

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FÖRETAGSKONTO

Villkoren gäller från och med 1.9.2023

Dessa villkor tillämpas på kontoavtalen för företagskonto och de allmänna villkoren är en del av kontoavtalet. Vid skillnader mellan olika språkversioner är de finskspråkiga villkoren avgörande.

På genomförande av betalningsuppdrag tillämpas dessutom de allmänna villkoren för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet och i fråga om en produkt/tjänst som anslutits till kontot produktens/tjänstens egna avtalsvillkor.

1 Definitioner

Bank: Banken är en bank som ingår i Sparbankgruppen och med vilken kunden har ingått ett kontoavtal för företagskonto. Banken som ingår i Sparbankgruppen hör till Sparbankernas sammanslutning som avses i lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker.

Bankdag: Bankdag är en dag då banken är öppen så att den för sin del kan genomföra en betalningstransaktion.

Befullmäktigad att använda kontot: Kontohavaren kan ge en eller flera fysiska personer fullmakt att använda sitt konto i enlighet med dessa kontovillkor genom att i en specificerad fullmakt definiera de fysiska personer som ges fullmakt att använda kontot, samt fullmaktens omfattning.

Betalningsinstrument: Med betalningsinstrument avses betalkort eller annat användarspecifikt instrument eller förfaringssätt eller en kombination av dessa som kontohavaren och banken har kommit överens att ska användas för betalningsuppdrag. Betalningsinstrument är förutom betalkorten också till exempel bankkoder.

Betalningsmottagare är vid gireringar den betaltjänstanvändare till vars tillgängliga konto medlen överförs och vid betalningsanvisningar den till vars förfogande medlen ställs.

Betalningsmottagarens bank är det kredit- eller betalningsinstitut som tar emot medlen för betalningsmottagarens räkning och överför dem till mottagarens konto eller håller dem tillgängliga för mottagaren.

Betalkonto: Med betalkonto avses ett konto som är avsett för och kan användas för betalningstransaktioner utan användningsbegränsningar till följd av kontovillkor eller lag.

Betalningstransaktion: En betalningstransaktion är en åtgärd med vilket medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande för kontohavaren och en person som har rätt att använda kontot. De transaktioner som hör till krediteringen av insättningsräntan är inte betalningstransaktioner.

Betalningsuppdrag: Ett betalningsuppdrag är kundens order till banken att genomföra en betalningstransaktion som girering, överföring av medel till bankens betalkonto, direktdebitering, kontantinsättning, kontantuttag, med betalkort eller annat betalningsinstrument.

EES-stat: Med EES-stat avses EU:s medlemsländer samt andra stater som anslutit sig till det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (Island, Liechtenstein och Norge).

Finansiella sanktioner är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockad eller någon annan begränsning som fastställts, administreras, godkänts eller verkställts av finska staten, Centralkriminalpolisen i Finland, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller övriga andra stater som fastställts

finansiella sanktioner eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna. Finansiella sanktioner kan även fastställas av andra behöriga myndigheter eller parter

Genomförande av betalningsuppdrag: Genomförandet av betalningsuppdraget inkluderar bankens åtgärder för att behandla uppdraget och för att förmedla betalningen.

Kontohavare: Med kontohavare avses den kund som banken är skyldig de medel som finns på kontot och som kan bestämma över kontot och kontomedlen enligt egen önskan, om inte annat nedan konstateras. Kontohavarna kan vara flera än en till antalet.

Kontoinformationstjänst: Med kontoinformationstjänst avses en tjänst som tillhandahålls av en annan aktör än banken, där en registrerad tredje part via ett tekniskt gränssnitt som banken godkänner, på begäran av kunden, söker uppgifter om kundens betalkonto. Betalkontot ska vara tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kunden. Om banken själv är leverantör av kontoinformationstjänster i förhållande till andra registrerade kredit- och betalningsinstitut är banken själv tredje part.

