

Säästöpankkiryhmän

VASTUULLISUUSRAPORTTI 2022



Säästöpankki

SISÄLLYS

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS	3
SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄ, STRATEGIA JA VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN	6
Arvot, tarkoitus, historia	7
Säästöpankkiryhmän rakenne.....	8
Vastuullisuuden johtaminen	9
Strategia ja lisäarvon tuottaminen	11
Säästöpankkiryhmän 1. vastuullisuuspaneeli	13
Vastuullisuusohjelma päivittyi vastuullisuusstrategiaksi	13
Säästöpankkiryhmän olennaiset vastuullisuusteemat.....	16
YK:n kestävän kehityksen tavoitteet ohjaavat toimintaamme	18
Sitoutumisemme yhteiskuntavastuun aloitteisiin sekä jäsenyytemme järjestöissä.....	19
Sidosryhmäyhteistyö ja vuorovaikutus	19
VASTUU ASIAKKAAN TALOUDELLISESTA HYVINVOINNISTA	22
Olemme asiakkaan talouden kumppani	23
Asiakastyytyväisyys vastuullisuuden mittarina.....	23
Digiasiointi ja monipuoliset kanavat	25
Säästöpankki mobiilisovellus	25
Asiakkaiden tietosuoja ja tietoturva	26
Tietosuoja suhteessa asiakkaisiin ja muihin sidosryhmiin.....	26
Tietosuojaan liittyvät politiikat ja vastuunjako Säästöpankkiryhmässä	26
Tietosuojatyön painopisteitä vuonna 2022.....	27
Tietoturva.....	27
VASTUU YHTEISÖN HYVINVOINNISTA	28
Tahdomme kantaa vastuuta paikallisista toimijoista ja ihmisten hyvinvoinnista	29
Yritysasiakkaiden toimintaedellytysten tukeminen....	30
Tieteellisen tutkimuksen tukeminen.....	30
Taloustaitojen ja -tietojen edistäminen yhteiskunnassa..	31
Säästämisbarometri	32
Työntekijäkokemus ja hyvinvointi sekä muuttuvassa työelämässä johtaminen	33
Säästöpankkiryhmän henkilöstö	33
Henkilöstökyselyn uudistamistyö.....	34
Henkilöstön ja osaamisen kehittäminen	34
Työterveys, -turvallisuus ja hyvinvointi	35
Johtajuus, monimuotoisuus ja tasa-arvo.....	35
VASTUU KESTÄVÄSTÄ RAHOITUKSESTA JA TUOTTEISTA	36
EU:n kestävän rahoituksen regulaatio	37
Vastuullinen sijoittaminen ja omistajuus	38
Asiakkaan kestävyysmieltyksien selvittäminen.....	39
Vastuullisuuden johtaminen ja organisointi sijoitustoiminnassa	40
Vastuullisen sijoittamisen lähestymistavat Säästöpankkien Varainhoidossa.....	40
Ilmastonmuutoksen hillintä sijoitustoiminnassa	42
Aktiivinen omistajuus osana vastuullisuutta	42
Vastuullinen rahoittaminen	43
Henkilöasiakkaiden rahoittaminen	43
Yritysasiakkaiden rahoittaminen	43
Vastuullisuus vakuuttamisessa ja vakuutusmuotoisissa sijoituksissa.....	44
Hyvä vakuutustapa.....	44
Ilmatoriskien arviointi.....	44
Vastuullinen sijoittaminen	44
Vastuullinen tuotehallinta	45
Työkalut ja mekanismit asiakaspalautteille ja -valituksille.....	45
VASTUU KESTÄVÄSTÄ KASVUSTA JA HYVÄSTÄ HALLINNOSTA	46
Vakavarainen ja luotettava Säästöpankkiryhmä	47
Verojalanjälki	49
Liiketoiminnan eettisyys.....	49
Lahjonnan ja korruption torjunta.....	50
Asiakkaan tunteminen ja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen.....	50
Rikkomuksista ilmoittaminen.....	50
Riskienhallinta.....	51
Sisäinen valvonta	51
VASTUU YMPÄRISTÖSTÄ JA ILMASTOSTA	52
Ympäristövastuu.....	53
Maksukortti merten muoveista.....	53
Ekologinen ja ilmastoalan- ja kädenjälki.....	54
Hiilikädenjälki ja positiiviset ympäristövaikutukset.....	55
Säästöpankkien Varainhoidon raportointi TCFD-viitekehikkoon	57
Hallintotapa ja strategia.....	57
Riskienhallinta	57
Mittarit ja tavoitteet	59
Rahastojen hiilijalanjäljet	59
Sijoitusten hiilijalanjäljen laskentatapa	60
Ilmastoskenaarioanalyysit ja -stressitestit korko- ja osakerahastoillemme	61
Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto	61
RAPORTOINTIPERIAATTEET	63
Raportoinnin laajuus ja painotukset	64
Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt	64
Raportointiin vaikuttavat erityisolosuhteet	64
Raportin sisällön ja aiheiden rajojen määrittäminen...	64
Päätöslaskenta	65
Vastuullisuuden johtamistapakuvaus	66
Säästöpankkiryhmän hallinnointiperiaatteet	71
Osuuskunnan kokous	71
Hallitus	71
Valiokunnat	72
Toimitusjohtaja	72
Tilintarkastus	72
SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN VASTUULLISUUS- RAPORTOINTI-INDEKSI	73

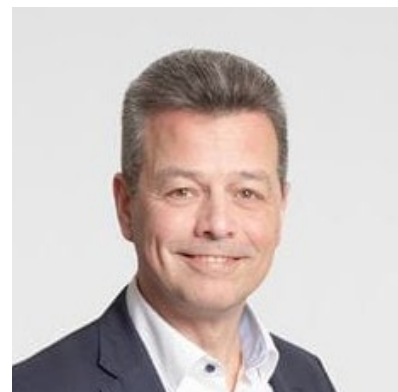
TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Vastuullisuus on tärkeä osa yli 200-vuotista säästöpankkiaatetta, siihen perustuvaa arvopohjaamme sekä historiaamme ja strategiaamme. Olemassaolomme tarkoitus on olla suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäjä sekä mahdollistaa asiantuntijuudellamme asiakkaillemme parempi elämä. Vastuullisuus tukee kilpailukykyämme ja arvонуontia monipuolisesti sidosryhmillemme. Se oli myös yksi vuoden 2022 juhluvuotemme pääteemoista.

Tärkeimpiä vastuullisuuden painopisteitämme kuluneena vuonna olivat kehittää asiakaskokemusta, digitaalisia ratkaisuita ja palveluitamme, etätyön johtamista ja yhtenä, tehokkaana joukkueena toimimista osana organisaatio-uudistustamme, valmistautua EU:n kestävän rahoituksen sääntelyyn sekä kehittää raportointiamme ja tiedonkeruutamme vastuullisuuteen liittyen. Koronapandemian jatkuessa vuonna 2022 erityisesti työyhteisömme itseohjautuvuus, kyky palvella asiakkaita monikanavaisesti sekä kehittyä heidän tarpeidensa mukana korostui.

Vuonna 2022 otimme vastuullisuustyössämme merkittäviä edistysaskeleita ja asetimme itsellemme vastuullisuusstrategian. Sen pääteemat ovat vastuu asiakkaan taloudellisesta hyvinvoinnista, yhteisön hyvinvoinnista, kestävästä rahoituksesta ja tuotteista, kestävästä kasvusta ja hyvästä hallinnosta sekä ekotehokkuudesta ja ilmastosta. Asetimme vastuullisuusstrategiassa tavoitteita muun muassa paikallisten mikro- ja pk-yritysten tukemiselle ja kestävien tuotteiden edistämiseksi. Näitä mittaamme esimerkiksi vastuullisen yrityslainan tai -takauksen käyttöönotolla vuoden 2023 aikana. Ilmaston osalta tavoitteena on toimintaympäristön salliessa sijoittamisen ja asunto-, asuin- ja liikekiinteistölainojen hiilineutraalius viimeistään vuonna 2050, sekä asettaa rahoituksessa 30 prosentille yrityslainoista valituissa toimialasektoreissa ilmastoa tukevia ns. ESG-kriteerejä viimeistään vuonna 2035. Tähtäämme myös toimipisteiden toiminnan hiilipositiivisuuteen valittujen päästölähteiden osalta viimeistään vuonna 2035. Kerromme raportissamme lisää myös muista vastuullisuustavoitteistamme ja -mittareistamme.

Liiketoimintamme strategisena prioriteettina on tarjota asiakkaillemme paras digitaalisten ja henkilökohtaisten palveluiden kokonaisuus. Menestyimme vuonna 2022 hyvin asiakastyytyväisyyttä kuvaavassa EPSI Rating -tutkimuksessa. Tutkimuksen perusteella Säästöpankillä on selvästi alan keskiarvoa tyytyväisemmät yksityisasiakkaat. Säästöpankki sijoittui tutkimuksessa neljänneksi, kun yksityisasiakkaiden asiakastyytyväisyys oli 74,9 ja yrityisasiakkaiden 71,4. Myös EPSI Rating -kestävyysindeksissä sijoitumme hienosti kolmen kärkeen toimialallamme.



Karri Alameri
Toimitusjohtaja

Vastuullisuustyömme näkyy myös alueellisen hyvinvoinnin ja elinvoimaisuuden edistämässä esimerkiksi vuosittaisena Hyviä tekoja -kampanjana, jossa paikalliset Säästöpankit päättävät lahjoituskohteensa omalla alueellaan paikallisten asukkaiden tekemien ehdotusten ja neuvoa-antavan äänestyksen pohjalta. Vuonna 2022 lahjoituksia tehtiin yhteensä yli 1,5 miljoonaa euroa. Lahjoituksissa korostuivat etenkin lasten ja nuorten hyvinvointi. Lahjoituksia tehtiin myös Ukrainan auttamiseksi.

Vuosi 2022 oli aktiivista kehittämisen aikaa vastuullisuutemme osalta. Jatkoimme vastuullisuustyön systemaattista johtamista. Päivitimme vastuullisuuden hallintomallin, vastuullisuuden tiekartan vuosille 2022-2024, vastuullisuuden olennaisuusanalyysimme ja vastuullisuuspolitiikkamme. Tuotetasolla teimme kehitystyötä ja Säästöpankkien varainhoidossa nostimme 12 rahastoamme vastuullisuudeltaan niin sanotulle "vaalean vihreälle" tiedonantoasetuksen artikla 8-tasolle ja nyt yli 90 prosenttia hallinnoimistamme rahastoista on "vaalean vihreitä". Integroimme myös asiakkaiden kestävyysmieltyymysten selvittämisen osaksi sijoitus- ja vakuutusneuvonnan prosesseja ja työkaluja sekä julkaisimme tiedonantotietolomakkeen mukaiset ennakkotietolomakkeet tuotteiden kestävyystietä. Päivitimme vastuullisen sijoittamisen periaatteemme ja käynnistimme päivitystyön vastuullisen ja kestävä luotonannon ESG-tekijöiden ja -kriteerien osalta. Maksamisen ratkaisuihin lanseerasimme maksukortin, joka valmistetaan meristä ja merten rannoilta kerätyistä muoveista.

Valmistauduimme myös EU:n kestävän rahoituksen sääntelyyn koskien muun muassa EU:n tiedonantoasetuksen, taksonomia-asetuksen ja Solvenssi-direktiivin tulevia

velvoitteita. Nostimme vastuullisuusraporttimme Global Reporting Initiative (GRI) Core-tasolle ja otimme tässä raportissa uudistetun olennaisuusanalyysin ja raportointisisältöjen osalta ensimmäisiä askeleita kohti kestävyysraportointidirektiivin velvoitteita. Julkaisimme myös taksonomiaraportointimme ensimmäisen kerran Säästöpankkiryhmän toimintakertomuksessa vuonna 2022.

Vastuullisen sijoittamisen ja rahoittamisen kautta Säästöpankkiryhmä on mukana rakentamassa vastuullisempaa yhteiskuntaa ja tulevaisuutta. Syksyllä 2022 YK:n COP 27 -ilmastokokous ja COP 15-luontokokous korostivat ympäristöasioiden tärkeyttä. Meneillään oleva vihreä siirtymä, energiakriisi, tiukentuva energiatehokkuussäätely ja panostukset energiatehokkuuteen sekä uusiutuviin energialähteisiin luovat merkittäviä liiketoimintamahdollisuuksia osalle yritysasiakkaista. Tahdomme olla mukana tukemassa asiakkaitamme heidän vihreässä siirtymässään ja vastuullisuustavoitteissaan. Vastuullinen sijoittaminen ja luotonanto tarjoavat liiketoimintamahdollisuuksia ja tukevat Säästöpankkiryhmän strategisia tavoitteita kestävästi kasvavan asiakasliiketoiminnan osalta.

Tunnistimme kehityskohteeksemme vuoden aikana vastuullisuustiedonkeruun kehittämisen ja käynnistimme hankkeen tiedonkeruun systemaattiseksi johtamiseksi. Säästöpankkiryhmän ensimmäisessä vastuullisuuspaneelissa tunnistimme lisäksi mahdollisuuksia muun muassa paperinkulutuksen vähentämiselle. Jatkamme toimenpiteitä näiden osalta myös tulevaisuudessa. Pankkitoimialaa ja sen vastuullisuustyötä haastavat kehittymään tulevaisuudessa muun muassa lisääntyvä ja tiukentuva säätely esimerkiksi kestävä rahoituksen osalta sekä kestävyysraportoinnin tiedonkeruun velvoitteet arvoketjun osalta.

Vastuullisuus on maineeseen ja liiketoiminnan menestykseen vaikuttava kilpailutekijä. Se on myös panostus tulevaisuuden toimintakykyyn. Osana vastuullisuusraporttimme laatimista selvitimme laajasti sidosryhmiemme odotuksia toimintamme vastuullisuudelle. Tavoitteenamme on vastata sidosryhmiemme odotuksiin vastuullisuudesta, jatkaa vuoropuhelun kehittämistä sidosryhmiemme kanssa sekä vastuullisuuden integroimista liiketoimintaamme.

Karri Alameri

Toimitusjohtaja, Säästöpankkiliitto osk

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄ

Perustettu vuonna

1822

Asiakkaita yli

430 000

100

konttoria

Yli 1250

työntekijää ympäri Suomen

Taseen arvo

13,78 mrd* eur

Luottoluokitus

Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj:n
pitkäaikainen luottoluokitus A- ja lyhytaikainen
luottoluokitus A-2 (S&P)

Lahjoitukset osana

Hyviä tekoja -kampanjaa, yli

1,5 milj. eur

101 yhtiö-
tapaamista

Säästöpankkien varainhoidossa

EPSI Rating kestävyysindeksi:

3. sija Suomessa

70,3 Säästöpankkien yksityisasiakkaat
ja 65,8 yritysasiakkaat.



Low
Carbon

10 hallinnoimalla rahastollamme on
The Morningstar® Low Carbon
Designation™ -merkki

Asiakastytyväisyyttä
kuvaava

NPS 81,6

* Liedon Säästöpankki on päättänyt irtaantua Säästöpankkiryhmästä helmikuussa 2023. Irttautumisen johdosta Säästöpankkiryhmän luvut esitetään erikseen jatkuvien ja irtaantuvien toimintojen osalta. Lisätietoja irttautumisesta Säästöpankkiryhmän Tilinpäätöksessä 2022.

Kuva 1. Säästöpankkiryhmä lukuina



SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄ, STRATEGIA JA VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

ARVOT, TARKOITUS, HISTORIA

Taloudellinen hyvinvointi on ollut osa Säästöpankin toimintaa ensimmäisen suomalaisen Säästöpankin perustamishetkestä vuodesta 1822 alkaen. Säästöpankkiaatteen mukaisesti Säästöpankkien perustehtävänä oli auttaa Suomen työteliästä kansaa vaurastumaan ja hoitamaan talouttaan paremmin – ja samalla asialla olemme edelleen. Tänä päivänä Säästöpankkiryhmän tehtävänä ja olemassaolon tarkoituksena on toimia asiakkaidensa taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullisena edistäjänä. Autamme asiakkaitamme pitämään huolta omasta taloudestaan, varautumaan pahan päivän varalle sekä säästämään ja vaurastumaan.

Tavassamme palvella asiakkaita korostuvat asiantuntemus, asioinnin sujuvuus sekä inhimillinen ja yksilöllinen tapa palvella kaikkia asiakkaitamme – sekä digitaalisissa palveluissa, toimipaikoissa että puhelimessa. Tahdomme tarjota asiakkaillemme parhaan henkilökohtaisten ja digitaalisten palvelujen kokonaisuuden, joka näyttäytyy erinomaisena säästöpankkikokemuksena, josta meidät tunnetaan. Kaiken toimintamme perustana ovat Säästöpankkiryhmän arvot – asiakasläheisyys, yhteistyö, vastuullisuus ja tuloksellisuus.

			
Asiakasläheisyys	Yhteistyö	Vastuullisuus	Tuloksellisuus
Kuuntelemme asiakasta ja kohtaamme hänet ainutlaatuisella tavalla yksilöllisten tarpeiden perusteella.	Yhteistyömme asiakkaiden, henkilöstön, Säästöpankkien ja kumppaneiden välillä on avointa, aitoa ja kasvuun innostavaa. Uudistumme ja uudistamme toimintaamme.	Hoidamme asiat ammattitaitoisesti ja luotettavasti. Olemme asiakasta ja paikallista yhteisöä varten.	Tuloksemme ja kasvumme varmistavat asiakkaiden palveluiden kehittämisen ja toimintaympäristömme elinvoimaisuuden.

Kuva 2. Säästöpankkiryhmän arvot

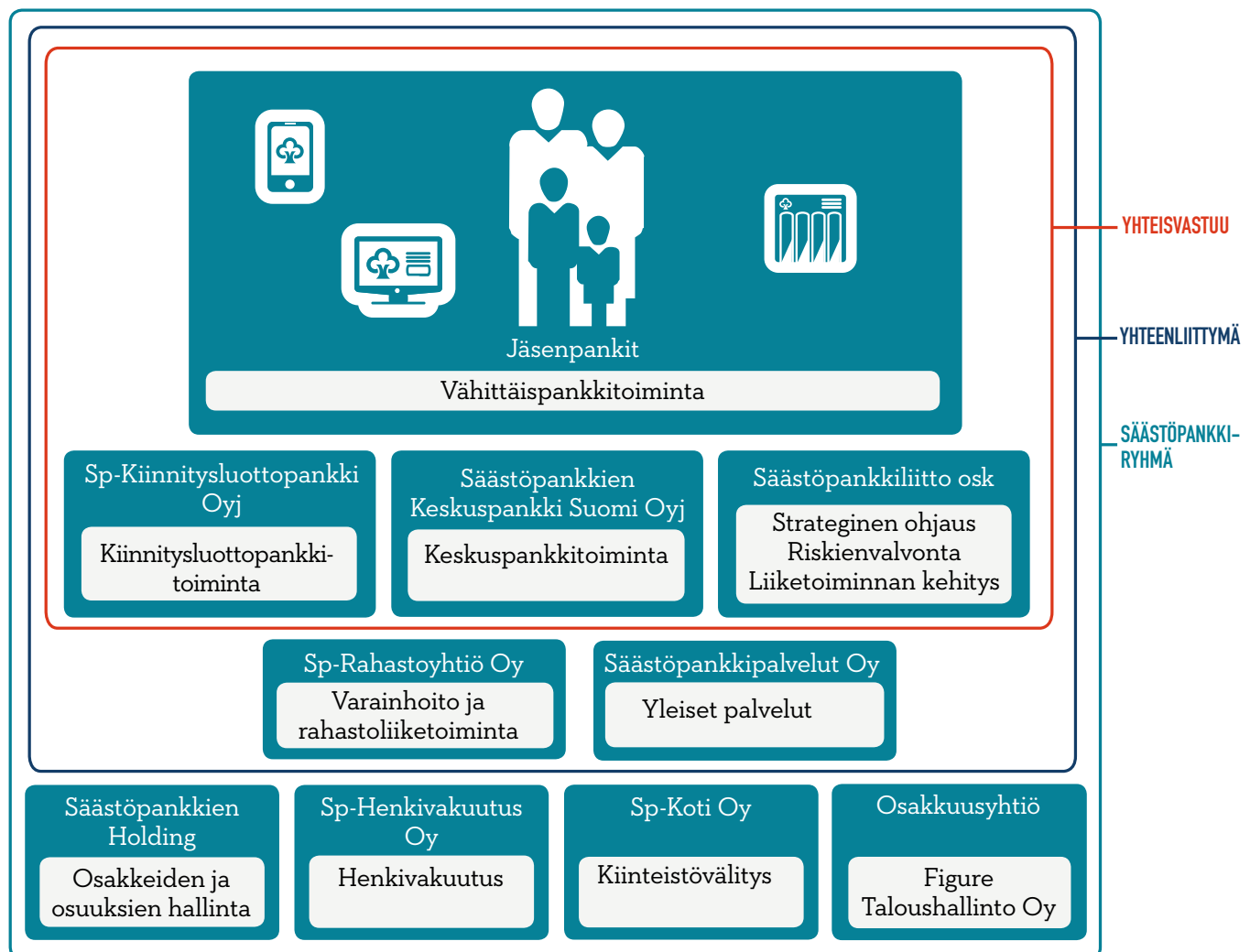
Säästöpankit ovat itsenäisiä, alueellisia ja paikallisia pankkeja. Yhdessä Säästöpankit muodostavat pankkiryhmän, jossa yhdistyvät paikallisuus ja valtakunnallisuus. Liiketoimintamme perustuu vähäriskiseen vähittäispankkitoimintaan. Lisäksi tarjoamme sijoittamisen, vakuuttamisen ja kiinteistövälityksen palveluita. Tuote- ja palveluvalikoimamme kattaa kaikki keskeiset pankkipalvelut niin henkilö- kuin yritysasiakkaille. Erityisinä kasvualueinamme ovat pienyritys- ja yrittäjäasiakkaat sekä varallisuudenhoidon palvelut.

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN RAKENNE

Säästöpankkiryhmä on Suomen vanhin pankkiryhmä. Säästöpankkiryhmä koostuu Säästöpankkien yhteenliittymän muodostaneista 15 Säästöpankista, keskusyhteisönä toimivasta Säästöpankkiliitosta sekä pankkien yhdessä omistamista tytär- ja osakkuusyhtiöistä. Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvat yhteisöt muodostavat yhteenliittymästä annetussa laissa määritellyn taloudellisen kokonaisuuden, jossa Säästöpankkiliitto osk ja sen jäsenluottolaitokset vastaavat viime kädessä yhteisvastuullisesti toistensa veloista ja sitoumuksista. Säästöpankkien yhteenliittymän muodostavat yhteenliittymän keskusyhteisönä toimiva Säästöpankkiliitto

osk, 15 Säästöpankkia, Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj, Sp-Kiinnitysluottopankki Oyj sekä edellä mainittujen konsolidointiryhmiin kuuluvat yritykset, Säästöpankkipalvelut Oy ja Sp-Rahastoyhtiö Oy. Säästöpankkiryhmän laajuus eroaa Säästöpankkien yhteenliittymän laajuudesta siinä, että Säästöpankkiryhmään kuuluu myös muita yhteisöjä kuin luotto- ja rahoituslaitoksia tai palveluyrityksiä. Näistä merkittävimmät ovat Sp-Henkivakuutus Oy ja Sp-Koti Oy. Säästöpankkiryhmän rakenteesta löytyy lisätietoa verkkosivuiltamme www.saastopankki.fi/saastopankkiryhma.

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN RAKENNE



Kuva 3. Säästöpankkiryhmän rakenne

Säästöpankkiryhmässä kaikkien toimielinten roolien ja vastuiden läpinäkyvyys ja toimivuus ovat kaikkien sidosryhmien etu. Lisätietoa Säästöpankkiryhmän hallinnosta ja johtamisesta löytyy vastuullisuusrapor-

tistamme Säästöpankkiryhmän hallinnointiperiaatteet -kappaleesta, vuoden 2022 toimintakertomuksestamme sekä verkkosivuiltamme www.saastopankki.fi.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

Yritysvastuu on osa säästöpankkiaatetta, arvoja ja Säästöpankkiryhmän toiminnan tarkoitusta, joka on olla asiakkaidemme taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäjä. Vastuullisuus on siten olennainen osa strategiaamme ja toimintaamme niin lyhyellä kuin pitkälläkin aikavälillä.

Säästöpankkiliiton hallitus on hyväksynyt Säästöpankkiryhmän vastuullisuuden hallintomallin, joka määrittää rakenteet ja velvollisuudet ryhmän vastuullisuustyön tehokkaaksi johtamiseksi. Hallintomallia tarkastellaan lisää seuraavassa kuvassa. Vastuullisuusasiat, kuten taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun asiat sekä kestävyysriskit käsitellään kahdesta kolmeen kertaa vuodessa Säästöpankkiliiton johtoryhmän ja vähintään kaksi kertaa vuodessa Säästöpankkiliiton hallituksen agendalla. Tarkastusvaliokunta esittää vastuullisuusasiat Säästöpankkiliiton hallitukselle hyväksyntää varten ja riskivaliokunta tarkastelee ja hyväksyy ESG-riskkejä (environmental, social, governance) ja mahdollisuuksia koskevia arvioita, tavoitteita ja rajoja osana muuta riskitarkastelua kerran vuodessa. Vastuullisuuteen liittyvistä huolenaiheista voidaan tarvittaessa viestiä johdolle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle.

Vastuullisuustyötä ohjaavat ryhmän vastuullisuusstrategia, -politiikka ja -tiekartta. Tahdomme Säästöpankkiryhmässä toimia eettisesti kestävästi noudattaen hyvää hallintotapaa, avoimuutta ja Säästöpankkiryhmän hyvän liiketavan periaatteita. Keskeiset johtamiskäytännöt on määritelty Säästöpankkiryhmän luotettavan hallinnon ja sisäisen valvonnan periaatteissa. Säästöpankkiryhmän toiminnassa noudatetaan voimassa olevien lakien säännöksiä, viranomaisten antamia määräyksiä, Finanssiala ry:ssä vahvistettuja hyvän pankkitavan säännöksiä ja kaupankäyntiohjetta sekä Säästöpank-

Vastuullisuustyötä ohjaavat ryhmän vastuullisuusstrategia, -politiikka ja -tiekartta.

kiryhmän luotettavan hallinnon ja sisäisen valvonnan periaatteita samoin kuin muita sisäisiä ohjeita.

Vastuullisuustietoisuuden kasvattamiseksi ja organisaation sitouttamiseksi vastuullisuustyöhön järjestetään säännöllisesti koulutuksia compliance-asioista sekä esille nousevista ajankohtaisista teemoista. Esimerkiksi vuonna 2022 sijoitusneuvonnasta vastaaville järjestettiin verkkokoulutuksia koskien asiakkaiden kestävyysmieltymyksiä osana sijoitus- ja vakuutusneuvontaa sekä EU:n tiedonantoasetuksen mukaisia sijoitustuotteiden ennakkotietolomakkeita. Myös hallinnoimienne rahastojen jakelijoille järjestettiin vastaavia koulutuksia. Vastuullisuusjohtaja ja muut liiketoimintojen vastuullisuusasiantuntijat tukevat myös ylintä johtoamme vastuullisuustietämyksen osalta ja vuonna 2022 vastuullisuusasioita käsiteltiinkin hallituksen agendalla neljä kertaa. Vastuullisuusteema oli aiheena myös hallinnon koulutuspäivillä ja liiketoimintajohdon ajankohtaispäivillä vuonna 2022.



Vastuullisuusjohtaja vastaa yritys vastuun tuloksellisuudesta, johtaa ja koordinoi vastuullisuutta, sen projekteja sekä viestintää kokonaisuutena ja omistaa niiden operatiivisen vastuun. Vastuullisuusjohtaja johtaa Säästöpankkikeskuksen vastuullisuusryhmää ja vastaa johtoryhmästä vastuullisuutta koskien nimetyille sponsorille. Vastuullisuusryhmässä on mukana tukitoimintojen ja liiketoimintayksiköiden vastuullisuusasiantuntijoita sekä laajaa asiantuntemusta eri toiminnoista.

Vastuullisuusjohtaja ja vastuullisuusryhmä valmistelevat ja koordinoivat vastuullisuusstrategian, vuosittaisen vastuullisuusraportin ja ei-taloudellisen tiedon

raportin ja vastuullisuusohjelmien, politiikkojen sekä ohjeiden päivityksiä, jalkauttamista sekä ESG-riskien arviointia. Vastuullisuusasiantuntijat integroivat vastuullisuuden toimintaan, osallistuvat vastuullisuuden tiekartan laatimiseen ja projekteihin sekä tukevat organisaatiota koulutuksien osalta.

