

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR AVTAL OM BANKKONTAKT

01.04.2024

## 1 Avtalets tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor i Avtalet om bankkontakt fastställer kundens rättigheter och skyldigheter när kunden använder bankkontakten och enskilda bankkontakttjänster. Dessa villkor tillämpas utöver de villkor och anvisningar som gäller de enskilda tjänsterna. Om de villkor som gäller en enskild tjänst strider mot dessa villkor tillämpas i första hand dessa villkor, om inte annat har överenskommits.

Kunden förbinder sig att utöver dessa allmänna avtalsvillkor följa de vid var tid gällande användningsvillkoren samt anvisningar gällande säkerhet, tidtabeller och andra anvisningar. Kunden godkänner användningsvillkoren och anvisningarna som bindande när hen börjar använda bankkontakten och de till den anslutna bankkontakttjänsterna. Bruksanvisningen finns på Bankens webbplats och i Bankens verksamhetsställen.

Om Kunden har befullmäktigat Materialhandläggaren eller någon annan part att använda eller utnyttja bankförbindelsetjänsterna för kundens räkning eller på uppdrag av kunden, är Kunden ansvarig för materialhandläggarens eller någon annan befullmäktigad persons handlingar såsom för sina egna handlingar, inklusive kostnader och arvoden för bankförbindelsetjänsterna.

## 2 Definitioner

**Materialhandläggare** är en tredje part som har befullmäktigats av Kunden och meddelats till Banken, som har rätt att skicka och/eller hämta Kundens betalningstransaktionsmaterial på maskinspråk, till exempel en bokföringsbyrå eller ett disponentföretag. Materialhandläggaren ska ha ett giltigt bankförbindelsesavtal med Banken.

**Kund** är ett Företag, organisation, enskild näringsidkare eller motsvarande som avtalar med banken om bankkontakt med bankkontaktprogram eller som ger fullmakt att använda konto i en annan kunds bankkontakt

**Maskinläsbart betalningsrörelsematerial** är antingen det material som Kunden sänder till eller hämtar i Banken och om förmedlingen av vilket med bankkontaktprogrammet avtalas med detta avtal och med den materialspecifika anslutningsanmälan.

**Banken** är den bank som hör till Sparbanksgruppen. En bank som hör till Sparbanksgruppen hör till Sparbankernas sammanslutning som avses i lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker.

**Bankkontakt** är en tjänsthet som baserar sig på en förbindelse med Företagsnätbanken, Web Services eller annan med Banken avtalad maskinläsbar förbindelse, med hjälp av vilken Kunden eller av Kunden befullmäktiga Materialhandläggare kan använda bankkontakttjänster och göra saldo- och transaktionsförfrågningar.

**Bankkontaktprogram** är ett program i Kundens eller Materialhandläggarens utrustning, med hjälp av vilket material skickas till Banken och hämtas från Banken. Bankkontaktprogrammet kan vara ett självständigt program eller integrerat i kundens övriga ekonomiförvaltningsprogram.

**Bankkontakttjänst** Maskinläsbar betalningsrörelsetjänst som ingår i bankkontakten och som Kunden och Banken avtalar separat om. Maskinläsbara betalningsrörelsetjänster är bl.a. avgående betalningar, inkommande referensbetalningar, och nätfakturer. Bankkontakttjänsterna beskrivs närmare i användaranvisningen.

**Bankkontaktprogrammets leverantör** är den part som Kunden har avtalat med om det bankkontaktprogram som Kunden använder.

**Dispositions rätt** är en av Kunden beviljad fullmakt, baserad på serviceavtalet, att till Materialhandläggarens bankkontakt ansluta Kundens bankkonto eller bankkonton, som Materialhandläggaren kan använda via sin Bankkontakt på det sätt och inom de gränser som överenskommits mellan Materialhandläggaren och Kunden.

**Ett certifikat** är en metod som används för att identifiera Kunden och skicka material samt att underteckna materialet.

### **Web Services-förbindelse:**

Datakommunikationsförbindelse som skyddas med Kundens certifikat.