Kototransaktion: Med en kototransaktion avses sådana kontokrediteringar och kontodebiteringar som inverkar på kontots saldo.

Kontoöppnare: Kontoöppnaren är en kund eller en fysisk person som handlar för en kunds räkning som med banken ingår avtal om att öppna kontot.

Kund: Kunden är en näringsidkare eller juridisk person som ingår ett kontoavtal för företagskonto med banken.

Person som har rätt att använda kontot: Rätt att använda kontot har den fysiska person vars rätt att bestämma över kontot grundar sig på lagligt ombudskap eller fullmakt av kontohavaren.

SEPA-expressbetalning: SEPA-expressbetalning är en förmedling av eurobetalningar inom SEPA- området där medlen förmedlas till betalningsmottagarens bank i realtid varje dag.

Tredje part: Tredje part är en registrerad tjänsteleverantör som agerar för kundens räkning. En tredje part kan vara en leverantör av kontoinformationstjänster, leverantör av betalningsinitieringstjänster eller leverantör som ger ut kortbaserade betalningsinstrument.

Valuteringsdag: Valuteringsdag är den referensdagspunkt som banken använder då ränta räknas på medel som debiteras eller sätts in på kontot.

2 Kontoavtal

I kontoavtalet avtalas om följande saker:

- fastställande av ränta
- ränta/ränteprocent när avtalet ingås, ränteberekningsgrund, den referensränta som tillämpas, eventuell klausul om maximi- och/eller minimiränta, ränteperiod och räntebetalningsdag
- dröjsmålsränta
- begränsningar i fråga om uttag av medel
- övriga frågor som kan avtalas med stöd av dessa kontovillkor

2.1 Ingående av avtal och öppnande av konto

Kontoöppnaren och banken ingår kontoavtalet skriftligen eller i elektronisk form med hjälp av elektroniska kommunikationskoder.

2.2 Information som ska lämnas till banken

Kontoöppnaren är skyldig att förete banken en utredning om kontohavaren. Kontohavaren är skyldig att ge banken uppgifter om de personer som har rätt att använda kontot. Kontoöppnaren, kontohavaren och de personer som har rätt att använda kontot skall till banken uppge sitt namn, sin personbeteckning och/eller FO-nummer, postadress, hemort samt på bankens anmodan lämna ett namnteckningsprov.

Kontoöppnaren och kontohavaren ska dessutom underrätta banken om kontohavarens eventuella skattskyldighet i utlandet och skattenummer i landet i fråga. Kontohavaren och de personer som har rätt att använda kontot skall omedelbart underrätta banken om ändringar i ovannämnda uppgifter.

Om ovannämnda uppgifter har getts till banken redan i ett tidigare sammanhang kan banken använda de uppgifter och de namnteckningsprov som införts i bankens kundregister.

Kontohavaren skall tillstålla banken sitt bokslut jämte noter inom trettio (30) dagar från den tidpunkt då bokslutet enligt bokföringslagen skall vara färdigt. Om det sker ändringar i de uppgifter om kontohavaren som antecknats i handelsregistret skall kontohavaren tillstålla banken ett handelsregisterutdrag.

2.3 Kommunikation mellan banken och kunden

Kontohavaren och banken avtalar om att banken ger information om betalningstransaktionerna på någotdera av följande sätt:

- skickar den till den adress som har meddelats banken eller registermyndigheten eller
- ställer den till kundens förfogande i bankens nättjänst eller på annat separat avtalat sätt.

Andra meddelanden som gäller kontot skickar banken skriftligt till den adress som har meddelats banken eller registermyndigheten eller ställer dem till förfogande i nättjänsten.

Uppgifter om betalningstransaktioner ges en gång i månaden om man inte separat har avtalat om att de ges oftare.

