätöksentekoa ja otetaan huomioon taloudellisten voimavarojen tehokas käyttö, henkilöstön hyvinvointi ja yhteenliittymän kilpailukyky työnantajana. Säästöpankkiryhmä pyrkii kaikessa toiminnassaan tasa-arvoiseen ja yhdenvertaiseen työyhteisön kehittämiseen.

Ryhmätason eri strategiset hankkeet varmistavat, että henkilöstön ammattitaito ja hyvinvointi säilyvät ja kasvavat. Tulevat strategiset tavoitteet ja painopisteet henkilöstön näkökulmasta ovat henkilöstöresurssien kokonaisvaltainen kehittäminen, osaamisen kattava kehittäminen sekä ulkoisen työnantajakuvan ja sisäisen työntekijäkokemuksen vahvistaminen. Ryhmästrategiamme mukaisesti Säästöpankkiryhmässä panostetaan myös johtamisen ja esimiestyön kehittämiseen. Kehittämistyön avulla pyritään oman esimiestyön vahvuuksien ja kehityskohtien tunnistamiseen ja oman johtajuuden uudistamiseen. Johtamista seurataan vuosittain Säästöpankkiryhmän henkilöstökyselyssä ja esimiehet hakevat johtamisensa tueksi palautetta myös osana kehityskeskusteluja.

TIETOA PALKANSAAJISTA JA MUISTA TYÖNTEKIJÖISTÄ

Säästöpankkiryhmän henkilöstön määrä vuoden 2018 lopussa oli 1 409 (1 359). Henkilöstön määrä henkilötyövuosiksi muutettuna oli tilikaudella keskimäärin 1 386 (1 250). Henkilöstöstä oli naisia 76 % ja miehiä 24 % (2017 naisia oli 77 % ja miehiä 23 %), joten miesten osuus on kasvanut edellisvuodesta. Henkilökunnan keski-ikä on laskenut ja oli 42 vuotta (43 vuotta). Henkilökunnan kokonaisvaihtuvuus oli 4,6 % (4,8%).

Säästöpankkiryhmän henkilökunta työskentelee Suomessa 28 itsenäisen Säästöpankin sekä Säästöpankkiryhmän itsenäisen tuoteyhtiön palveluksessa. Ryhmässä on noin 130 konttoria ja toimipistettä Helsingistä Rovaniemelle ja Närpiöstä Joensuuun ulottuvalla akselilla.

Henkilöstömäärä	Naiset	Miehet	Yhteensä	
Vakituiset	945	292	1 237	87 %
Määräaikaiset	129	43	172	13 %
Yhteensä	1 074	335	1 409	

Henkilöstömäärä	Naiset	Miehet	Yhteensä	
Täysiaikaiset	953	68 %	316	22 %
Osa-aikaiset	121	9 %	19	1 %
Yhteensä	1 074		335	1 409

Säästöpankit sekä Sp-Rahastoyhtiö Oy, Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj, Sp-Kiinnitysluottopankki Oyj, Säästöpankki-palvelut Oy ja Säästöpankkiliitto osk kuuluvat rahoitusalan yleisistovan työehtosopimuksen piiriin. Sp-Henkivakuutus Oy kuuluu vakuutusalan yleisistovan työehtosopimuksen piiriin. Työehtosopimukset eivät koske johtajia, henkilöstöpäälliköitä, siivoojia, talonmiehiä ja kesäapulaisia. Työehtosopimuksen piirissä Säästöpankkiryhmässä on 93 prosenttia koko henkilöstömäärästä.

Vuokratyövoiman käyttö Säästöpankkiryhmätasolla oli vähäistä. Säästöpankkiryhmän keskusyhteisössä työskenteli vuoden 2018 lopussa 16 henkilöä vuokratyövoimana, pääosin tietohallinnon ja kehittämisen eri tehtävissä.

HENKILÖSTÖKYSELY

Säästöpankkiryhmän koko henkilöstölle suunnattu henkilöstökysely uudistettiin vuonna 2018 vastaamaan Säästöpankkiryhmän uudistunutta strategiaa. Henkilöstökyselyn vastausprosentti on ollut hyvin korkea ja vuonna 2018 siihen vastasi 85,4 % henkilöstöstä. Henkilöstökysely tukee Säästöpankkiryhmän strategian jalkauttamista ja antaa henkilöstölle mahdollisuuden tuoda esiin näkemyksensä ja ehdotuksensa työnsä ja työpaikkansa kehittämiseksi. Kyselyn tulosten perusteella luodaan organisaatiokohtaiset kehitys- ja toimenpidesuunnitelmat, jotka laaditaan ja toteutetaan yhdessä henkilöstön kanssa.