**Web Services (WS) användarkod:** Kod som registreras i Kundens certifikat.

## 3 Användarnamn och certifikat:

Om Kundens bankkontakt inte är baserat enbart på ett företagsnätbanksavtal ska Banken genom ett avtal om Web Services-förbindelse ge Kunden ett WS-användarnamn och ett tvådelat engångslösenordspår, med vilka Kunden via sitt bankkontaktsavtal kan hämta ett WS-materialtjänst-certifikat genom sitt bankanslutningsprogram, som gör det möjligt för Kunden att identifiera sig och skydda Maskinläsbart betalningsrörelsematerial som skickas till Banken.

Kundens bankkonto eller konton i Banken kan kopplas till bankkontakten eller bankkontakttjänsten. Användning av WS-användarnamnet tillsammans med certifikatet motsvarar Kundens underskrift. Alla betalningar och uppdrag är bindande för Kunden som har identifierats i bankkontakttjänsten efter att de har skickats till Banken.

Kunden ansvarar för att Kundens anställda eller annan person som agerar för Kundens räkning eller Materialhandläggaren har rätt att göra betalningar från Kundens konto som är kopplat till bankkontakten eller bankkontakttjänsten vid användning av Kundens bankkontakt.

#### 4 Kundens ansvar för användning och förvaring av användarnamn och certifikat

Kunden ansvarar för användningen av WS-användarnamnet och certifikatet och förbinder sig till att förvara WS-användarnamnet och certifikatet omsorgsfullt och se till att de inte råkar i händerna på utomstående eller att utomstående får del av dem. Om WS-användarnamnet eller certifikatet har försvunnit eller de har eller kan ha fallit i händerna på utomstående eller utomstående har fått del av dem, är Kunden skyldig att omedelbart meddela detta till spärrtjänsten (telefonnummer 020 333 eller från utlandet +358 20 333) eller den bank som är part i avtalet.

Kunden ansvarar för obehörig användning av WS-användarnamnet och certifikatet som beviljats Kunden av Banken om

- Kunden har överlåtit koderna till utomstående;
- koderna har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt på grund av innehavarens vårdslöshet; eller
- Kunden har försummat att utan obefogat dröjsmål efter det att saken har upptäckts anmäla till Banken i enlighet med dessa villkor att koderna har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt.

Kunden svarar inte för obehörig användning av koderna om WS-användarkoden eller certifikatet har använts efter att en anmälan om att de har försvunnit eller råkat i händerna på utomstående har anlänt till Banken och Banken har haft rimlig tid att förhindra att bankkontakten används. Kunden ska lämna anmälningen till ett kontor i den Bank som är avtalspart eller till den kundtjänst eller spärrtjänst som Banken uppgett under kontorets eller kundtjänstens öppettider.

Kunden svarar för alla skador som Kunden, en person anställd av Kunden eller en annan person som agerar på uppdrag av Kunden har förvarat eller använt WS-användarkoden eller certifikatet oförsiktigt eller på annat sätt har medverkat till att uppgifterna har kommit i tredje parts besittning eller tredje part har fått del av.

Kunden får endast använda WS-användarnamn eller Certifikatet i tjänster som godkänts av Banken. Om kunden använder koderna i en sådan tjänsteleverantörs tjänst, som inte har ett samarbetsavtal med Banken och tjänsten därför inte är godkänd av Banken, ska användningen av koderna likställas med överlåtelse av koderna till en obehörig person och Kunden ansvarar för de skador som orsakats av obehörig användning enligt vad som anges ovan i dessa villkor. Kunden måste vara tillräckligt omsorgsfull vid användningen av koderna och i oklara situationer ska Kunden i förväg kontrollera med Banken om tjänsteleverantörens tjänst har godkänts av Banken.

Av säkerhetsskäl kan Banken begära tilläggsbekräftelse av Kunden för ett uppdrag som ges via denna bankkontakttjänst eller annan elektronisk tjänst som tillhandahålls av Banken. Uppdraget utförs först efter tilläggsbekräftelsen.