När banken ger uppgifterna om betalningstransaktioner eller andra meddelanden som berör kontot i bankens nättjänst eller skickar dem till den ovan nämnda adressen anses kontohavaren ha fått uppgifterna eller meddelandet senast den sjunde dagen efter att de skickats. Kontohavaren skickar banken meddelanden om dessa villkor skriftligt eller på annat sätt som avtalats separat. Banken anses ha fått meddelandet senast den sjunde (7) dagen efter att det skickades.

Under avtalsförhållandet kan finska eller svenska användas. Om kunden vill använda något annat språk än finska eller svenska ansvarar kunden för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster kunden behöver.

3 Användningen av kontot och betalningsinstrumenten

Om det finns två (2) eller flera kontohavare får varje kontohavare ensam använda kontot om inte annat har avtalats. Om någon av kontohavarna vill förhindra att kontot används skall detta meddelas banken, varvid banken har rätt att förhindra att kontot används. Då kan kontot användas endast av samtliga kontohavare tillsammans.

Medel får tas ut från kontot med av banken godkänt betalningsinstrument. Banken och kontohavaren avtalar separat om de betalningsinstrument som ges till kontohavaren och till de personer som har rätt att använda kontot.

Då kontot avslutas eller användningsrätten återkallas, skall kontohavaren och/eller den person som har rätt att använda kontot omedelbart återlämna betalningsinstrumenten till banken.

4 Kontoinformationstjänst och förfrågningar om kontouppgifter

Begäran om uppgifter om kontot och betalningstransaktioner på kontot (förfrågan om kontouppgifter) kan lämnas till banken via en kontoinformationstjänst eller någon annan aktör som kunden har befullmäktigat. Begäran utförs enligt det innehåll som den har haft när banken har tagit emot den. Banken får lämna begärda uppgifter till den aktör som har förmedlat begäran till banken.

Banken får förhindra förfrågningar om kontouppgifter,

- om den misstänker obehörig eller bedräglig användning av betalkonto
- i anknytning till den tredje part som kunden befullmäktigat,
- om samtycke inte har getts eller samtycket till förfrågan om kontouppgifter inte kan bekräftas,
- på kundens begäran eller
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter.

Om förfrågan om kontouppgifter omfattar begäran om uppgifter som den som lämnar förfrågan inte är berättigad att få, kan banken låta bli att lämna uppgifterna.

Banken meddelar kunden om förhindrandet och dess motiveringar på avtalat sätt, om det inte finns motiverade säkerhetsskäl till att låta bli att meddela eller om aviseringen inte har förbjudits någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte till någon del för skador som förorsakas av kontoinformationstjänsten eller en annan aktör som kunden befullmäktigat.

5 Övertrassering av kontot

Kontohavaren och den person som har rätt att använda kontot får använda betalningsinstrumenten bara så att kontot inte övertrasseras. Om kontohavaren eller den person som har rätt att använda kontot inte använder betalningsinstrumenten i enlighet med vad som ovan sagts, har banken rätt att bokföra det belopp som skall debiteras på kontot som bankens fordran som förfaller till betalning genast. Om avtalsbrottet är väsentligt har banken rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan.

Kontohavaren är skyldig att till banken betala dröjsmålsränta på övertrasseringen, avgift för påminnelsebrevet samt övriga tariffenliga avgifter och provisioner som föranleds av inkasseringen av övertrasseringen. Banken har rätt att debitera kontot med ovannämnda avgifter och provisioner.

6 Bankens rätt att begränsa användningen av kontot

6.1 Bankens rätt att inte godkänna användning av kontot

Banken har rätt att vägra godkänna användningen av kontot, om

- banken inte har tillställts de uppgifter som avses i punkt 2.2,
- namnteckningen på uttagsdokument avviker från det namnteckningsprov som banken innehar,
- kontou användaren inte tillförlitligt kan styrka sin identitet,
- fullmakten inte uppfyller de krav banken ställer på en fullmakt,
- banken i övrigt har skäl att misstänka riktigheten i användningen av kontot eller
- kontohavaren eller den person som har rätt att använda kontot blir föremål för finansiella sanktioner.

