
Hyvän liiketavan periaatteet

Toimintaohje

Säästöpankkien
yhteenliittymä

Hyväksytty yhteenliittymän
keskusyhteisön johtoryhmässä
19.6.2023

Dokumentin päivityshistoria

Päivittäjä	pvm	Hyväksytty yhteenliittymän keskusyhteisön hallituksessa (pvm)
Keskusyhteisön Riskienvalvonta		22.10.2014
Keskusyhteisön Riskienvalvonta		23.4.2015
Keskusyhteisön Riskienvalvonta	10.8.2016	Hyväksytty yhteenliittymän keskusyhteisön hallituksessa 25.8.2016
Keskusyhteisön Compliance-toiminto, laajempi uudelleenkirjoitus	9.3.2021	Päivitetty dokumentti ja muutos toimintaohjeeksi hyväksytty yhteenliittymän keskusyhteisön johtoryhmässä 22.3.2021 ja hallituksessa 29.4.2021
Keskusyhteisön Compliance-toiminto	15.6.2023	Hyväksytty yhteenliittymän keskusyhteisön johtoryhmässä 19.6.2023

Sisältö

1.	Johdanto	4
2.	Toimimme tarkoituksemme ja arvojemme mukaisesti	4
3.	Noudatamme sääntelyä ja ohjeita	5
4.	Toimimme vastuullisesti	5
5.	Vaalimme hyvää yhteistyötä	6
6.	Olemme eettisiä kaikessa toiminnassamme	7
6.1.	Vastustamme korruptiota kaikissa muodoissaan	7
6.2.	Suhtaudumme varovaisesti lahjoihin ja vieraanvaraisuuteen	7
6.3.	Asiakkaan etu on meille tärkein	7
7.	Turvaamme luottamukselliset tiedot	8
8.	Ylläpidämme luottamusta käytöksellämme	9
8.1.	Kohtelemme toisiamme ja työntajaa reilusti	9
8.2.	Hoidamme omaa talouttamme vastuullisesti	9
9.	Ilmoitamme havaitsemistamme epäkohdista	9

1. Johdanto

Tässä dokumentissa kuvataan Säästöpankkien yhteenliittymän hyvän liiketavan periaatteet. Näillä periaatteilla pyritään varmistamaan, että Säästöpankkiryhmässä toimitaan vastuullisesti, eettisesti sekä lakeja ja sääntelyä noudattaen. On erittäin tärkeää, että jokainen työntekijä tuntee nämä periaatteet sekä omien tehtäviensä kannalta keskeisen sääntelyn ja ohjeet ja noudattaa niitä. Tämä edesauttaa Säästöpankkiryhmän hyvän maineen ylläpitämistä.

Tämä toimintaohje koskee Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvia yhteisöjä, kaikkia täysi- ja osa-aikaisia työntekijöitä, tilapäiset työntekijät mukaan lukien. Jokaisen esihenkilön velvollisuutena on varmistaa, että henkilöstö tuntee ohjeen ja noudattaa sitä. Toimintaohje tulee käydä läpi osana perehdytysohjelmaa.

Hyvän liiketavan periaatteet -toimintaohje täydentää Säästöpankkien yhteenliittymän keskusyhteisön hallituksen vahvistamia Luotettavan hallinnon ja sisäisen valvonnan periaatteita (YLL 17 §), ja on näin ollen yhteenliittymään kuuluvien jäsenyhteisöjen osalta sitova ohje. Muille Säästöpankkiryhmään kuuluville yhteisöille tämä on suositus, ja yhteisöt päättävät itse tämän ohjeen soveltamisesta omassa toiminnassaan.

Hyvän liiketavan periaatteet –dokumentti on toimintaohje, joka ohjeistokehikon yleisten periaatteiden mukaisesti hyväksytään keskusyhteisön johtoryhmässä ja vastaavasti kunkin pankin ja yhtiön johtoryhmässä. Pankki/yhtiö voi halutessaan viedä toimintaohjeet hallitukselle tiedoksi.