Säästöpankit integroivat vastuullisuuden toimintaansa ja osallistuvat vastuullisuusstrategian ja -tiekartan implementointiin pankkitasolla, huolehtivat osaamisesta, koulutuksista, resusseista ja ohjeiden noudattamisesta. Säästöpankeille järjestetään jatkossa myös sidosryhmäpaneelija vastuullisuudesta.

* Säästöpankkien Keskuspankki Suomi Oyj, Sp-Kiinnitysluottopankki Oyj, Sp Rahastoyhtiö Oy, Sp-Henkivakuutusyhtiö Oy, Sp-Koti Oy ja Säästöpankkipalvelut Oy. Säästöpankit toimivat lähteinä vastuullisuusodotusten ja -tarpeiden osalta vastuullisuuden kehittämiseksi.

Kuva 5. Säästöpankkiryhmän vastuullisuuden hallintomalli

Vuonna 2022 integroimme ympäristöön, yhteiskuntaan ja hallintotapaan (ESG) liittyviä riskejä koskevat asiat osaksi palkitsemisen periaatteitamme. Pilottoimme vuonna 2022 palkitsemisessa vastuullisuusmittareita varainhoidossa salkunhoitajillamme.

Vastuullisuuden vaikuttavuuden edistämiseksi suunnitellamme laajentavamme vastuullisuusmittareiden käyttöä ensin toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle ja sitten laajemmin organisaatiossamme vaiheistetuksi.

STRATEGIA JA LISÄARVON TUOTTAMINEN

Strategiassamme asiakas on Säästöpankkiryhmän toiminnan keskiössä.

Säästöpankkiryhmä on määrittänyt strategiset prioriteetit ja päämäärät osana ryhmästrategiatyötä vuonna 2020. Strategiassamme asiakas on Säästöpankkiryhmän toiminnan keskiössä. Olemassaolomme tarkoitus on olla asiakkaamme taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäjä. Asiantuntijuudella mahdollistamme asiakkaillemme paremman elämän. Menestyvä asiakasliiketoiminta luo perustan koko Säästöpankkiryhmän menestykselle. Strategiamme ytimessä on ylivoimainen kilpailuetumme - säästöpankkikokemus. Säästöpankkiryhmällä on neljä strategista prioriteettia, jotka esitellään tarkemmin seuraavassa lisäarvokuvassa. Säästöpankkiryhmä tahtoo olla vastuullinen toimija, joka tuntee asiakkaansa, heidän tarpeensa ja haluaa kehittyä heidän mukanaan toimintaympäristön kehittyessä.

LUOMME LISÄARVOA SIDOSRYHMILLEMME

Tarjoamme asiakkaillemme erinomaista asiakaskokemusta ja asiakasläheisyyttä huolehtien samalla kannattavasta ja kestävästi kasvavasta liiketoiminnasta sekä hyvästä hallintotavasta. Tavoitteenamme on tarjota

asiakkaille paras henkilökohtaisten ja digitaalisten palveluiden kokonaisuus. Tunnumme asiakkaamme ja heidän tarpeensa. Meillä on kyky palvella asiakkaita ja kehittyä heidän mukanaan. Säästöpankkiryhmällä on myös vastuu kestävästä rahoituksesta ja tuotteista, ympäristöstä ja ilmastosta ja tuemme asiakkaita vihreässä siirtymässä ja heidän tavoitteissaan.

Säästöpankkiryhmä kantaa vastuuta myös yhteisönsä hyvinvoinnista. Olemme uudistumiskykyinen ja itseohjautuva huippuosaajien työyhteisö, jossa edistämme työhyvinvointia, johtajuutta, monimuotoisuutta ja tasa-arvoa. Edistämme yhteisöissämme kasvua, hyvinvointia ja taloustaitoja, ja Säästöpankit jakavat osan tuloksestaan paikallisyhteisöille asiakkaiden ehdotusten pohjalta osana Hyviä tekoja -kampanjaa.

Arvonluontimallissamme kuvaamme, millaisia resursseja ja pääomia käytämme olemassaolomme perustehtävän ja strategiamme toteuttamiseksi. Malli kuvaa myös millaisia tuotoksia ja vaikutuksia toiminnallamme on. Tärkeimpiä pääomiamme ovat yhtenäinen ja tehokas joukkue, joka on uudistumiskykyinen huippuosaajien työyhteisö, jatkuvasti kehittyvät palvelut ja järjestelmät sekä taloudellinen pääoma ja säästöpankkiaatteen myötä vahva arvopohjamme.

Pyrimme luomaan arvoa sidosryhmillemme käyttämällä resurssejamme vastuullisesti ja tehokkaasti. Tärkeimmät tuotoksemme luovat erinomaista asiakas- ja työntekijäkokemusta sekä asiantuntijuutta ja vahvistavat vakavaraisuutta ja brändiä, houkuttelevat uusia kykyjä ja asiakkaita sekä edistävät kestävästä taloutta ja hyvinvointia paikallisesti.

Lisäarvon luominen sidosryhmillemme

Missio: Olemme suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäjä. Mahdollistamme asiantuntijuudellamme asiakkaillemme paremman elämän.

HYÖDYNNETYT PÄÄMAT JA PANOKSET

Taloudelliset resurssit

- Tase 13.779 Meur*,
- Oma pääoma 1.177 Meur* ja velat 12.602 Meur

Aineeton pääoma

- Vastuullinen brändi
- Vastuullinen arvopohja Säästöpankkiaatteessa
- Kehittyvä tietopääoma ja tuotekehitysprosessit

Sosiaalinen pääoma

- Uudistumiskykyinen ja itseohjautuva huippuosaajien yhtenäinen joukkue: yli 1250 säästöpankkiryhmäläistä
- Asiantuntijuus: koulutustapahtumia noin 200 kpl
- Johtajuuden, työhyvinvoinnin ja tasa-arvon edistäminen työyhteisössä
- Kasvun, hyvinvoinnin ja taloustaitojen edistäminen paikallisyhteisöissämme

Luonnonvarat

- Luonnonvarojen tehokas käyttö, esim. paperin ja energiankulutuksen vähentäminen
- Ekotehokkuus ja ilmastoystävällisyys

* Liedon Säästöpankki on päättänyt irtaantua Säästöpankkiryhmästä helmikuussa 2023. Irttaantumisen johdosta Säästöpankkiryhmän luvut esitetään erikseen jatkuvien ja irtaantuvien toimintojen osalta. Lisätietoja irtaantumisesta Säästöpankkiryhmän Tilinpäätöksessä 2022.

Strategiset prioriteetit



TUOTOKSET JA VAIKUTUKSET

Asiakkaan ja paikallisyhteisöjen taloudellinen hyvinvointi

- OTT-tapaamisten määrä noin 42 000 kpl
- EPSI selvästi yli alan keskiarvon (71,7) kaikissa kategorioissa
- NPS 81,6
- Hyviä tekoja-kampanja ja hyväntekeväisyyslahjotukset yli 1.500.000 eur

Paras henkilökohtaisten ja digitaalisten palveluiden kokonaisuus

- Laadukas palvelutarjooma, palkitut rahastot ja kestävä rahoituksen ratkaisujen kehittäminen
- Monipuoliset ja toimivat palvelukanavat: Asiakaspalvelun vastausaika henkilöasiakkaille 1,31 minuuttia
- Turvallinen digiasiointi, tietoturva ja -suoja
- Läpinäkyvä ja vastuullinen viestintä ja markkinointi

Kestävä kasvu ja toiminta

- 15 säästöpankkia ja tuoteyhtiöt
- Korkokate 170 Meur, CET 118,7 %
- Maksetut tuloverot 17,0 Meur

Ekologinen jalan- ja -kädenjälki

- Rahastojen hiili-intensiteetti 99,4 t CO₂/milj. €
- Ympäristö-rahaston pääomasijoitusten hiilikädenjälki 44 139 t CO₂e
- Omien toimipisteiden jalanjälki 3 575 t CO₂e

Kuva 6. Lisäarvon luominen sidosryhmillemme

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN 1. VASTUULLISUUSPANEELI

Vastuullisuus oli vuonna 2022 yksi Säästöpankkiryhmän 200-vuotisjuhlavuoden teemoista. Juhlavuoden kunniaksi järjestettiin Säästöpankkiryhmän ensimmäinen vastuullisuuspaneeli henkilö- ja yritysasiakasliiketoiminnan ohjausryhmien edustajien kanssa. Siinä ideoitiin lähes 50 hengen voimin vastuullisuuden kehittämistä ja huomioimista tuotteissamme ja palveluissamme sekä Hyviä tekoja -hyväntekeväisysohjelmamme uudistamista.

Vastuullisuuspaneeli huipentui vastuullisuusohjelmalle asetettavien strategisten tavoitteiden ja mittareiden läpikäymiseen ja jalostamiseen yhteistyössä: niiden pohjalta Säästöpankkiliiton hallitus hyväksyi Sääs-

töpankkiryhmän vastuullisuusstrategian joulukuussa 2022. Myös Säästöpankkiliiton johtoryhmä hyväksyi vastuullisuuspaneelin ehdotusten pohjalta Hyviä tekoja -ohjelmamme uudistukset.

Vastuullisuuspaneeli on yksi uusi sisäinen vaikuttamiskanavamme vastuullisuuden kehittämisessä. Se mahdollistaa sisäisen sidosryhmäymmärryksen syventämisen vuosittaisen vastuullisuuskyselymme ja muun arjessa tapahtuvan vuorovaikuttamisen lisäksi. Tarkoitus on luoda vastuullisuuspaneelista jatkossa vuosittain järjestettävä tilaisuus, jossa innostetaan liiketoimintamme myös tulevaisuudessa mukaan vastuullisuuden ideoimiseen ja kehittämiseen yhdessä.

VASTUULLISUUSOHJELMA PÄIVITTYI VASTUULLISUUSSTRATEGIAKSI

Säästöpankkiryhmä otti käyttöön keväällä 2022 uuden vastuullisuusohjelman ja asetti loppuvuonna sille strategiset vastuullisuustavoitteet, jotka luovat vastuullisuusohjelmasta vastuullisuusstrategian. Vastuullisuusstrategian viisi pääteemaa ovat vastuu asiakkaan taloudellisesta hyvinvoinnista, vastuu yhteisön hyvinvoinnista, vastuu kestävästä rahoituksesta ja tuotteista, vastuu kestävästä kasvusta ja hyvästä hallinnosta sekä vastuu ympäristöstä ja ilmastosta. Vastuullisuusstrategia määrittää myös Säästöpankkiryhmän vastuullisuustyön tuemat YK:n kestävä kehityksen tavoitteet.

Vastuullisuusstrategian pääteemat pohjautuvat Säästöpankkiryhmän olennaisiin vastuullisuusteemoihin ja vastuullisuuden tiekarttaan, joka määrittää vastuullisuuden toimenpiteet ja aikataulun vuosille 2022-2024. Olennaisista vastuullisuusteemoista kerromme lisää kohdassa olennaisuusanalyysi. Tiekartan toimenpiteet sekä vastuullisuuspolitiikkamme päivitettiin syksyllä 2022. Vastuullisuuspolitiikkamme määrittää laajuuden ja peruseriaatteet Säästöpankkiryhmän vastuullisuustyölle.

Säästöpankkiryhmä otti käyttöön keväällä 2022 uuden vastuullisuusohjelman ja asetti loppuvuonna sille strategiset vastuullisuustavoitteet, jotka luovat vastuullisuusohjelmasta vastuullisuusstrategian.

Vastuullisuusohjelman ja vastuullisuuden hallintomallin lanseeraaminen
2/2022

Hyviä tekoja -kampanja alkoi
04/22

Vastuullisen sijoittamisen periaatteiden päivitys lanseerattiin
7/22 sekä vastuullisen ja kestävä luotonannon periaatteiden päivitys alkoi
9/22

Vastuullisuuden resursointi: Nimitetty vastuullisuusjohtaja
8/22 ja ESG-analytiikko
11/22

Vuosittainen säästämisbarometri
10/22



Green Office -järjestelmän rakentamisen kick off ja osallistuminen Astetta alemmas -kampanjaan
10/22

Vastuullisuuden tiekartan ja -politiikan päivitys sekä Säästöpankkiryhmän 1. vastuullisuuspaneeli
11/22

Vastuullisuusohjelmasta vastuullisuusstrategiaan sekä hakemus UN Global Compactiin liittymiseksi
12/22

Kuva 4. Vastuullisuustyön kohokohdat 2022

Säästöpankkiryhmän vastuullisuusstrategia

12 VASTUULLISTA KULUTTAMISTA 	VASTUU ASIAKKAAN TALOUDELLISESTA HYVINVOINNISTA Olemme suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäjä. Asiantuntijuudellamme mahdollistamme asiakkaillemme paremman elämän. Tuntemme asiakkaamme ja heidän tarpeensa. Meillä on kyky palvella asiakkaita ja kehittyä heidän mukanaan. Huolehdimme turvallisuudesta digiasioinnista, tietoturvasta ja -suojasta.	TAVOITE: Edistämme taloudellisen hyvinvoinnin ratkaisullamme positiivista Säästöpankkikokemusta ja turvallista digiasiointia. MITTARIT: Suositteletodennäköisyys NPS konttori-, verkko- ja puhelintapaamisista*: tavoite 80 ja ratkaisuaite puhelimitse tavoite 85.
8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA 	VASTUU YHTEISÖN HYVINVOINNISTA Olemme uudistumiskykyinen ja itseohjautuva huippuosaajien työyhteisö, jossa edistämme työhyvinvointia, johtajuutta, monimuotoisuutta ja tasa-arvoa. Edistämme yhteisöissämme kasvua, hyvinvointia ja taloustaitoja. Edistämme vastuullisuutta kumppanuuksissamme.	TAVOITE: Kehitämme työyhteisömme johtamiskulttuuria ja työntekijäkokemusta. Estämme syrjintää ja häirintää. Tuemme paikallisia mikro- ja PK-yrittäjiä. Edistämme vastuullisuutta kumppanuuksissamme. MITTARIT: Vastuullisen yritystakauksen tai -lainan käyttöönotto vuoden 2023 aikana. Työyhteisöä koskeva mittari asetetaan v. 2023 uuden henkilöstökyselyn pohjalta.
9 KESTÄVÄÄ TEOLLISUUTTA, INNOVAATIOITA JA INFRASTRUKTUUREJA 	VASTUU KESTÄVÄSTÄ RAHOITUKSESTA JA TUOTTEISTA Rahoitamme ja sijoitamme vastuullisesti asiakkaan tarpeiden mukaisesti, kestävästä rahoituksesta ja palveluista kehittäen. Tuemme asiakkaita vihreässä siirtymässä ja tavoitteissaan.	TAVOITE: Kasvatamme vihreiden varojen ja kestävien sijoitusten osuutta. MITTARIT: YK:n kestävä kehityksen valittujen tavoitteiden mukainen sisältö valituissa Säästöpankin rahastoissa ja vakuutusalkuissa vähintään 25 %**.
16 RAUHA, OIKEUDENMUKAISUUS JA HYVÄ HALLINTO 	VASTUU KESTÄVÄSTÄ KASVUSTA JA HYVÄSTÄ HALLINNOSTA Edistämme kestävästä kasvusta ja taloudesta. Toimimme läpinäkyvästi ja hyviä hallintotapoja ja eettisiä periaatteita noudattaen. Estämme rahanpesua ja korruptiota, arvioimme ja hallitsemme riskejä. Teemme vastuullista markkinointia.	TAVOITE: Kasvamme vakavaraisesti ja toimimme eettisesti. MITTARIT: Ydinpääomaa kuvaava CET 1 vähintään 18,0 %. Säännöllisesti seurattavien Compliance-koulutusten suoritettu osuus 95-100 %.
13 ILMASTOTEKOJA 	VASTUU YMPÄRISTÖSTÄ JA ILMASTOSTA Toimimme ympäristön ja ilmastosta kannalta kestävästi. Arvioimme jalanjälkeämme ja edistämme ekotehokkuutta.	TAVOITE: Pienennämme ekologista jalanjälkeämme ja kasvatamme positiivisia ympäristövaikutuksia omassa toiminnassamme ja arvoketjussamme. Toimintaympäristön salliessa: 1) Sijoittamisen hiilineutraalius viimeistään v. 2050*** 2) Rahoituksessa 30 %:lle yrityslainoista (€) valituissa sektoreissa asetetaan ilmastoa tukevia ESG-kriteereitä viimeistään v. 2035. Asunto-, asuin- ja liikekiinteistölainojen osalta pyrimme hiilineutraaliuteen viimeistään v. 2050**** 3) Toimipisteiden oman toiminnan (scope 1-2) hiilipositiivisuus***** viimeistään v. 2035. MITTARIT: Pariisin sopimuksen mukaisuuteen ja tieteeseen perustuviin tavoitteisiin sitoutuneiden yritysten prosenttiosuus Sp-Rahastoyhtiön hallinnoimista asiakasvaroista kasvaa v. 2026 mennessä toimintaympäristön salliessa. Oma toiminta: Toimipisteiden sähkönkulutuksen hiilijalanjälki -50 % (vs. v. 2021) viimeistään v. 2030 loppuun mennessä.

Kuva 7. Säästöpankkiryhmän vastuullisuusstrategia ja valitut YK:n kestävä kehityksen tavoitteet

* Ei sis. keskitettyä asiakaspalvelua.

** Vähintään 85%:lla valituista Säästöpankin rahastoista ja Varainhoitajan parhaista ja Varainhoitovakuutuksista. Ei sisällä vakuutusmuotoisia salkkuja tai vakuutuskuoria. Tavoitetta päivitetään tarvittaessa v. 2023 aikana.

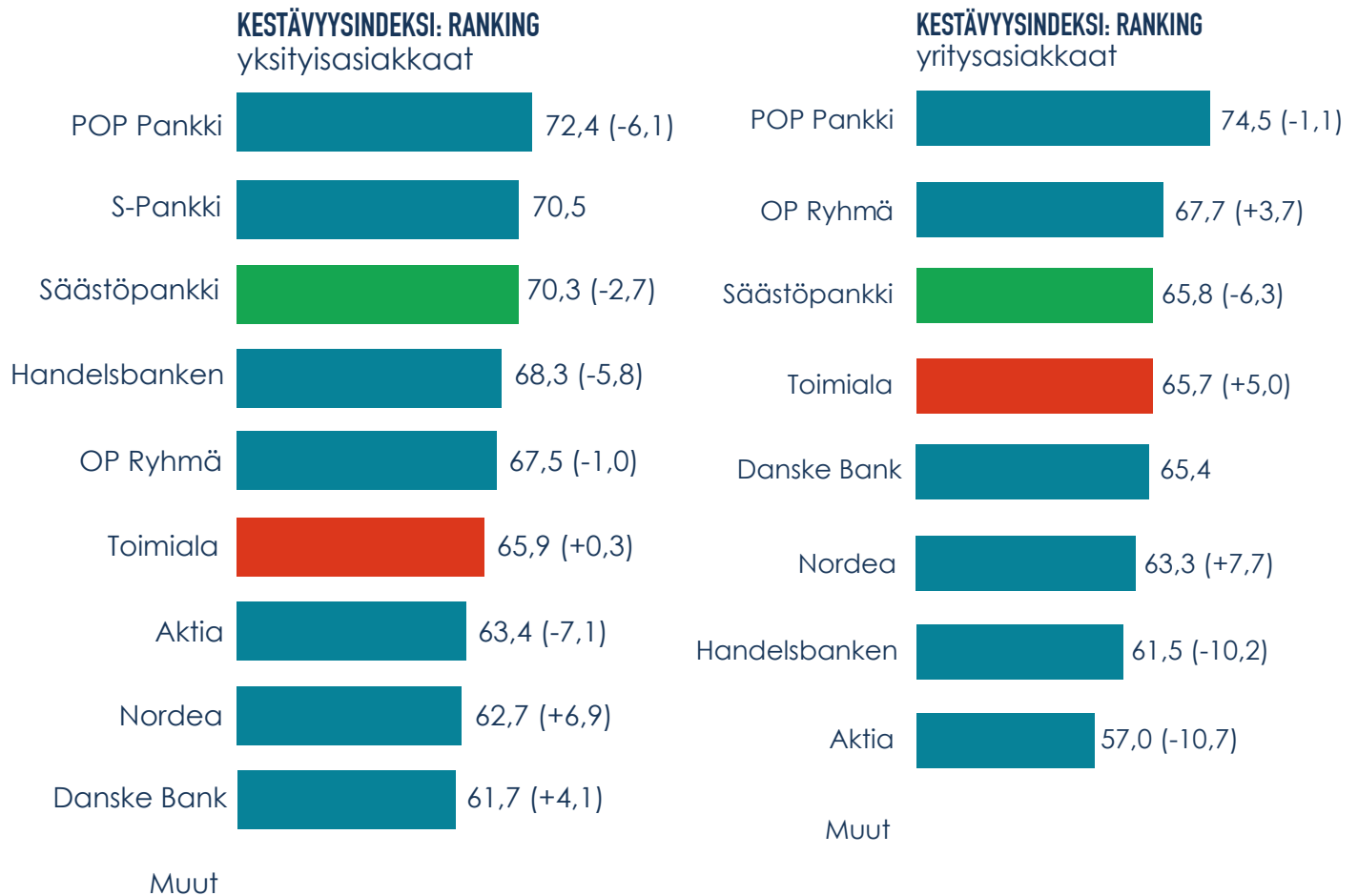
*** Scope 1-2 (energia ja polttoaineet).

**** Ei sis. Asunto-, asuin- ja liikekiinteistöihin liittyviä muita asuntovakuudellisia lainoja.

***** Hiilipositiivisuus tarkoittaa, että ilmasta poistetaan enemmän hiilidioksidia kuin sitä päästetään.

Vuonna 2022 asemoiduimme EPSI Rating kestävyysindeksi -tutkimuksessa toimialamme kolmanneksi parhaaksi Suomessa sekä yksityis- että yritysasiakkaiden kategoriassa. Vastuullisuusstrategian on tarkoitus vahvistaa Säästöpankkiryhmän asemoitumista vastuul-

lisena finanssialan toimijana. Strategia pyrkii samalla voimistamaan positiivisia ja vähentämään negatiivisia vaikutuksia ympäristöön ja yhteiskuntaan muun muassa tuotteidemme, palveluidemme, prosessiemme ja kumppanuuksiemme kautta.



Kuva 8. EPSI Rating- kestävyysindeksi, yksityisasiakkaat ja yritysasiakkaat

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN OLENNAISET VASTUULLISUUSTEEMAT

Vastuullisuuden olennaisuusanalyysin tarkoituksena on tunnistaa Säästöpankkiryhmän ja sen sidosryhmien tärkeimmät näkökohdat vastuullisuuden osalta.

Vastuullisuuden olennaisuusanalyysin tarkoituksena on tunnistaa Säästöpankkiryhmän ja sen sidosryhmien tärkeimmät näkökohdat vastuullisuuden osalta. Säästöpankkiryhmän olennaisten asioiden raportointi perustuu vuoden 2022 vastuullisuusraportoinnin yhteydessä päivitettyyn olennaisuusanalyysiin. Päivitimme olennaisuusanalyysimme, koska halusimme kuulla sidosryhmiemme odotuksia vastuullisuudesta sekä analysoida liiketoiminnan vaikutusten kannalta olennaisia vastuullisuusteemoja. Lopputuloksena syntyi olennaisuusmatriisi, josta ilmenevät Säästöpankkiryhmän ja sen sidosryhmien vaikutusten kannalta olennaisimmiksi nostamat teemat Säästöpankkiryhmän toiminnan kannalta.

Sidosryhmien osalta olennaisuusanalyysin päivittäminen toteutettiin laajalla sidosryhmäkyselyllä, jossa vastaajia pyydettiin arvioimaan vastuullisuutemme keskeisiä teemoja. Verkkokyselyyn vastasi 4807 henkilö- ja yritysasiakkaiden, Säästöpankkien hallinnon, henkilöstön, tavaran- ja palveluntoimittajien sekä muiden ulkoisten sidosryhmien ja Säästöpankkiryhmän johdon edustajaa.

Yritysvastuuta tarkasteltiin vertaamalla Säästöpankkiryhmän liiketoiminnan ominaispiirteitä koskien taloudellisen, ekologisen ja sosiaalisen vastuun kysymyksiä. Käytimme olennaisten asioiden tunnistamisessa taustatietona myös yleisesti finanssialaa koskevaa informaatiota, kuten Sustainability Accounting Standards Boardin arviota finanssialalle taloudellisesti olennaisista vastuullisuusteemoista. Järjestimme myös Säästöpankkikeskuksen johtoryhmän

kanssa katselmoinnin vastuullisuusteemojen vaikutusten olennaisuudesta sekä taloudellisesta olennaisuudesta. Taloudellisesti olennaiset teemat olivat pitkälti yhteneväisiä vaikutusten kannalta olennaisten teemojen kanssa.

Säästöpankkiryhmän olennaiset vastuullisuusteemat ovat:

- Vastuullinen ja kestävä rahoitus: luotonanto, sijoittaminen ja ratkaisut
- Vastuullinen markkinointi
- Asiakkaan tietosuoja ja -turva sekä fyysinen turvallisuus
- Asiakastyytyväisyys, tarpeiden ymmärtäminen ja asiantuntijuus
- Työhyvinvointi, tasa-arvo ja monimuotoisuus
- Hyvä johtaminen, yrityskulttuuri ja osaava henkilöstö
- Yhteisön hyvinvoinnin, kasvun ja taloustaitojen edistäminen
- Vakavaraisuus ja kestävä kasvu
- Vastuullisuus liiketoimintaa ohjaavissa periaatteissa ja toimintatavoissa
- Ilmastonmuutoksen hillitseminen ja siihen sopeutuminen

Säästöpankkiryhmän olennaiset asiat on esitetty alla olevassa olennaisuusmatriisissa, jossa pystyakseli kuvaa vaikutusten olennaisuutta ulkoisille sidosryhmille ja vaakakseli nykyisten tai potentiaalisten vaikutusten olennaisuutta Säästöpankkiryhmälle sekä sen toimintaympäristölle. Merkitystä sidosryhmille on arvioitu kokonaisuutena ja yksittäisten sidosryhmien painoarvo ei kuvastu matriisista. GRI (Global Reporting Initiative) -raportointia varten olennaisten asioiden vaikutusten sijainti määriteltiin Säästöpankkiryhmän toimesta. Olennaisiksi luokiteltuja teemoja on hyödynnetty raportin sisällön määrittelyssä ja käsitelty tässä raportissa valitulla laajuudella niiden painoarvon ja merkittävyyden mukaan.

Lisäksi selvitimme sidosryhmiemme näkemyksiä vastuullisuusteemojen positiivisten ja negatiivisten vaikutusten osalta. Analyysissä ei tunnistettu negatiivisia vaikutuksia, mutta vähiten positiivisia vaikutuksia saaneet olennaisiksi tunnistetut teemat liittyivät ilmastonmuutoksen hillitsemiseen ja sopeutumiseen sekä työhyvinvointiin, tasa-arvoon ja monimuotoisuuteen.



Kuva 9. Säästöpankkiryhmän vaikutusten olennaisuusanalyysi

Osana olennaisuusanalyysiä tunnistimme Säästöpankkikeskuksen johtoryhmän kanssa olennaisten vastuullisuusteemojen kannalta alustavasti myös riskejä ja mahdollisuuksia ja arvioimme niiden taloudellista olennaisuutta liiketoiminnan kannalta. Arvioimme samalla riskien todennäköisyyttä ja vaikutusta sekä hallintakeinoja. Pyrimme tällä työllä valmistautumaan uuden kestävyysraportointidirektiivin (CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive) vaatimukseen koskien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamista ja raportointia.

Olennaiseksi riskiksi tunnistettiin muun muassa maineen heikkeneminen, mikäli yleisen tietosuoja-asetusta noudatettaisiin mahdollisesti riittämättömästi tai toimittajahallinnassa olisi puutteita. Toimenpiteenä riskin hallitsemiseksi ja estämiseksi tunnistettiin tietosuojaprosessien ja -käytäntöjen koulutus ja viestintä sekä huolellisuus ja riittävät sopimukset kumppanivalinnassa ja kumppanien toiminnan seuranta. Olennaiseksi riskiksi tunnistettiin

myös maineen heikkeneminen, mikäli rahoitusta tarjottaisiin sellaisille yrityksille, joilla on suuri ympäristövaikutus tai haasteita noudattaa sääntelyä tai normeja. Toimenpiteenä tämän riskin hallitsemiseksi ja estämiseksi tunnistettiin vastuullisen ja kestävä luotonannon sekä sijoittamisen periaatteiden käyttäminen ja mm. niiden mukaisten poissulku- ja rajauskriteerien noudattaminen kulloinkin voimassa olevien ohjeistusten mukaisesti. Riskienarviointityötä on tarkoitus jatkaa uuden kestävyysraportointidirektiivin velvoitteiden lähestyessä.