Banken har rätt att av riskhanterings- och säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot.

6.2 Bankens rätt att stänga kontot

Banken har rätt att spärra kontot, när

- kontohavaren försätts i likvidation eller i konkurs eller inställer sina betalningar,
- kvittningsförutsättningarna i enlighet med kreditinstitutslagen har uppfyllts,
- en kontohavare det kräver,
- banken har motiverat skäl att misstänka att kontot används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan orsaka skada eller risk för banken eller
- kontohavaren eller den person som har rätt att använda kontot blir föremål för finansiella sanktioner.

Banken har rätt att spärra kontot, om det trots anmärkning inte finns medel på kontot för betalning av bankens provisioner och avgifter, tills kontohavaren har betalat avgifterna och arvoden till banken i enlighet med punkt 5 och 10 i dessa kontovillkor. Banken underrättar kontohavaren om spärrningen av kontot i efterskott.

7 Debitering och kreditering av kontot samt valuteringsdag

7.1 Debitering av kontot

Beloppet av ett betalningsuppdrag debiteras kontot när banken har mottagit uppdraget eller senast då banken har kunnat bekräfta förutsättningarna för betalningsförmedlingen. Om uppdragets förfallodag är senare än mottagningsdagen debiteras kontot den förfallodag som anges i uppdraget. Om uppdragets förfallodag inte är en bankdag flyttas förfallodagen till följande bankdag. Kontantuttag debiteras kontot den dag medlen tas ut. En SEPA-expressbetalning som förmedlas i realtid eller en motsvarande tjänstehändelse i realtid kan debiteras kontoinnehavarens konto under varje veckodag.

7.2 Kreditering av kontot

En eurobetalning i realtid inom sparbankgruppen krediteras kontohavarens konto under alla veckodagar. Beloppet på ett betalningsuppdrag i euro som genomförs mellan banker som inte hör till samma grupp eller mellan olika bankgrupper krediteras kontohavarens konto genast den bankdag då medlen har betalats in på kontohavarens banks konto och banken har fått de uppgifter som behövs för krediteringen av kontohavarens konto. SEPA expressbetalning som förmedlas

i realtid eller en transaktion i en motsvarande realtidstjänst krediteras kontohavarens konto under alla veckodagar.

Om ett betalningsuppdrag ursprungligen är i en annan valuta än euro krediteras kontohavarens konto med medlen genast den bankdag då medlen har betalats in på kontohavarens banks konto och banken har fått de uppgifter som behövs för krediteringen av kontohavarens konto och de nödvändiga valutatransaktionerna har gjorts.

En kontantinsättning i euro krediteras kontot senast följande bankdag efter det att pengarnas äkthet har verifierats och medlen har räknats. Om en kontantinsättning är i någon annan valuta än euro förutsätter krediteringen av kontot dessutom att nödvändiga valutatransaktioner görs.

Valutatransaktionerna kräver att dagen är en bankdag såväl i Finland som i valutans hemstat.

7.3 Valuteringsdag

Valuteringsdag för kontodebitering är den dag då kontot debiteras med betalningstransaktionens penningbelopp.

Valuteringsdag för kontokreditering är den bankdag då betalningstransaktionens penningbelopp betalas in på kontohavarens banks konto. Valuteringsdag för en SEPA expressbetalning som förmedlas i realtid eller en transaktion i en motsvarande realtidstjänst är den dag då beloppet krediteras kontohavarens konto.

Om en kreditering är i en annan valuta än euro eller en EES-stats valuta, är valuteringsdagen för kontokrediteringen den bankdag då de nödvändiga valutatransaktionerna har gjorts.

Valuteringsdag för en kontantinsättning är den dag då medlen krediteras kontot. Valuteringsdag för ett kontantuttag är den dag då medlen tas ut från kontot.