2. Toimimme tarkoituksemme ja arvojemme mukaisesti

Säästöpankkiryhmän tarkoituksena on säästöpankkiaatteen mukaisesti suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäminen. Säästöpankkien erityistarkoituksena on säästöpankkilain mukaisesti säästämisen edistäminen. Olemme sitoutuneet Finanssiala ry:n Vastuullinen finanssiala –teesien mukaisesti edistämään suomalaisten taloustaitoja.

Säästöpankkiryhmän arvot ovat perustana kaikelle toiminnallemme. Säästöpankkiryhmän arvot ovat:

- Asiaksläheisyys: Kuuntelemme asiakasta, kohtaamme asiakkaamme ainutlaatuisella tavalla asiakkaan yksilöllisten tarpeiden perusteella.
- Yhteistyö: Yhteistyömme asiakkaiden, henkilöstön, Säästöpankkien ja kumppaneiden välillä on avointa, aitoa ja kasvuun innostavaa. Uudistumme ja uudistamme toimintaamme.
- Vastuullisuus: Hoidamme asiat ammattitaitoisesti ja luotettavasti. Olemme asiakasta ja paikallista yhteisöä varten.
- Tuloksellisuus: Tuloksemme ja kasvumme varmistavat asiakkaiden palveluiden kehittämisen ja toimintaympäristömme elinvoimaisuuden.

Kaikessa toiminnassamme tulee huolehtia siitä, että toimimme tarkoituksemme ja arvojemme mukaisesti.

Tarkoitustamme ja arvojamme toteutamme asiakkaan suuntaan säästöpankkikokemuksen kautta. Säästöpankkikokemus rakentuu asiantuntevasta palvelusta, inhimillisestä ja arvostavasta asiakkaiden kohtaamisesta sekä sujuvuudesta vastata asiakkaiden talouden tarpeisiin ja toimia asiakkaiden talouden kumppanina. Samoista elementeistä koostuu myös avoin, aito ja kasvuun innostava yhteistyö henkilöstön ja yhteistyökumppaneidemme välillä.

3. Noudatamme sääntelyä ja ohjeita

Pankki- ja vakuutusala on toimilupaan perustuva vahvasti säännelty toimiala. Tästä syystä Säästöpankkiryhmälle on ehdottoman tärkeää lain ja voimassa olevien määräysten noudattaminen kaikessa toiminnassamme. Kun noudatamme sääntelyä ja ohjeita, asiakas voi luottaa meidän toimivan vastuullisesti ja ammattitaitoisesti.

Lakien ja määräysten noudattamiseksi Säästöpankkiryhmässä on laadittu toimintaa ohjaavat sisäiset periaatteet ja ohjeet, joita jokaisen työntekijän on noudatettava. Kaikki Säästöpankkiryhmän yhteiset ohjeet on julkaistu Intrassa. Jokaisen työntekijän tulee myös tuntea hänen tehtäviensä hoitamisen kannalta olennainen sääntely. Esihenkilön tehtävänä on varmistaa, että työntekijä on perehtynyt tehtäviinsä liittyvään keskeiseen sääntelyyn ja sisäisiin ohjeisiin ja noudattaa niitä.

4. Toimimme vastuullisesti

Vastuullisuus on yksi Säästöpankkiryhmän toimintaa ohjaavista arvoista asiakasläheisyyden, yhteistyön ja tulokellisuuden lisäksi. Tahdomme, että vastuullisuus näkyy kaikessa tekemisessämme – suhtautumisessamme asiakkaisiin, kumppaneihin, viranomaisiin ja muihin sidosryhmiin sekä ympäristöön. Toimimme paikallisesti ja edistämme alueellista hyvinvointia käytännön teoilla.