Henkilöstökyselyn mukaan keskeiset vahvuutemme ovat myönteinen työnantajakuva sekä osaamisen kehittäminen. Henkilöstön suositteluhaluukkuus Säästöpankkiryhmästä työpaikkana (87 % kaikista vastaajista) ylittää verrokkiryhmien vastaavanlaisen kysymyksen keskiarvotason selvästi. Lisäksi korostuu ylpeys säästöpankkilaisuudesta (92 %), joka on monen hyvin toimivan asian lopputulema. Osaamisen kehittämisessä panostetaan omaan ammatilliseen kehittymiseen (97 %), jaetaan aktiivisesti hyviä käytäntöjä ja osaamista kollegoille (95 %) sekä tartutaan ja osallistutaan aktiivisesti toiminnan kehittämismahdollisuuksiin (91 %).

HENKILÖSTÖN JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Säästöpankkiryhmässä jokainen työntekijä on oman työnsä asiantuntija ja annamme jokaiselle niin mahdollisuudet kuin vastuunkin oman osaamisen jatkuvasta ylläpidosta ja kehittämisestä.

Työntekijöiden osaamisen kehittäminen on Säästöpankkiryhmän uudistetun ryhmästrategian keskiössä. Visionamme on olla osaavin ja luotetuin talouden kumppani. Osaamisen kehittämisen tueksi Säästöpankkiryhmässä on toiminnassa Sp-Akatemia, jonka tehtävä on varmistaa henkilöstön jatkuva osaamisen kehittyminen. Sp-Akatemian työryhmät suunnittelevat eri henkilöstöryhmille ja rooleille monipuolisia oppimispolkuja ja koulutussisältöjä, joilla haluamme vastata finanssialan nopeasti muuttuviin osaamisvaateisiin ja ryhmästrategian määrittämiin kehittämisen painopistealueisiin. Vuonna 2018 Sp-Akatemiaa täydennettiin uudella työryhmällä, joka keskittyy toiminnassaan mm. kehittämisosaamisen vahvistamiseen.

Vuonna 2018 ryhmän koulutustarjonta oli monipuolista sekä sisältöjen että menetelmien näkökulmasta. Vuoden aikana toteutettiin lähes 300 koulutustilaisuutta, joista yli puolet pidettiin video- tai verkkokoulutuksena. Koulutuksissa panostettiin erityisesti erinomaisen Säästöpankkikokemuksen luomiseen asiakaskohtaamisissa eri palvelukanavissa. Yhteensä 1194 henkilöä osallistuivat ryhmätason koulutustilaisuuksiin.

Säästöpankkiryhmän koko henkilöstö (100 %) on vuotuisten kehityskeskustelujen ja suorituksen arvioinnin piirissä. Kehityskeskusteluiden painopisteet ovat strategian viestimisessä sekä osaamisen ja suorituksen johtamisessa. Keskusteluissa arvioidaan suoritusta ja sovitaan osaamisen kehittämisestä. Vuonna 2018 toteutettiin myös palkkakeskustelut koko Säästöpankkiryhmässä rahoitus- sekä vakuutusalan työehtosopimuksen mukaisesti.

Ammattitaidon ja hyvinvoinnin toteutumista seurataan säännöllisesti ja kattavasti eri keinoin: kehitys- ja valmennuskeskusteluissa, työterveyshuolloskyselyissä, syksyllä 2018 uudistetun henkilöstökyselyn tulosten ja niiden pohjalta määriteltyjen kehittämistoimenpiteiden kautta sekä muilla jatkuvalla palautteenannon kanavilla.

TYÖHYVINVOINTI

Säästöpankkiryhmässä kaiken tekemisen perustana ja voimavarana on hyvinvoiva henkilöstö, jonka jaksamisesta pidetään huolta. Yleisempiä ryhmässämme käytössä olevia hyvinvoinnin edistämisen keinoja ovat mm. virkistyspäivät, liikunta- ja kulttuuriedut, ergonomiatarkastukset sekä tiivis yhteistyö työeläkeyhtiöiden ja työterveyshuollon kanssa hyvinvoinnin ylläpitämiseksi.