8 Referensränta

8.1 Bestämning av referensräntan

Euriborränta

Euriborräntan utgör referensränta för penningmarknaden inom euroområdet. Bestämningen av referensräntans värde och noteringen av räntan grundar sig på den internationella praxis som råder vid respektive tidpunkt.

Räntan på kontot är densamma under hela räntebestämningsperioden om inte annat har avtalats. Räntan på kontot förändras lika mycket som värdet på referensräntan har förändrats. Banken ger inget förhandsbesked om ränteändringar. Referensräntans värde vid respektive tidpunkt anges på bankens verksamhetsställen eller på bankens webbplats.

Sb-primeränta

Sb-primeräntan är sparbankernas gemensamma primeränta som ändras med ett administrativt beslut. På räntan inverkar den allmänna räntenivån, inflationsförväntningarna samt de ekonomiska utsikterna.

Räntan på kontot förändras lika mycket som värdet på referensräntan ändras den dag då ändringen av referensräntan träder i kraft. Banken ger inget förhandsbesked om ränteändringar. Referensräntans värde vid respektive tidpunkt anges på Bankens verksamhetsställen eller på Bankens webbplats.

8.2 Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts fastställs den referensränta som skall tillämpas på depositionen i enlighet med författning eller myndighetsbeslut eller -anvisning som ges om den nya referensräntan.

Om ingen ny referensränta ges genom författning eller myndighetsbeslut eller -anvisning, avtalar banken och kontohavaren om den nya referensränta som skall tillämpas på depositionen. Om banken och kontohavaren inte kan enas om en ny referensränta före räntebestämningsperiodens utgång, används som värde på den referensränta som skall tillämpas på depositionen fortfarande värdet på den referensränta som tillämpats på denna deposition före räntebestämningsperiodens utgång.

Om banken och kontohavaren inte kan enas om en ny referensränta inom sex (6) månader från det att räntebestämningsperioden löpt ut, fastställer banken en ny referensränta.

9 Kontotransaktioner

Banken antecknar depositionens belopp, ändringar i depositionsbeloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som skall anses utgöra ett tillförlitligt bevis på kontohavarens kontoställning, såvida inte kontohavaren påvisar annat.

10 Avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att betala de avgifter och provisioner som sammanhänger med kontoöppningen, användningen och upprätthållandet av kontot och med de meddelanden banken sänder. Avgifternas och provisionernas belopp framgår av den vid respektive tidpunkt gällande servicetariffen. Bankens rätt att debitera kontot med ovanstående avgifter och provisioner.

10.1 Reservering av täckning för debitering av avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att se till att kontot har täckning för debiteringen av de avgifter och provisioner som banken har rätt att debitera kontot i enlighet med kontoavtalet, dessa allmänna villkor eller någon annan förbindelse.

10.2 Bokföring av bankens avgifter och provisioner när kontot saknar täckning

Om kontot i en sådan situation som avses i punkt 10.1 saknar täckning för debitering av Bankens avgifter och provisioner har banken rätt att bokföra det belopp som skall debiteras som bankens fordran på kontot.

Sådana debiteringar är bland annat

- 1) dröjsmålsräntor, avgifter och provisioner i enlighet med kontoavtalet och
- 2) avgifter och provisioner som baserar sig på andra avtal eller andra separata uppdrag för vilka överenskommelse om debitering från kontot har träffats mellan kontohavaren och den person som har rätt att använda kontot och banken.

10.3 Påföljder vid avsaknad av täckning

Om täckning på kontot saknas för debitering av de dröjsmålsräntor samt bankens avgifter och provisioner som avses i punkt 10.2 är kontohavaren skyldig att betala till banken och banken har rätt att, från medel som senare influtit på kontot, debitera kontot med den upplupna dröjsmålsräntan på fordran, avgiften för påminnelsebrevet samt övriga avgifter och provisioner i samband med inkasseringen av fordran.