Kunden förbinder sig till att följa de tjänstespecifika postbeskrivningarna för Oy Samlink Ab:s satsöverföringssystem, certifikatprinciper och annat tillhörande material som ska tillhandahållas kunden som en bilaga till anslutningsanmälan <https://samlink.fi/ohjelmistopalvelut/>

#### 5 Utrustning, program och datakommunikationsförbindelser

Kunden ansvarar för anskaffningen av den utrustning, de program och de datakommunikationsförbindelser som Kunden använder och för anskaffnings-, underhålls- och driftskostnaderna för dessa samt för att utrustningen, programmen och datakommunikationsförbindelserna är säkra och fungerar. Banken garanterar inte att Kunden kan använda bankkontakten eller de tjänster som tillhandahålls via denna med den utrustning och de program, inställningar, system och anslutningar som Kunden har tillgång till.

##### 5.1 Bankkontaktprogram som kunden använder

Ansvarsfördelningen, äganderätten, användningsrättigheterna, underhåll och övriga villkor i anslutning till bankkontaktprogrammet och det därtill hörande materialet fastställs i det avtal som ingås mellan kunden och leverantören av bankkontaktprogrammet.

#### 6 Serviceavgifter och arvoden

Kunden är skyldig att betala och Banken har rätt att debitera det avtalade kontot med avgifter och arvoden i enlighet med Bankens vid tidpunkten gällande serviceprislista eller som separat kommit överens med Kunden. Detta gäller även betalningar och avgifter för åtgärder som vidtagits av den befullmäktigade Materialhandläggaren i Kundens namn eller för Kundens räkning. Serviceprislistan finns till påseende i Bankens alla serviceställen. Banken kan också publicera prislistan för tjänsten på sin webbplats.

Kunden ansvarar för att det på det konto som är kopplat till tjänsten finns de medel som behövs för att debitera serviceavgifterna. Banken meddelar på kontoutdraget de avgifter som Banken debiterar. Ingen förhandsanmälan skickas om serviceavgifterna. Banken förbehåller sig rätten att förhindra användningen av tjänsten eller att vägra att utföra ett uppdrag som gjorts via tjänsten om det inte finns tillräckliga medel på kontot. Om Kunden använder tjänster från en tredje tjänsteleverantör, förbinder sig Kunden till att betala eventuella serviceavgifter som överenskommit med tjänsteleverantören.

Banken har rätt att ändra serviceavgifterna och arvodena. Banken offentliggör ändringen av serviceavgifterna eller arvodena i sin serviceprislista. Ändringen träder i kraft den datum som Banken anger, dock tidigast en (1) månad efter att ändringen har offentliggjorts. Om ändringen grundar sig på en lagändring eller myndighetsbestämmelse träder ändringen dock i kraft det datum som Banken anger. Serviceprislistan är tillgänglig på bankens kontor.

## 7 Tjänster och ändringar av dem

Banken har rätt att göra ändringar i bankkontaktens tjänstesortiment, i tjänsternas funktioner och innehåll, tjänste- eller produktbeskrivningar, användarvillkor och anvisningar.

Banken har rätt att ändra tjänsternas innehåll, tjänstebeskrivningar, bruksanvisningar, tjänsteutbud, layout, innehåll, tillgänglighet och krav på den utrustning och de program som krävs för användningen av dess tjänster, utan föregående meddelande till kunden eller användaren, genom att införa ändringen och vid behov genom att informera om ändringen på Bankens webbplats.

Kunden och Banken avtalar separat om varje bankkontakttjänst som ansluts till bankkontakten med en anslutningsanmälan eller ett avta. För varje bankkontakttjänst informerar Banken Kunden om de tider då tjänsten är tillgänglig för Kunden samt den utsatta tid då det maskinläsbara betalningsrörelsematerialet ska levereras till Banken eller den tidpunkt då materialet kan hämtas i Banken. Banken har rätt att ändra tiderna när den informerat Kunden om ändringarna på förhand.