ALUEELLISEN HYVINVOINNIN EDISTÄMINEN

Säästöpankki on ollut tärkeä osa suomalaista yhteiskuntaa jo lähes 200 vuotta ja säästöpankkilaisilla on edelleen tärkeä tehtävä. Missiomme mukaisesti Säästöpankit edistävät asiakkaiden säästäväisyyttä ja taloudellista hyvinvointia lähellä asiakasta. Asiakkaat kaipaavat talousasioissaan luotettavaa ja läheistä kumppania, joka auttaa paremman arjen ja tulevaisuuden luomisessa. Kun asiakkaamme vaurastuvat ja voivat hyvin, heijastuu se koko yhteiskuntaan.

Säästöpankit ovat alueellisia ja paikallisia vähittäispankkitoimintaa harjoittavia talletuspankkeja, joiden erityistarkoituksena on säästämisen edistäminen. Säästöpankit keskittyvät vähäriskiseen vähittäispankkitoimintaan, erityisesti päivittäisasiain, säästämisen ja sijoittamisen sekä lainaamisen

palveluihin. Tuote- ja palveluvalikoima kattaa kaikki niin henkilö- kuin yritysasiakkaiden keskeiset pankkipalvelut. Niitä täydentävät kumppaneiden kanssa tuotettavat muut finanssialan palvelut ja tuotteet.

Säästöpankit ovat yhteisömuodoltaan perinteisiä säästöpankkeja tai säästöpankkiosakeyhtiöitä. Säästöpankeissa ylintä päätösvaltaa käyttävät isännät, jotka ovat tallettajien ja mahdollisten kantarahasto-osuuden omistajien edustajia. Säästöpankkiosakeyhtiöissä ylintä päätösvaltaa käyttävät yhtiökokouksessa säästöpankkisäätiöt, joiden hallinto muodostuu samoin tallettajien edustajista. Isännät tai yhtiökokous valitsevat pankille hallituksen.

PÄÄTÖKSENTEKO PANKISSA

SÄÄSTÖPANKIN ISÄNTIEN KOKOUS

- Tallettaja-asiakkaat ja mahdolliset kantarahasto-osuuden omistajat
- Valitsee pankin hallituksen

tai

SÄÄSTÖPANKKI OY:N YHTIÖKOKOUS

- Säästöpankkisäätiö käyttäen päätösvaltaa
- Säätiötä edustaa sen hallitus
- Valitsee pankin hallituksen

HALLITUS

- Ohjaa ja johtaa pankin toimintaa
- Määrittää suunnan ja päättää strategiasta sekä liiketoiminnan tavoitteista
- Valitsee toimitusjohtajan

TOIMITUSJOHTAJA

- Valmistelee ja toimeenpanee strategian
- Vastaa päivittäisen toiminnan johtamisesta

Kuva: Säästöpankin päätöksentekojärjestelmä



HYVIÄ TEKOJA

Säästöpankit lahjoittavat vuosittain varoja eri hyväntekeväisyyskohteisiin.

Säästöpankkiryhmälle on tärkeää pitää Suomen kaupungit, kylät ja lähiöt virkeinä ja kehittyvinä. Säästöpankit ovat käyttäneet alusta lähtien osan voitostaan oman toimialueensa hyvinvoinnin edistämiseen. Suurten kertaluontoisten lahjoitusten sijaan Säästöpankit tukevat mieluummin useita mielenkiintoisia paikallisia hankkeita. Viime vuosina mukaan vastuullisuustyöhön on kutsuttu mukaan myös asiakkaita. Asiakkailla on mahdollisuus ehdottaa esimerkiksi haluamiaan suomalaisia lahjoituskohteita vuosittaiseen Hyviä tekoja -kampanjaan. Päätöksen lopullisista Hyviä tekoja -lahjoituskohteista tekee jokainen Säästöpankki itsenäisesti.