Olennaiseksi mahdollisuudeksi tunnistettiin muun muassa asiakastyytyväisyyden parantaminen esimerkiksi uuden, vastuullisesti muotoiltavan asiakaslupauksen ja digivision kautta. Toiseksi olennaiseksi mahdollisuudeksi tunnistettiin kasvutavoitteiden tukeminen jatkamalla vastuullisten tuotteiden ja palveluiden kehittämistä. Vastuullisuudesta syntyvien mahdollisuuksien ja kilpailukyvyyn lähteiden työstämistä jatketaan osana Säästöpankkiryhmän vastuullisuustyöryhmän työtä.

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET OHJAAVAT TOIMINTAAMME

YK:n jäsenmaat ovat sopineet kestävästä kehityksestä tavoitteista (Sustainable Development Goals, SDG) ja toimintaohjelmasta, joiden on tarkoitus ohjata maailman kehitysohjelmasta vuoteen 2030 asti. Tavoitteita on yhteensä 17 kappaletta. Säästöpankkiliiton hallitus ja Säästöpankkiliiton johtoryhmä ovat hyväksyneet Säästöpankkiryhmän vastuullisuusstrategiassa vastuullisuustyömme kannalta viisi tärkeintä YK:n kestävästä kehityksestä tavoitetta. Nämä ovat 12 (vastuullista kuluttamista), 8 (ihmisarvoista työtä ja talouskasvua), 9 (kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja), 16 (rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto) sekä 13 (ilmastotekoja).

Nämä viisi kestävästä kehityksestä tavoitetta kytkeytyvät luontevasti osaksi Säästöpankkiryhmän jo yli 200 vuotta samana säilynyttä tehtävää. Tänä päivänä tehtävänä on toimia asiakkaidemme taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullisena edistäjänä. Osa Säästöpankkien tuloksesta jaetaan takaisin paikallisyhteisöille. Lisäksi Säästöpankin rooli paikallisesti toimivien pienten ja keskisuurten yritysten rahoittamisessa on kasvanut viime aikoina merkittävästi. Tehtävämme on edistää asiakkaidemme taloudellista hyvinvointia. Tahdomme olla läsnä paikallisesti ja tuottaa palveluja, joiden avulla asiakkaidemme taloudellinen hyvinvointi paranee kestävästi ja pitkäjänteisesti.

	KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITE (SDG)	SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN SDG:TÄ TUKEVA TOIMINTA
	Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys.	<ul style="list-style-type: none"> Tuotteiden ja palveluiden sopivuus asiakkaalle. Otamme huomioon vastuullisuuden myös sijoitus- ja rahoitustoiminnassamme.
	Edistää kaikkia koskevaa kestävästä talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.	<ul style="list-style-type: none"> Pien- ja mikroyritysten rahoittaminen. Asiakkaiden taloudellisen hyvinvoinnin ja vaurastumisen vastuullinen edistäminen. Työpaikkojen luominen vastuullisen sijoitus- ja rahoitustoiminnan kautta. Aloitimme syksyllä 2022 vastuullisen ja kestävästä luotonannon ESG-kriteerien päivittämisen.
	Rakentaa kestävästä infrastruktuuria sekä edistää kestävästä teollisuutta ja innovaatioita.	<ul style="list-style-type: none"> Vastuullinen sijoittaminen ja erityisesti vaikuttavuussijoittaminen Ympäristö-erikoissijoitusrahaston kautta. Asiakkaidemme tukeminen vihreässä siirtymässä ja tavoitteissaan.
	Edistää rauhanomaisia yhteiskuntia ja taata kaikille pääsy oikeuspalveluiden pariin; rakentaa tehokkaita ja vastuullisia instituutioita kaikilla tasoilla.	<ul style="list-style-type: none"> Vastuullinen sijoittaminen ja sen lähestymistapana poissulkukriteerit sekä ESG-riskien ja tekijöiden arviointi.
	Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.	<ul style="list-style-type: none"> Vastuullinen sijoittaminen ja erityisesti vaikuttavuussijoittaminen Ympäristö-erikoissijoitusrahaston kautta, säännölliset ilmastokenaarioanalyysit ja stressitestit osake- ja korkorahastoillemme. Hiilijalanjälkemme analysointi rahastojen ja lainaamisen sekä oman toiminnan osalta. Ekotehokkuuden edistäminen sijoitusten ja rahoittamisen kautta sekä arvoketjussamme.

Taulukko 1. Säästöpankkiryhmän YK:n kestävästä kehityksestä tavoitteita tukeva toiminta

SITOUTUMISEMME YHTEISKUNTAVASTUUN ALOITTEISIIN SEKÄ JÄSENYYTEMME JÄRJESTÖISSÄ

Sp-Rahastoyhtiö Oy on allekirjoittanut YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet (Principles for Responsible Investing, PRI) vuonna 2014 ja on sitoutunut ottamaan myös ympäristöön, yhteiskunnalliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät eli ESG-asiat (environmental, social, governance) osaksi sijoitustoimintaansa. Raportoimme vuosittain PRI:lle vastuullisen sijoitustoiminnan toteutumisesta.

Olemme mukana vaikuttamassa Climate Action 100+ -sijoittaja-aloitteessa, CDP:n (ent. Carbon Disclosure Project) ilmastonmuutos-, vesi- ja metsäkatoaloitteissa sekä SBTi-aloitteessa (Science-Based Targets initiative), joka tukee yrityksiä asettamaan tieteeseen perustuvia päästövähennystavoitteita. Kannustamme myös yritysten raportoivan läpinäkyvämmiin ympäristöön liittyvistä toimistaan CDP:n Non disclosure Campaign -aloitteen kautta koskien CDP:n yllä mainittuja vastuullisuusa-

loitteita. Mitä enemmän yritykset raportoivat, sitä paremman kokonaiskuvan ja sijoitusanalyysin saamme sijoittajina sijoituskohteidemme toiminnasta.

Olemme raportoineet kaksi vuotta varainhoidon näkökulmasta TCFD (Task-Force on Climate-related Financial Disclosures) -viitekehikon mukaisesti. Kannustamme myös kolmannen osapuolen rahastoja TCFD-mukaiseen raportointiin. TCFD on vapaaehtoinen viitekehikko, jonka tarkoituksena on auttaa yrityksiä ymmärtämään ja raportoimaan ilmastonmuutokseen liittyvistä taloudellisista vaikutuksista yrityksen omaan toimintaan. Tämän vuoden alussa päätimme lähteä tukemaan TCFD-viitekehikon mukaista ilmastoraportointia. Näistä teemoista kerromme tarkemmin tämän vastuullisuusraportin osiossa Vastuullinen sijoittaminen ja omistajuus sekä Säästöpankkien varainhoidon raportointi TCFD-viitekehikkoon.

Signatory of:



Tahdomme Säästöpankkiryhmässä olla aktiivisia toimijoita ja vaikuttaa esimerkiksi niiden järjestöjen ja organisaatioiden kautta, joissa olemme jäsenenä. Säästöpankkiryhmän keskusyhteisönä toimiva Säästöpankkiliitto Osk on jäsen kansainvälisissä säästöpankkiorganisaatioissa World Savings and Retail Banking Institute (WSBI) sekä European Savings and Retail

Banking Group (ESBG). Lisäksi Säästöpankkiryhmä on jäsen myös UN Global Compactissa. Säästöpankkiliitto Osk ja Sp-Rahastoyhtiö Oy osallistuvat Finanssialan (FA) toimikuntien työskentelyyn. Sp-Rahastoyhtiö Oy on myös Suomen vastuullisen sijoittamisen yhdistyksen (FINSIF ry) jäsen.

SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ JA -VUOROVAIKUTUS

Säästöpankkiaatteen mukaisesti yhteistyö sidosryhmiemme kanssa ja heidän hyvinvointinsa ovat meille tärkeitä. Sidosryhmiemme kanssa käydyt keskustelut ja heiltä saatava palaute auttavat meitä tunnistamaan uusia kehityskohteita sekä parantamaan vastuullisuuttamme.

Viestimme aktiivisesti eri sidosryhmiemme kanssa eri kanavissa ja ylläpidämme mahdollisimman avointa keskustelua sekä paikallisesti että ryhmätasolla. Kanavia ovat muun muassa asiakaskohtaukset, henkilökohtaiset ja virtuaaliset tapaamiset, työryhmät, sidosryhmä- ja kumppanifoorumit, kyselyt, selvitykset ja haastattelut, isännistön ja hallituksen kokoukset, omat tapahtumat, sidosryhmän tapahtumiin osallistuminen, oma media sekä erilaiset digitaaliset kanavat. Alla kuvaamme esimerkkejä sidosryhmäyhteistyön muodoista ja sidosryhmien odotuksista ja niihin vastaamisesta.



Kuva 10. Säästöpankkiryhmän sidosryhmät

SIDOSRYHMIEN VASTUULLISUUSODOTUKSET

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN TOIMENPITEET JA TUNNISTETUT KEHITYSKOHEET

Asiakkaan henkilökohtainen palvelu, kohtaaminen fyysisesti ja ihmisläheisesti, tavoitettavuus sekä palveluiden saavutettavuus asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Vastuu myös asiakkaista, joilla ei ole osaamista tai kykyä digiasiointiin.	Meille on tärkeää, että asiakkaamme saavat itse valita heille parhaiten sopivan asiointikanavan ja että asiointi on helppoa ja joustavaa. Säästöpankkiryhmällä on kattava lähes sadan toimipisteen verkosto, jossa itsenäiset ja paikalliset Säästöpankit palvelevat asiakkaitamme henkilökohtaisesti ympäri Suomen. Tahdomme luoda asiakkaalle ihmisläheisen, asiakkaan tarpeet huomioivan säästöpankkikokemuksen. Yritysassakkaita voimme lisäksi palvella myös asiakkaan luona. Olemme tunnistanee toimipisteidemme saavutettavuuden kehityskohteeksi ja tulemme jatkamaan saavutettavuuden kehittämistä.
Asiakkaan taloudellisen hyvinvoinnin kehittäminen kestävyys ja kulutustottumukset sekä digitaalisuus ja käytettävyyden huomioiden.	Strategisena prioriteettinamme on tarjota asiakkaillemme paras digitaalisten ja henkilökohtaisten palveluiden kokonaisuus ajasta ja paikasta riippumatta. Mobiilisovelluksemme on eniten käytetty sähköinen palvelumme. Mobiiliasiointi on siksi myös keskeinen digitaalisen asiointin jatkuva kehityskohteemme. Säästöpankkiryhmän asiakkaille on käytössä myös asiakkuuden avaaminen digitaalisesti, sähköinen ajanvaraus, verkkotapaaminen, sähköinen allekirjoitus ja arkisto, sähköinen asuntokauppa DIAS-järjestelmällä, sähköinen terveys selvitys osana Sp-Henkivakuutus Oy:n palveluita, mobiilimaksaminen sekä rahastomerkinnot ja jatkuvien säästösopimusten tekeminen digitaalisesti. Pyrimme Säästöpankkiryhmässä paperinkulutuksen vähentämiseen ja edistämme vastuullisuuden tiekartallamme aiheeseen liittyvää projektia. Pyrimme huomioimaan vastuullisuuden kaikessa kehittämisessämme. Kehityskohteena olemme tunnistanee asiakkaiden kulutustottumusten jalanjäljen arvioinnin ja tutkimme mahdollisuuksia sen osalta.
Koulutuksen ja nuorten tukeminen. Taloustaitojen edistäminen ja yhteisön taloudellinen hyvinvointi. Tukeminen kiristyvässä taloustilanteessa ja muuttuvissa elämäntilanteissa.	Tuemme nuorten ja senioreiden talous- ja digitaitoja paikallisesti Säästöpankkien yhteisöissä kumppaniemme kanssa. Tarjoamme opintolainoja. Päätimme valita Hyviä tekoja - hyväntekeväisyyskampanjamme pääteemaksi vuodelle 2023 lapset ja nuoret. Neuvomme asiakkaitamme myös talouden hallintaan, rahastressittömyyteen ja vaurastumiseen liittyen eri elämänvaiheet huomioiden. Energiakriisin aikana olemme jakaneet nettisivuillamme myös vinkkejä energiatehokkuuden parantamiseen.
Tasa-arvoisuuden ja monimuotoisuuden edistäminen sekä työnantajana että palvelujen, tuotteiden ja asiakastyön osalta.	Edistämme tasa-arvoa ja monimuotoisuutta koko henkilöstöpolitiikassamme konkreettisten käytännön toimenpiteiden kautta. Henkilöstön yhdenvertainen kohtelu lähtee rekrytoinnista, jossa huolehdimme kaikille työnhakijoille tasavertaiset mahdollisuudet sekä tasa-arvoisen kohtelun rekrytointitilanteissa. Henkilöstöllämme on lähtökohtaisesti yhtäläiset mahdollisuudet edetä urallansa ja kohtelemme vähemmistöjä tai haavoittuvassa asemassa olevia ryhmiä tasa-arvoisesti työyhteisössämme. Tavoitteenamme on edistää työntekijöidemme asiantuntijuutta huomioimalla yksilöiden omat vahvuudet. Seuraamme sukupuolijakaumatietoja henkilöstömme sekä johdon ja hallituksen osalta. Kohtelemme asiakkaita asiakaspalvelutilanteissa tasa-arvoisesti. Huomioimme esimerkiksi Säästöpankkien Varainhoidon rahastoissa yhteiskunnalliset ja hyvän hallintotavan tekijät edellyttämällä sijoitusten kohteilta kansainvälisten normien noudattamista. Tarkasteltavat normit pohjautuvat mm. YK:n Global Compact -sopimukseen, OECD:n monikansallisille yrityksille antamaan ohjeistukseen sekä ILO:n kansainväliseen työoikeuksien julistukseen.
Henkilöstön työilmapiiristä, hyvinvoinnista ja ammattitaidosta huolehtiminen.	Strategisena prioriteettinamme on olla uudistumiskykyinen huippuosajien työyhteisö. Haluamme olla itseohjautuva yhtenäinen joukkue, jossa edistämme työhyvinvointia, johtajuutta, monimuotoisuutta ja tasa-arvoa. Käynnistimme uuden henkilöstökyselyn suunnittelun, joka auttaa organisaatiomme toiminnan kehittämisessä. Säästöpankkikeskuksen osalta olemme seuranneet vuodesta 2022 myös fiilismittaria.

<p>Kestävä kasvu, vastuullinen sijoittaminen ja rahoittaminen. Vastuullinen kohdeyritysten valinta. Tarpeisiin soveltuva tuoteisto. Lisää vastuullisen sijoittamisen tuotteita.</p>	<p>Edistääksemme kestävää kasvua ja rahoitusta arvioimme rahoituksen ja sijoituksen kohteidemme toimintaa huolellisesti. Tuemme asiakkaita heidän vihreässä siirtymässään ja tavoitteissaan. Arvioimme ja seuraamme taksonomian piiriin kuuluvien vihreiden varojen osuutta taseessamme. Noudatamme sijoittamisessa vastuullisen sijoittamisen periaatteita, joiden mukaan arvioimme kohdeyritysten ESG-tekijät ja -riskit tarkasti. Käynnistimme päivitystyön myös vastuullisen ja kestävä luotonannon periaatteiden osalta. Tarjoamme vastuullisen sijoittamisen ratkaisuja ja kehitämme sijoittamisen ja rahoituksen tuoteistoamme yhä vastuullisempaan suuntaan, asiakastarpeet huomioiden. Tavoitteenamme on lanseerata vastuullinen yrityslaina/takaus vuonna 2023. Nostimme 12 rahastoa "vaalean vihreälle" (tiedonantoasetuksen artikla 8) -tasolle ja nyt yli 90 prosenttia hallinnoimistamme rahastoista on "vaalean vihreitä". Olemme myös Säästöpankkien varainhoidossa edelläkävijä etenkin vaikuttavuussijoittamisessa Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahastomme kautta, jonka sijoituskohteet keskittyvät esimerkiksi ympäristöinnovaatioihin.</p>
<p>Hyvän hallintotavan ja toimintakulttuurin edistäminen.</p>	<p>Toimimme hyviä hallintotapoja ja eettisiä periaatteita noudattaen. Noudatamme muun muassa luotettavan hallinnon ja sisäisen valvonnan periaatteita, eturistiriitojen hallinnan periaatteita ja hyvän liiketavan periaatteita. Estämme rahanpesua ja korruptiota, arvioimme ja hallitsemme riskejä periaatteidemme ja toimintaohjeidemme mukaisesti. Henkilöstömme suorittaa vuosittain myös esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen ja hyvän liiketavan periaatteisiin liittyviä pakollisia koulutuksia. Asetimme uudessa vastuullisuusstrategiassa säännöllisesti seurattaville Compliance-koulutusten suoritettulle osuudelle tavoitteeksi 95–100 prosenttia. Hyvää toimintakulttuuria on tarkoitus jatkossa kehittää myös Kohti vahvempaa yhteishenkeä -koulutusten kautta.</p>
<p>Ilmasto ja ympäristö sekä ympäristövaikutusten arviointi kaikessa toiminnassa. Sitoutuminen vastuullisessa sijoittamisessa ilmastonmuutoksen hillitsemiseen. Sähköisten ratkaisujen edistäminen ja paperin sekä energian kulutuksen vähentäminen.</p>	<p>Asetimme uudessa vastuullisuusstrategiassa ilmastoon liittyviä tavoitteita sijoittamiselle, lainaamiselle ja omalle toiminnalle ja lähdemme seuraamaan näitä. Edistämme ympäristön ja ilmaston kannalta kestävää toimintaa ja ekotehokkuutta vastuullisuuden tiekartan konkreettisten toimenpiteiden kautta. Käynnistimme WWF Green Office -ympäristöjärjestelmän rakentamisen päätoimipisteessämme ja seitsemässä muussa toimipisteessä sekä osallistuimme Astetta alemmas -energiansäästökampanjaan erilaisin energiansäästöteoin. Jatkamme digitaalisten palveluidemme kehittämistä ja olemme tunnistanee paperin säästämisen yhä kehityskohteeksemme. Olemme edistäneet oman toiminnan ja lainaamisen hiilijalanjäljen arviointia. Raportoimme puolivuositain Säästöpankkien Varainhoidon hallinnoimien rahastojen päästöihin liittyvät tiedot, nettovaikutukset sekä positiiviset ympäristövaikutukset. Lisäksi Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto raportoi vaikuttavuudestaan kvartaaleittain.</p>
<p>Vastuullisuustyön avoimuus, konkreettisuus ja vastuullisuusteemojen tuominen osaksi muuta viestintää. Vastuullisuusviestinnän lisääminen nettisivuilla ja sosiaalisessa mediassa.</p>	<p>Olemme laatineet vastuullisuuden viestintäsuunnitelman ja teemme jatkossa vastuullisuustyöstä fokuksia nostoja viestinnässä esimerkiksi sosiaalisessa mediassa ja blogiteksteissä. Tulemme myös uusimaan nettisivujamme vastuullisuuden osalta. Olemme asettaneet myös uuden vastuullisuusstrategian ja päivittäneet vastuullisuuden tiekartan, joiden konkreettisista toimenpiteistä pyrimme viestimään avoimesti ja tuomaan vastuullisuutta samalla myös osaksi muuta viestintää. Raportoimme vastuullisuudesta myös osana Säästöpankkiryhmän vuosittaista vastuullisuusraporttia sekä hallituksen toimintakertomusta. Julkaisemme lisäksi Säästöpankkien Varainhoidossa vastuullisen sijoittamisen katsauksia puolivuositain sekä Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahaston vaikuttavuusraportin neljä kertaa vuodessa.</p>
<p>Olennaiseen vastuullisuustekemiseen keskittyminen ja konkreettisuus osana säästöpankkilaisten arkea.</p>	<p>Olemme selvittäneet sidosryhmillemme tärkeitä vastuullisuusteemoja ja niiden merkitystä. Huomioimme sidosryhmiemme vastaukset osana olennaisuusanalyysimme päivittämistä. Olennaisuusanalyysin tulokset ohjaavat vastuullisuustyömme painopistealueita. Olemme tunnistanee vastuullisuuden tiekartalla vuosille 2022–2024 yli 60 vastuullisuustoimenpidettä, joiden kautta jalkautamme vastuullisuuden tekojen kautta osaksi säästöpankkilaisten jokapäiväistä tekemistä. Järjestämme liiketoimintojen ohjausryhmien edustajille vuosittain vastuullisuuspaneelin ja haluamme osallistaa sekä tukea Säästöpankkeja ja tuoteyhtiöitä vastuullisuudessa.</p>

Taulukko 2. Sidosryhmien odotukset ja niihin vastaaminen

VASTUU ASIAKKAAN TALOUDELLISESTA HYVINVOINNISTA



OLEMME ASIAKKAAN TALOUDEN KUMPPANI

Vastuullisen asiakastyömme tavoitteena on asiakkaidemme taloudellisen hyvinvoinnin lisääminen sekä asiakastyytyväisyys. Säästöpankkien tuottama asiakaskokemus eli säästöpankkikokemus rakentuu asiantuntevasta palvelusta, inhimillisestä ja arvostavasta asiakkaiden kohtaamisesta ja hyödyllisyydestä niin, että asiakkaan asiointi Säästöpankin kanssa on mahdollisimman sujuvaa.

Säästöpankkikokemus oli meille vahva kilpailu- ja erotautumistapa myös vuonna 2022. Asiakkaat odottivat pankeilta sekä helppokäyttöisiä digitaalisia palveluita että asiantuntevaa, inhimillistä ja kasvokkaista henkilökohtaista palvelua. Strategiamme mukaisesti tavoitteemme on tarjota asiakkaillemme paras digitaalisten ja henkilökohtaisten palveluiden yhdistelmä ja auttaa heitä kehittämään omaa taloudellista hyvinvointiaan.

Haluamme olla asiakkaidemme talouden kumppaneita. Tahdomme tukea asiakkaitamme niin talouden pitkäjänteisessä suunnittelussa kuin päivittäisten pankkiasioden sujuvassa hoitamisessakin. Erityistä Säästöpankeille on se, että kannamme vastuuta paikallisen väestön säästämisen ja taloudellisen hyvinvoinnin edistämisestä. Emme esimerkiksi myönnä asiakkaillemme liian suuria lainoja tai luottoja, joista he eivät selviytyisi tai jotka veisivät heidän taloutensa liian tiukoille.

Asiantuntijuutemme ja asiakaspalvelumme lähtökohtana on aina asiakkaan tarve, omat toiveet ja talouden tavoitteet. Asiantuntijamme miettii yhdessä asiakkaan kanssa asiakkaalle sopivimman kokonaisuuden ja ratkaisuehdotuksen asiakkaan tavoitteiden saavuttamiseen. Keskusteluiden tavoitteena on aina löytää kunkin asiakkaan talouteen ja tilanteeseen sopivin, kestävällä pohjalla oleva ratkaisu, jossa on huomioitu myös mahdolliset yllättävät muutokset. Asiantuntijoidemme tehtävänä on rakentaa pitkäaikaisia kumppanuuksia asiakkaidemme kanssa siten, että tuotamme asiakkaillemme asiantuntijuudellamme selkeää hyötyä ja lisäarvoa. Työmme konkretisoi asiakkaalle taloudellisen hyvinvoinnin positiivisena kehityksenä ja parempana elämänä. Henkilöasiakkaiden kanssa toteutimme vuonna 2022 noin 42 000 Oman Talouden Tuokiota. Kartoitimme myös yritysasiakkaiden kanssa taloustilannetta Yrityksen Taloustuokioissa. Kehitimme myös Aalto-yliopiston kanssa taloudellisen hyvinvoinnin mittaria asiakkaidemme hyvinvoinnin edistämisen mittaamiseksi.

ASIAKASTYTYVÄISYYS VASTUULLISUUDEN MITTARINA

Asiakkaidemme tyytyväisyys on meille Säästöpankki-ryhmässä yksi tärkeimmistä vastuullisen toimintamme mittareista. Seuraamme jatkuvasti asiakkaidemme tyytyväisyyttä, ja pyrimme reagoimaan nopeasti asiakastytyväisyydessä havaittuihin mahdollisiin muutoksiin.

Asiakastytyväisyysmittausten perusteella onnistuimme asiakastyössä erittäin hyvin vuonna 2022. Säästöpankeissa mitataan jatkuvasti onnistumista käydyissä asiakasneuvotteluissa. Asiakkailta kysytään aina neuvottelun jälkeen, suosittelisivatko he Säästöpankkia neuvottelussa saamansa asiakaspalvelun perusteella. Vuonna 2022 asiakasneuvotteluiden suositteluindeksi (NPS) oli 81,6, joka on erinomaisella tasolla ja ylitti hienosti edellisvuoden tason (80,8).

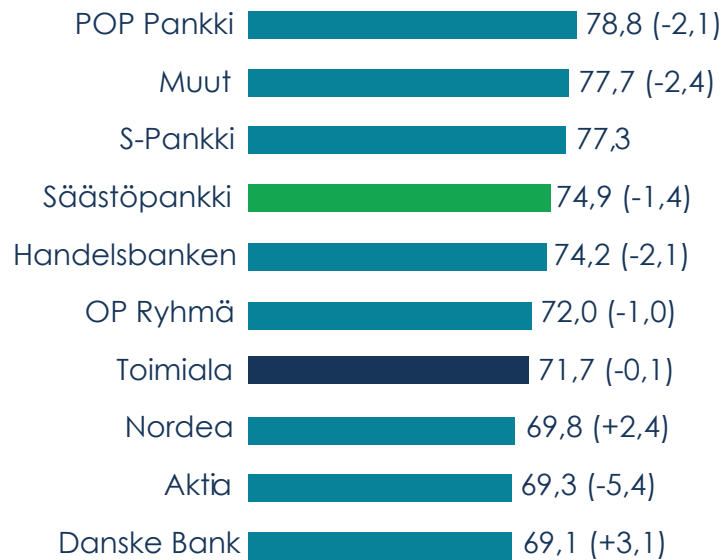
Menestyimme hyvin myös asiakkaiden tyytyväisyyttä ja uskollisuutta mittaavassa EPSI Rating -tutkimuksessa, jossa olivat mukana kaikki Suomen finanssialan merkittävimmät toimijat. Henkilö- ja yritysasiakkaiden tyytyväisyys Säästöpankkeihin oli selkeästi yli toimialan keskiarvon. Säästöpankki sijoittui toimialan asiakastytyväisyysvertailussa vuonna 2022 sijalle 4 sekä henkilöasiakkaiden että yritysasiakkaiden osalta.

Tahdomme tukea asiakkaitamme niin talouden pitkäjänteisessä suunnittelussa kuin päivittäisten pankkiasioden sujuvassa hoitamisessakin.



RANKING

Asiakastyytyväisyys Yksityisasiakkaat

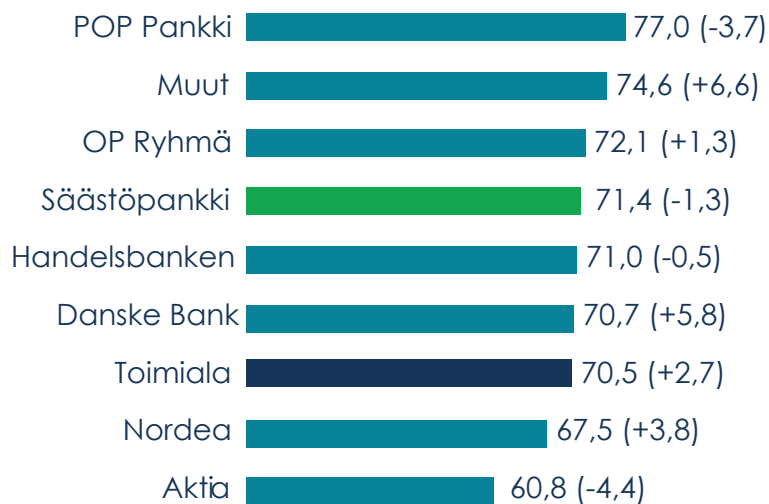


Kuva 11. Asiakastyytyväisyys 2022, yksityisasiakkaat (EPSI Rating)



RANKING

Asiakastyytyväisyys Yrityisasiakkaat



Kuva 12. Asiakastyytyväisyys 2022, yrityisasiakkaat (EPSI Rating)

DIGIASIOINTI JA MONIPUOLISET KANAVAT

Strategisena prioriteettinamme on tarjota asiakkaillemme paras digitaalisten ja henkilökohtaisten palveluiden kokonaisuus ajasta ja paikasta riippumatta. Säästöpankin asiakkaana pankkiasiointi on helppoa, turvallista ja joustavaa.