Kestävän kehityksen tavoitteiden edistäminen tarkoittaa finanssialalla ja siten myös meillä ympäristövaikutusten, sosiaalisten vaikutusten, kuten ihmisoikeuksien, ja hyvän hallinnon periaatteiden huomioimista ja noudattamista kaikessa liiketoiminnassamme. Otamme toiminnassamme huomioon ilmastomuutokseen vaikuttavat tekijät ja pyrimme vähentämään aiheuttamaamme ilmastorasitusta.

Noudatamme Finanssiala ry:n Vastuullinen finanssiala –teesejä sekä Hyvän pankkitavan ja Hyvän vakuutustavan ohjeita. Edellytämme myös yhteistyökumppaneidemme noudattavan kansallista lainsäädäntöä ja toimivan vastuullisesti. Osana hyvää yhteistyötä ohjaamme yhteistyökumppaneitamme toimimaan vastuullisesti ja hyvien käytäntöjen mukaisesti.

Luotonannossa noudatamme luotto-ohjeidemme mukaisia vastuullisen ja kestävän luotonannon periaatteita, ja Sp-Rahastoyhtiö on sitoutunut toiminnassaan vastuulliseen rahastojen hallintointiin omien vastuullisen sijoittamisen periaatteidensa mukaisesti.

Emme hyväksy, että meitä käytetään rikollisen toiminnan välikätenä missään muodossa. Toimimme kaikenlaisen epärehellisen ja rikollisen toiminnan ehkäisemiseksi ja torjumiseksi yhteistyössä poliisin ja viranomaisten kanssa oli sitten kyseessä rahanpesu, terrorismin rahoittaminen, petosrikollisuus, harmaa talous tai muu rikollinen tai epäilyttävä toiminta.

Vastuullisuus voidaan jakaa taloudelliseen, sosiaaliseen ja ympäristövastuullisuuteen.

1. Taloudellinen vastuullisuus

Taloudellinen vastuu sisältää muun muassa hyvän kannattavuuden, vakavaraisuuden ja maksuvalmiuden sekä hyvän hallintotavan. Tahdomme, että sekä asiakkaamme että kumppanimme voivat luottaa arviointikykyymme ja vastuullisuuteemme kaikissa tilanteissa. Missiomme on olla taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäjä ja mahdollistaa asiantuntijuudellamme asiakkaillemme paremman elämän. Tunnetta asiakkaamme ja heidän tarpeensa. Meillä on kyky palvella asiakkaita ja kehittyä heidän mukanaan. Huolehdimme turvallisesta digiasioinnista, tietoturvasta ja tietosuojasta. Tunnetta vastuuta myös Suomen ja kuntien taloudesta. Säästöpankkiryhmän yhtiöt maksavat kaikki veronsa suoraan Suomeen eivätkä harjoita kyseenalaista verosuunnittelua.

2. Sosiaalinen vastuullisuus

Edistämme työyhteisössämme työhyvinvointia, johtajuutta, monimuotoisuutta ja tasa-arvoa. Säästöpankkiryhmä tukee ja kunnioittaa perus- ja kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia (mukaan lukien työntekijä- ja kuluttajaoikeudet) ja normeja sekä varmistaa, että liiketoimintamme ei vaikuta negatiivisesti ihmisoikeuksiin.

Säästöpankkiryhmässä noudatetaan kahta työehtosopimusta. Emme hyväksy lapsityövoimaa, pakkotyötä emmekä ihmiskauppaa. Seuraamme ihmisoikeuksien noudattamista ja tarvittaessa teemme vuorovaikuttamista ja ryhdymme toimenpiteisiin haitallisten ihmisoikeusvaikutusten korjaamiseksi.

Säästöpankkiryhmä edellyttää vastaavien ihmisoikeuksien noudattamista myös toimittajilta. Toimittajan tulee kunnioittaa ihmisoikeuksia ja sitoutua varmistamaan, ettei toiminta aiheuta ihmisoikeusloukkauksia.