Banken ansvarar för behandlingen av det Maskinläsbara materialet efter att det och i den form som det i sin helhet har kommit till bankens system. Kunden svarar för det levererade maskinläsbara materialets innehåll, riktighet eller berättigande, även när det har inlämnats av den av Kunden befullmäktigade Materialhandläggaren.

### 7.1 Konton

Banken fastställer vilka kontoprodukter som kan anslutas till bankkontakten eller en enskild bankkontakttjänst och vilka tjänster som kan anslutas

till kontoprodukterna. Kunden ska vara kontohavare för det konto som ansluts eller ha en sådan dispositionsrätt som innebär att kunden har rätt att ensam använda kontot.

Ett konto som Kunden inte äger kan anslutas till Kundens bankkontakt eller bankkontakttjänst bara om kontoinnehavaren har gett sitt skriftliga samtycke eller en fullmakt eller om Kundens rätt att disponera över medlen på kontot baserar sig på lag, domstolsbeslut eller myndighetsbestämmelse.

### 7.2 Betalning

Vid betalningsförmedlingen iakttas gällande allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet samt Allmänna villkor för utgående och inkommande valutabetalningar även i det fall att dessa står i konflikt med villkoren i detta avtal. Kunden kan avtala med Banken om tjänst för avgående betalningar.

Banken utför de betalningsuppdrag som Kunden gett Banken genom att debitera betalningen på Kundens konto och att kreditera detsamma på det av Kunden meddelade kontot. Bankens ansvar för betalningsuppdraget upphör när uppdraget har sänts till mottagarens Bank.

Kunder sörjer för att det konto som debiteras har den täckning som behövs för betalningarna. Banken är inte skyldig att förmedla ett uppdrag om det inte finns tillräckligt med täckning på kontot för betalningen, uppdraget innehåller bristfälliga uppgifter eller uppdraget inte går att utföra, eller betalningen inte kan göras på grund av avsaknaden av en notering av valutakurs eller motsvarande orsak. Banken meddelar kunden separat skriftligt eller elektroniskt om betalningsuppdrag som är felaktiga eller som avlägsnats på grund av att de saknar täckning. Banken har rätt att för meddelandet debitera en serviceavgift i enlighet med serviceprislistan. Banken svarar inte för skada som orsakas Kunden på grund av att ett uppdrag inte förmedlas.

Kunden svarar för att en utlandsbetalning baserar sig på en godtagbar valutaåtgärd. Dessutom svarar Kunden för anskaffningen av eventuella tillstånd och för uppgörandet av de anmälningar som behövs.

Kunden har inte rätt att återkalla en betalning som gjorts från kontot om Banken har debiterat Kundens konto med den. Kunden kan dock komma överens med Banken om att göra en begäran om justering av den felaktiga betalningen.

## 8 Inkommande referensbetalningar och kontoutdragstjänster

Banken ger Kunden tillgång till inkommande referensbetalningar och materialet i de kontoutdrag som skickas som satsöverföring på det sätt som överenskommit i anslutningsanmälan. Kunden ansvarar för att materialen hämtas i Banken.

### 8.1 Nätfakturor

Om avgående och inkommande nätfakturor ingår ett separat nätfakturaavtal som bilaga till detta avtal. Fakturerarens och fakturamottagarens samt Bankens ansvar och skyldigheter fastställs i fråga om nätfakturatjänsten i enlighet med nätfakturaavtalets villkor.

## 9 Bankens rätt att förhindra användningen av bankkontakten eller bankkontakttjänsten

Banken har rätt att avbryta användningen av tjänsten för service- eller reparationsåtgärder eller för planerade driftsavbrott som Kunden informerats om på förhand. Banken kan informera Kunden om driftsavbrott som beror på service- eller reparationsåtgärder på förhand på sin webbplats.