Vuoden 2018 Hyviä tekoja -vastuullisuuskampanjan myötä Säästöpankit lahjoittivat yli 785 000 euroa eri hyväntekeväisyyskohteisiin. Kohteissa korostuivat nuoret ja lapset, esimerkiksi urheiluseurat, muut vapaa-ajan toiminnan muodot sekä vapaaehtoistyöntekijöiden avustaminen. Lahjoituskohteita oli yli 500 kappaletta ympäri Suomen. Säästöpankkien Tutkimussäätiö myönsi apurahoja yliopistojen tutkijoille ja tutkimushankkeille yhteensä 107 500 euron edestä. Lisäksi osakeyhtiömuotoisten Säästöpankkien omistajina olevat säästöpankisäätiöt ovat eri puolella maata merkittäviä lahjoittajia yleishyödyllisiin tarkoituksiin.

ASIAKKAIDEN TIETOSUOJA

Korkean tietosuojan ja tietoturvan tason turvaaminen on ensiarvoisen tärkeää kaikessa Säästöpankkiryhmän toiminnassa, sillä toimimme erityistä luottamusta edellyttävällä toimialalla. Tietosuoja on osa asiakaslähtöistä liiketoimintaa. Kaikkien asiakkaidemme tiedot ovat esimerkiksi pankkisalaisuuden, vakuutussalaisuuden tai vastaavan salassapitovelvoitteen alaisia tietoja riippumatta siitä, onko kyse henkilö- vai yritysasiakkaasta. Euroopan Unionin (EU) tietosuoja-asetuksen (GDPR) myötä henkilötietoja käsittelevä lainsäädäntö vahvistui 2018, tämän myötä Säästöpankkiryhmän asiakkaiden tietosuojaan liittyvät tarpeet ovat entistä merkittävämmässä roolissa.

TIETOSUOJA SUHTEESSA ASIAKKAISIIN JA SIDOSRYHMIIN

Tietosuojan tarkoitus on suojata henkilötietoja ja varmistaa yksilön yksityisyydensuoja ja oikeudet henkilötietojen käsittelyssä. Asiakkaiden tietosuojaan liittyvän lainsäädännön velvoitteiden täyttyminen on Säästöpankkiryhmässä ensisijaisen tärkeää. Tähän kuuluu muun muassa hyvän tietojenkäsittelytavan noudattaminen. Kuuntelemme sidosryhmiemme odotuksia tietosuojatyön kehittämisessä. Odotuksia voivat olla esimerkiksi selkeä viestintä ja toiminnan tehokkuus. Tarjoamme asianmukaisen henkilötietojen käsittelyä ja käyttöä koskevan dokumentaation julkisesti verkkosivuillemme. Verkkosivuilla olevista dokumenteista asiakkaamme ja muut sidosryhmämme voivat tarkistaa esimerkiksi, missä tarkoituksissa kukin säästöpankki tai ryhmään kuuluva yhtiö käsittelee heidän tietojensa.

TIETOSUOJAAN LIITTYVÄT POLITIIKAT JA VASTUUNJAKO SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄSSÄ

Säästöpankkiliitto osk on Säästöpankkien yhteenliittymän keskusyhteisö, joka vastaa koko yhteenliittymän ohjauksesta ja sisäisestä valvonnasta. Meillä on käytössämme asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja hallinnolliset menettelyt, joilla suojaamme kaikkia hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, luovuttamisen, muutosten ja tuhoamisen varalta. Säästöpankkiryhmän toimintaa ohjaavat yhteenliittymän keskusyhteisön hallituksen vahvistamat ja kunkin säästöpankin ja yhtiön hallituksissaan käyttöön ottamat tietosuojavaatimusten hallintaperiaatteet. Vastuu tietosuojan toteutumisesta on Säästöpankkiryhmään kuuluvien säästöpankkien ja yhtiöiden ylimmällä ja toimivalla johdolla. Säästöpankkien yhteenliittymän keskusyhteisö on nimittänyt tietosuojavastaavan, joka toimii koko

Säästöpankkiryhmän tietosuojavastavana. Hänen tehtävänä on muun muassa valvoa GDPR:n ja tietosuojalainsäädännön vaatimusten noudattamista ja toteutumista sekä tarjota tietoa ja neuvoja sekä Säästöpankkiryhmään kuuluville säästöpankeille ja yhtiöille, yhteenliittymän keskusyhteisölle sekä näiden henkilöstölle. Säästöpankkiryhmässä on perustettu tietosuojaorganisaatio tietosuojavastaavan tueksi ja jota tietosuojavastaava vetää. Jokaisella Säästöpankkilaisella on vastuu tietosuojaan liittyvien sääntöjen ja ohjeiden noudattamisesta roolinsa mukaisesti mukaan lukien havaintojen ja mahdollisten epäkohtien esille tuominen. Kukin säästöpankki ja yhtiö vastaavat ensisijaisesti itse omien asiakkaidensa yhteydenottoihin.