Digitaalisista palveluista on tullut vuosien aikana ylivoimaisesti eniten käytetty palvelukanava ja siksi panostamme niiden kehittämiseen jatkuvasti. Erityisen voimakasta vuoden 2022 aikana on ollut mobiiliasioinnin kasvu. Tarjoamme asiakkaillemme monipuolisia palveluita digitaaliseen asiointiin. Esimerkkinä tällaisista ovat asiakkuuden avaaminen digitaalisesti, sähköinen ajanvaraus, verkkotapaaminen, sähköinen allekirjoitus, digitaalinen asuntokauppa, sähköinen terveys selvitys osana Sp-Henkivakuutus Oy:n palveluita, mobiilimaksaminen sekä rahastomerkinnot ja jatkuvien säästösopimusten tekeminen digitaalisesti. Chattibotimme Miljo on tuonut asiakkaillemme uuden tavan saada apua ongelmatilanteissa vuorokauden ympäri. Chattibotimme sai erityismaininnan BearingPointin Digimenestyvät 2023 -tutkimuksessa. Ohjelmistorobotiikan ja automaation kehittämistä on jatkettu monella eri osa-alueella. Pyrimme aktiivisesti edistämään ja antamaan tukea kaiken ikäisille asiakkaillemme digitaalisen palveluidemme käytössä. Digitaalisuuden kasvulla on merkittävä vaikutus paperinkulutuksen vähentämiseen.

Digiasioinnissa turvallisuus on meille ensisijaisen tärkeää. Kehitämme aktiivisesti palveluidemme turvallisuutta sekä neuvomme ja opastamme asiakkaitamme turvallisessa digitaalisessa asiointissa. Turvallisen pankkiasioinnin varmistamiseksi pyrimme ohjaamaan asiakkaitamme mobiili- ja tunnistussovelluksen käyttöön.

Digitaalisten kanavien rinnalla Säästöpankkiryhmällä on kattava noin sadan toimipisteen verkosto, jossa itsenäiset ja paikalliset Säästöpankit palvelevat asiakkaitamme ympäri Suomen. Vuonna 2022 asiakkaiden fyysisissä kohtaamisissa huomioitiin edelleen koronaviruksen leviämisen ehkäisemiseen liittyvät toimenpidesuosituksot.

Erityisen voimakasta vuoden 2022 aikana on ollut mobiiliasioinnin kasvu.



SÄÄSTÖPANKKI MOBIILISOVELLUS

Uusi Säästöpankki mobiilisovellus lanseerattiin vuonna 2019. Tämän jälkeen sovelluksen kehittämistä on jatkettu aktiivisesti. Valtaosa mobiilisovelluksen käytöstä on päivit-
täisten pankkiasioinnin hoitamista, kuten tilitapahtumien katselua, laskujen maksua ja e-laskujen hyväksymistä. Näiden lisäksi asiakas voi muun muassa allekirjoittaa sopimuksia sähköisesti, nähdä muiden pankkien tilitapahtumat, hakea lainaa, tehdä lainaan liittyviä muutoksia sekä rahastosäästösopimuksia ja rahastomerkinnot.

Säästöpankki mobiilisovelluksen käyttäjien antamat sovel-
luskauppa-arviot ovat suomalaisten pankkien kärkitasoa, ja asiakkaiden mobiilisovelluksen käyttö on lähes päivit-
täistä. Uskomme, että Säästöpankki mobiilisovelluksen käyttö kasvaa voimakkaasti myös tulevaisuudessa.

ASIAKKAIDEN TIETOSUOJA JA TIETOTURVA

Korkean tietosuojan ja tietoturvan tason turvaamisen merkitys on suuri kaikessa Säästöpankkiryhmän toiminnassa, sillä toimimme erityistä luottamusta edellyttävällä toimialalla. Tietosuoja on osa asiakaslähtöistä liiketoimintaa ja otamme kattavasti huomioon henkilötietojen käsittelyä koskevat asiat kaikessa toiminnassamme. Säästöpankkiryhmä noudattaa toiminnassaan EU:n tietosuoja-asetusta (General Data Protection Regulation) ja muuta tietosuojalainsäädäntöä. Kaikkien Säästöpankkiryhmään kuuluvien pankkien ja yhtiöiden asiakkaiden tiedot ovat pankkisalaisuuden, vakuutussalaisuuden tai vastaavan salassapitovelvoitteen alaisia tietoja riippumatta siitä, onko kyse henkilö- vai yritysasiakkaasta. Lisäksi tietosuojan osalta osallistumme finanssialan tietosuojayhteistyöhön.

TIETOSUOJA SUHTEESSA ASIAKKAISIIN JA MUIHIN SIDOSRYHMIIN

Tietosuojan tarkoitus on suojata henkilötietoja ja varmistaa yksilön yksityisyydensuoja ja oikeudet henkilötietojen käsittelyssä. Tietosuojaan liittyvän lainsäädännön velvoitteiden täytyminen samoin kuin henkilöstön ja muiden sidosryhmien tietosuojaoikeuksien turvaaminen on Säästöpankkiryhmässä ensisijaisen tärkeää. Tähän kuuluu muun muassa hyvän tietojenkäsittelytavan noudattaminen. Kuuntelemme sidosryhmiemme odotuksia tietosuojatyön kehittämisessä ensisijaisesti saadun palautteen muodossa.

Tarjoamme asianmukaista tietoa henkilötietojen käsittelystä ja käytöstä julkisesti muun muassa verkkosivuiltamme. Verkkosivuilla olevista dokumenteista asiakkaamme ja muut sidosryhmämme voivat tarkistaa esimerkiksi mitä ja miksi tietoja kerätään ja käsitellään sekä missä tilanteissa niitä voidaan luovuttaa. Muutoksista henkilötietojen käsittelyssä tiedotamme lain edellyttämällä tavalla.

Kukin Säästöpankki ja yhtiö vastaa ensisijaisesti itse omien asiakkaidensa yhteydenottoihin. Säästöpankin ja yhtiön asiakas voi ottaa halutessaan yhteyttä tietosuoja-vastaavaan, jonka yhteystiedot on informoitu muun muassa Säästöpankkiryhmän verkkosivujen tietosuojasivuilla ja kunkin Säästöpankin ja yhtiön tietosuojaselosteilla.

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksiin suhtaudumme vakavasti. Ne käsitellään ja niistä ilmoitetaan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla asiakkaille, muille rekisteröidyille ja tietosuojavaltuutetulle. Seuraamme, monitoroimme ja valvomme tietoverkkojemme sekä -järjestelmien käyttöä ja tunnistetut poikkeamat käsitellään välittömästi sekä ilmoitetaan sääntelyn edellyttämille tahoille. Tähänastiset tietoturvaloukkaukset eivät ole aiheuttaneet suurta riskiä asiakkaillemme. Olemme välttyneet vakavilta tietomurroilta ja esimerkiksi toimihenkilöihimme kohdistuvalta tietojenkalastelulta.

TIETOSUOJAAN LIITTYVÄT POLITIIKAT JA VASTUUNJAKO SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄSSÄ

Säästöpankkien yhteenliittymän keskusyhteisö (Säästöpankkiliitto osk) on nimittänyt riippumattoman tietosuoja-vastaavan, joka toimii koko Säästöpankkiryhmän tietosujavastaavana. Hänen tehtävänä on muun muassa valvoa GDPR:n (General Data Protection Regulation) ja tietosuojalainsäädännön vaatimusten noudattamista ja toteutumista sekä antaa tietoja ja neuvoja sekä Säästöpankkiryhmään kuuluville Säästöpankeille ja yhtiöille, yhteenliittymän keskusyhteisölle sekä näiden henkilöstölle ja johdolle näiden tietosuojalainsäädännön mukaisista velvoitteista. Tietosujavastaava raportoi havaitsemistaan riskeistä ja kehittämiskohteista ensisijaisesti keskusyhteisön hallitukselle vuosikellon mukaisesti ja myös tarvittaessa.

Olemme perustaneet tietosujavastaavan tueksi tietosuojaorganisaation, jota tietosujavastaava johtaa. Tietosuojaorganisaatioon ovat kuuluneet Säästöpankkien ja yhtiöiden tietosujayhteyshenkilöt sekä Tietosujaryhmä, johon kuuluu keskusyhteisön edustajat riskienvalvonnasta, liiketoiminnasta, henkilöstöhallinnosta ja tietohallinnosta. Jokaisella säästöpankkilaisella on vastuu tietosuojaan liittyvien sääntöjen ja ohjeiden noudattamisesta roolinsa mukaisesti mukaan lukien havaintojen ja mahdollisten epäkohtien esille tuominen.

Toimintaamme ohjaavat yhteenliittymän keskusyhteisön hallituksen vahvistamat ja kunkin Säästöpankin ja yhtiön hallituksissaan käyttöön ottamat tietosujavaatimusten periaatteet sekä muut tietosuoja koskevat ohjeistukset. Vastuu tietosuojan toteutumisesta on Säästöpankkiryhmään kuuluvien Säästöpankkien ja yhtiöiden sekä keskusyhteisön ylimmällä ja toimivalla johdolla. Säästöpankkiryhmässä on käytössä asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja hallinnolliset menettelyt, joilla suojaamme kaikkia hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, luovuttamisen, muutosten ja tuhoamisen varalta.

Lisäksi tietosujavastaavan asemasta ja tehtävistä on yhteenliittymän keskusyhteisön hallituksen vahvistamat ja kunkin Säästöpankin ja yhtiön hallituksissaan käyttöön ottamat tietosujavastaavaa koskevat periaatteet. Tietosujavastaavaa koskevat periaatteet perustuvat GDPR:n pakotta-viin säännöksiin ja tietosujaviranomaisten suuntaviivoihin.

TIETOSUOJATYÖN PAINOPISTEITÄ VUONNA 2022

Kehitämme ja ylläpidämme tietosujaprosessejamme ja toimintamallejamme asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme oikeuksien ja vapauksien turvaamiseksi henkilötietojen käsittelyssä. Olemme kattavasti auditoineet toimintaamme, uudistaneet ohjeistusta sekä tehostaneet tietosujaa koskevien vaikutusten arviointien (Data Protection Impact Assessment) laadintaa uusien tuotteiden

ja palveluiden yhteydessä yli lainsäädännön velvoittavuuden. Järjestimme vuonna 2022 tietosuoja koskevaa koulutusta Säästöpankkikeskuksen sekä pankkien ja yhtiöiden tietosuojayhteyshenkilöille ja edellytämme koko henkilöstöltä pakollisen verkkokoulutuksen suorittamista vuosittain.

Lisäksi työntekijöidemme ja johdon tulee osallistua kohdennettuihin tietosuojakoulutuksiin. Kohdennettuja koulutuksia tai tietoiskuja järjestetään tarvittaessa tietosuojaohjeistuksesta. Tietosuoja on sisällytetty myös omana osionaan Säästöpankkikeskuksen uusien työntekijöiden perehdytysohjelmaan. Onnistunut tietosuojatyö edellyttää jatkuvaa tietosuojaosaamisen ylläpitoa myös keskusyhteisön, pankkien ja yhtiöiden toimivassa ja ylimässä johdossa. Myös keskusyhteisön, Säästöpankkien ja yhtiöiden hallitusten jäseniä on koulutettu tietosuoja-asioissa. Vahvistetut tietosuojaperiaatteet ja ohjeistus ovat kaikkien Säästöpankkiryhmässä työskentelevien saatavilla. Otamme tietosuojan huomioon myös vuosisuunnittelussa ja vuosikellossa.

Tietosuojavastaavan toiminnan painopiste on ollut erityisesti keskusyhteisön ja yhtiöiden neuvonnassa ja ohjeistuksessa eri alueilla, kuten koko Säästöpankkiryh-

mään vaikuttavissa projekteissa, hankkeissa ja henkilötietojen käsittelyä koskevissa sopimusasioissa. Samassa yhteydessä tietosuojavastaava on myös hoitanut GDPR:n mukaista valvontatehtäväänsä. Tietosuojavastaava on lisäksi vastaanottanut muutamia asiakkaiden tiedusteluja henkilötietojensa käsittelyyn liittyen.

TIETOTURVA

Tietoturva ja turvallisten palvelujen tarjoaminen asiakkaille ovat menestyvän pankkitoiminnan perusta. Vuonna 2021 alkanut suomalaisten pankkien asiakkaisiin kohdistunut laaja verkkopankkitunnusten kalastelu- ja huijausyritykset jatkuivat myös vuonna 2022. On mahdollista, että tilanne jatkuu samankaltaisena myös tulevana vuosina. Säästöpankkiryhmä on kehittänyt palvelujensa ja IT-järjestelmiensä turvallisuutta pitkäjänteisesti. Erilaiset kyberuhat ja verkkorikollisten toiminnan muuttuminen edellyttävät sitä, että turvallisuus eri muodoissaan on yksi toimintamme kehittämisen painopistealueista myös tulevaisuudessa. Lisäksi toimintaympäristön muutos edellyttää edelleen kasvavaa panostusta asiakkaiden opastamiseen, tukemiseen ja valistamiseen digitaalisten palvelun turvallisessa käytössä.



VASTUU YHTEISÖN HYVINVOINNISTA

TAHDOMME KANTAA VASTUUTA PAIKALLISISTA TOIMIJOISTA JA IHMISTEN HYVINVOINNISTA

Paikalliset Säästöpankit sekä Säästöpankkisäätiöt lahjoittavat vuosittain merkittävän osan voittovaroistaan ja säätiöiden varoista osinkojen sijaan suomalaisten hyvinvoinnin edistämiseen. Vastuullisuus ja alueellisen hyvinvoinnin edistäminen näkyvät Säästöpankkiryhmässä esimerkiksi vuosittaisena Hyviä tekoja -kampanjana, jolla tuemme paikallista elinvoimaisuutta. Kampanjassa paikalliset Säästöpankit päättävät lahjoituskohteensa omalla alueellaan paikallisten asukkaiden tekemien ehdotusten ja neuvoa-antavan äänestyksen pohjalta. Vuosien varrella olemme päässeet lahjoituskohteidemme kautta todistamaan lukuisia isompia ja pienempiä mahtavia tarinoita ja tekoja. Vuonna 2022 lahjoituksia tehtiin yhteensä yli 1,5 miljoonaa euroa ja niissä korostuivat etenkin lasten ja nuorten hyvinvointi. Tukea saivat muun muassa vähävaraiset lapsiperheet, lasten ja nuorten mielenterveys sekä lasten harrastukset kuten urheiluseurat. Lahjoituksia tehtiin myös Ukrainan auttamiseksi.

Vuonna 2022 lahjoituksia tehtiin yhteensä yli 1,5 miljoonaa euroa ja niissä korostuivat etenkin lasten ja nuorten hyvinvointi.



YRITYSASIAKKAIKOIDEN TOIMINTAEDELLYTYSTEN TUKEMINEN

Yritysassiakasliiketoiminta on keskeinen osa Säästöpankkiryhmän asiakasliiketoimintaa, ja mikro- ja pk-yritykset samoin kuin maa- ja metsätalousyrittäjät muodostavat yhden Säästöpankkiryhmän keskeisistä asiakasryhmistä. Säästöpankkiryhmä suhtautuu hyvin myönteisesti yrittäjyyteen ja yritysmyönteisen ilmapiirin ja olosuhteiden kehittämiseen suomalaisessa yhteiskunnassa. Tässä tarkoituksessa Säästöpankkiryhmä osallistuu aktiivisesti myös yrittäjyyteen liittyvään yhteiskunnalliseen keskusteluun. Säästöpankkiryhmä tukee yritysasiakkaidensa menestymisedellytyksiä arvioimalla toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten vaikutuksia yritysten toimintaedellytyksiin ja tarjoamalla näistä muutoksista yrittäjille tietoa sekä konkreettisia ratkaisuehdotuksia niin asiakastapaamisissa, erilaisissa asiakastilaisuuksissa kuin asiakasviestinnänkin keinoin.

Säästöpankkiryhmä kantaa yhteiskuntavastuuta yritys- ja yrittäjäasiakkaidensa arjessa toimimalla yritysasiakkaidensa pitkäjänteisenä ja vastuullisena kumppanina talouden eri suhdanteissa ja yrityksen elinkaaren eri vaiheissa. Yritysrahoituksessa Säästöpankeilla korostuu hyvän luotonantotavan ohella muun muassa Finnveran ja Euroopan Investointirahaston takausohjelmien hyödyntäminen mahdollisimman laaja-alaisesti. Takausoh-

Säästöpankkiryhmä hyödynsi vuonna 2022 menestyksekkäästi kahta Euroopan Investointirahaston sille myöntämää takausohjelmaa.

jelmat auttavat yritysasiakkaitamme kasvuhankkeiden toteuttamisessa ja lisäksi ne vähentävät tarvetta yrittäjän henkilökohtaisille vakuuksille. Säästöpankkiryhmä hyödynsikin vuonna 2022 menestyksekkäästi kahta Euroopan Investointirahaston sille myöntämää takausohjelmaa. Finnveran mikro- ja pienyritysten takausohjelmia Säästöpankit hyödyntävät yritysrahoituksessa vuodesta toiseen erittäin laajalti, ja Säästöpankkiryhmän yritysasiakkaat muodostavatkin yhden suurimmista asiakasryhmistä kyseisten takausten käyttäjinä.

TIETEELLISEN TUTKIMUKSEN TUKEMINEN

Näemme tutkimuksen ja jatkuvan kehityksen tukemisen tärkeänä. Säästöpankkien Tutkimussäätiö on vuonna 1968 perustettu yleishyödyllinen säätiö, jonka tavoitteena on tieteellisen tutkimuksen tukeminen. Tutkimussäätiö tukee rahamarkkinoihin, pankkipalveluiden kysyntään, asumiseen, säästämiseen ja sijoittamiseen liittyvää

talous-, yhteiskunta- ja oikeustieteellistä tutkimusta ja julkaisutoimintaa jakamalla vuosittain apurahoja sekä tutkimusmäärärahoja. Säästöpankkien Tutkimussäätiö myönsi apurahoja yliopistojen tutkijoille ja tutkimushankkeille vuonna 2022 yhteensä 65 000 euron edestä.

TALOUSTAITOJEN JA -TIETOJEN EDISTÄMINEN YHTEISKUNNASSA

Säästöpankki oli mukana Suomessa ensimmäistä kertaa järjestettävällä rahaviikolla maaliskuussa 2022.

Säästöpankin strategian ytimessä on ollut säästäväisyyden ja taloudellisen hyvinvoinnin edistäminen jo 200 vuoden ajan. Teemme tämän eteen töitä niin päivittäisissä asiakas-kohtaamisissa kuin erilaisissa kehityshankkeissakin.

Toteutamme vastuullisuutta tekojen kautta. Muuttuvassa maailmassa tarvitaan jatkuvaa talousopetusta ja hyviä oppimateriaaleja. Yhteiskunnallisena vaikuttajana haluamme antaa oman panoksemme, jotta ihmiset ikään katsomatta oppivat hoitamaan omat talousasiansa ja rakentamaan taloudellista tulevaisuuttaan terveelle pohjalle, oikeaan tietoon perustuen ja suunnitelmallisesti. Me uskomme, että jokaisella on mahdollisuus vauraampaan tulevaisuuteen, vaikka siihen vielä olisikin matkaa. Keskitymme henkilökohtaiseen neuvontaan sekä digitaalisen sisällön luomiseen erilaisia talouteen liittyviä elämäntilanteita ja tarpeita varten.

Suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin tilan ymmärtämiseksi keräämme vuosittain tietoa laajalla [Säästämisbarometrilla](#). Tämä tieto on tärkeää, jotta voimme kohdistaa toimia niihin osa-alueisiin, joissa on eniten parannettavaa.

Säästöpankki oli mukana Suomessa ensimmäistä kertaa järjestettävällä rahaviikolla maaliskuussa 2022. Rahaviikko tarjoaa Suomessa yläkoulujen ja toisen asteen opiskelijoille valmiit opetussisällöt [nuorille](#) tärkeistä taloustaidoista. Vuonna 2022 otimme myös haltuun nuorten suosiman Tiktok-kanavan. Tuotimme kanavassa nuorille suunnattua sisältöä, jonka tavoitteena oli nuorten rahahämmennyksen muuttaminen rahaymmärrykseen. Tavoitteena oli yhdessä eri vaikuttajien kanssa lisätä nuorten tietoisuutta muun muassa maksuhäiriömerkinnöistä ja velkaantumisesta sekä muuntaa absurdit rahakäsitykset selkokielelle ja helposti ymmärrettäväksi ja lisätä avointa rahakeskustelua nuorten keskuudessa.

Paikalliset Säästöpankit ovat jatkaneet aiempien vuosien tapaan työtään kaikenikäisten taloudellisen hyvinvoinnin eteen muun muassa tehden yhteistyötä oppilaitosten ja eläkeläisyhdistysten kanssa. Esimerkiksi Aito Säästöpankki solmi vuonna 2022 SASKY-koulutuskuntayhtymän kanssa kolmivuotisen yhteistyösopimuksen, jonka myötä pankki tarjoaa koulutuskuntayhtymän opiskelijoille Mun ekat eurot -talouskoulukokonaisuuden. Syksyllä 2022 Aito Säästöpankki toteutti myös Nuorten Taloustaidot -kiertueen yhteistyössä Pirkanmaan Nuorkauppakamarin kanssa. Kiertue kiersi Tampereen ja naapurikuntien toisen asteen oppilaitoksia.

Nooa Säästöpankki on vuodesta 2019 lähtien tarjonnut kokonaistalouden neuvontaa talousvalmennuskonseptina kaikkien pankkien asiakkaille. Talousvalmennuksen avulla olemme luoneet ammattimaista neuvontaa, blogeja, webinaareja ja maksuttomia työkaluja talouden hallintaan ja sijoittamiseen. Kerromme näistä lisää osoitteessa www.saastopankki.fi/talouden-valmennus. Vuonna 2022 Nooa Säästöpankki tuotti talousvalmennusta myös yritysten henkilöstölle. Tavoitteena on lisätä työssä jaksamista talouden hallinnan avulla ja varautumista tulevaisuuteen sekä tuoda talousosaaminen osaksi yritysten työhyvinvoinnin toimintakulttuuria, mistä kerromme tarkemmin osoitteessa www.saastopankki.fi/tyohyvinvointi

SÄÄSTÄMISBAROMETRI

Suomalaisten taloudellisen hyvinvoinnin tilan ymmärtämiseksi keräämme vuosittain tietoa laajalla Säästämisbarometrillä. Siinä kysytään monenlaisia rahankäyttöön sekä asenteisiin liittyviä kysymyksiä.

Viime vuosina niin koronakriisi kuin Ukrainan sota ja nopea inflaatio ovat vaikuttaneet merkittävästi kotitalouksien taloudelliseen tilanteeseen. Tämä on näkynyt myös Säästämisbarometrin tuloksissa. Koronakriisi sai ihmiset säästämään ja suunnittelemaan omaa talouttaan aiempaa enemmän. Ukrainan sota ja sitä seurannut inflaatio ja korkojen nousu ovat puolestaan vähentäneet ihmisten mahdollisuutta säästää.

Vuoden 2022 Säästämisbarometri osoitti myös, että suomalaisten kokema taloudellinen ahdinko nousi edellisvuodesta. Koettua taloudellista ahdinkoa mitataan säästämisbarometrin kysymyksillä, joissa tarkastellaan sekä ihmisten rahankäyttöä että omaan taloudelliseen tilanteeseen liittyviä tunteita. Mittarissa on siis mukana ”euroja ja tunteita”.

Kuten aiempinakin vuosina, naiset kokivat taloudellista ahdinkoa miehiä enemmän. Ikäryhmittäin tarkasteltuna koettu taloudellinen ahdinko oli mielenkiintoisesti korkeinta keski-ikäisillä 45-54-vuotiailla, vaikka heidän taloudellinen asemansa on usein jo vakiintunut. Edellisvuodesta koettu ahdinko nousi eniten hyvätuloisilla. Tämä kertonee siitä, että hintojen nousu on iskenyt kaikkiin kotitalouksiin ja myös moni hyvätuloinen perhe on nyt ehkä

ensimmäistä kertaa pitkään aikaan joutunut miettimään rahojensa riittävyyttä.

Säästämisbarometrissä ilmenee myös, että säästämisen ja koettun onnellisuuden välillä on positiivinen yhteys. Ne ihmiset, jotka säästävät, ovat myös onnellisempia. Tämän yhteyden väliset syy-seuraussuhteet lienevät moninaisia, mutta tämä kuitenkin vahvistaa näkemystämme siitä, että oman talouden hallinta on tärkeä osa taloudellista ja kokonaisvaltaista hyvinvointia, jopa ihmisten kokemaa onnellisuutta.

Me Säästöpankissa hahmotamme taloudellista hyvinvointia puun kautta. Taloudellinen hyvinvointi on kuin puu. Se imee ravintoaan juurista. Juuret eivät ole pelkästään rahaa, vaan myös arvoja ja asenteita. Ne vaikuttavat siihen, kuinka me hoidamme raha-asioitamme. Nämä käyttäytymismallit ovat usein kotoa perittyjä ja saattavat olla jopa tiedostamattomia. Myös tiettyjä perustietoja ja taitoja tarvitaan, jotta omaa talouttaan osaa hoitaa fiksusti.

Kun puu voi hyvin, sen lehdet ovat vehreät ja terveet. Tällöin rahat riittävät ja omasta taloudesta ei tarvitse stressata. Oma talous on kokonaisuus, johon kuuluvat niin tulot, menot, varat kuin velatkin.

Vahva puu kestää myös ulkoa tulevia paineita. Näitä voivat olla talouden suhdanteet tai liikkeet sijoitusmarkkinoilla. Myös omassa elämässä voi tapahtua muutoksia, kuten avioero, läheisen kuolema tai vaikkapa perheen lisäys, jotka vaikuttavat myös omaan taloudelliseen tilanteeseen.



TYÖNTEKIJÄKOKEMUS JA HYVINVOINTI SEKÄ MUUTTUVASSA TYÖELÄMÄSSÄ JOHTAMINEN

Arvostamme ja ylläpidämme henkilöstön ammattitaitoa ja tahdomme, että meillä työskentelee hyvinvoiva, osaava ja motivoitunut henkilöstö. Henkilöstön asiantuntijuudella luomme lisäarvoa asiakkaillemme ja asiantuntijuus on strategiamme ydintä liiketoimintatavoitteiden saavuttamisessa. Tahdomme Säästöpankkiryhmässä tukea ja mahdollistaa kunkin oppimista ja itseohjautuvuutta osaamisen ylläpitämisessä ja kehittämisessä.

Vuoden aikana käynnistimme Osuva-projektin, jonka tavoitteena on ollut uudistaa ja yhtenäistää osaamisen johtamisen toimintatapoja ja prosesseja yhdeksi kokonaisuudeksi Säästöpankkiryhmässä. Projektin myötä otimme käyttöömme uuden osaamisen johtamisen työvälineen, jonka avulla saamme sidottua uudistetut toimintatavat luontevaksi osaksi arkea. Lisäksi työväline mahdollistaa osaamisen ylläpitämisen raportoinnin.

Olemme rakentaneet uusia toimintatapoja ja valmennusohjelmia asiantuntijuuden tukemiseksi. Taloudellisen hyvinvoinnin valmennusohjelma on uusi yhtenäinen tapamme kehittää osaamistamme ja asiantuntijuuttamme oivaltaen, yhdessä toisiltamme oppien ja samalla uusia käytäntöjä arkeen soveltaen.

Olemme vahvistaneet Säästöpankkiryhmässä yhteistä tapaamme kohdata asiakkaita ja jokaiselle säästöpankkilaiselle on kohdistettu valmennusohjelman sisältöjä työroolista riippuen. Loppuvuonna otimme käyttöön yhdessä rakennetun Säästöpankkiryhmän myynnin valmentamisen mallin. Uudistimme valmennuskusteluiden rakenteet ja sisällöt vastaamaan yhteistä toimintamallia. Valmentavan johtamisen avulla jokainen säästöpankkilainen pystyy paremmin kehittämään ja johtamaan omaa työtään.

Säästöpankkiliitto osk:n hallitus vahvistaa henkilöstöä koskevat toimintaperiaatteet, joilla pyritään varmistamaan henkilöstön luotettavuus, ammattitaito ja henkilöstön riittävyys. Säästöpankkiryhmään kuuluvat yhteisöt laativat itselleen yrityskohtaisesti henkilöstöjohtamisen periaatteet linjausten mukaisesti sekä vastaavat niiden käytännön toteuttamisesta.

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN HENKILÖSTÖ

Säästöpankkiryhmän henkilöstöä työskentelee ympäri Suomen 14 itsenäisessä Säästöpankissa sekä seitsemän (7) yhtiön Säästöpankkikeskuksessa. Ryhmässä on noin 100 konttoria ja toimipistettä Helsingistä Rovaniemelle ja Närpiöstä Joensuuhun ulottuvalla akselilla. Henkilös-

töä Säästöpankkiryhmässä oli vuoden 2022 lopussa 1 268 (1 324).