Banken har rätt att förhindra användningen av bankkontakten eller bankkontakttjänsten om

- det är nödvändigt att avbryta användningen för att skydda Kundens, Bankens eller en tredje parts intressen eller för att undvika skada,
- Kunden inte följer villkoren, anvisningarna eller bestämmelserna gällande användningen av bankkontakten eller bankkontakttjänsten,
- Kunden eller Kundens utrustning, program eller datakommunikationsförbindelser orsakar skada eller störning eller på annat sätt äventyrar säkerheten hos tjänsten,
- Banken har motiverat skäl att misstänka att tjänsten används för lagstridig verksamhet, i strid med god sed eller på ett sätt som kan orsaka skada för Banken, Kunden, en tredje part eller en utomstående,
- Kunden ansöker om skuldsanering eller företagssanering eller försätts i konkurs eller likvidation,
- Kunden upphör med sina betalningar eller
- Banken har informerats om att kunden upphört med sin affärsverksamhet.

Banken meddelar kunden om avbrott i tjänsten och orsaken till avbrottet om möjligt på förhand såsom anges i punkt 8 i villkoren.

Dessutom har banken rätt att kräva ny bekräftelse av uppdragen med ett specifikt Certifikat eller WS-användarnamn, om Banken anser det nödvändigt i ovan nämnda situationer. Banken är inte skyldig att meddela Kunden i förväg om användningen av bankkontakttjänsterna förhindras eller om ett enskilt uppdrag inte utförs.

## 10 Återge möjligheten att använda bankkontakttjänsten

Banken återger möjligheten att använda Bankkontakttjänsten genom att med Kunden avtala om att öppna ett nytt avtal utan dröjsmål när grunden för avbrytande av Bankkontakttjänsten har undanröjts.

## 11 Kundens delgivningsskyldighet och verifiering av uppgifterna

Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnats till Banken är korrekta. Uppdrag som kunden gett banken behandlas utifrån de angivna uppgifterna och Banken är inte skyldig att kontrollera eller komplettera angivna uppgifter.

Kunden är skyldig att för Banken visa upp nödvändiga redogörelser, fullmakter och andra uppgifter. Kunden eller en representant för kunden ska ofördröjligen underrätta Banken om ändringar i uppgifter eller omständigheter som inverkar på användningen av bankkontakten, bankkontakttjänsten, Web Services-andvändarkoden eller certifikatet.

Banken har rätt att registrera uppgifter om Kundens bankärenden och transaktioner samt att spela in samtal med Kunden. Banken kan registrera och arkivera elektroniskt uppgifter om uppdrag och andra åtgärder som gjorts med hjälp av bankkontakten.

## 12 Meddelanden mellan kunden och banken

Banken skickar meddelanden som gäller bankkontakten eller bankkontakttjänsten till kunden elektroniskt eller skriftligt, beroende på den bankkontakt Kunden använder.

Kunden anses ha mottagit Bankens elektroniska meddelande senast följande vardag efter att meddelandet skickades och ett skriftligt meddelande senast den sjunde dagen efter att meddelandet skickades. Kunden kan skicka meddelanden till banken elektroniskt, skriftligt eller på Bankens kontor. Banken anses ha mottagit meddelande senast den sjunde dagen efter att meddelandet skickades.

Finska eller svenska kan användas under avtalsförhållandet.

## 13 Avtalsparternas ersättningsansvar

Kunden är skyldig att ersätta banken, en annan serviceproducent, en annan användare eller en tredje part för skador som orsakats av

- att Kunden försummat att iaktta villkoren, anvisningarna eller bestämmelserna i anslutning till användningen av bankkontakten och bankkontakttjänsten,
- Kunden eller den utrustning, de program eller de datakommunikationsförbindelser som Kunden använder,
- att Kunden använder tjänsten i strid med lagen eller god sed, eller
- att Kunden i övrigt använder tjänsten på ett sätt som ger upphov till skada.

Banken ansvarar för av Banken vållad funktionsstörning i bankkontakten eller bankkontakttjänsten som orsakat Kunden direkt skada.

Banken ansvarar inte gentemot Kunden för skada som orsakas av

- bristfälliga eller felaktiga uppgifter,
- att bankkontakten eller bankkontakttjänsten används i strid med villkoren, anvisningarna eller bestämmelserna, eller
- att uppgifter försvinner, förändras eller fördröjs i något allmänt datanät eller i det datanät som kunden äger, administrerar över eller använder med stöd av avtal.