TIETOSUOJATYÖN PAINOPISTEITÄ VUONNA 2018

Kehitämme ja ylläpidämme tietosuojaprosessejamme ja toimintamallejamme asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme oikeuksien ja vapauksien turvaamiseksi henkilötietojen käsittelyssä. Vuonna 2018 vahvistimme ja selkeytimme tietosuojan toteuttamiseen liittyviä vastuita ja periaatteita. Vuonna 2018 keskityimme myös erityisesti tietosuojaan liittyvien asiakkaiden oikeuksien toteuttamiseen liittyvien teknisten ratkaisujen kehittämiseen sekä niiden jalkauttamiseen muun muassa koulutusten ja muun tiedonjaon kautta. Säästöpankkiryhmässä edellytetään tietosuojaan koskevan verkkokoulutuksen suorittamista. Lisäksi työntekijöiden tulee osallistua kohdennettuihin tietosuojakoulutuksiin. Myös säästöpankkien ja yhtiöiden hallitusten jäseniä on koulutettu tietosuoja-asioissa. Vahvistetut tietosuojaperiaatteet ja ohjeistus ovat kaikkien Säästöpankkilaisten saatavilla. Tietosuoja otetaan huomioon vuosisuunnittelussa ja vuosikellossa.

TIETOSUOJATYÖN PAINOPISTEITÄ TULEVAISUUDESSA

Tietosuoja on aihepiirinä laaja ja jatkuvasti kehittyvä, joten se vaatii Säästöpankkiryhmältä merkittävästi panostuksia myös tulevaisuudessa. Säästöpankkiryhmä tulee jatkossa raporttoimaan tietosuoja-asioista säännöllisesti tietotilinpäätöksen muodossa. Painopisteitä ovat prosessien, sisäisen ohjeistuksen ja toimintamallien kehittäminen edelleen sekä varmistuminen siitä, että ne jalkautetaan jokapäiväiseen työhön ja että niiden valvonta toimii. Tavoitteenamme on myös luoda yleinen tietosuojan hallintamalli kaikissa Säästöpankkiryhmään kuuluvissa säästöpankeissa, yhtiöissä ja yhteenliittymän keskusyhteisössä.

OMAN TOIMINNAN YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Säästöpankkiryhmä kantaa huolta ympäristöstä vastuullisena suomalaisena pankkiryhmänä. Säästöpankin liiketoiminta ei aiheuta merkittäviä suoria ympäristövaikutuksia. Tavoitteemme on kuitenkin vuonna 2019 kehittää oman toimintamme hiilijalanjäljen laskentaa. Hiilijalanjäljen laskenta on yksi keskeinen mittari ilmatoriskien hallintaan.

Tahdomme Säästöpankkiryhmässä päivittäisillä teoillamme huolehtia ympäristöstä. Kannustamme henkilöstöä julkisen liikenteen käyttöön, korvaamme työmatkoja ja neuvotteluita puhelini- ja videopalavereilla sekä kannustamme henkilöstöäm-

me paperin vähentämiseen ja jätteiden lajitteluun työpaikalla.

Säästöpankkikeskuksen Helsingin Vallilan kiinteistössä (Vallilla33 Business Park) noin kolmasosa ostetusta sähköstä tulee uusiutuvasta energiasta. Kiinteistössä on myös aurinkopaneelit katolla. Tämä sähkö on hyödynnetty kokonaisuudessaan sähkönkulutuksessa. Ominaiskulutusvertailussa Vallilla33 Business Parkin sähkön- ja lämmönkulutus oli keskimäärin alempi kuin muissa toimistorakennuksissa (Motiva). Loppuvuodesta 2018 kiinteistön parkkihalliin asennettiin myös sähköautojen latauspisteitä.



” Säästöpankkiryhmä kantaa huolta ympäristöstä vastuullisena suomalaisena pankkiryhmänä.