3. Ympäristövastuullisuus

Säästöpankkiryhmä kantaa huolta ympäristöstä vastuullisena suomalaisena pankkiryhmänä. Pankkina tahdomme ymmärtää ympäristövaikutukset ja tukea asiakkaitamme siirtymässä kohti kestäviä liiketoimintamalleja. Pyrimme myös varmistamaan, että liiketoimintamme ei vaikuta negatiivisesti ympäristöön. Seuraamme ympäristövaikutuksia ja tarvittaessa ryhdymme toimenpiteisiin haitallisten vaikutusten korjaamiseksi.

Säästöpankkiryhmä on sitoutunut vastuullisuusstrategiassa pienentämään ekologista jalanjälkeä ja kasvattamaan positiivisia ympäristövaikutuksia omassa toiminnassaan ja arvoketjussaan. Pyrimme edistämään Pariisin sopimuksen tavoitteiden saavuttamista ja olemme asettaneet Säästöpankkiryhmän vastuullisuusstrategiassa ilmastotavoitteita. Arvioimme jalanjälkeämme ja edistämme ekotehokkuutta. Säästöpankkiryhmä edellyttää samaa myös toimittajilta. Toimittajan tulee arvioida ympäristövaikutuksia ja sitoutua varmistamaan, ettei toiminta aiheuta ympäristörikkomuksia.

5. Vaalimme hyvää yhteistyötä

Kaiken tekemisemme perusta on hyvä yhteistyö niin työyhteisössä, Säästöpankkiryhmän sisällä kuin yhteistyökumppaneidenkin kanssa. Hyvän yhteistyön edellytyksenä on asiallinen ja kunnioittava kohtelu sekä avoin ja reilu kanssakäyminen. Hyvän yhteistyön vaaliminen päivittäisessä toiminnassa on jokaisen työyhteisön jäsenen vastuulla.

Hyväksymme toistemme erilaiset taustat, eroavaisuudet ja henkilökohtaiset ominaisuudet ja kohtelemme kaikkia samanarvoisesti. Arvostamme monimuotoisuutta ja koemme erilaiset ihmiset voimavarana. Säästöpankkiryhmässä ei hyväksytä eriarvoiseen asemaan asettamista esimerkiksi etnisen taustan, sukupuolen, uskonnon, iän tai seksuaalisen suuntautumisen perusteella. Minkäänlaista kiusaamista, syrjintää tai ahdistelua ei sallita. Tarkemmin tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumisesta on kerrottu pankin/yhtiön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa.

Hyvää yhteistyötä edesauttaa avoin ja luotettava viestintä. Avoimella ja riittävällä sisäisellä viestinnällä jaamme tietoa ja osaamista ja sitä kautta toimimme paremmin ja tehokkaammin yhdessä. Ulkoisessa viestinnässä on tärkeää, että kerromme palveluistamme ja toiminnastamme asiakkaille ja muille sidosryhmille totuudenmukaisesti, johdonmukaisesti sekä selkeästi ja ymmärrettävästi.

Toiminnassamme tärkeää on myös hyvä yhteistyö eri viranomaisten kanssa. Hyvään yhteistyöhön kuuluu avoin keskustelu sekä oikea ja riittävä raportointi, joilla varmistetaan luottamuksen säilyminen toimintaamme kohtaan.

6. Olemme eettisiä kaikessa toiminnassamme

6.1. Vastustamme korruptiota kaikissa muodoissaan

Korruptio on vaikutusvallan väärinkäyttöä edun tavoittelemiseksi. Väärinkäyttö voi olla lainvastaista tai muuten epäeettistä toimintaa. Korruptio voi ilmetä esimerkiksi oikeudettomien etuuksien antamisena tai ottamisena, eturistiriitoina tai ystävien tai sukulaisten suosimisena.

Säästöpankkiryhmässä ei sallita korruptiota missään muodossa, ei liiketoiminnassa eikä liikekumppanuussuhteissa.

Oikean ja väärän välistä rajaa voi olla joskus vaikea määrittää. Jos työntekijä on epävarma toiminnan asianmukaisuudesta, hänen tulee ottaa yhteyttä esihenkilöön tai compliance-toimintoon.