Säästöpankkiryhmässä noudatetaan kahta työehtosopimusta. Säästöpankit sekä Sp-Rahastoyhtiö Oy, Säästöpankien Keskuspankki Suomi Oyj, Sp-Kiinnitysluottopankki Oyj, Säästöpankkipalvelut Oy ja Säästöpankkiliitto osk kuuluvat rahoitusalan yleissitovan työehtosopimuksen piiriin ja Sp-Henkivakuutus Oy vakuutusalan yleissitovan työehtosopimuksen piiriin. Työehtosopimukset ovat työntekijäjärjestön ja työnantajan tai työnantajien järjestön välisiä sopimuksia alakohtaisista työehdoista kuten palkoista, työajoista, lomista ja muista eduista, joita sopimuksen soveltamisalalla noudatetaan. Työehtosopimuksen piirissä on noin 90 prosenttia koko henkilöstömäärästä. Työntekijöillämme on työsopimuslain mukaan oikeus saada palkkaa työkyvyttömyyden ajalta sekä saada vapaata työstä koko- ja osa-aikaisesti perhevapaiden ajaksi. Työkyvyttömyyden ja perhevapaiden osalta maksamme palkkaa työehtosopimusten mukaisesti.

Noudatamme rahoitus- ja vakuutusalan työehtosopimusten lisäksi suomalaista työoikeussääntelyä organisaatiomuutosten läpivientiin ja ilmoitusaikaan liittyen sekä kansallista lainsäädäntöä, jonka mukaan kaikilla 100 prosentilla työntekijöillä työntekijöistä on järjestäytymisoikeus.

Noudatamme yhteistoimintalakia ja olemme vuoden aikana lähteneet rakentamaan työyhteisön kehittämissuunnitelmia vuoropuhelussa henkilöstön edustajien kanssa. Työnantajina meillä on ilmoitus- ja neuvotteluvollisuus työntekijöiden edustajien kanssa ennen kuin työnantaja tekee sellaisia liiketoimintaa koskevia uudelleenjärjestelypäätöksiä, joilla on vaikutusta henkilöstön asemaan, ja liiketoimintojen muutoksesta on ilmoitettava henkilöstölle lain mukaan viikon sisällä. Yhteistoimintaneuvotteluiden käynnistymisen yhteydessä työntekijöiden edustajille annetaan ehdotus neuvotteluista kirjallisesti. Ylläpidimme vuonna 2022 yhteistoimintaneuvottelukuntien toimintaa niissä pankeissa ja yrityksissä, joiden henkilömäärä oli vähintään 100. Vuokratyövoiman käyttö Säästöpankkiryhmätasolla oli vähäistä, vuokratyövoiman osalta pyrimme noudattamaan samoja periaatteita kuin sisäisen henkilöstön osalta.

Säästöpankkiryhmässä on rahoitusalan työehtosopimuksen mukainen palkkatoimikunta, joka toimii yhteistyöverkostona, jossa on sekä henkilöstön että työnantajan edustajia. Palkkatoimikunta kokoontuu vuosittain ja käsittelee muun muassa ryhmätason palkkapolitiikan yleisiä periaatteita, seuraa ansiokehitystä sekä vaativuusluokittelun kehittymistä ja edistää palkkakeskustelujärjestelmän toimivuutta.

Henkilöstömäärä	Naiset	Miehet	Yhteensä	
Vakituiset	870	319	1189	94 %
Määräaikaisten	51	28	79	6 %
Yhteensä	921	347	1268	

Taulukko 3. Säästöpankkiryhmän vakituisten ja määräaikaisten työntekijöiden määrä 2022

Henkilöstömäärä	Naiset		Miehet		Yhteensä	
Täysiaikaisten	814	64 %	319	25 %	1133	89 %
Osa-aikaisten	107	8 %	28	2 %	135	11 %
Yhteensä	921		347		1268	

Taulukko 4. Säästöpankkiryhmän täysiaikaisten ja osa-aikaisten työntekijöiden määrä 2022

HENKILÖSTÖKYSelyn UUDISTAMISTYÖ

Vuoden aikana toteutimme Säästöpankkiryhmän yhteisen henkilöstökyselyn uudistamistyön Yhteinen suunta -projektissa. Täsmensimme, mitä tietoa Säästöpankkiryhmässä henkilöstöstä tarvitaan liiketoiminnan kehittämisessä ja muutoksen johtamisessa kohti tavoitteitamme.

Tulevassa henkilöstökyselyssä keskitymme henkilöstökokemukseen, työtyytyväisyyteen ja fiilikseen

sekä toimintakulttuuriin liittyviin teemoihin. Yhteiset Säästöpankkiryhmän arvot, asiakasläheisyys, yhteistyö, vastuullisuus ja tuloksellisuus muodostavat kyselyn rungon. Uuden henkilöstökyselyn tavoitteena on luoda henkilöstölle mahdollisuus tuoda esiin näkemyksiään ja taten myös vaikuttaa toiminnan kehittämisen painopisteisiin. Hyödynnämme kyselyä sekä paikallisesti että ryhmätasolla työyhteisöjen ja esihenkilötyön, johtamisen ja yhteistyömme kehittämisessä. Henkilöstökyselyn kautta asetamme konkreettisia toimenpiteitä toimintamme ja yhtenäisenä joukkueena toimimisemme edistämiseksi ja asioiden kehittämisen seuraamiseksi.

HENKILÖSTÖN JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Menestyminen asiakasliiketoiminnassa ja digitalisaation muutoksessa edellyttää jokaiselta oman asiantuntemuksen jatkuvaa ylläpitoa ja kehittämistä sekä yhtenäisenä joukkueena toimimista. Henkilöstön osaamisen kehittämistä tuemme Säästöpankkiryhmässä rakentamalla erilaisia malleja, havainnoimalla työtapoja, prosesseja ja asiakaskohtaamisia kehittääksemme toimintaamme ja asiantuntijuuttamme.

Säännöllisissä kehitys- ja valmennuskeskusteluissa fokuksena on suorituksen johtaminen, hyvinvoinnin ja jaksamisen tukeminen, sekä osaamisen kehittyminen ja odotukset uralla kehittämisessä. Keskusteluissa jokainen asettaa itselleen tulevalle kaudelle kehittämissuunnitelmat ja määrittelee toimenpiteet niihin pääsemiseksi. Työkiertomallin hyödyntäminen Säästöpankkiryhmässä on edistänyt henkilöstön osaamisen jakamista ja oppimista sekä mahdollistanut työskentelyä projekteissa ja uusissa työtehtävissä.

Vuonna 2022 Säästöpankkiryhmän koulutukset, valmennukset ja eri verkostojen tapaamiset pidettiin sekä etänä että myös lähitoteutuksina. Kuluneen vuoden aikana Säästöpankkikeskus toteutti noin 200 koulutusta ja tilaisuutta. Niihin sisältyivät henkilöstön ja johdon valmennusohjelmia, lyhyempiä sisäisiä etä- ja verkkokoulutuksia, eri kohderyhmille suunnattuna informatiivisia tietoisuuksia ja toimintojen ajankohtaispäiviä. Substanssiosaamisen kehittämisen lisäksi kasvatimme edelleen kyvykkyttämme mm. muutosjohtamisen, valmentavan esihenkilötyön ja yritysasiakasliiketoiminnan osalta.

Säännöllisissä kehitys- ja valmennuskeskusteluissa fokuksena on suorituksen johtaminen, hyvinvoinnin ja jaksamisen tukeminen, sekä osaamisen kehittyminen ja odotukset uralla kehittämisessä.

TYÖTERVEYS, -TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI

Kaiken tekemisemme perustana ja voimavarana on työkykyinen ja hyvinvoiva henkilöstö, jonka jaksamisesta pidämme huolta. Teemme tiiviisti yhteistyötä työeläkeyhtiöiden ja työterveyshuollon kumppaneiden kanssa työkyvyn ja hyvinvoinnin ylläpitämiseksi. Työ- ja työmatkatapaturmista aiheutuvia poissaoloja on vuoden aikana ollut vähäinen määrä, seitsemän (7) työpäivää. Sairauspoissaolojen osuus viimeisen kolmen (3) vuoden aikana on ollut kokonaistyöajasta 2,4 %.

Tahdomme henkilöstömme voivan hyvin ja tuemme hyvinvointia eri keinoin. Tarjoamme muun muassa liikunta- ja kulttuurietuja, tuemme työkyvyn ylläpitoa ergonomiatarkistuksilla ja hierontaedulla. Modernit työvälineemme mahdollistavat paikkariippumattoman tavan tehdä töitä ja työaikamallimme mahdollistavat joustavan työelämän.

Säästöpankkiryhmä noudattaa työterveyshuoltolakia ja on sitoutunut ulkopuolisten kumppaneiden kanssa edistämään tietoisuutta terveys- ja turvallisuusasioista, ehkäisemään työperäisiä sairauksia ja työtapaturmia, edistämään hyvinvointia ja ergonomiaa sekä vähentämään poissaoloja. Työterveys- ja turvallisuusasioita seurataan sisäisesti ja yhteistyössä ulkopuolisten kumppanien kanssa.

Säästöpankkiryhmässä ylläpidetään koko henkilöstön kattavaa työsuojelutoimintaa ja alueellisia työsuojeluorganisaatioita ja toteutetaan paikallisesti työpaikkaselvityksiä sekä seurantaa, jotka pitävät työturvallisuuslain mukaisesti sisällään sekä riskien arvioinnin ja työterveyshuoltolain edellyttämän perusselvityksen. Työpaikkaselvityksiä tehdään säännöllisesti, esimerkiksi työolosuhteiden muuttuessa tai uuden toiminnan aloittamisen yhteydessä. Työsuojelun yhteistoimintahenkilöt osallistuvat asiantuntijoina työpaikan työturvallisuusasioiden käsittelyyn.

Henkilöstön valitsemien toimijoiden tulee edustaa henkilöstöä ja toimia työhyvinvoinnin edistämiseksi ja olennaisen tiedon jakamisessa niin yhteistoimintaneuvottelukuntaan, esihenkilöille että henkilöstölle päin. Järjestämme lisäksi vuosittain muun muassa Säästöpankkijohdon ja luottamushenkilöiden yhteiset ajankohtaispäivät. Työsuojelutoiminnasta vastaa Säästöpankkiliiton johtoryhmässä henkilöstöjohtajamme ja osassa Säästöpankeista pankkikohtaisten käytäntöjen mukaisesti esimerkiksi toimitusjohtaja.

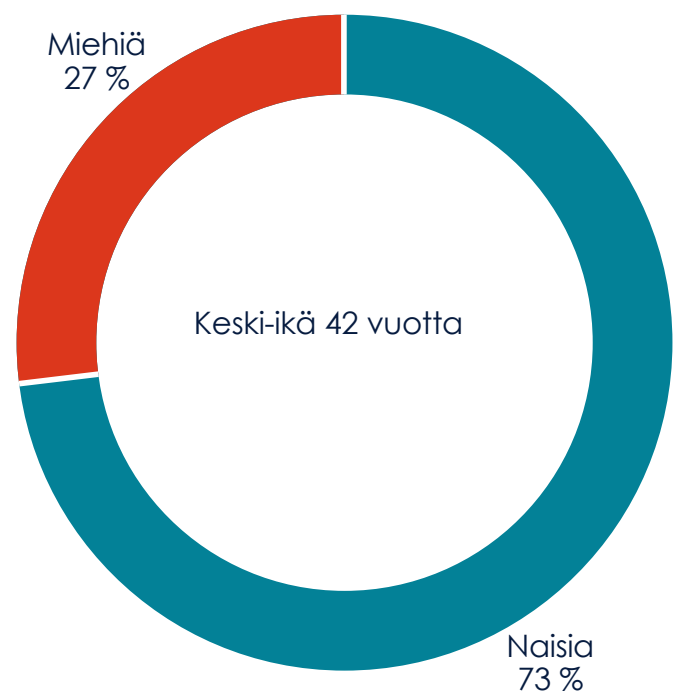
JOHTAJUUS, MONIMUOTOISUUS JA TASA-ARVO

Toimintatapamme arjessa on yhdenvertainen ja tasa-arvoinen. Tarjoamme henkilöstöllemme ympäristön, jossa oppimista ja kehittymistä arvostetaan. Menestyksemme perustuu asiantuntevaan ja sitoutuneeseen henkilöstöön sekä tavoitteelliseen ja vastuuta jakavaan johtamiseen avoimessa ja keskusteleavassa työkuultuurissa. Jokainen yksilö kantaa oman roolinsa mukaisen vastuun yhteisönsä menestymisestä.

Säästöpankkiryhmän yhteisissä kehittämissä projekteissa ja oppimisen keinoissa huomioidaan monimuotoisuus. Muodostamme yhteistyöryhmät organisaatioiden eri työrooleissa toimivista henkilöistä, joilla on monipuoliset kokemus- ja koulutustaustat. Lisäksi seuraamme monimuotoisuuden kehitystä tarkastelemalla sukupuolijakaumatietoja henkilöstömme ja johtomme osalta. Henkilöstöstämme 73 prosenttia oli naisia ja miehiä 27 prosenttia. Vuonna 2022 ylimmän johdon jäsenistä naisia oli 26 prosenttia ja miehiä 74 prosenttia. Säästöpankkikeskuksen johtoryhmän ja hallituksen jäsenistä yhteensä 100 prosenttia oli kotimaisen paikallisyhteisön edustajia. Johtoryhmässä oli 10 jäsentä toimitusjohtaja mukaanlukiin. Hallituksessa oli yhteensä 9 jäsentä. Työntekijöidemme keski-ikä vuonna 2022 oli 42 vuotta (42,7).

Säästöpankkien yhteenliittymällä on käytössään hallituksen kokoonpanon monimuotoisuuden toteuttamisen periaatteet ja ne päivitettiin vuonna 2022. Päivitettyissä toimintaperiaatteissa on kuvattu, miten hallituksen kokoonpanon monimuotoisuus ja sukupuolten tasapuolinen edustus toteutetaan. Hallituksen on sen lisäksi hyväksyttävä tavoite sukupuolten tasapuoliselle edustukselle. Keskusyhteisön hallitus suosittaa säästöpankkien ja ryhmän muille yhtiöille mallin mukaisten toimintaperiaatteiden käyttämistä ja uudeksi tavoitteeksi aliedustetun sukupuolen osuudeksi hallituksissa yksi kolmasosa hallituksen jäsenistä viimeistään vuonna 2024. Myös henkilöstön osalta seuraamme monimuotoisuuteen liittyviä tietoja ja olemme sitoutuneet noudattamaan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa.

Säästöpankkiryhmä on arvioinut, että ihmisoikeusloukkausten, kuten lapsi- ja pakkotyövoiman riski omaa tai vuokrahenkilöstöä koskien on vähäinen. Vuonna 2022 Säästöpankkiryhmässä raportoitujen UN Global Compact ja OECD:n toimintaohjeiden monikansallisille yrityksille liittyvien rikkomusten määrä oli 0.



Kuva 14. Säästöpankkiryhmän henkilöstö -sukupuolijakauma ja keski-ikä

A woman with dark hair, wearing a white long-sleeved shirt and blue jeans, stands against a solid orange background. She is holding a large, pink, glossy globe with a silver metal ring around its equator. Several small blue and white pins are stuck into the surface of the globe. She is looking upwards and to the right with a slight smile.

VASTUU KESTÄVÄSTÄ RAHOITUKSESTA JA TUOTTEISTA

EU:N KESTÄVÄN RAHOITUKSEN REGULAATIO

Viime vuosina EU:ssa on työstyetty sääntelyä kestäväen rahoituksen määrittelmiseksi. Sääntelykokonaisuuden peruspilarit ovat kestävyuden luokittelujärjestelmä eli taksonomia, tiedonantovelvollisuudet sekä kestävät sijoitus-tuotteet. EU:n kestäväen rahoituksen toimintasuunnitelma on edennyt sääntelyn implementointivaiheeseen.

EU:n kestäväen rahoituksen sääntelyn tarkoituksena on edistää siirtymistä kohti kestäviä rahoitus- ja investointi-käytäntöjä ja tukea siirtymistä vähähiiliseen ja kestäväen talouteen. Sillä pyritään myös puuttumaan ilmastonmuutokseen ja sosiaaliseen eriarvoisuuteen liittyviin riskeihin ja haasteisiin sekä edistämään avoimuutta rahoitusallalla.

EU:n taksonomia on kestäväen rahoituksen luokitusjärjestelmä ympäristön kannalta kestävästä taloudellisesta toiminnasta. Taksonomiakelpoisen toiminnan on edistettävä vähintään yhtä kuudesta kestävyystavoitteesta, jotka liittyvät ilmastonmuutoksen hillintään, ilmastonmuutokseen mukautumiseen, vesivarojen kestävyteen, kiertotalouteen siirtymiseen, saastumisen välttämiseen sekä ekosysteemien tilan parantamiseen. Toiminta ei myöskään saa aiheuttaa merkittävää haittaa muiden tavoitteiden saavuttamiselle DNSH-periaatteen mukaisesti (Do No Significant Harm). Taksonomia edellyttää myös yhteiskuntavastuuseen liittyviä vähimmäistason suojatoimia, eli ihmisoikeuksien sekä työelämän ja hyvän hallintotavan periaatteiden noudattamista. Taksonomia velvoittaa Säästöpankkiryhmää raportoimaan, missä määrin rahoittamme taksonomian mukaista toimintaa. Myös sijoitus- ja vakuutusneuvonnassa asiakkailta kysytään kestävyysmiel-tymyksiä muun muassa taksonomiamukaisiin sijoituksiin liittyen. Kerromme taksonomiaraportoinnistamme tarkem-

EU:n taksonomia on kestäväen rahoituksen luokitusjärjestelmä ympäristön kannalta kestävästä taloudellisesta toiminnasta.

min osana ei-taloudellisen tiedon raportointia Säästöpankkiryhmän tilinpäätöstiedotteessa vuodelta 2022.

Tiedonantoasetuksen ja taksonomia-asetuksen osalta julkaisimme muun muassa nettisivuilla ja rahastoesittesämme sekä tiedonantoasetusta koskevissa liitteissämme, miten huomioimme sijoitustoiminnassamme esimerkiksi kestävyystekijöitä ja -riskejä. Kerromme myös esimerkiksi Sp-Rahastoyhtiön rahastoesitteessä, mikäli sijoitus ei ota huomioon ympäristön kannalta kestäviä taloudellisia toimintoja koskevia EU:n kriteerejä. Seuraamme EU:n kestäväen rahoituksen regulaation kehitystä ja valmistaudumme myös muun muassa solvenssidirektiivin päivityksiin sekä yritysraportoinnin laajentumiseen kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) tullessa voimaan. Uusilla velvoitteilla halutaan varmistaa, että sijoittajilla ja muilla sidosryhmillä on käytettävissään tiedot, joita ne tarvitsevat ilmastonmuutoksesta ja muista kestävyyskysymyksistä aiheutuvien sijoitusriskien arvioimiseksi. Sääntely myös lisää läpinäkyvyyttä yritysten vaikutuksista ihmisiin ja ympäristöön. Säästöpankkiryhmän on sovellettava uutta sääntelyä ensimmäistä kertaa tilikaudella 2024 vuonna 2025 julkaistaviin raportteihin.

TAKSONOMIAN RAKENNE



Kuva 15. Taksonomian rakenne

Lähde: Green Deal Office

VASTUULLINEN SIOITTAMINEN JA OMISTAJUUS

Säästöpankkien Varainhoito on sitoutunut huomioimaan ympäristön, yhteiskunnallisen vastuun ja hyvän hallintotavan sijoitustoiminnassaan. Näistä tekijöistä käytetään lyhennelmää ESG (environment, social, governance). Vastuullinen sijoittaminen merkitsee Säästöpankkien Varainhoidolle enemmän kuin riskien hallintaa, se tarkoittaa myös liiketoimintamahdollisuuksia. Vastuullisella sijoittamisella pyrimme saavuttamaan mahdollisimman hyvän tuoton valitulla riskitasolla. Käyttämämme lähestymistavat vastuulliseen sijoittamiseen ovat ESG-riskien ja -tekijöiden huomioiminen, normipohjainen tarkastelu, poissulkeminen, aktiivinen omistajuus ja vaikuttaminen sekä teema-pohjainen vaikuttavuussijoittaminen ja suosiminen.

Uskomme, että vastuullinen sijoittaminen edistää saavuttamaan hyvää pitkän aikavälin tuottoa. ESG-tekijöiden huomioiminen auttaa paitsi sijoituskohteisiin liittyvien riskien hallinnassa myös mahdollisuuksien löytämisessä. Vastuullistekijöillä ja niihin liittyvällä sääntelyllä voi olla merkittäviä taloudellisia vaikutuksia. Uusiutuvat energialähteet ja askeleet kohti vihreää siirtymää luovat entistä suurempia mahdollisuuksia osalle yrityksistä. Kaikki yritykset eivät tule tässä kilpailussa pärjäämään. Tahdomme lisäksi edistää muutosta kohti kestävämpää yritystoimintaa ja yhteiskuntaa.

Säästöpankkien Varainhoito (Sp-Rahastoyhtiö) on allekirjoittanut YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet (PRI) vuonna 2014 ja on sitoutunut noudattamaan näitä periaatteita sekä raportoimaan vuosittain PRI:lle vastuullisen sijoitustoiminnan toteutumisesta. Olemme myös FINSIF ry:n eli Suomen vastuullisen sijoittamisen yhdistyksen jäsen.

Olemme myös sijoittaja-allekirjoittaja CDP:n ilmastonmuutos-, vesi- ja metsäkatoaloitteissa sekä SBTi-aloitteissa (Science-Based Targets initiative), joka tukee yrityksiä asettamaan tieteeseen perustuvia päästövähennystavoitteita. Kannustamme myös yrityksiä raportoimaan läpinäkyvämmiin ympäristöön liittyvistä toimistaan CDP:n Non disclosure Campaign -aloitteen kautta koskien CDP:n yllä mainittuja aloitteita. Olemme myös mukana Climate Action 100+ -sijoittaja-aloitteessa, joka pyrkii vaikuttamaan yli sataan suuripäästöisimpään yritykseen eri toimialoilla.

Vuoden 2022 toinen puolisko oli aktiivisen kehittämisen aikaa Säästöpankkien Varainhoidossa. Odotukset läpinäkyvyydelle ovat kasvaneet ja sääntely lisää vuoden 2023 alusta rahastoista ja sijoitusmuotoisista vakuutustuotteista julkaistavien tietojen määrää. Valmistauduimme EU:n kestävän rahoituksen sääntelyyn koskien muun muassa tiedonantoasetuksen tuotekohtaisia ennakkotietolo-

makkeita ja rahoitusvälineiden markkinat -direktiivin velvoitteita koskien asiakkaiden kestävyysmieltymysten selvittämistä. Kehitimme myös kestävyuden arviointiin liittyviä prosesseja ja ohjeita tuotteidemme osalta sekä tiedonkeruuta ESG-työkalujemme kautta.

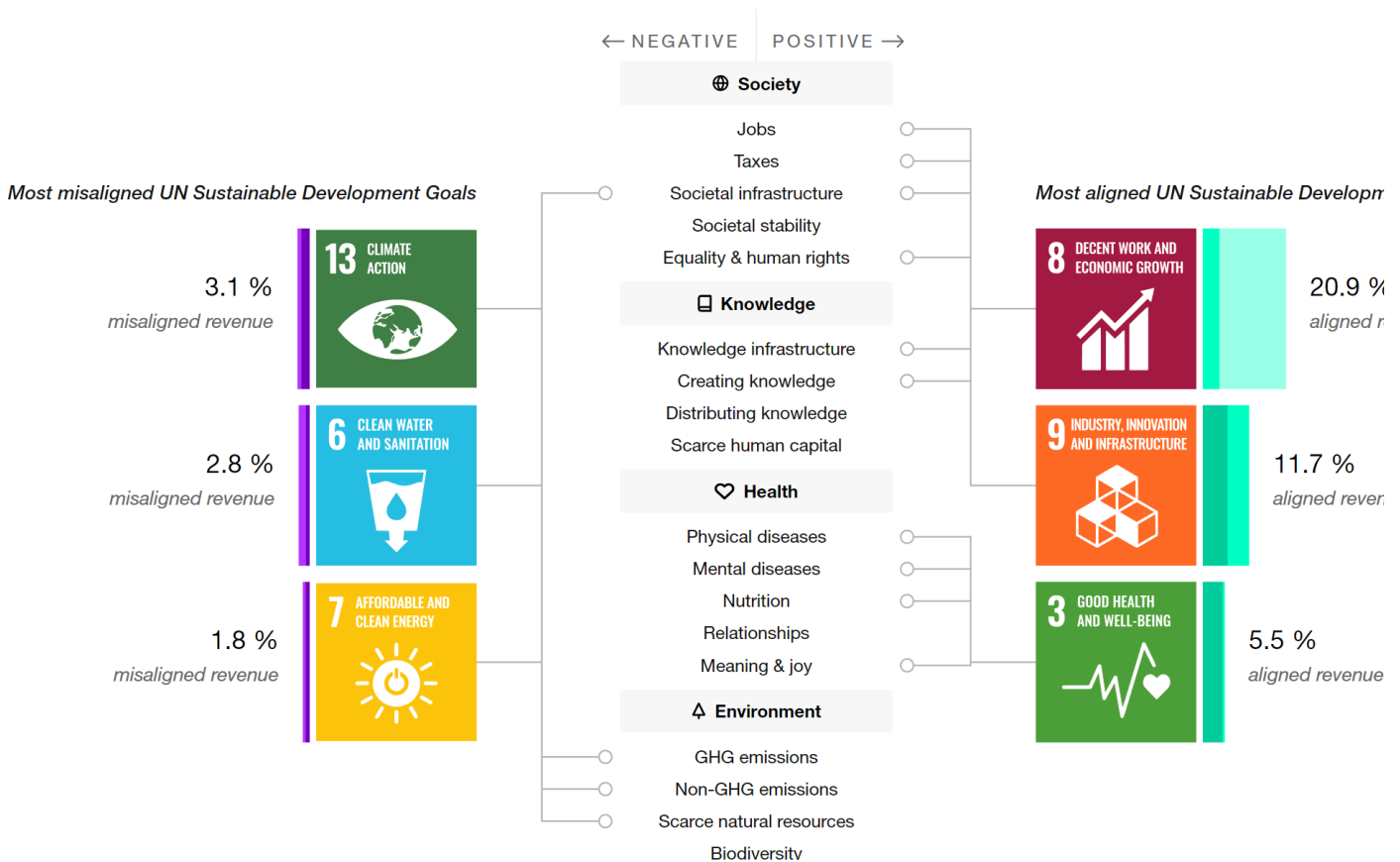
Vuonna 2022 jatkoimme yhteistyötä The Upright Projectin kanssa. Säästöpankin rahastojen nettovaikutus oli The Upright Projectin mallinnuksen mukaan positiivinen. The Upright Projectin malli hyödyntää tieteisartikkeleita ja tekoälyä, joilla mallinnetaan yksittäisten yritysten nettovaikutusta niiden tuotteiden ja palveluiden kautta. Nettovaikutusta mitattiin ympäristön, terveyden, yhteiskunnan sekä tiedonluomisen ja jakamisen osalta. Positiivinen nettovaikutusten suhde kuvaa sitä, että rahastomme saavat keskimäärin enemmän positiivisia ulkoisvaikutuksia aikaiseksi kuin negatiivisia. Suurimmat positiiviset nettovaikutukset liittyivät yhteiskuntaan, kuten veronmaksuun, työpaikkojen luomiseen sekä yhteiskunnalliseen infrastruktuuriin. Kokonaisuuden kannalta keskittyminen ympäristöasioihin esimerkiksi jo olemassa olevien sijoittaja-aloitteiden kautta tuottaa eniten lisäarvoa nettovaikutukseen.

Nettovaikutusten lisäksi The Upright Project arvioi, kuinka rahastojemme sijoituskohteet tukevat YK:n kestävän kehityksen tavoitteita, joiden on tarkoitus ohjata maailman kehityssopnusteluja vuoteen 2030 asti. Näistä tavoitteista rahastomme tukevat etenkin seuraavia tavoitteita 8 (ihmisarvoista työtä ja talouskasvua), 9 (kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja) ja 3 (terveyttä ja hyvinvointia).



Low
Carbon

Vuoden 2022 lopussa jopa kymmenellä hallinnoimallamme rahastolla oli The Morningstar® Low Carbon Designation™-merkki.



