

Pankkien rooli yrittäjän talouden tukena haastavina aikoina

Jussi Kauppinen, asiakkuusjohtaja, Säästöpankki Optia

Säästöpankki vuonna 1822



Säästöpankkien perustamisen taustalla oli *säästöpankkiaate*. Tavoitteena oli säännöllistä rahapalkkaa nauttivan työntekijäluokan taloudellisen aseman parantaminen. Vähempivaraisille haluttiin antaa mahdollisuus koota pienetkin säästöt varmaan säilöön [korkoa](#) kasvamaan ja edistää siten kansan säästämishalua. Säästöpankkien perustamista kannatettiin yleiseksi hyödyksi ja varsinkin vaivaishoitorasituksen lieventämiseksi. Hyötynä nähtiin köyhyyden estämisen lisäksi myös se, yksilön luottamus omiin voimiinsa kasvoi, kun hänellä oli tarpeen tullen varoja käytettävissään. Tavoitteena oli myös kasvattaa säästöjä tekevistä henkilöistä ”kunnon kansalaisia”.

Säästöpankki vuonna 2020



Tehtävämme on edistää säästäväisyyttä ja asiakkaidemme taloudellista hyvinvointia lähellä asiakasta.

Tahdomme olla osaavin ja luotetuin talouden kumppani, ja **tahdomme**, että meidät tunnetaan rohkeista teoistamme suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin puolesta.

Ytimessämme on **säästöpankkikokemus**, joka yhdistää digitaalisen ja henkilökohtaisen asiakaspalvelun Suomen parhaaksi asiakaskokemukseksi.



Säästöpankkeja ympäri Suomen

- Aito Säästöpankki
- Avain Säästöpankki
- Tammisaaren Säästöpankki
- Eurajoen Säästöpankki
- Helmi Säästöpankki
- Koivulahden Säästöpankki
- Lammin Säästöpankki
- Liedon Säästöpankki
- Länsi-Uudenmaan Säästöpankki
- Mietoisten Säästöpankki
- Myrskylän Säästöpankki
- Nooa Säästöpankki
- Närpiön Säästöpankki
- Someron Säästöpankki
- Sysmän Säästöpankki
- Säästöpankki Kalanti-Pyhäranta
- Säästöpankki Optia
- Säästöpankki Sinetti
- Ylihärmän Säästöpankki

Visio 2021: Tahdomme olla osaavin ja luotetuin talouden kumppani.

Megatrendit

Digitalisaatio



Kaupungistuminen ja
väestön ikääntyminen



Missio:
Edistämme säästäväisyyttä ja asiakkaidemme
taloudellista hyvinvointia lähellä asiakasta.

Työn murros



Viisi strategista teemaa

Kasvu

Asiakaskokemus

Digitaalisuus

Tuottavuus

Ihmiset

Tahdomme olla tunnettu teoistamme suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin puolesta.

Koronavuoden kuulumisia

TAHDO UUDISTUA

17.1.2020 startannut ohjelma, joka ei olisi voinut ajoittua juuri parempaan ajankohtaan.



YHDESSÄ

Pankki ei ole vain rahoittaja vaan kokonaisuuden sparraaja

Verkosto

Aktiivisuus

LUOVUUS JA JOUSTAVUUS

Factoring

Joukkorahoitus

Hlökohtainen laina

Finnvera, Ely,, BF etc.



REHELLISYYS JA ROHKEUS

Ole rehellinen itsellesi ja sidosryhmille

Tahto uudistua

Digitalisointi, verkkokauppa etc.

Säästöpankki – Yrittäjän tahdon asialla

Edistämme yrittäjäasiakkaidemme taloudellista hyvinvointia lähellä asiakasta

Kehitämme pitkäjänteisiä asiakassuhteita, tarjoamme yrityksen ja yrittäjän tarpeisiin perustuvia ratkaisuja

Olemme sopivan kokoinen pankki

Asiakasvastavamme palvelee asiakasta

Ennakoimme muutokset asiakkaiden palvelutarpeissa

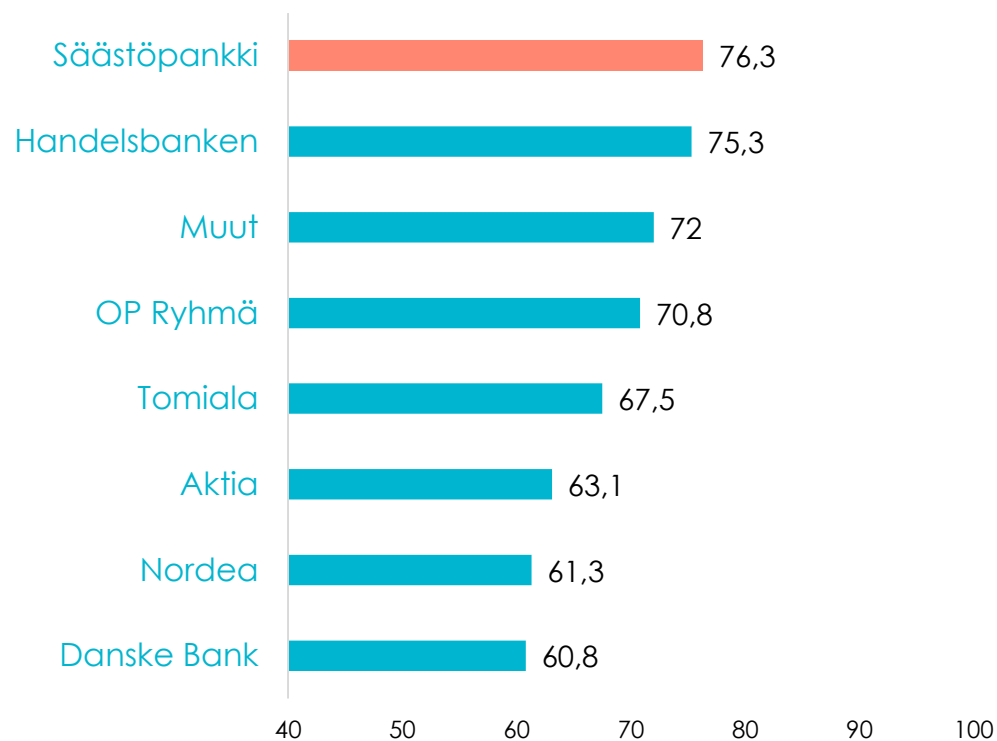
Toimimme paikallisesti ja lähellä ihmistä

Autamme yrityksiä menestymään ja asiakkaitamme vaurastumaan sekä huolehdimme paikallisen yhteisön hyvinvoinnista

Suomen tyytyväisimmät yritysasiakkaat!

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

EPSI Rating Pankki ja rahoitus -tutkimus
2020* yritysasiakkaat



* <https://www.epsi-finland.org/report/pankki-ja-rahoitus-2020/>