6.2. Suhtaudumme varovaisesti lahjoihin ja vieraanvaraisuuteen

Tavanomaiseen yhteistyöhön ja kanssakäymiseen kuuluu toisinaan arvoltaan kohtuullisten lahjojen ja vieraanvaraisuuden tarjoaminen, antaminen ja vastaanottaminen. Nämä voidaan tulkita tapauskohtaisesti myös lahjonnaksi, minkä vuoksi kaikkien työntekijöiden on harkittava erittäin huolellisesti lahjojen vastaanottamista tai niiden antamista asiakkaille, yhteistyökumppaneille tai muille henkilöille, joiden kanssa he ovat työssään tekemisissä.

Emme koskaan tarjoa tai vastaanota lahjaa, vieraanvaraisuutta tai palvelusta, joka voidaan tulkita lahjonnaksi tai yritykseksi vaikuttaa liiketoimintaan. Jokaisen työntekijän vastuulla on arvioida, onko lahja tai vieraanvaraisuus annettu ilman odotusta tai velvoitetta liiketoimeen tai vastapalvelukseen, ja tarvittaessa kieltäytyä siitä. Rahalahjoja ja niihin rinnastettavia lahjoja emme anna emmekä ota vastaan. On hyvä muistaa, että rahaan rinnastettavat lahjat, kuten lahjakortit, joilla voi ostaa vapaasti valiten, voidaan katsoa verotettavaksi tuloksi.

Pankin/yhtiön tulee määritellä ja perustella toimintaansa nähden kohtuulliselle lahjalle tai vieraanvaraisuudelle euromääräinen raja. Yhteenliittymän keskusyhteisö suosittelee rajan olevan korkeintaan 200 euroa.

Arvoltaan rajan ylittävän lahjan tai vieraanvaraisuuden antamisesta tai vastaanottamisesta tulee etukäteen keskustella esihenkilön kanssa ja yhdessä arvioida, voiko lahjan tai vieraanvaraisuuden antaminen tai vastaanottaminen näyttää yritykseltä vaikuttaa liiketoimintaan. Pankilla/yhtiöllä tulee olla seuranta annetuista ja vastaanotetuista määritellyn rajan ylittävistä lahjoista ja vieraanvaraisuudesta. Mikäli vieraanvaraisuus liittyy tilaisuuteen tai tapahtumaan, jossa on asianmukainen, osallistujan työtehtäviin liittyvä sisältö, sitä ei lueta seurattavaksi vieraanvaraisuudeksi.

6.3. Asiakkaan etu on meille tärkein

Asiakaspalvelumme kulmakivi on säästöpankkikokemus, joka perustuu asiantuntevaan palveluun sekä inhimilliseen ja arvostavaan asiakkaiden kohtaamiseen. Tavoitteena on varmistaa, että asiakkaat luottavat meihin ja kokevat ilmapiirin ystävälliseksi sekä asiakassuhteensa lisäarvoa tuottavaksi. Huolehdimme siitä, että tunnemme asiakkaamme ja

pystymme sitä kautta tarjoamaan asiakkaalle lisäarvoa tuottavia ja asiakkaan edun mukaisia ratkaisuja.

Tunnistamme ja ehkäisemme aktiivisesti asiakkaan etuun mahdollisesti vaikuttavia eturistiriitatilanteita. Eturistiriidat voivat saattaa Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvien yhteisöjen rehellisyyden ja toiminnan ammattimaisuuden epäilyksenalaisiksi, ja siksi niitä on vältettävä.

Asiakkaan etuun vaikuttavalla eturistiriidalla tarkoitetaan tilannetta, jossa asiakkaan etu on ristiriidassa

- Säästöpankin tai Säästöpankkiryhmään kuuluvan yhtiön tai
- sen johdon tai henkilöstön jäsenen tai
- toisen asiakkaan edun kanssa.