11 Pantsättning av kontomedlen

Kontohavaren kan pantsätta medlen på kontot. För att trygga sina rättigheter skall panttagaren underrätta banken om pantsättningen.

12 Ändring av kontoavtalet och kontovillkoren

12.1 Ändring som minskar kontohavarens rättigheter

Banken meddelar kontohavaren skriftligt eller i elektronisk form om en sådan ändring av kontoavtalet som ökar kontohavarens skyldigheter eller minskar hans rättigheter och som inte beror på lagändring eller myndighetsbeslut. En sådan ändring träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast en månad efter det att meddelandet har tillställts kontohavaren. Kontohavaren anses ha fått meddelandet inom den tid som avses i punkt 2.3.

Avtalet fortsätter med det ändrade innehållet om kontohavaren inte före den dag ändringarna har meddelats träda i kraft meddelar banken att han motsätter sig ändringen. Om kontohavaren inte godkänner ändringen av kontoavtalet eller kontovillkoren har kontohavaren och banken rätt att säga upp kontoavtalet i enlighet med punkt 14 i dessa kontovillkor.

12.2 Övriga ändringar

Banken har rätt att meddela om en ändring genom att offentliggöra den på bankens verksamhetsställe eller webbplats.

Kontohavaren har rätt att säga upp detta avtal i enlighet med punkt 14 i dessa kontovillkor.

Ändringen träder i kraft tidigast en månad efter att ändringen har offentliggjorts på bankens verksamhetsställe eller webbplats.

13 Ändring av servicetariffen

13.1 Debitering av ny avgift och provision

Banken meddelar kontohavaren skriftligt eller i elektronisk form en ändring med vilken banken till detta avtal fogar en avgift eller provision som inte ingick i servicetariffen när kontoavtalet undertecknades och som inte beror på lagändring eller myndighetsbeslut. Banken har rätt att uppbära den nya avgiften och provisionen från och med den tidpunkt som banken uppger, dock tidigast en (1) månad efter att meddelandet skickades till kontohavaren.

Avtalet fortsätter med det ändrade innehållet om kontohavaren inte före den dag ändringarna har meddelats träda i kraft skriftligen eller på separat överenskommet sätt elektroniskt meddelar banken att han motsätter sig ändringen. Om kontohavaren inte godkänner ändringen har kontohavaren och banken rätt att säga upp avtalet i enlighet med punkt 14 i dessa kontovillkor.

13.2 Övriga ändringar av avgifter och provisioner

Banken meddelar en ändring med vilken banken till detta avtal fogar en avgift eller provision som beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut genom att offentliggöra ändringen i servicetariffen. Ändringen av servicetariffen träder i kraft tidigast en (1) månad efter att ändringen har offentliggjorts i servicetariffen om inte annat föranleds av en lagändring eller ett myndighetsbeslut. Banken underrättar kontohavaren om höjningen av en avgift eller provision som ingår i servicetariffen genom att offentliggöra beloppet av den höjda avgiften eller provisionen på kontoutdraget eller annars skriftligen. Ändringen av servicetariffen träder i kraft tidigast en månad efter dateringen av kontoutdraget eller annat skriftligt meddelande.

Kontohavaren har rätt att säga upp detta avtal i enlighet med punkt 14 i dessa kontovillkor.

14 Kontoavtalets giltighet, uppsägning och hävning

Kontoavtalet gäller tills vidare om inte annat har överenskommit. Kontohavaren och banken har rätt att säga upp kontoavtalet med en (1) månads varsel såvida inte annat har avtalats i kontoavtalet.

Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan om kontohavaren eller någon annan person som har rätt att använda kontot väsentligt har brutit mot de förpliktelser som baserar sig på kontoavtalet. Banken sänder kontohavaren ett meddelande om uppsägningen eller hävningen skriftligt eller elektroniskt. Banken har rätt att avsluta kontot efter uppsägningstiden eller efter det att kontoavtalet har hävts på ovan nämnda sätt.