Kaikki GRI-standardit ovat vuoden 2016 mukaisia

*Raportti viittaa GRI-ohjeistoon ja standardeista raportoidut osiot on merkitty tapauksissa, joissa koko standardin sisältöä ei ole raportoitu

Tunnus	Raportoidut tiedot*	Yleinen sisältö	Sivunumero	Lisätiedot
GRI 102 yleinen sisältö				
102-1		Raportoivan organisaation nimi	Toimintaympäristö	
102-2		Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Toimintaympäristö	
102-3		Organisaation pääkonttorin sijainti	Toimintaympäristö	
102-4		Toimintamaat	Toimintaympäristö	
102-5		Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Toimintaympäristö	
102-6		Markkina-alueet	Toimintaympäristö	
102-7		Raportoivan organisaation koko	Toimintaympäristö	
102-8		Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Ammattimainen ja hyvinvoiva henkilöstö	
102-12		Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Toimintaympäristö	
102-13		Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Toimintaympäristö	
102-14		Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus	
102-16		Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Toimintaympäristö	
102-18		Hallintorakenne	Toimintaympäristö	
102-40		Luettelo organisaation sidosryhmistä	Säästöpankkiryhmän olennaisten vastuullisuusteemojen raportointi: Raportoinnin laajuus, kattavuus sekä painotukset	
102-41		Kollektiivisesti neuvottelujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Ammattimainen ja hyvinvoiva henkilöstö	
102-45		Konsolidoituun konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	Säästöpankkiryhmän olennaisten vastuullisuusteemojen raportointi: Raportoinnin laajuus, kattavuus sekä painotukset	
102-46		Raportin sisällön määrittely	Säästöpankkiryhmän olennaisten vastuullisuusteemojen raportointi: Raportoinnin laajuus, kattavuus sekä painotukset	
102-47		Olellaiset näkökohdat	Säästöpankkiryhmän olennaisten vastuullisuusteemojen raportointi: Raportoinnin laajuus, kattavuus sekä painotukset	

Tunnus	Raportoidut tiedot*	Yleinen sisältö	Sivunumero	Lisätiedot
GRI 102 yleinen sisältö				
102-48		Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Ei muutoksia.	
102-49		Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentajoissa	Ei muutoksia.	
102-50		Raportointijakso	1.1.2018 - 31.12.2018	
102-51		Edellisen raportin päiväys	25.4.2018	
102-52		Raportin julkaisu tiheys	Vuosittain	
102-53		Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	vastuullisuus@saastopankki.fi	
102-54		GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	GRI referenced	
102-55		GRI-sisällysluettelo	GRI-sisältöindeksi	
102-56		Raportoinnin varmennus	Raporttia ei varmenneta	

Aihekohtainen sisältö: Aihekohtainen sisältö raportoidaan olennaisiksi tunnistettujen näkökohtien osalta

Taloudelliset vaikutukset				
201		Taloudelliset vaikutukset		
103-1		Olellaisia näkökohtia koskevat laskentaratjat	Taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa	
103-2		Johtamismallin komponentit	Taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa	
201-1		Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa	
205		Korruptionvastaisuus		
103-1		Olellaisia näkökohtia koskevat laskentaratjat	Taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa	
103-2		Johtamismallin komponentit	Taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa	
205-1	b	Liiketoimintayksiköt, joille tehty korruption liittyvä riskianalyysi	Taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa	Tiedot eivät ole saatavilla tarkemmalla tasolla.
205-2	b	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa	Tiedot eivät ole saatavilla tarkemmalla tasolla.
205-3		Korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa	Ei korruption liittyviä tapauksia vuonna 2018.

Sosiaaliset vaikutukset				
404		Koulutus ja henkilöstön kehittäminen		
103-1		Olellaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	Ammattimainen ja hyvinvoiva henkilöstö	
103-2		Johtamismallin komponentit	Ammattimainen ja hyvinvoiva henkilöstö	
404-2	a	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Ammattimainen ja hyvinvoiva henkilöstö	
404-3		Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Ammattimainen ja hyvinvoiva henkilöstö	
418		Asiakkaiden yksityisyyden suoja		
103-1		Olellaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	Asiakkaiden tietosuoja	
103-2		Johtamismallin komponentit	Asiakkaiden tietosuoja	
418-1		Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	Asiakkaiden tietosuoja	Ei raportoituja valituksia vuonna 2018
419		Määräystenmukaisuus		
419-1		Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	Taloudellinen vastuu ja hyvä hallintotapa	Ei tapauksia vuonna 2018



Säästöpankki