Kuva 16. YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden tukeminen hallinnoimissamme rahastoissa

ASIAKKAAN KESTÄVYYSMIELTYMYSTEN SELVITTÄMINEN

Säästöpankkien Varainhoidossa valmistauduttiin vuonna 2022 EU:n kestävän rahoituksen sääntelyyn koskien rahoitusvälineiden markkinat -direktiivin velvoitteita asiakkaiden kestävyysmieltymysten selvittämisestä. Kestävyysmieltymysten ilmaisemisen kautta asiakkailla on mahdollisuus saada yhä paremmin mieltymyksiään vastaavia vastuullisia ja kestäviä tuotteita osana sijoitus- ja vakuutusneuvontaa. Säästöpankkien Varainhoidossa asiakkaiden kestävyysmieltymysten selvittäminen on integroitu osaksi sijoitus- ja vakuutusneuvonnan työkaluja Oman Talouden Tuokiota ja Yrityksen Taloustuokiota sekä soveltuvuusarviointia. Kestävyysmieltymysten osalta tulee sääntelyn mukaisesti selvittää muun muassa, minkä vähimmäisosuuden asiakas haluaa sijoituksiinsa EU:n luokitusjärjestelmän mukaisia ympäristön kannalta kestäviä sijoituksia, tiedonantoasetuksen mukaisesti ympäristöön tai yhteiskuntaan liittyviä tavoitteita

edistäviä sijoituksia tai haluaako asiakas ns. pääasiallisia haitallisia kestävyysvaikutuksia kuvaavia indikaattoreita huomioivia sijoituksia. Lisäksi asiakkaalta tulee sääntelyn mukaisesti selvittää, missä määrin kyseisiä kestävyysmieltymyksiä vastaavia sijoituksia tulisi sijoitusratkaisussa olla. Sijoitus- ja vakuutusneuvonnassa tulee käydä samalla asiakkaan kanssa läpi, mitä kestävät sijoitukset ja pääasiallisia haitallisia kestävyysvaikutuksia kuvaavia indikaattoreita huomioivat tuotteet tarkoittavat.

Kestävän rahoituksen vaje EU:ssa on yhä suuri. Kestävien sijoitusten ja rahoituksen edistäminen on osa EU:n komission kestävän rahoituksen toimintasuunnitelmaa, jolla pyritään ohjaamaan rahoitusmarkkinoita edistämään kestävän kehityksen tavoitteita. Kestävät sijoitukset ja rahoitus tukevat osaltaan myös yrityksiä niiden kestävyys- sekä vastuullisemman tulevaisuuden rakentamisessa.

Vuoden aikana lisäsimme tietoisuutta vastuullisesta sijoittamisesta Säästöpankkiryhmässä ja sen ulkopuolella. Järjestimme muun muassa sisäisiä koulutuksia, joista kerromme tarkemmin kohdassa vastuullisuuden johtaminen, sekä ulkopuolisia koulutuksia kestävyysmieltyneiden huomioimiseen sijoitus- ja vakuutusneuvonnassa liittyviä koulutuksia rahastojen jakelijoillemme.

Julkaisemme puolivuositain Säästöpankkien Varainhoidon vastuullisuuskatsauksen. Katsauksessa kerromme, mitä olemme tehneet vastuullisen sijoittamisen osalta sekä julkaisemme tietoa rahastojemme vastuullisuusmittareista. Rahastokohtaisista tiedoista löytyy esimerkiksi vastuullisuuspiisteetykset ja -arvosanat sekä hiilijalanjäljet. Kerromme myös esimerkiksi, mitkä rahastoistamme ovat saaneet The Morningstar® Low Carbon Designation™-merkin ja mikä on rahastojemme sijoituskohteiden positiivinen ympäristövaikutus sekä hiiliriski. Esimerkiksi vuoden 2022 lopussa jopa kymmenellä hallinnoimillamme rahastolla oli The Morningstar® Low Carbon Designation™-merkki. Katsaus on luettavissa verkkosivuillamme.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN JA ORGANISOINTI SIOITUSTOIMINNASSA

Vastuullinen sijoittaminen on kiinteä osa sijoitusprosessiamme ja vastuullisuuden periaatteiden soveltaminen on integroitu suoraan osaksi sitä. Sijoitusten vastuullisuudesta ja kokonaisuudesta vastaa Sp-Rahastoyhtiön toimitusjohtaja. Kukin salkunhoitaja vastaa vastuullisen sijoittamisen periaatteiden noudattamisesta ja soveltamisesta käytännössä. Vastuullisuusjohtaja ja ESG-analyytikko kehittävät, kouluttavat ja koordinoivat vastuullista sijoittamista eri omaisuuslajeissa sekä raportoivat vastuullisuuden toteutumisesta sijoitustoiminnassa. Sp-Rahastoyhtiön hallitus vahvistaa säännöllisesti vastuullisen sijoittamisen periaatteet ja seuraa vastuullisuuden toteutumista.

VASTUULLISEN SIOITTIMISEN LÄHESTMISTAVAT SÄÄSTÖPANKKIJEN VARAINHOIDOSSA

Säästöpankkien Varainhoidon sijoitustoiminnassa huomioidaan vastuullisuus. Noudatamme vastuullisen sijoittamisen periaatteita kaikissa hallinnoimissamme rahastoissa. Toteutus tapahtuu eri lähestymistapojen kautta ja vaihtelee hieman omaisuusluokkien välillä. Lähestymistapojamme ovat ESG-tekijöiden ja riskien huomioiminen, kansainvälisten normien ja sopimusten noudattamisen seuranta, teemapohjainen vaikuttavuussijoittaminen ja suosiminen, poissuljenta ja aktiivinen omistajuus sekä vaikuttaminen, josta kerromme tarkemmin sivulla 38.

ESG-tekijöiden ja -riskien huomioiminen

Säästöpankkien Varainhoidossa vastuullisuuden periaatteiden soveltaminen on integroitu suoraan osaksi sijoitusprosessia, eli ESG-tekijöiden ja -riskien huomioiminen ja arviointi tapahtuvat osana sijoituspäätöksentekoa ja

Salkunhoitaja arvioi sijoituskohteen vastuullisuuteen liittyviä olennaisia riskejä ja mahdollisuuksia osana muuta sijoituskohteen analyysiä.

-analyysiä. Salkunhoitaja arvioi sijoituskohteen vastuullisuuteen liittyviä olennaisia riskejä ja mahdollisuuksia osana muuta sijoituskohteen analyysiä.

Vastuullisuus on yksi arviointiperuste yhteistyökumppania valittaessa. Ulkoisten rahastosijoitusten osalta pyrimme löytämään yhteistyökumppaneita, joiden sijoitusfilosofia ja lähestymistapa vastaavat omia valintojamme. Ulkoisten rahastojemme varainhoitajia valitessa suosimme niitä, jotka ovat allekirjoittaneet YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen PRI-periaatteet. Vuoden 2022 lopussa kaikki käyttämämme ulkoiset varainhoitajat olivat allekirjoittaneet nämä periaatteet. Lisäksi sijoitamme ainoastaan rahastoihin, joiden hallinnointiyhtiö sijaitsee valtiossa, joka on liittynyt OECD:n AEOI-sopimukseen eli automaattista verotietojen vaihtoa koskevaan sopimukseen tai tähän rinnastettavaan FATCA-sopimukseen USA:n osalta.

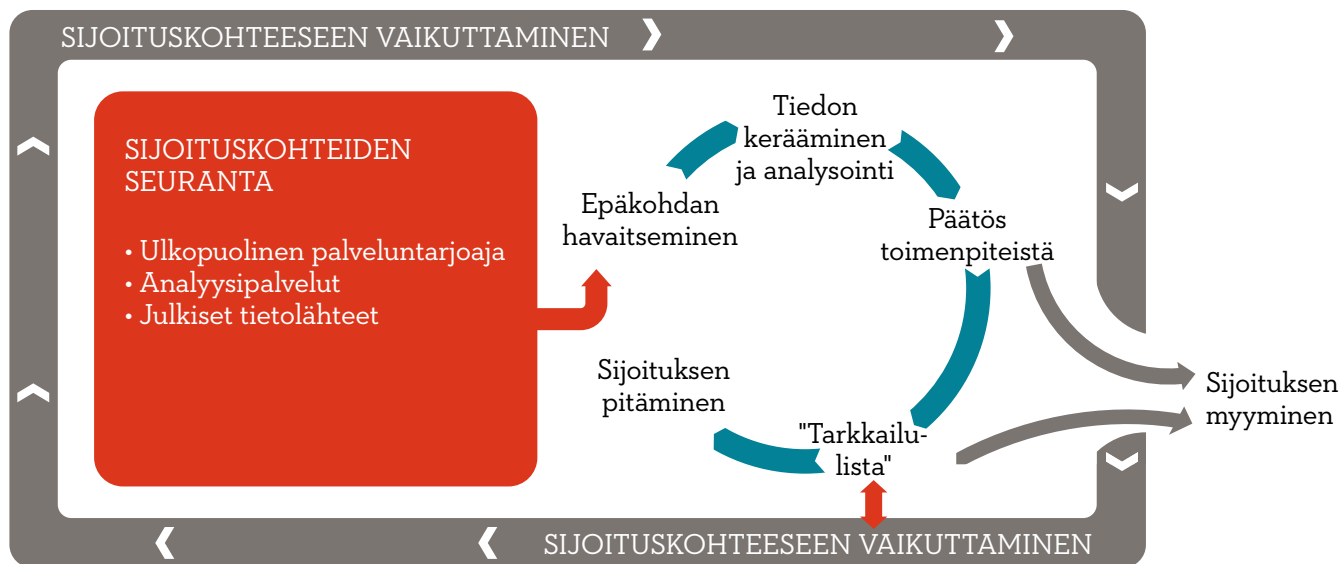
Arviomenetelminä Sp-Rahastoyhtiöllä on käytössä ulkopuolisten palveluntarjoajien kehittämiä työkaluja, joiden avulla pystytään tunnistamaan ja tarkastelemaan monipuolisesti eri kestävyysriskejä ja -tekijöitä sijoituksia koskevassa päätöksentekoprosessissa. Käytetyt menetelmät ja työkalut näiden riskien tunnistamiseen vaihtelevat omaisuusluokasta riippuen sekä kulloinkin voimassa olevien kestävyysriskien sääntelyn mukaan. Ulkopuolisten palveluntarjoajien lisäksi käytämme vastuullisuuden arvioimisessa yritysten vastuullisuusraportteja, uutisia, kansalaisjärjestöjen sekä muiden julkisten tietolähteiden kautta saatavia tietoja.

Kansainvälisten normien ja sopimusten seuranta

Seuraamme miten suorat sijoituskohteemme toimivat kansainvälisten normien ja sopimusten mukaisesti. Tarkasteltavat normit ja sopimukset pohjautuvat nk. YK:n Global Compact -periaatteisiin, jotka pohjautuvat YK:n Ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, ILO:n Työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaan julistukseen, YK:n Rion ympäristöä ja kehitystä koskevaan julistukseen sekä YK:n korruption vastaiseen yleissopimukseen.

Epäkohdan havaitessaan Sp-Rahastoyhtiö päättää toimenpiteistä ja selvittää yrityksen mahdollisuudet ja halukkuuden lähteä kuuden kuukauden sisällä suunnitelmallisesti korjaamaan epäkohdan taustalla olevat tekijät. Olemme mahdollisesti yhteydessä yritykseen joko suoraan tai palveluntarjoajan kautta saadaksemme lisätietoa ja vaikuttaaksemme heidän toimintaansa.

Yrityksen toiminta Global Compact -periaatteiden vastaisesti voi johtaa sijoituksesta luopumiseen. Käsittelemme nämä aina tapauskohtaisesti. Käymme säännöllisesti läpi kaikki suorat osakesijoituksemme ja yrityslainamme normirikkomusten osalta. Seuranassa käytetään apuna ulkopuolisen palveluntarjoajan työkalua.



Kuva 17. Sijoituskohteiden seuranta

Teemasijoittaminen ja vaikuttaminen

Teemapohjaisessa sijoittamisessa ja positiivisessa arvottamisessa keskitytään johonkin valittuun vastuullisuusteemaan. Teemapohjaisessa sijoittamisessa pyritään tuoton lisäksi saamaan positiivista, mitattavaa vaikuttavuutta sijoituksilla. Säästöpankki Ympäristö on erikoissijoitusrahasto, jonka sijoituskohteet keskittyvät ilmastonmuutoksen hillintään sekä ympäristöinnovaatioihin. Rahaston arvo vuoden 2022 lopussa oli 29,1 miljoonaa euroa, joka vastaa 0,7 prosenttia Säästöpankkien Varainhoidon rahastojen kokonaispääomasta. Lisää tästä rahastosta on luettavissa tämän raportin Ympäristövastuu -osiossa.

Poissuljenta

Suljemme pois suorista sijoituksistamme kiistanalaisia eli kansainvälisin sopimuksin kiellettyjä aseita valmistavat, myyvät tai markkinoivat toimijat. Kiistanalaisia aseita ovat esimerkiksi maamiinat, rypälepommit, biologiset ja kemialliset aseet sekä joissain tapauksissa ydinaseet. Kaksoiskäyttötarkoituksia koskevissa tapauksissa käytämme harkintaa ja selvitämme tapauksen osuuden kohdeyrityksen liikevaihdosta (enintään 5 prosenttia) ja pyrimme arvioimaan todellista ensisijaista käyttötarkoitusta esimerkiksi analysoimalla saatavilla olevia tietoja tai keskustelemalla sijoituksen kohteena olevan yrityksen kanssa.

Olemme poissulkeneet suorista sijoituksistamme hiilenkäyttäjät ja -tuottajat. Poissulkeminen koskee kaivosyhtiöitä, joiden liikevaihdosta yli 25 prosenttia tulee energian tuottamiseen käytetystä hiilestä tai yrityksen energiahiilen tuotantomäärät ovat suuria (yli 30 prosenttia). Sähköyhtiöistä poissulku koskee niitä, jotka käyttävät merkittävästi hiiltä polttoaineena (yli 30 prosenttia tuotannosta). Tämänkaltaisen yrityksen kohdalla voidaan tehdä poikkeus, jos sillä on uskottava tai Pariisin ilmastopimuksen mukainen suunnitelma hiilenkäytön ja ilmastovaikutusten pienentämiseksi (esimerkiksi Science Based Target). Lisäksi Ympäristö-erikoissijoitusrahastossa poissulkeminen koskee kaivosyhtiöitä, joiden liikevaihdosta yli 5 prosenttia tulee energian tuottamiseen käytetystä hiilestä tai yrityksen energiahiilen tuotantomäärät ovat suuria (yli 30 prosenttia tuotannosta), mutta vihreän siirtymän kannalta olennaisten yritysten osalta arvioimme sijoitusmahdollisuuksia tapauskohtaisesti. Lisäksi olemme asettaneet Säästöpankkiryhmän vastuullisuusstrategiassa sijoittamiselle ilmastotavoitteita, joista kerromme sivulla 14.

Suhtaudumme valikoivasti tarkkaa harkintaa käyttäen yhtiöihin, jotka tuottavat turvetta energiakäyttöön tai kanabista valmistavalla toimialalla, tarjoavat liikevaihtonsa osalta pääliiketoimintanaan uhkapelejä tai korkeakorkoisia pikaluottoja, sotamateriaalia valmistaviin, alihankkiviin tai jakeleviin toimijoihin tai joiden on todennetusti epäilty käyttävän lapsityövoimaa (esim. Finnwatch).

Emme myöskään sijoita suoraan tupakanvalmistajiin tai aikuisviihteen tuotantoon (enintään 5 prosenttia liikevaihdosta) emmekä yrityksiin, joka toistuvasti rikkovat kansainvälisiä normeja ja sopimuksia eivätkä aktiivisesti osoita parantavansa epäkohtaa toiminnassaan.

Arvioitaessa sijoituksia valtioiden joukkovelkakirjalainoihin, teemme kokonaistarkastelua huomioiden erilaisia vastuullisuustekijöitä. Näitä voivat olla esimerkiksi poliittiset toimintatavat, hallinnon vahvuus, sosiaalinen ja ihmisoikeuksien kehitys ja uudistushalukkuus. Puutteet useammassa tekijässä yhdistettynä uudistushaluttomaan politiikkaan voivat johtaa maan poissulkemiseen sijoituksistamme.

ILMASTONMUUTOKSEN HILLINTÄ SIOJITUSTOIMINNASSA

Ilmastonmuutos on yksi merkittävimpiä kestävään tulevaisuuteen vaikuttavia tekijöitä. Ilmastonmuutoksesta johtuvilla riskeillä ja ympäristöön liittyvällä sääntelyllä voi olla myös merkittäviä taloudellisia vaikutuksia etenkin tietyillä toimialoilla tai maantieteellisen sijainnin osalta.

Ilmastonmuutos ja ympäristön hyvinvointi ovat teemoja, jotka ovat nousseet keskeiseen asemaan myös poliittisessa keskustelussa. Teemat näkyvät yritysten strategisissa tavoitteissa ja liiketoiminnan suunnittelussa. Ilmastonmuutoksen kiihtyminen on johtanut lainsäädännön muutoksiin ja sitä kautta yritysten toimintaympäristö tulee muuttumaan merkittävästi. Ympäristöasioista on tullut yrityksille merkittävä kilpailutekijä ja sijoittajille tuotonlähde. Uusia teknologioita syntyy jatkuvasti ja vanhoja tuotantomalleja kehitetään vastaamaan kestävä kehityksen ja ilmastonmuutoksen haasteeseen. Alansa edelläkävijät ovat usein etulyöntiasemassa muuttuvassa toimintaympäristössä.

Fossiilisista polttoaineista irtautumista nopeuttaa EU:n laatima RePowerEU-ohjelma, joka tulee aikaisemmin julkaistun Fit for 55 ohjelman rinnalle. RePowerEU-ohjelman tavoitteena on lopettaa Euroopan riippuvuus Venäjän fossiilisista polttoaineista jo ennen vuotta 2030. Ohjelman keskiössä on energiatehokkuuden parantaminen, uusiutuvien energialähteiden lisääminen, lisääntyvä sähköistyminen ja vedyn käytön lisääminen. Myös Yhdysvalloissa hyväksyttiin 370 miljardia dollaria puhtaaseen ympäristöteknologiaan sekä energian omavaraisuuteen sijoittava ympäristöpaketti, jonka tavoite on leikata Yhdysvaltain hiilipäästöjä 40 prosentilla vuoteen 2030 mennessä.

Päivitimme loppuvuodesta osake- ja korkorahastojemme ilmastokenaarioanalyysit ja stressitestit. Otamme sijoit-

tustoiminnassamme huomioon rahastojemme kohdeyritysten toiminnan ilmastovaikutukset. Olemme poissulkeneet tiettyjä toimialoja ilmastonmuutokseen liittyvien taloudellisten vaikutusten vuoksi. Lisäksi käytössämme on erilaisia tunnuslukuja, joiden avulla lisäämme rahastojemme ympäristövaikutusten ja hiiliriskin läpinäkyvyyttä. Lue tarkemmin tavastamme toimia Ympäristövastuu-osion alta sivulta 53 alkaen.

AKTIIVINEN OMISTAJUUS OSANA VASTUULLISUUTTA

Olemme aktiivinen omistaja, mikä tarkoittaa muun muassa osallistumista hallinnoimienne rahastojen sijoituskohteena olevien yritysten yhtiökokouksiin sekä vuoropuhelua yritysten kanssa. Pyrkimyksenä on lisätä avoimuutta, läpinäkyvyyttä sekä vastuullisuuden toteutumista kohdeyritysten toiminnassa. Olemme tarvittaessa joko suoraan tai tapaamisia järjestävän palveluntarjoajan kautta yhteydessä yhtiöihin ja pyrimme vaikuttamaan siihen, että yritykset puuttuvat epäkohtiin ja edistävät vastuullista toimintatapaansa. Yritystapaamisissa pyrimme keskustelemaan vastuullisuuteen liittyvistä asioista ja korostamaan niiden merkitystä.

Säästöpankkien Varainhoito toteuttaa omistajapolitiikkaansa osallistumalla omistajaohjauksen periaatteiden mukaisesti rahastojen sijoituskohteena olevien yhtiöiden yhtiökokouksiin. Harkitsemme yhtiökokouksiin osallistumista ottaen huomioon esityslistan sisällön, rahaston vaikutusmahdollisuudet yksittäisessä kokouksessa, rahastojen suhteellisen omistusosuuden suuruutta sekä jos esityslistalla on yhteiskunnallisesti tärkeitä aiheita.

Vuonna 2022 keskustelimme yhtiötapaamisissa 101 yrityksen kanssa. Säästöpankkirahastot osallistuivat vuoden aikana 20 yhtiökokoukseen kotimaassa. Säästöpankki Kotimaa osallistui 18 kokoukseen, Säästöpankki Itämeri 16, Säästöpankki Pienyhtiöt 11, Säästöpankki Korkopulus 12, Säästöpankki Ympäristö neljään, Säästöpankki Osake Maaailma kahteen. Yhtiökokouksissa kannatimme hallituksen esityksiä. Tahdomme myös edistää vastuullisen sijoittamisen yleistymistä ja kehittymistä. Olemme olleet puhumassa vastuullisesta sijoittamisesta erilaisissa tilaisuuksissa, kuten ryhmän sisäisissä tilaisuuksissa ja asiakastilaisuuksissa sekä muissa tilaisuuksissa. Olemme myös tukeneet vastuullisen sijoittamisen tietoisuutta olemalla osallisena akateemisissa tutkimuksissa esimerkiksi Oxford Economicsin kanssa.

VASTUULLINEN RAHOITAMINEN

Vuonna 2022 kehitimme myös vastuullisuuden integrointia rahoitusprosesseihimme ja jatkamme työtä lähivuosina.

Vastuullisen luotonantomme tavoitteena on edistää asiakkaiden taloudellista hyvinvointia rahoittamalla kannattavia ja eettisesti hyväksyttäviä sekä asiakkaan velanhoitokyvyn rajoissa olevia hankkeita. Tunnumme vastuumme rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä. Emme myöskään myötävaikuta järjestykseen, jotka tehdään lainsäädännön tai sääntelyn kiertämiseksi. Tahdomme myös varmistaa, ettei asiakas ylivelkaannu tai joudu maksuvaikkeuksiin virheellisesti mitoitettun velanhoitokyvyn takia. Tavoitteenamme on kartoituksen kautta löytää asiakkaalle ja asiakkaan hankkeeseen sopivat, Säästöpankkiryhmän tai kumppanimme palveluvalikoimaan kuuluvat lainatuotteet.

Säästöpankkiryhmän luotonanto perustuu luottolaitoslakiin, kuluttajansuojalakiin, Finanssivalvonnan ohjeisiin ja määräyksiin sekä muihin hyvään luotonantotapaan liittyviin säännöksiin. Säästöpankkien liiketoiminta perustuu yhteenliittymän hallituksessa hyväksytyyn ryhmän strategian mukaisesti vähäriskiseen vähittäispankkitoimintaan ja Säästöpankkiryhmän riskinotto on maltillista. Säästöpankkiryhmän keskusyhteisön hallitus ohjaa ja johtaa Säästöpankkien luotonantoa Säästöpankkiryhmän ryhmätason luottoriskistrategialla, luottohallinnon ohjeella ja luotto-ohjeella, jotka pohjautuvat viranomaismääräyksiin ja ohjeisiin. Näiden ohjeiden pohjalta jokainen Säästöpankki vahvistaa pankkitason ohjeensa. Olemme integroineet ESG-asioita osaksi luottoriskistrategiaamme ja luottohallinnon ohjettamme. Vuonna 2022 kehitimme myös vastuullisuuden integrointia rahoitusprosesseihimme ja jatkamme työtä lähivuosina. Vastuullisuuden tiekartallamme on vuosille 2022-2024 useita lainatuotteisiin ja rahoitusprosessiin liittyviä kehityshankkeita. Olemme myös vastuullisuusstrategiaassamme asettaneet tavoitteita luotonantoon liittyen.

Huomioimme rahoittamisessa myös kestävä kehityksen ja tahdomme tukea asiakkaitamme vihreässä siirtymässä. Otamme toiminnassamme huomioon myös ilmastonmuutokseen vaikuttavat tekijät ja pyrimme vähentämään aiheuttamaamme ilmastorasitusta. Edistämme esimerkiksi oman toiminnan sekä lainakannan hiilijalanjäljen määrittämiseen liittyviä hankkeita.

HENKILÖASIAKKAIDEN RAHOITAMINEN

Myöntäessämme luottoa asiakkaillemme laskemme asiakkaan maksukyvyn käytettävissä olevilla tiedoilla ja arvioimme huolellisesti vakuudeksi tarvittavan omaisuuden arvon. Pyrimme ottamaan huomioon asiakkaan taloudellisen turvallisuuden ja menestymisen mahdollisuudet.

Osana vastuullista luotonantoa asiakkaan takaisinmaksukyvyn arvioinnissa huomioimme korkoriskiinkin liittyvät asiat, tarjoamme asiakkaan tilanteeseen sopivia korkosuojaustuotteita ja kannustamme asiakasta varautumaan yllättäviin tilanteisiin ja tulevaisuuden hankintoihin jatkuvan säästämisen ratkaisulla. Vastuullinen luotonanto käsittää myös riskien selittämisen asiakkaalle ymmärrettävästi; hankkeen riskien ymmärtäminen tukee asiakkaan päätöksentekoa. Samalla vahvistamme asiakkaan talouslukutaitoa talouden valmentajan roolissamme.

Vastuulliseen toimintaan kuuluu asiakkaan auttaminen myös tilanteissa, joissa asiakkaan luotonhoitokyky on heikentynyt. Painotamme asiakkaalle yhteydenoton tärkeyttä, mikäli lainan hoitamisessa tulee ongelmia. Yhdessä asiakkaan kanssa löydämme usein ratkaisuja, joilla asiakas pääsee vaikean tilanteen yli.

YRITYSASIAKKAIDEN RAHOITAMINEN

Säästöpankkien yritystoiminnan kohderyhminä ovat hyvämaineiset, pääsääntöisesti kunkin pankin omalla toimialueella toimivat mikro- ja pienet yritykset, elinkeinonharjoittajat, maa- ja metsätalousasiakkaat sekä julkisen sektorin toimijat. Säästöpankkiryhmä ei ota asiakkaaksi eikä rahoita ns. pikavippitoimintaa tarjoavia yrityksiä eikä virtuaalivaluutan liikkeellelaskijoita. Rahoitamme Säästöpankkien toimialueiden yrityksiä, jolla edistämme alueen työllisyyttä ja mahdollistamme omalta osaltamme talouden kasvua ja sen kehittymistä. Säästöpankit toimivat pääsääntöisesti paikallisesti ja juuri Säästöpankkien paikallistuntemus antaa hyvät edellytykset yritysten toiminnan vastuullisuuden arvioimiseksi. Vuonna 2022 käynnistimme myös päivitystyön vastuullisen ja kestävä luotonannon ESG-tekijöiden ja -kriteerien osalta.

Säästöpankkiryhmän yritysrahoituksessa käytetään ulkopuolisen palveluntarjoajan vastuulliseen luotonmyöntöön liittyvää palvelua. Palvelu on ryhmän tarpeet huomioiden rakennettu, ja se tukee pienten ja keski suurten yritysasiakkaiden luottoprosessia. Palvelusta muun muassa tarkistetaan, onko yritys tuomittu rikoksesta tai onko sille määrätty seuraamusmaksuja.

VASTUULLISUUS VAKUUTTAMISESSA JA VAKUUTUSMUOTOISISSA SJOITUKSISSA

Sp-Henkivakuutus Oy on Säästöpankkien omistama kotimainen henkivakuutusyhtiö. Säästöpankkien kautta olemme mukana suomalaisten arjessa koko maan kattavan palveluverkoston kautta. Sp-Henkivakuutus tarjoaa yksityisasiakkaille ja yrityksille nykyaikaisia ja eri tilanteisiin sopivia vakuutussäästämisen ja riskivaikuttamisen tuotteita.

HYVÄ VAKUUTUSTAPA

Sp-Henkivakuutus noudattaa hyvää vakuutustapaa. Toiminta on lainmukaista, eettisesti kestävä, oikeudenmukaista ja kohtuullista. Yhtiön asiakaspalvelussa noudatettavat avainarvot ovat rehellisyys, tavoitettavuus ja läpinäkyvyys. Tavoitteena on varmistaa, että asiakkaat luottavat yhtiöön ja kokevat ilmapiirin ystävälliseksi sekä asiakassuhteensa lisäarvoa tuottavaksi. Työntekijöillä on erityinen vastuu varmistaa, että asiakkaat saavat tietoa asianmukaisten liike- ja toimintatapojen mukaisesti. Työntekijöiden on pyrittävä varmistamaan, että asiakkaat tietävät taloudellisten päätösten seuraukset, myös mahdolliset tappioriskit. Lisäksi vakuutussalaisuus eli asiakastietojen luottamuksellisuuden periaatetta noudatetaan kaikessa toiminnassa.