I samband med uppsägningen eller hävningen av kontoavtalet förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot till betalning omedelbart när kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller hävningen har trätt i kraft. Om det finns medel på kontot när kontot avslutas förvarar banken dem för kontohavarens räkning. På medlen betalas ingen ränta. När kontoavtalets uppsägningstid har löpt ut eller hävningen har trätt i kraft kan kontots tjänster inte längre användas.

15 Force majeure

En avtalspart svarar inte för skada om parten kan påvisa att uppfyllandet av partens förpliktelse har förhindrats av en sådan ovanlig och oförutsedd orsak som inte skulle ha gått att påverka och vars följder inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all omsorg. Banken ansvarar inte heller för skada, om uppfyllandet av förpliktelser som grundar sig på företagskontoavtalet skulle strida mot bankens i lag föreskrivna skyldigheter.

Banken ansvarar inte för skada som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan liknande omständighet även om den inte direkt berör banken eller trots att banken själv är involverad i den.

Den avtalspart som drabbas av ett oöverstigligt hinder är skyldig att snarast möjligt informera den andra avtalsparten om hindret. Banken kan meddela om oöverstigligt hinder till exempel på sin webbplats eller i riksomfattande dagstidningar.

16 Skadeståndsansvar

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren, utöver ränteförlusten, endast den direkta skada som har orsakats av bankens försummelse. Sådana direkta skador är direkta utredningskostnader som orsakats kunden av utredningen av ett fel. Banken återbetalar debiterade avgifter för tjänster endast i den mån som de hänför sig till den skadevällande försummelsen.

Banken ansvarar inte för eventuella indirekta skador som drabbat kontohavaren såvida inte skadan har orsakats med uppsåt eller av grov oaktsamhet.

17 Begränsning av skada Kontohavaren eller annan

Person som har rätt att använda kontot ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om han försummar detta svarar han själv för skadan till denna del. Skadestånd som banken måste betala på grund av förfarande som strider mot lag eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med

beaktande av orsaken till förseelsen, eventuella medverkan till skadan av kontohavaren eller annan person som har rätt att använda kontot, vederlaget för betaltjänsten, bankens möjlighet att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

18 Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol

I frågor som gäller kundens rättigheter och skyldigheter i anslutning till detta avtal och dess villkor ska kunden i första hand kontakta banken. Om det är fråga om ett kundklagomål svarar banken kunden i regel inom femton (15) och senast inom trettiofem (35) bankdagar från mottagandet av klagomålet, antingen skriftligt eller på annat sätt i varaktig form.

En småföretagarkund kan föra en meningsskiljaktighet som gäller dessa villkor för behandling till försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) eller till banknämnden som verkar i anslutning till den.

19 Insättningsgaranti och skatter

Medlen på detta konto omfattas av den vid respektive tidpunkt gällande insättningsgarantin i den omfattning som fastställs i lag. Närmare information om insättningsgarantin finns tillgänglig på adressen www.insattningsgaranti.fi samt på bankens webbplats och verksamhetsställen.

Kontohavaren ansvarar för skatter och därmed jämförbara avgifter för kontoavtalet (t.ex. källskatt som uppbärs på räntan). Om banken är tvungen att betala sådana skatter eller avgifter förbinder sig kontohavaren att ersätta banken för dessa.

20 Forum och tillämplig lag

Twister till följd av kontoavtalet behandlas vid tingsrätten i den domkrets där banken har sin hemort eller där dess förvaltning i huvudsak sköts eller vid den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kontohavaren har sin hemvist eller stadigvarande bostad. Om kontohavaren inte har hemvist i Finland behandlas tvisterna vid tingsrätten i den domkrets där banken har sin hemort eller där dess förvaltning i huvudsak sköts.

På kontoavtalet tillämpas finsk lag.