Kohtelemme asiakkaita yhdenvertaisesti ja tasapuolisesti, emmekä esimerkiksi suosi toista asiakasta toisen kustannuksella. Jos havaitsemme tilanteita, joissa voi syntyä tai on syntynyt eturistiriitaa, ilmoitamme niistä esihenkilölle ja compliance-toiminnolle. Mikäli eturistiriitaa ei pystytä estämään, kerromme reilusti sen olemassaolosta myös asiakkaalle.

Eturistiriitojen hallinnasta on oma erillinen ohjeensa. Eturistiriitojen hallintaan liittyy myös henkilöstön kaupankäynnistä annettu ohje.

Kuulemme mielellämme, miten olemme asiakkaidemme mielestä onnistuneet, ja kannustamme asiakkaita antamaan meille palautetta. Käsittelemme vastaanottamamme palautteet asianmukaisesti ja viivyttämättä. Säästöpankkiryhmässä on erillinen ohje asiakasvalitusten ja – palautteiden käsittelystä.

7. Turvaamme luottamukselliset tiedot

Toimintamme perustuu luottamukseen. Siksi asiakastietojen luottamuksellisuuden ja henkilötietojen tietosuojan turvaaminen sekä tietoturvallisuuden ja liikesalaisuuksien suojan varmistaminen ovat meille ehdottoman tärkeitä. Asiakkaan tulee voida kaikissa tilanteissa luottaa siihen, että emme kerro tietoja hänen asioistaan ulkopuolisille muuten kuin lain vaatimissa tilanteissa tai keskustele niistä tarpeettomasti kollegoiden kanssa. Noudatamme Finanssiala ry:n Pankkisalaisuusohjetta sekä Hyvää pankkitapaa, joihin jokaisen työntekijän tulee perehtyä. Vakuutuslalla on omat vastaavat ohjeensa.

Pankki- ja vakuutuslallisuuden noudattaminen on ehdoton edellytys kaikessa toiminnassamme. Asiakkaan tietojen lisäksi pidämme salassa myös pankin/yhtiön sisäiset asiat, jotka eivät ole julkisia. Pankki- ja vakuutuslallisuus kattaa kaikki asiat, jotka toimihenkilö työssään saa tietoonsa asiakkaan tai muun henkilön taloudellisesta asemasta tai henkilökohtaisia oloja koskevasta tiedosta taikka liike- tai ammattisalaisuudesta. Käsittelemme luottamuksellisia tietoja vain työtehtävien edellyttämällä tavalla ja laajuudessa.

Luottamuksellisten tietojen suojaaminen tulee muistaa myös etätyöskentelyssä sekä esimerkiksi julkisella paikalla käydyissä puhelinkeskusteluissa ja sosiaalisessa mediassa. Tietojen turvaamiseen kuuluu myös työvälaineiden, esimerkiksi kannettavan työaseman ja puhelimen, oikeanlainen käyttö. Huolehdimme tietojen turvaamiseen liittyvästä osaamisestamme perehtymällä viimeisimpään ohjeistukseen ja suorittamalla tarpeelliset koulutukset.

8. Ylläpidämme luottamusta käytöksellämme

8.1. Kohtelemme toisiamme ja työnantajaa reilusti

Uskomme, että parhaat tulokset saavutetaan, kun työyhteisössä kaikki voivat hyvin. Hyvän ilmapiirin ylläpitäminen on jokaisen työntekijän vastuulla, ja sitä edistää työkavereiden asiallinen ja kunnioittava kohtelu sekä avoin ja reilu kanssakäyminen. Huonoa käytöstä tai kiusaamista emme hyväksy, ja siihen puuttuminen on jokaisen velvollisuus. Toimimme aina myös niin, ettemme aiheuta työnantajalle vahinkoa esimerkiksi käytöksellämme, puheillamme tai kirjoittelulla sosiaalisessa mediassa.