ILMASTORISKIEN ARVIOINTI

Sp-Henkivakuutus on arvioinut omaan toimintaansa kohdistuvia ilmatoriskejä ja niiden todennäköisyyttä ja vaikutuksen suuruutta. Arvioituihin ilmatoriskeihin sisältyi henkivakuutustoimintaan liittyvät riskit, liiketoimintaan liittyvät riskit sekä sijoitustoimintaan liittyvät riskit. Ilmastonmuutokseen liittyvillä sijoitustoiminnan siirtymäriskeillä voi olla merkittävä vaikutus yhtiön omaisuusarvostukseen. Henkivakuutustoimintaan liittyvistä ilmatoriskeistä erityisesti tartuntatautien ilmenemisen lisääntyminen voi aiheuttaa vaikutuksia sairastavuuteen ja siten yhtiön asiakkaisiin ja esimerkiksi vakuutuskannan määrään. Ilmastonmuutos ja sen ehkäiseminen aiheuttavat muutoksia myös asiakkaiden käyttäytymiseen. Tämä tulee olemaan merkittävä yhtiön liiketoimintaan vaikuttavana tekijänä, joka vaatii asiakkaiden mieltymysten muutoksen seuraamista ja sen huomioon ottamista yhtiön toiminnassa ja tuotteiden tarjonnassa.

VASTUULLINEN SJOITTAMINEN

Sp-Henkivakuutuksen sijoitustoiminnassa huomioidaan ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen sekä hallintotapaan liittyviä seikkoja. Yhtiö kehittää jatkuvasti periaatteitaan ja toimintaansa vastuullisuuskysymyksissä sopusoinnussa Säästöpankkiryhmän yhteisten periaatteiden kanssa. Yhtiön sijoitustoiminnassa käyttämät varainhoitajat ovat allekirjoittaneet YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet ja ovat myös sitoutuneet huomioimaan ympäristöön, yhteiskunnalliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät sijoitustoiminnassaan. Yhtiö täydentää sijoitustoiminnan kattavuutta käyttämällä sijoituksissa kansainvälisten yhteistyökumppaneiden rahastoja. Yhtiö valitsee vastuullisia, vakavaraisia ja luotettavia yhteistyökumppaneita ja suosii niitä toimijoita, jotka ovat allekirjoittaneet YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet.

Lisäksi yhtiö sijoittaa ainoastaan niihin rahastoihin, joiden hallinnointiyhtiö sijaitsee valtiossa, joka on liittynyt OECD:n AEOI-sopimukseen eli automaattista verotietojen vaihtoa koskevaan sopimukseen tai tähän rinnastettavaan FATCA-sopimukseen USA:n osalta.

Sp-Henkivakuutus seuraa kohdeyhtiöiden taloudellista suoriutumista, sijoitukseen liittyviä riskejä ja vastuullisuuskysymysten toteutumista yhtiössä. Sp-Henkivakuutus käyttää tarvittaessa äänioikeutta suoraan omistamiensa yhtiöiden yhtiökokouksissa. Pääsääntöisesti voidaan osallistua kotimaisten yhtiöiden yhtiökokouksiin. Osallistuminen yhtiökokouksiin on mahdollista myös Suomen ulkopuolella.

Sp-Rahastoyhtiö seuraa kohdeyhtiöiden raportointia ja tiedottamista ja noudattaa yhtiökokousvaikuttamisessa omistajapolitiikkaansa. Se seuraa sijoituskohteiden taloudellisen tilanteen kehittymistä tarkasti ja vertaa sijoituskohteena olevan yhtiön arvopaperin markkinahintaa suhteessa taloudelliseen tilanteeseen ja tulevaisuuden näkymiin perustuen julkisiin tietolähteisiin. Salkunhoitajat tapaavat yhtiöiden edustajia ja arvioivat yritykseltä sekä muista lähteistä hankkimiensa tietojen perusteella yhtiön liiketoiminnan onnistumista ja esim. vastuullisuuskysymysten toteutumista.

Työstämme parhaillamme ryhmän vastuullisuusstrategian ja tiekartan tavoitteiden implementoimista henkivakuutusyhtiön liiketoimintastrategiaan. Näin saamme vastuullisuuden vielä entistä paremmin osaksi jokapäiväistä työtämme Sp-Henkivakuutuksessa.

VASTUULLINEN TUOTEHALLINTA

Säästöpankkien yhteenliittymän tuotehallintaa koskevat yleiset periaatteet on kuvattu Tuotehallinnan periaatteissa. Tuotehallintamenettely on kokonaisvaltainen tuotteen elinkaaren hallinnan prosessi, joka sisältää tuotteiden kehittämisen, uusien tuotteiden hyväksynnän ja olemassa olevien tuotteiden seurannan. Tuotehallintamenettelyn tarkoituksena on muun muassa varmistaa, että asiakkaiden etu ja eturistiriitojen hallinta otetaan huomioon tuotteen elinkaaren eri vaiheissa.

Osana tuotehallinnan prosessia huomioidaan tuotteen vastuullisuus ja kestävyystekijät. Kestävyystekijöillä tarkoitetaan ympäristöön, yhteiskuntaan ja työntekijöihin liittyviä asioita, ihmisoikeuksien kunnioittamista sekä korruption ja lahjonnan torjuntaan liittyviä asioita. Vastuullisen tuotehallinnan tarkoituksena on muun muassa varmistaa, että tuotteen kestävyystekijät vastaavat asiakaskohderyhmän vastuullisuuteen liittyviä tavoitteita ja mieltymyksiä. Esimerkiksi Säästöpankkien Varainhoidossa koko tuotetarjoamamme noudattaa Sp-Rahastoyhtiön vastuullisen sijoittamisen periaatteita ja ESG-tekijät (eli ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyvät tekijät) huomioidaan aina sijoitusprosessissamme.

Luotonannon tuotteista ja niiden vastuullisuudesta vastaa rahoituksen tuotealuejohtaja. Säästöpankkien Varainhoidon tuotteista ja niiden vastuullisuudesta vastaa Sp-Rahastoyhtiön toimitusjohtaja, joka raportoi Sp-Rahastoyhtiön hallitukselle. Sp-Henkivakuutuksen tuotteiden vastuullisuudesta vastaa Sp-Henkivakuutuksen toimitusjohtaja, joka vastaa Sp-Henkivakuutuksen hallitukselle.

Kerromme tuotteista avoimesti ja vastuullisesti. Raporttoimme tarkkaan esimerkiksi kaikkien sijoitustuotteiden menestyksen, riskitiedot ja -luokitukset julkisesti nettisivuillamme. Menestys ja riskiluokitukset informoidaan asiakkaillemme myös osana sijoitusneuvontaprosessia. Lisäksi tuotteiden kohdistamisessa asiakkaille hyödynnetään tuotesoveltuvuusanalyysiä.

Kaikkien hallinnoimiemme rahastojen osalta julkaistaan puolivuositain myös vastuullisen sijoittamisen katsaus, jossa kerromme julkisesti rahastojen menestyksestä sekä riskeistä ja vaikutuksista perustuen ESG-työkaluihimme

ja kokonaistarkasteluun. Ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia, mukaan lukien sosiaaliset vaikutukset ja riskit, arvioidaan ja seurataan Säästöpankkien Varainhoidossa jatkuvasti. Koulutamme myös säännöllisesti henkilöstöä tuotetarjoamamme vastuullisuutta koskien.

TYÖKALUT JA MEKANISMIT ASIAKASPALUTTEILLE JA -VALITUKSILLE

Säästöpankkiryhmä haluaa tarjota erinomaista asiakaskokemusta ja on sitoutunut kuuntelemaan asiakkaidensa palautetta ja mahdollisia valituksia. Asiakkaat voivat antaa palautetta käyttämällä verkkosivuilla olevaa lomaketta, verkko- ja mobiilipankissa, puhelimitse tai henkilökohtaisesti pankin toimipisteessä. Asiakaspalvelullamme ja myyntitiimeillämme on työkalut ja mekanismit asiakaspalautteiden keräämiseen, tutkimiseen ja korjaavien toimenpiteiden toteuttamiseen.

Käsitlemme kaikki asiakkailta saadut palautteet yhteneväisellä ja oikeudenmukaisella tavalla yhteenliittymän Asiakasvalitusten ja -palautteiden käsittely -ohjeen toimintatapojen ja periaatteiden mukaisesti. Asiakasvalitukset ja -palautteet käsitellään ja kirjataan viipymättä ja huolellisesti ohjeiden mukaan. Akuutit tilanteet korjataan heti, ja asiakkaalle vastataan asiakkaan toivomalla tavalla ilman aiheutonta viivästystä. Yhteenveto valituksista ja palautteista raportoidaan johdolle säännöllisin väliajoin. Myös compliance-toiminto seuraa säännöllisesti asiakasvalituksia ja -palautteita.

Asiakasvalituksia ja -palautteita hyödynnetään jatkuvasti toiminnan kehittämisessä. Tallennamme asiakkaiden kehitysideat kyseisen Säästöpankin järjestelmään ja ohjaamme ne pankissa nimetyille henkilölle, joka arvioi kehitysidean ja tarpeen mukaan käynnistää toimenpiteitä pankin palvelun tai tuotteiden kehittämiseksi. Mikäli pankki arvioi kehitysidean toteuttamiskelpoiseksi, mutta toteutus ei ole pankin päätettävissä, kehitysidea lähetetään Säästöpankkikeskukseen tuotealueesta vastaavalle tuotepäällikölle. Tavoitteenamme on kehittää asiakastyytyväisyyttä, ja seuraamme ja raportoimme asiakastyytyväisyysmittaria säännöllisesti.



VASTUU KESTÄVÄSTÄ KASVUSTA JA HYVÄSTÄ HALLINNOSTA

VAKAVARAINEN JA LUOTETTAVA SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄ

Taloudellinen vastuu pitää sisällään muun muassa hyvän kannattavuuden, vakavaraisuuden ja maksuvalmiuden, hyvän hallintotavan ja vastuullisen johtamisen. Tahdomme, että sekä asiakkaamme että kumppanimme voivat luottaa arviointikykyymme ja vastuullisuuteemme kaikissa tilanteissa.

Taloudellinen vastuullisuus edellyttää, että Säästöpankkiryhmän kaikki yhteisöt pitävät huolta omasta vakavaraisuudestaan ja maksuvalmiudestaan huonojenkin suhdanteiden aikana. Varmistamme tämän vakavaraisuuden hallinnan prosessilla, jonka tavoitteena on arvioida, että pääoman määrä ja laatu ovat riittävät sekä

suhteessa pankin ja Säästöpankkien yhteenliittymän toiminnan luonteeseen, laajuuteen ja monimuotoisuuteen että kattamaan liiketoiminnan ja toimintaympäristön kaikki riskit. Vakavaraisuuden hallintaa on kuvattu tarkemmin Säästöpankkiryhmän tilinpäätöksessä liitteessä 5 ”Riskienhallinnan ja vakavaraisuuden hallinnan periaatteet”.

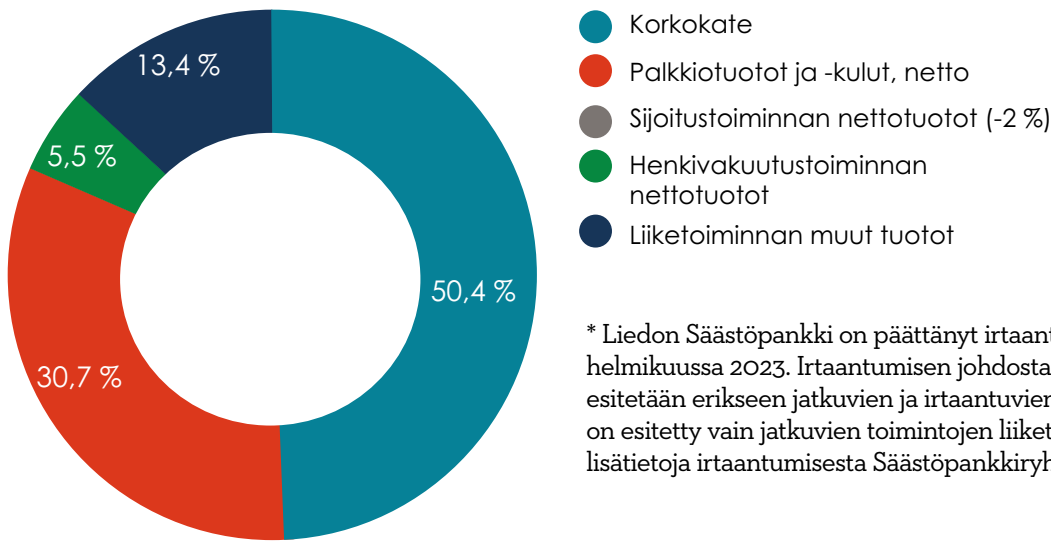
Liiketoimintamme perustuu vähäriskiseen vähittäispankkitoimintaan. Tämä tarkoittaa sitä, että keskitymme erityisesti aktiivi-iässä oleviin kotitalouksiin sekä pk-yrityksiin ja näihin luettaviin maaseutuyrittäjiin ja heille tarjottaviin palveluihin.

MILJ.EUROA	2022	2021	2020*	2019*	2018*
Tulos ennen veroja	84,2	77,6	66,7	94,8	36,4
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	329,1	298,7	306,6	321,4	234,7
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-299,0	-220,0	-220,2	-219,1	-197,7
Kulu-tuottosuhte (%)	69,6	73,7	71,8	68,2	84,3
Vakavaraisuussuhde (%)	18,7	19,5	19,1	19,1	18,2
Maksetut tuloverot	17,4	14,7	14,6	20,7	5,8

* Liedon Säästöpankki on päättänyt irtaantua Säästöpankkiryhmästä helmikuussa 2023. Irttaantumisen johdosta Säästöpankkiryhmän luvut esitetään erikseen jatkuvien ja irtaantuvien toimintojen osalta. Taulukossa on vuosina 2021-2022 jatkuvien toimintojen luvut ja vuosilta 2018-2020 sekä jatkuvien että irtaantuvien toimintojen luvut. Lisätietoja irtaantumisesta kerromme Säästöpankkiryhmän Tilinpäätöksessä 2022. Tilikausien 2020-2018 tietoja ei ole oikaistu vastaamaan jatkuvat ja Säästöpankkiryhmästä irtaantuvat toiminnot jakoa.

Taulukko 5. Säästöpankkiryhmän merkittävimmät tuotto- ja kuluerät

LIKETOIMINNAN TUOTOT 2022*



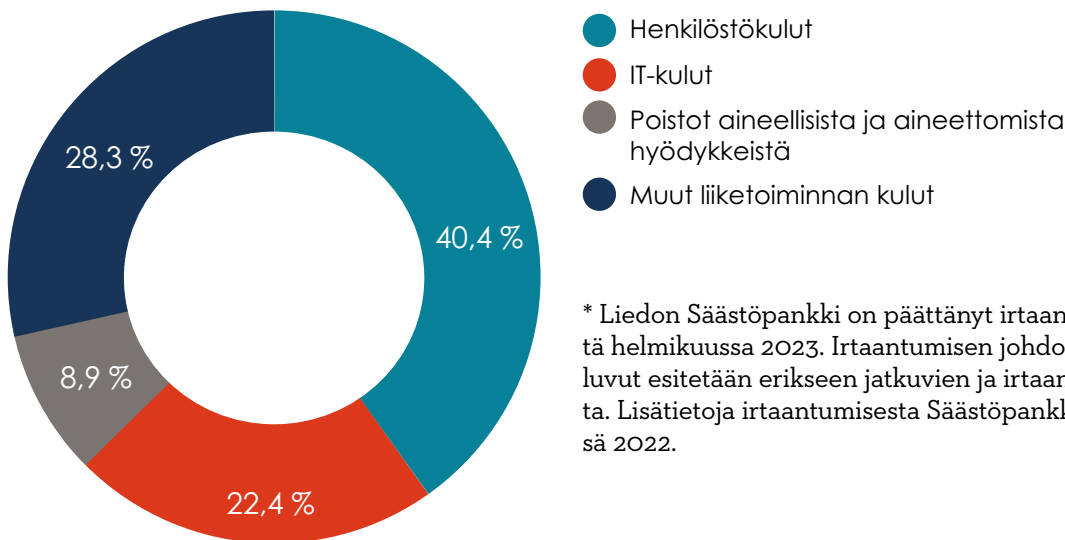
* Liedon Säästöpankki on päättänyt irtaantua Säästöpankkiryhmästä helmikuussa 2023. Irttaantumisen johdosta Säästöpankkiryhmän luvut esitetään erikseen jatkuvien ja irtaantuvien toimintojen osalta. Kuvassa on esitetty vain jatkuvien toimintojen liiketoiminnan tuotot. Kerromme lisätietoja irtaantumisesta Säästöpankkiryhmän Tilinpäätöksessä 2022.

Kuva 18. Liiketoiminnan tuotot 2022

Korkokate muodostaa Säästöpankkiryhmän merkittävimmän tuottoerän. Korkokate muodostuu korkotuottojen ja korkokulujen välisestä erosta. Korkotuotoista merkittävin osa tulee antolainauksesta. Korkokustannuksia tulee eristä, joilla rahoitetaan lainaustoimintaa ja Säästöpankkiryhmän likviditeetin hallintaa.

Palkkiotuottojen ja -kulujen muodostama netto on Säästöpankkiryhmän toiseksi suurin tuottoerä. Palkkiotuottoja Säästöpankkiryhmälle kertyy mm. luotonannosta, maksuliikenteestä ja varainhoidosta, kuten rahastojen hallinnointipalkkioista. Merkittävin palkkiokuluerä Säästöpankkiryhmälle on maksuliikenteestä maksettavat palkkiot.

LIKETOIMINNAN KULUT 2022



* Liedon Säästöpankki on päättänyt irtaantua Säästöpankkiryhmästä helmikuussa 2023. Irttaantumisen johdosta Säästöpankkiryhmän luvut esitetään erikseen jatkuvien ja irtaantuvien toimintojen osalta. Lisätietoja irtaantumisesta Säästöpankkiryhmän Tilinpäätöksessä 2022.

Kuva 19. Liiketoiminnan kulut 2022

Henkilöstökulut ovat suurin yksittäinen kuluerä Säästöpankkiryhmälle. Työllistämme noin 1200 rahoitus- ja palvelualan ammattilaista ympäri Suomen. Toiseksi merkittävin kuluerä on IT-kulut, jotka muodostuvat mm. kehittämiskuluista, jatkuvan palveluiden kuluista sekä IT-laitteista.

Käytämme tuloksemme paikallisen hyvinvoinnin edistämiseen maksettujen avustusten ja Säästöpankkisäätiöille

maksettavien osinkojen kautta. Säästöpankkisäätiöt omistavat Säästöpankkiryhmään kuuluvat osakeyhtiömuotoiset Säästöpankit ja ne maksavat osaltaan avustuksia paikallisen hyvinvoinnin edistämiseen. Loput Säästöpankkiryhmän tuloksesta käytetään ryhmän toiminnan edelleen kehittämiseen ja vakavaraisuuden turvaamiseen.

VEROJALANJÄLKI

Tunemme vastuuta myös Suomen ja kuntien taloudesta. Säästöpankkiryhmän yhtiöt maksavat kaikki veronsa suoraan Suomeen eivätkä harjoita kyseenalaista verosuunnittelua. Säästöpankkien paikallisuus näkyy myös verojen maksamisessa, sillä Säästöpankit ovat merkittävä veronmaksaja usealla paikkakunnalla Suomessa. Vuonna 2022 maksoimme tuloveroja yhteensä 15,0 miljoonaa euroa. Tuloverojen lisäksi Säästöpankkiryhmän yhtiöt maksavat myös kiinteistöveroja ja muita veronluonteisia maksuja

sekä välillisiä veroja, kuten arvonlisäveroja. Rahoituspalvelujen välitys ja myynti ovat arvonlisäverotonta palvelun myyntiä eivätkä siten aiheuta arvonlisäveron suorittamisvelvollisuutta, mutta eivät myöskään oikeuta vähennysten tekemiseen hankintojen osalta, jolloin arvonlisävero jää Säästöpankkiryhmän kuluksi. Palkkakulujen lisäksi makamme henkilöstöstä pakollisten ja vapaaehtoisten vakuutusmaksujen lisäksi lakisääteiset sosiaalivakuutusmaksut, joilla kartutetaan Suomen sosiaalivakuutusjärjestelmää.

LIIKETOIMINNAN EETTISYYS

Hyvän liiketavan periaatteillamme pyrimme varmistamaan, että Säästöpankkiryhmässä toimitaan vastuullisesti, eettisesti sekä lakeja ja viranomaisten määräyksiä ja ohjeita noudattaen. Jokaisen Säästöpankkiryhmän työntekijän tulee suorittaa vuosittain Hyvän liiketavan verkkokoulutus. Vuoden 2022 lopussa hyväksytyssä vastuullisuusstrategiasa Hyvän liiketavan verkkokoulutuksen suoritusasteelle asetettiin tavoite (95-100 %) osana muita pakollisia vaatimustenmukaisuutta tukevia compliance-koulutuksia.

Hyvän liiketavan periaatteita täydentävät eturistiriitojen hallintaa koskevat periaatteet. Asiakkaan etuun vaikuttavalla eturistiriidalla tarkoitetaan tilannetta, jossa asiakkaan etu on ristiriidassa Säästöpankin tai Säästöpankkiryhmään kuuluvan yhtiön, sen johdon tai henkilöstön jäsenen tai toisen asiakkaan edun kanssa. Tunnistamme ja ehkäisemme aktiivisesti asiakkaan etuun mahdollisesti vaikuttavia eturistiriitatilanteita. Mikäli eturistiriitaa ei pystytä estämään, kerromme sen olemassaolosta myös asiakkaalle.

akkaan tehdessä hyödykettä koskevia ratkaisuja. Samalla sitoudumme siihen, ettemme anna markkinoinnissa totuudenvastaisia tai harhaanjohtavia tietoja emmekä käytä muutoinkaan asiakkaan kannalta sopimatonta tai hyvän tavan vastaista menettelyä. Tuotteidemme ja palveluidemme hinnoittelun sekä ehtojen läpinäkyvyys on meille ensiarvoisen tärkeää. Huomioimme markkinoinnissamme myös alaikäisten ja vajaavaltainen henkilöiden rajallisen oikeudellinen toimintakyvyn tiettyjä pankkipalveluja koskevien sopimusten solmimisessa.

Myös EU:n tiedonantoasetus pyrkii lisäämään läpinäkyvyyttä finanssialalla. Otamme markkinoinnissamme ja viestinnässämme huomioon tiedonantoasetuksen ja kerromme avoimesti esimerkiksi hallinnoimiemme sijoitustuotteiden osalta kestävyysriskien ja -tekijöiden sekä pääasiallisten haitallisten vaikutusten huomioimisesta. Vuonna 2022 Säästöpankkiryhmässä ei raportoitu rikkomuksia markkinoinnin, mainostuksen tai sponsoinnin osalta.

VASTUULLINEN MARKKINOINTI

Säästöpankkiryhmä pyrkii markkinoinnissaan avoimuuteen ja selkeyteen, ja niiden avulla haluamme tukea asiakkaitamme heidän päätöksenteossaan. Noudatamme Suomen lainsäädäntöä sekä Kilpailu- ja kuluttajaviraston ja Finanssivalvonnan ohjeita ja näissä mainittuja vastuullisen markkinoinnin periaatteita.

Säästöpankkiryhmä noudattaa esimerkiksi luottolaitoslakia, joka sisältää myös hyvän pankkitavan. Luottolaitoslain mukaisesti sitoudumme antamaan markkinoinnissamme asiakkaalle kaikki tiedot, joilla saattaa olla merkitystä asi-

Jokaisen
Säästöpankkiryhmän
työntekijän tulee suorittaa
vuosittain Hyvän liiketavan
verkkokoulutus.

LAHJONNAN JA KORRUPTION TORJUNTA

Säästöpankkiryhmässä ei sallita korruptiota missään muodossa, ei liiketoiminnassa eikä liikekumppanuussuhteissa. Säästöpankkiryhmään kuuluvissa yhteisöissä ei hyväksytä sellaisen lahjan, vieraanvaraisuuden tai palveluksen vastaanottamista tai tarjoamista, joka voidaan tulkita lahjonnaksi tai yritykseksi vaikuttaa liiketoimintaan. Kaikkien työntekijöiden on harkittava erittäin huolellisesti lahjojen vastaanottamista tai niiden antamista

asiakkaille, yhteistyökumppaneille tai muille henkilöille, joiden kanssa he ovat työssään tekemisissä.

Säästöpankkiryhmässä ei ole vuonna 2022 raportoitu korruptiotapauksia, eikä operatiivisten riskien arvioinnissa ole tunnistettu korruption tai lahjontaan liittyviä merkittäviä riskejä.

ASIAKKAAN TUNTEMINEN JA RAHANPESUN JA TERRORISMIN RAHOITTAMISEN ESTÄMINEN

Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen riskienhallinnan periaatteissa on kuvattu Säästöpankkiryhmän rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen riskien tunnistamisessa, riskien arvioinnissa, valvonnassa ja rajoittamisessa käytettävät yleiset periaatteet, menettelytavat sekä keskeisimmät riskien hallintaprosessit. Tämän lisäksi toimintaa ohjaavat erityisesti henkilöasiakkaan sekä yritys- ja yhteisöasiakkaan tuntemisen toimintaohjeet sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen toimintaohje. Keskusyhteisön riskienvalvonta- ja compliance-toiminto vastaa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen riskien riippumattomasta valvonnasta ja säännöllisestä raportoinnista keskusyhteisön toimivalle johdolle, hallituksen riskivaliokunnalle ja keskusyhteisön hallitukselle.

Noudatamme asiakkaan tuntemista koskevia menettelytapoja riskiperusteisesti koko asiakassuhteen ajan. Asiakkaista kerätään tietoja, ja asiakassuhteita ja asiakkaiden

palveluiden käyttöä seurataan sen varmistamiseksi, että asiakkaan toiminta vastaa sitä kokemusta ja tietoa, mitä pankilla on asiakkuudesta. Asiakkaan tiedot dokumentoidaan pankin järjestelmiin ja pidetään ajan tasalla koko asiakassuhteen ajan. Tavoitteenamme on hallita asiakkuuksiin liittyviä riskejä ja havaita poikkeavaa käytöstä sekä estää väärinkäytöksiä ja rikollista toimintaa. Jatkuvaa valvontaa toteutamme järjestelmävusteisesti ja valvonnassa käytettäviä skenaarioita arvioimme ja päivitämme säännöllisesti. Epäilyttävistä liiketoimista raportoidaan rahanpesun selvitykeskukselle lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Koko Säästöpankkiryhmän henkilöstön tulee vuosittain suorittaa pakollinen asiakkaan tuntemisen ja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen verkkokoulutus. Koulutus on osa pakollisia compliance-koulutuksia, joille on vuonna 2022 vastuullisuusstrategiassa asetettu suoritustavoite (95-100 %).

RIKKOMUKSISTA ILMOITTAMINEN

Säästöpankkiryhmässä arvostetaan vapaaseen tiedonkulkuun kannustavaa ympäristöä. Säännösten ja määräysten rikkomisesta ilmoittamista varten olemme perustaneet erityisen kaikilla Säästöpankkiryhmän kielillä toimivan, riippumattoman 24/7 avoinna olevan kanavan, jonka kautta tehdyn ilmoituksen tekijän henkilöllisyyttä suojataan. Ilmoitusten käsittelijöinä toimivat riippumattomien

toimintojen nimetyt henkilöt, ja käsittelyssä noudatetaan ilmoittajansuojelulain salassapitosäännöksiä. Ilmoitukset välitetään aina myös hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Säästöpankkien yhteenliittymässä ei suvaita työntekijöihin kohdistuvia kostotoimia. Rikkomuksista ilmoittamisen ohjeemme on päivitetty ilmoittajansuojelulain voimaantulon myötä. Vuonna 2022 emme saaneet ilmoituksia ilmoituskanavan kautta.

RISKIENHALLINTA

Riskienhallinta on osa päivittäistä toimintaa ja jokaisen vastuulla oman vastualueensa osalta. Riskien tehokas hallinta perustuu avoimeen vuorovaikutukseen, kyseenalaistamiseen ja erilaisten näkökulmien esiin tuomiseen päätöksenteon tueksi.