Avtalsparterna ansvarar inte gentemot varandra för indirekt skada som orsakas av en avtalspart.

Indirekta skador är t.ex. förlorad inkomst, icke realiserad avkastning eller vinst, ränteförlust, skada som orsakats av skyldighet i annat avtalsförhållande, sådan väsentlig förlust av nyttan med tjänsten som inte ger upphov till direkt ekonomisk skada samt annan svårt förutsebar skada.

En avtalspart har inte rätt till ersättningar på grund av att detta avtal löper ut eller att en tjänst som omfattas av avtalet läggs ner, om inte annat har överenskommit eller föranleds av lag.

Banken ansvarar inte för andra serviceproducenters produkter eller tjänster, och inte heller för skyldigheter som hör till andra serviceproducenter.

#### 14 Ändring av avtalet och serviceprislistan

Avtalet, dess villkor och serviceprislistan kan ändras.

Banken meddelar Kunden om en ändring i avtalet eller dess villkor i enlighet med punkt 11 i dessa villkor. Om ändringar av avgifter eller arvoden informerar Banken i sin serviceprislista. Ändringen träder i kraft tidigast i början av den kalendermånad som inleds närmast en månad efter att ändringen har meddelats.

Avtalet fortsätter att gälla med det ändrade innehållet om inte Kunden, inom en månad efter att ändringsmeddelandet skickades, skriftligt meddelar Banken att Kunden inte godkänner den ändring som Banken har föreslagit. Om Kunden inte godkänner ändringen har Kunden och Banken rätt att säga upp detta avtal i enlighet med punkt 15 i dessa villkor. Banken debiterar inte Kunden för uppsägningen.

#### 15 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada som beror på force majeure eller motsvarande och som oskäligt försvårar avtalspartens verksamhet. Den avtalspart som drabbas av ett oöverstigligt hinder är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om hindret. Banken kan meddela om ett oöverstigligt hinder i riksomfattande dagstidningar och därmed jämförbara elektroniska medier.

#### 16 Avtalets giltighetstid, uppsägning och hävning

Detta avtal gäller tillsvidare och det kan sägas upp av vardera parten med en (1) månads uppsägningstid. Kundens koder gäller tills avtalet om bankkontakt eller Web Services -förbindelsens anslutningsanmälan sägs upp eller hävs eller om avtalet upphör att gälla utan särskild uppsägning.

Avtalet anses ha upphört utan separat uppsägning när Banken har fått veta att Kundens affärsverksamhet har upphört. Banken har rätt att häva detta avtal med omedelbar verkan om Kunden väsentligt bryter mot villkoren i detta avtal, bruksvillkoren eller de anvisningar eller bestämmelser som getts om användningen av tjänsten.

Kontobestämda tjänster som anslutits till bankkontakttjänsten upphör att gälla om kontot avslutas eller om Kundens dispositionsrätt till kontot annulleras.

Kunden ansvarar för uppdrag som gjorts i tjänsten efter att avtalet upphört att gälla. Banken har rätt att slutföra uppdragen om de inte kan annulleras i enlighet med villkoren för uppdragen eller om inte annat föranleds av lagen.

#### 17 Tillsynsmyndighet

Kunden kan göra en anmälan om Bankens verksamhet till den myndighet som utövar tillsyn över banken, Finansinspektionen ([www.finanssivalvonta.fi/sv/](http://www.finanssivalvonta.fi/sv/)). Finansinspektionen kan kontaktas per telefon, fax eller skriftligen.

#### 18 Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol

I frågor som gäller det här avtalet ska kunden i första hand kontakta den bank som är avtalspart. Kunden kan också kontakta Finansinspektionen ([www.finanssivalvonta.fi/sv/](http://www.finanssivalvonta.fi/sv/)).

#### 19 Forum och tillämplig lag

Tvister som uppkommit av detta avtalsförhållande skall behandlas av tingsrätten på bankens hemort eller av annan behörig tingsrätt i Finland, om inte annat har överenskommit.

På detta avtal tillämpas finsk lag.