8.2. Hoidamme omaa talouttamme vastuullisesti

Luottamusta toimintaamme ja ammattitaitoomme ylläpitää myös se, että hoidamme omat henkilökohtaiset talousasiamme hyvin. Omia pankki- ja vakuutusasioitamme hoidamme vain normaalien asiakaskanavien kautta verkko- tai mobiilipankin, asiakasneuvottelun tai asiakaspalvelun kautta. Emme käsittele omia tai lähipiirimme pankki- tai vakuutusasioita itse pankin/yhtiön sisäisissä järjestelmissä tai vaikuta niiden käsittelyyn.

Finanssialan toimijat ovat yhdessä sopineet käytännöistä, joilla varmistetaan eettinen toiminta arvopaperimarkkinoilla ja siten ylläpidetään luottamusta. Käytännöt on kirjattu Finanssiala ry:n ylläpitämään kaupankäyntiohjeeseen, jota noudatamme. Ohjetta noudattaen emme käy omaa henkilökohtaista kauppaa arvopapereilla tai muilla rahoitusvälineillä väärinkäyttämällä sisäpiiritietoa tai muuta luottamuksellista tietoa tai siten, että oma etumme menee asiakkaan edun edelle. Emme myöskään neuvo tai ohjaa toista henkilöä esimerkiksi lähipiirissämme käymään kauppaa sellaisella tavalla, joka meille itsellemme olisi kiellettyä.

Sisäpiiritiedon käyttö tai sen ilmaiseminen on kiellettyä. Sisäpiiritiedolla tarkoitetaan luonteeltaan täsmällistä ja julkistamatonta tietoa, joka liittyy liikkeeseenlaskijaan tai rahoitusvälineeseen ja jolla, jos se julkistettaisiin, todennäköisesti olisi huomattava vaikutus kyseisen rahoitusvälineen hintaan. Voimme saada sisäpiiritietoa työssämme esimerkiksi asiakkaiden kanssa käymistämme keskusteluista.

Työntekijä syyllistyy rikokseen, jos hänellä ostaessaan tai myydessään pörssiosakkeita tai tiettyjä muita arvopapereita tai velkainstrumentteja on hallussaan niihin liittyvää sellaista tietoa, joka ei ole yleisessä tiedossa ja joka yleiseen tietoon tullessaan voisi vaikuttaa kyseisten arvopapereiden tai instrumenttien arvoon.

Säästöpankkien yhteenliittymällä on oma Finanssiala ry:n kaupankäyntiohjeeseen perustuva henkilöstön kaupankäynnin ohje, johon tulee tutustua jokaisen, jota se koskee.

Kaupankäyntiohje koskee erityisesti ylintä johtoa ja sijoituspalveluiden tarjoamiseen osallistuvia henkilöitä.

9. Ilmoitamme havaitsemistamme epäkohdista

Jotta voisimme jatkuvasti kehittää toimintaamme, nostamme avoimesti esiin havaitsemamme ongelmat ja haemme aktiivisesti niihin ratkaisuja. Havaitsemistamme epäkohdista ilmoitamme viipymättä esihenkilölle, johdolle ja/tai compliance-toiminnolle. Jos olemme epävarmoja oikeasta menettelytavasta jossakin tilanteessa, otamme asian puheeksi esihenkilön tai compliance-toiminnon kanssa asianmukaisen toimintatavan selvittämiseksi ja ongelmatilanteiden ehkäisemiseksi.

Rikkomusten ilmoittamista varten on perustettu myös riippumaton sisäinen sähköpostikanava, whistleblowing@sastopankki.fi. Tämän kanavan kautta voidaan ilmoittaa finanssimarkkinoita koskevien säännösten tai määräysten tai sisäisten ohjeiden epäilystä rikkomisesta. Ilmoitettavia asioita voivat olla esimerkiksi luottolaitoslain tai arvopaperimarkkinalain vastainen toiminta (kuten sisäpiiritiedon väärinkäyttö) tai lahjusten vastaanottaminen. Rikkomuksista ilmoittamisesta on oma toimintaohjeensa, jossa on tarkempia toimintaohjeita rikkomuksista ilmoittamiseen.