Keskusyhteisö vastaa yhteenliittymätason riskienhallinnasta ja vakavaraisuuden hallinnasta sekä riskienhallintajärjestelmän riittävydestä ja ajantasaisuudesta. Kes-

kusyhteisö antaa yhteenliittymään kuuluville yhteisöille ohjeita niiden maksuvalmiuden ja vakavaraisuuden turvaamiseksi tarvittavista laadullisista vaatimuksista, riskienhallinnasta, luotettavasta hallinnosta ja sisäisestä valvonnasta sekä yhtenäisten tilinpäätösperiaatteiden noudattamisesta. Keskusyhteisö valvoo myös, että jäsenyhteisöt noudattavat yhteenliittymän sisäisiä periaatteita ja asiakassuhteissa asianmukaisia ja eettisesti hyväksyttäviä menettelytapoja.

SISÄINEN VALVONTA

Yhteenliittymän valvontajärjestelmä eli sisäinen valvonta koostuu keskusyhteisön hallintoneuvoston ja hallituksen suorittamasta valvonnasta, riippumattomien toimintojen tekemästä vuosisuunnitteluun ja riskiarviointiin perustuvasta valvonnasta sekä liiketoiminnan ja tukitoimintojen tekemästä oman toimintansa valvonnasta.

Hallintoneuvoston tehtävänä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa keskusyhteisön hallintoa ja sitä, että keskusyhteisön toimintaa hoidetaan asiantuntevasti ja huolellisesti osuuskuntalain sekä keskusyhteisön ja Säästöpankkiryhmän edun mukai-

sesti. Keskusyhteisön hallituksen tehtävänä on johtaa keskusyhteisön toimintaa osuuskuntalain, talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain ja keskusyhteisön sääntöjen mukaan sekä huolehtia Säästöpankkien yhteenliittymän sisäisen valvonnan järjestämisestä.

Säästöpankkien yhteenliittymässä noudatetaan ns. kolmen puolustuslinjan valvontamallia. Ensimmäisen puolustuslinjan muodostaa liiketoiminnan ja tukitoimintojen tekemä oman toimintansa sisäinen valvonta, toisen puolustuslinjan riippumattomien valvontatoimintojen (riskienvalvonta- ja compliance-toiminnot) tekemä valvonta ja kolmannen sisäinen tarkastus.

Sisäinen valvonta

- Liiketoiminnan oman toiminnan valvonta
- Ohjeiden jalkauttaminen ja ohjeiden mukaisen toiminnan varmistaminen
- Päivittäistä riskienhallintaa

Riippumattomat valvontatoiminnot

- Riskienvalvonta ja compliancevalvonta
- Tietosuojavastaavan suorittama valvonta
- Valvonta perustuu riskiarviointiin, sääntelystä tuleviin velvoitteisiin ja hallituksen hyväksymiin vuosisuunnitelmiin

Sisäinen tarkastus

- Liiketoiminnan ja riippumattomien toimintojen valvonta
- Perustuu hallituksen hyväksymään vuosisuunnitelmaan

Kuva 20. Kolmen puolustuslinjan valvontamalli



VASTUU YMPÄRISTÖSTÄ JA ILMASTOSTA

YMPÄRISTÖVASTUU

Säästöpankkiryhmä kantaa huolta ympäristöstä vastuullisena suomalaisena pankkiryhmänä. Liiketoiminnan luonteen vuoksi Säästöpankin oman toiminnan suorat ympäristövaikutukset ja -riski ovat suhteellisen pieniä ja suorat vaikutuksemme ilmastomuutokseen ovat vähäiset. Ympäristöriskit, ilmastomuutos ja luontokato mukaan lukien, voivat kuitenkin vaikuttaa liiketoimintaamme myös välillisesti asiakkaisiin tai sidosryhmiin kohdistuvien vaikutusten kautta. Useat yritykset tulevat kohtaamaan ilmastomuutokseen ja luonnon monimuotoisuuteen liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia, jotka vaikuttavat niiden nykyiseen ja tulevaan liiketoimintaan. Pankkina tahdomme ymmärtää nämä vaikutukset ja tukea asiakkaitamme siirtymässä kohti kestäviä liiketoimintamalleja.

Välillisiä vaikutuksia ympäristöön voi syntyä Sp-Rahastoyhtiö Oy:n sijoitusten kautta ja Säästöpankkiryhmän luottokannan kautta. Säästöpankkiryhmä huomioi kestävyysriskejä osana sijoituspäätöksiä ja -neuvontaa. Ilmastomuutoksesta johtuvilla riskeillä ja ympäristöön liittyvällä sääntelyllä voi olla myös merkittäviä taloudellisia vaikutuksia etenkin tietyillä toimialoilla tai maantieteellisen sijainnin osalta. Seuraamme myös

aktiivisesti EU:n kestävästi rahoituksen lainsäädännön kehitystä. Olemme asettaneet ilmastotavoitteita osana Säästöpankkiryhmän uutta vastuullisuusstrategiaa. Kerromme niistä tarkemmin sivulla 14.

Sp-Rahastoyhtiö pyrkii arvioimaan kestävästi kehityksen sekä ilmastomuutoksen vaikutuksia tarkasteltaviin sijoituskohteisiin. Raportoimme Säästöpankkien Varainhoidon osalta ilmastoriskeistä ja -mahdollisuuksista Task Force on Climate-Related Financial Disclosures -viitekehystä soveltaen. Kehitämme jatkuvasti sijoitusten ympäristötekijöiden, kuten hiilijalanjalan ja hiilirisikin, raportointia ja seuranta.

Erityisesti vastuullisen sijoittamisen kautta Sp-Rahastoyhtiöllä on merkittävä vaikutusmahdollisuus edistää ekotehokkuutta sijoituspäätöksillään. Säästöpankkien Varainhoito tarjoaa useita rahastoja, jotka edistävät ympäristöön liittyviä ominaisuuksia. Esimerkiksi Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto edistää ympäristön kestävästi käyttöä ja sen sijoituskohteet keskittyvät muun muassa ympäristöinnovaatioihin. Sijoitustoiminnassamme huomioidaan ESG-asiat (environmental, social, governance), joihin kuuluvat esimerkiksi ympäristövaikutukset.

MAKSUKORTTI MERTEN MUOVEISTA

Maailmassa tuotetun muovijätteen määrä on kaksinkertaistunut 20 vuodessa. Maailman meriin on vuosien mittaan kertynyt kaikkiaan 30 miljoonaa tonnia ja jokiin peräti 109 miljoonaa tonnia muovia. Enemmistö jopa yli 80 prosenttia muovirokasta kulkeutuu meriin maalta. Vaikka ratkaisut muovijätteen hillitsemiseksi maailmassa ovat tiedossa, puutteellisen jätteenkäsittelyn ja riittämättömän kierrätyksen lisäksi on haasteellista, että maailmassa tuotetaan paljon uutta muovia. Olemme Säästöpankkiryhmässä selvittäneet mahdollisuuksia tähän vaikuttamiseksi omalta osaltamme.

Vuoden 2022 joulukuun alusta alkaen Säästöpankkiryhmän kuvalliset maksukortit on valmistettu meristä ja merten rannoilta kerätystä muovista. Jopa yli 70 % maksukortin materiaalista on kierrätysmuovia. Se tarkoittaa noin 0,5 litran virvoitusjuomapullon verran merestä kerättyä muovia. Olemme Säästöpankkiryhmässä siirtyneet myös korttien kolmen vuoden voimassaolosta neljän vuoden voimassaoloon, jotta korttien uusimisväliä voidaan vähentää muovin määrää.

Lisäksi Säästöpankkiryhmän asiakkailta on mahdollisuus valita tarpeen mukaan uusittava maksukortti omavalintaisella kuvalla tai kuvagalleriakuvalla. Säästöpankkiryhmän valikoimasta löytyy myös Norppa-kortti, jonka tarjoamme yhteistyössä Suomen luonnonsuojeluliiton kanssa. Lahjoitamme samalla neljä euroa luonnonsuojelutyöhön Norppa-korttia kohti.

EKOLOGINEN JA ILMASTOJALAN- JA KÄDENJÄLKI

Pyrimme kehittämään ekologisen ja ilmastojalan- ja kädenjälkemme arviointia ja edistämään ekotehokkuutta. Tahdomme Säästöpankkiryhmässä päivittäisillä teoillamme huolehtia ympäristöstä. Kannustamme henkilöstöä ekotehokkaisuun käytäntöihin, kuten julkisen liikenteen käyttöön ja korvaamme työmatkoja ja neuvotteluita puhelin- ja videopalavereilla. Digitaalisten palveluidemme myötä, pyrimme myös vähentämään asiakkaidemme tarvetta matkustaa konttoreihin pankkiasioiden hoitamiseksi. Tarjoamme asiakkaillemme mahdollisuuden hoitaa pankkiasioitaan kotoaan käsin, mikä vähentää esimerkiksi autolla liikkumisen tarvetta ja pienentää näin hiilijalanjälkeä. Pyrimme myös paperinkulutuksen vähentämiseen ja hyödynnämme muun muassa sähköistä arkistoa. Edistämme esimerkiksi oman toiminnan sekä lainakan- nan hiilijalanjäljen määrittämiseen liittyviä hankkeita.

Hiilijalanjälki on yksi keskeinen mittari ilmatoriskien hallintaan. Säästöpankkiryhmä on asettanut ilmasto- tavoitteita osana vastuullisuusstrategiaansa, ja sillä ei toistaiseksi ole erillistä ilmastopolitiikkaa. Säästöpank- kiryhmän tavoitteena on toimipisteiden oman toiminnan (scope 1 ja 2) hiiliposiitivisuus viimeistään vuonna 2035. Välitavoitteena on toimipisteiden sähkönkulutuksen

hiilijalanjäljen pienentäminen 50 prosentilla (vs. v. 2021) viimeistään vuoden 2030 loppuun mennessä.

Vuonna 2022 Säästöpankkiryhmän energiankulutus oli 11032,1 MWh ja liiketoiminnan tuottoja vasten laskettu energiaintensiteetti oli 33,5 MWh miljoonaa euroa kohden. Energiankulutuksesta 16 prosenttia tuli uusiutuvista lähteistä. Säästöpankkiryhmän scope 2 hiilidioksidipäästöistä 70 prosenttia tuli kaukolämmöstä ja 30 prosenttia sähköenergiasta ja sähköautojen käyttämästä sähköstä. Scope 1 päästöt koostuvat leasing-autojen käyttämästä polttoaineiden päästöistä (79 prosenttia) sekä öljyläm- mityksen polttoöljyn päästöistä (21 prosenttia). Osassa Säästöpankkiryhmän tiloja hyödynnetään uusiutuvaa energiaa sekä aurinkopaneeleja. Lisäksi esimerkiksi Hel- singin Vallilan kiinteistössä (Vallilla 33 Business Park) on autoilijoiden käyttöön sähköautojen latausmahdollisuuksia sekä työmatkapyöräilyyn pyöräparkki. Säästöpank- kiryhmän päästöt eivät ole päästökauppajärjestelmän alaisia eikä Säästöpankkiryhmä toimi päästöintensiivisel- lä sektorilla (ns. high impact sector). Seuraavassa tau- lukossa tarkastellaan tarkemmin Säästöpankkiryhmän hiilidioksidipäästöjä sekä -intensiteettitunnuslukuja.

Hiilidioksidipäästöt

2021 2022

Scope 1 (suorat päästöt)	228,3	67,9
Scope 2 (epäsuorat päästöt energiankulutuksesta, market-based)	1445,3	1147,9
Scope 2 (epäsuorat päästöt energiankulutuksesta, location-based)	2001,4	1444,3

Päästöintensiteetti (scope 2, marked based)

2021 2022

tonnia CO ₂ e/FTE	1,0	1,0
tonnia CO ₂ e/liiketoiminnan tuotot milj. euroa	4,4	3,4

Taulukko 6. Säästöpankkiryhmän hiilidioksidipäästöt ja päästöintensiteetti, jossa liiketoiminnan tuotot perustuvat vuoden 2022 IFRS-tilinpäätökseen.

Säästöpankkiryhmän hiilidioksidipäästöt ovat laskeneet vuodesta 2021 vuoteen 2022 457,8 hiilidioksiditonnia eli 27,4 prosenttia. Suurin osa muutoksesta johtuu toi- mitilojen määrän vähentymisestä sekä autojen polttoai- neen kulutuksen vähentymisestä. Avaintoimenpiteenä oman toiminnan hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi

ja ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi osallistuimme kansalliseen Astetta alemmas -kampanjaan energian säästämiseksi vuonna 2022: toteutimme energiansääs- tötoimenpiteitä yhteistyössä kiinteistöjen omistajien kanssa liittyen esimerkiksi lämmitykseen, ilmanvaihtoon, valaistukseen, vedenkulutukseen, automaatioon,

mainosvalojen käytön vähentämiseen ja laitteiden energiatehokkuuteen. Käynnistimme myös WWF Green Office -ympäristöjärjestelmän rakentamisen kahdeksassa toimipisteessämme ja tulemme laajentamaan toimenpiteitä myöhemmin muihin toimipisteisiimme. Vuonna 2022 hiilidioksidipäästöjen vähentämisen kustannukset olivat noin 4000 € ja liittyivät Green Office-liittymismaksuihin.

Suunnitelmissamme on myös tulevaisuudessa pyrkiä lisäämään aurinkopaneelien, uusiutuvan sähkön ja uusiutuvan kaukolämmön ja työsuhteautojen uusiutuvan dieselin hyödyntämistä mahdollisuuksien rajoissa. Myös päästöjen kompensointiin suhtaudumme mahdollisuutena, sitten kun muut päästöjen vähennyskeinot on käytetty. Toistaiseksi Säästöpankkiryhmä ei ole tehnyt päästökompensaatioita.

Säästöpankkiryhmä ei ole arvioinut toimintansa kannalta olennaiseksi seurata vedenkulutusta ja Säästöpankkiryhmän käytössä ollut kierrätetty tai uudelleen käytetyn veden määrä oli 0 litraa.

HIILIKÄDENJÄLKI JA POSITIIVISET YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Säästöpankkien Varainhoidon hallinnoimilla rahastoilla voi olla myös ilmastonmuutoksen hillintää tukevia vaikutuksia. Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahaston arvioitu päästövähennys aurinko- ja tuulivoimaan kohdistuvien pääomasijoitusten kautta sijoituskauden aikana on 35 000 tonnia hiilidioksidia. Se vastaa noin 35 000 kolmihenkisen perheen edestakaista lentomatkaa Helsingistä Lontooseen.




Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto tekee pääomasijoituksia myös biojalostamoon. Raakarasvahappoja raaka-aineena käytävällä uusiutuvalla bio-

dieselillä on 80-90 % pienemmät CO₂-päästöt kuin fossiilisella dieselillä, mikä vastaa kyseisen sijoituksen kohteena olevan laitoksen arvioidulla tuotannolla noin 200 000 tonnia pienempiä CO₂-päästöjä vuosittain. Tämä vähenemä vastaa puolestaan noin 70 000 dieselauton vuosittaisia CO₂-päästöjä. Säästöpankki Ympäristö -rahaston arvioitu päästövähennys kyseisen biojalostamon osalta sijoituskauden aikana on 9 139 tonnia CO₂. Säästöpankki Ympäristö -rahaston rahastopääomien arvo 31.12.2022 oli yhteensä 29,3 miljoonaa euroa.

Raportoimme Säästöpankkien Varainhoidossa puolivuosittain julkaistavassa vastuullisen sijoittamisen katsauksessa myös hallinnoimiemme rahastojen positiivisista ympäristövaikutuksista. Nämä perustuvat rahastojen sijoituskohteiden sisältämiin ympäristöratkaisuihin, joita tarkastellaan seuraavassa taulukossa.

Säästöpankkiryhmän tavoitteena on toimipisteiden oman toiminnan (scope 1 ja 2) hiilipositiivisuus viimeistään vuonna 2035.

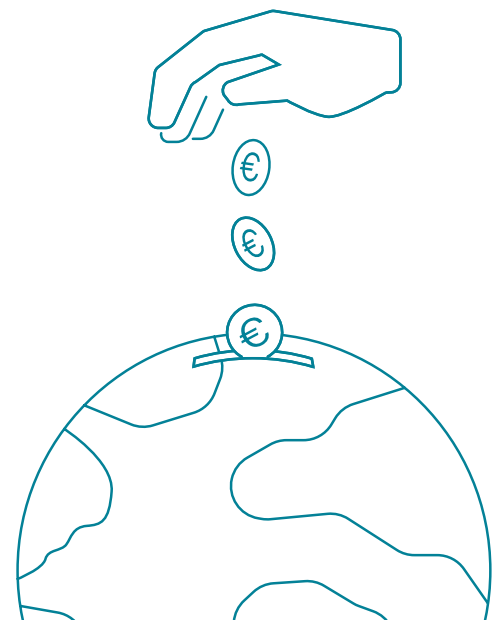


	 YMPÄRISTÖRATKAISUJEN OSUUS (%)	 KATTAVUUS (%)
Säästöpankki Aasia	0	91
Säästöpankki Amerikka	14,9	99
Säästöpankki Eurooppa	8,2	91
Säästöpankki High Yield	6,4	60
Säästöpankki Itämeri	5,3	78
Säästöpankki Kantti	8,9	77
Säästöpankki Kehittyvät Markkinat	10,3	98
Säästöpankki Kiinteistöosake Eurooppa	39	79
Säästöpankki Kotimaa	9	83
Säästöpankki Osake Maailma	14,2	92
Säästöpankki Osakepainoinen	7,4	67
Säästöpankki Pienyhtiöt	3,8	50
Säästöpankki Ryhti	6,8	63
Säästöpankki Tasapainoinen	5,6	52
Säästöpankki Tuottohakuinen	9,4	87
Säästöpankki Ympäristö	24,7	57
Säästöpankki Yrityslaina	8,7	79

Lähde Morningstar

Ympäristöratkaisut kuvaavat rahastossa olevia yrityksiä, joiden liikevaihto koostuu mm. uusiutuvasta energiasta tai niitä tukevista tuotteista ja palveluista, energiatehokkuudesta, energiatehokkaista rakennuksista sekä vähähiilisestä liikenteestä. Julkaisemme tunnusluvun, jos kattavuus on yli 50 prosenttia rahaston omistuksista. Säästöpankki Ympäristö - erikoissijoitusrahaston tiedot raportoidaan rahaston neljännesvuosittaisessa vaikuttavuusraportissa.

Taulukko 7. Rahastojen positiiviset ympäristövaikutukset



SÄÄSTÖPANKKIEN VARAINHOIDON RAPORTOINTI TCFD-VIITEKEHIKKOON

TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) on vapaaehtoinen viitekehikko, jonka tarkoituksena on auttaa yrityksiä ymmärtämään ja raportoimaan ilmastonmuutokseen liittyvistä taloudellisista vaikutuksista yrityksen omaan liiketoimintaan. TCFD-suositusten mukaisesti yritysten tulisi raportoida neljästä eri osa-alueesta: hallintotavasta, strategiasta, riskienhallinnasta sekä mittareista ja tavoitteista. Ilmatoriskeistä raportointi lisää läpinäkyvyyttä ja esimerkiksi sijoittajien on helpompi analysoida yrityksiä syvemmin.

HALLINTOTAPA JA STRATEGIA

Säästöpankkien Varainhoito on sitoutunut huomioimaan ympäristön, yhteiskunnallisen vastuun ja hyvän hallintotavan sijoitustoiminnassaan. Ilmastonmuutokseen liittyvät näkökulmat kuuluvat osana vastuulliseen sijoittamiseen. Sp-Rahastoyhtiön hallitus hyväksyy Sp-Rahastoyhtiön vastuullisen sijoittamisen periaatteet ja seuraa vastuullisuuden toteutumista säännöllisesti. Lisäksi ESG-riskejä, kuten ilmatoriskejä käsitellään vuosittain Säästöpankkiliiton hallituksen riskivaliokunnassa, mistä kerromme tarkemmin sivulla 10.

Säästöpankkien Varainhoidon tavoitteena on lisätä vastuullisen sijoittamisen läpinäkyvyyttä rahastoissaan. Julkaisemme puolivuositain Säästöpankkien Varainhoidon vastuullisuuskatsauksen. Katsauksessa kerromme mitä olemme tehneet vastuullisen sijoittamisen osalta sekä julkaisemme tietoa rahastojemme vastuullisuusmittareista. Rahastokohtaisista tiedoista löytyy esimerkiksi vastuullisuuspisteytykset ja -arvosanat. Raportilta löytyy myös erilaisia mittareita, joilla olemme pyrkineet tunnistamaan ilmastonmuutokseen ja hiiliriskiä liittyviä tekijöitä. Hiilijalanjäljen lisäksi kerromme myös esimerkiksi, mitkä rahastoistamme ovat saaneet The Morningstar® Low Carbon Designation™-merkin ja mikä on rahastojemme sijoituskohteiden positiivinen ympäristövaikutus ja hiiliriski. Katsaus on luettavissa [verkkosivuillamme](#).

RISKIENHALLINTA

Vastuullisuusnäkökulmien, mukaan lukien ilmastoasioiden seuranta, on integroitu osaksi Säästöpankkien Varainhoidon salkunhoitoa. Käytössämme on ulkopuolisten palveluntarjoajien dataa eri yhtiöiden vastuullisuusasioista myös ilmastonmuutokseen liittyvistä riskeistä ja mahdollisuuksista.

Seuraamme miten suorissa sijoituksissamme olevat yritykset toimivat kansainvälisten normien ja sopimusten mukaisesti. Ympäristöasiat ovat yksi osa-alue tätä seurantaa. Poissuljemme yhtiöitä, jotka toistuvasti rikkovat kansainvälisiä normeja ja joihin emme katso voivamme vaikuttaa menestyksekkäästi.

Olemme poissulkeneet suorista sijoituksistamme hiilenkäyttäjät ja -tuottajat. Poissulkeminen koskee kaivosyhtiöitä, joiden liikevaihdosta yli 25 prosenttia tulee energian tuottamiseen käytetystä hiilestä tai yrityksen energiahiilen tuotantomäärät ovat suuria (yli 30 prosenttia tuotannosta). Sähköyhtiöistä poissulku koskee niitä, jotka käyttävät merkittävästi hiiltä polttoaineena (yli 30 prosenttia tuotannosta). Tämänkaltaisen yrityksen kohdalla voidaan tehdä poikkeus, jos sillä on uskottavia tai Pariisin ilmastosopimuksen mukaisia suunnitelmia hiilenkäyttönsä ja ilmastovaikutustensa pienentämiseksi (esimerkiksi Science Based Target).

Olemme myös huomioineet mahdollisuuksia liittyen kestävään kehitykseen ja ilmastonmuutoksen hillitsemiseen. Säästöpankki Ympäristö on kestävä kehitystä edistävä erikoissijoitusrahasto, jonka sijoituskohteet keskittyvät ilmastonmuutoksen torjumiseen ja ympäristöinnovaatioihin. Ympäristö-erikoissijoitusrahastossa poissulkeminen koskee kaivosyhtiöitä, joiden liikevaihdosta yli 5 prosenttia tulee energian tuottamiseen käytetystä hiilestä tai yrityksen energiahiilen tuotantomäärät ovat suuria (yli 30 prosenttia tuotannosta), mutta vihreän siirtymän kannalta olennaisten yritysten osalta arvioimme sijoitusmahdollisuuksia tapauskohtaisesti.

ILMASTONMUUTOKSEEN LIITTYVÄT RISKIT JA MAHDOLLISUUDET

Säästöpankkiliiton hallitus hyväksyi ilmastotavoitteita sisältävän Säästöpankkiryhmän vastuullisuusstrategian

ja vastuullisuuden tiekartan sekä vastuullisuuspolitiikan päivitykset vuonna 2022. Edistämme tiekartassamme ESG-riskien säännöllistä arviointia ja käsittelyä jatkossa. Ilmastomuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet voivat olla esimerkiksi seuraavia:

ILMASTORISKIT	ILMASTOMAHDOLLISUUDET
<p>Fyysiset riskit: Lyhytaikainen fyysinen riski on esimerkiksi sään ääri-ilmiöiden lisääntyminen. Myrsky, tulva tai rankkasade voivat aiheuttaa esimerkiksi kiinteistövahinkoja kiinteistösijoituksissa. Pitkäaikaisia fyysisiä riskejä ovat esimerkiksi sääolosuhteiden pysyviin, pitkäkestoisiin muutoksiin liittyvät seuraukset, kuten kuumien ajanjaksojen aiheuttamat lisääntyneet jäähdytyskustannukset, vuokranalennukset tai vuokralaisvaihdokset tai tulva-alueilla nousevat vakuutusmaksut. Kyseisiä riskejä hallitaan harkitsemalla kiinteistösijoitusten sijaintia ostopäätöstä tehtäessä, huolehtimalla riittävästä vakuutusturvasta ja tekemällä ennakoivaa kiinteistöhuoltoa sekä varmistamalla kiinteistöjen riittävät valmiudet kohdata sääolosuhteiden pitkäkestoisia muutoksia.</p>	<p>Liiketoimintamahdollisuudet: Tarjoamalla vastuullisia tuotteita voimme vastata asiakkaidemme vastuullisuusmieltymysten kehitykseen ja kasvuun.</p>
<p>Markkinariskit: Markkinariskit liittyvät asiakkaiden mieltymysten muutokseen kohti kestävämpiä tuotteita ja palveluja sekä kasvaviin odotuksiin vaikuttavuuden osalta. Hallitsemme näitä riskejä kehittämällä vastuullisia ja yhä vaikuttavampia tuotteita ja palveluita.</p>	<p>Resurssitehokkuus: Energian ja vedenkulutuksen vähentäminen hallinnoimienne rahastojen kohderahastoihin liittyvissä kiinteistösijoituksissa tuo säästöjä ja parantaa tuottomahdollisuuksia. Suosimme ekotehokkuuden huomioivia rahastokohteita sijoituksissamme.</p>
<p>Maineriskit: Maineriskit voisivat liittyä esimerkiksi rahastojen ESG-suorittamiseen vastuullisen sijoittamisen työkaluissa ja arvioinneissa, mikäli suorittuminen olisi heikkoa. Riskiä hallitaan työskentelemällä aktiivisesti ESG-luokituksen kehittämiseksi tarkastelemalla ESG-tekijöitä ja riskejä aina osana sijoituspäätöksentekoa.</p>	<p>Uusiutuvan energian käyttö: Tunnistamalla esimerkiksi vihreässä siirtymässä ja uusiutuvan energian ratkaisuissa pärjääviä sijoituksen kohteita, voimme hyötyä transitioloikan tekevien yritysten kasvupotentiaalista hallinnoimissamme rahastoissa.</p>
<p>Oikeudelliset riskit: Säästöpankkien Varainhoito noudattaa huolellisesti ympäristö- ja ilmastolainsäädäntöä eikä siihen ole kohdistunut näihin liittyviä oikeudellisia toimia.</p>	
<p>Sääntelyriskit: Sääntelyriskit liittyvät esimerkiksi ilmastopolitiikkaan ja energiakustannusten nousuun sekä EU:n kestävä rahoituksen regulaatioon ja sen tulkintojen mahdollisiin muutoksiin. Näitä riskejä hallitaan seuraamalla ja kehittämällä käytäntöjä vastaamaan uusinta sääntelyä ja tutkimalla sijoituksen kohteita tarkasti.</p>	
<p>Teknologiariskit: Ilmastomuutokseen liittyvät teknologiariskit liittyvät esimerkiksi rahastoihin, jotka sijoittavat teknologiaan. Näitä riskejä hallitaan analysoimalla sijoituskohteita tarkasti.</p>	

Taulukko 8. Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet




Pyrimme vaikuttamaan sijoituksen kohteina oleviin yrityksiin aktiivisella omistamisella. Olemme mukana erilaisissa kansainvälisissä yhteistyöaloitteissa muiden sijoittajien kanssa. Olemme CDP:n (ent. Carbon Disclosure Project) sijoittaja-allekirjoittajana mukana ilmastonmuutos-, vesi- ja metsäkatoaloitteissa sekä SBTi-aloitteessa (Science-Based Targets initiative), joka tukee yrityksiä asettamaan tieteseen perustuvia päästövähennystavoitteita. Kannustamme myös yritysten raportoivan läpinäkyvämmin ympäristöön liittyvistä toimistaan CDP:n Non disclosure Campaign -aloitteen kautta koskien CDP:n yllä mainittuja aloitteita. CDP on organisaatio, joka kerää yrityskohtaista tietoa mm. ilmastonmuutoksen torjunnasta, vedenkulutuksesta ja kasvihuonepäästöistä. Kuulumme Climate Action 100+ -sijoittaja-aloitteeseen, joka pyrkii vaikuttamaan yli sataan suuripäästöisimpään yritykseen eri toimialoilla.

MITTARIT JA TAVOITTEET

Mittaamme vastuullisuutta erilaisin mittarein ja tahdomme kehittää sitä tulevaisuudessa. Hiili-intensiteettiluku on yksi tapa arvioida sijoituskohteiden ilmastovaiikutuksia ja läpinäkyvyyttä.

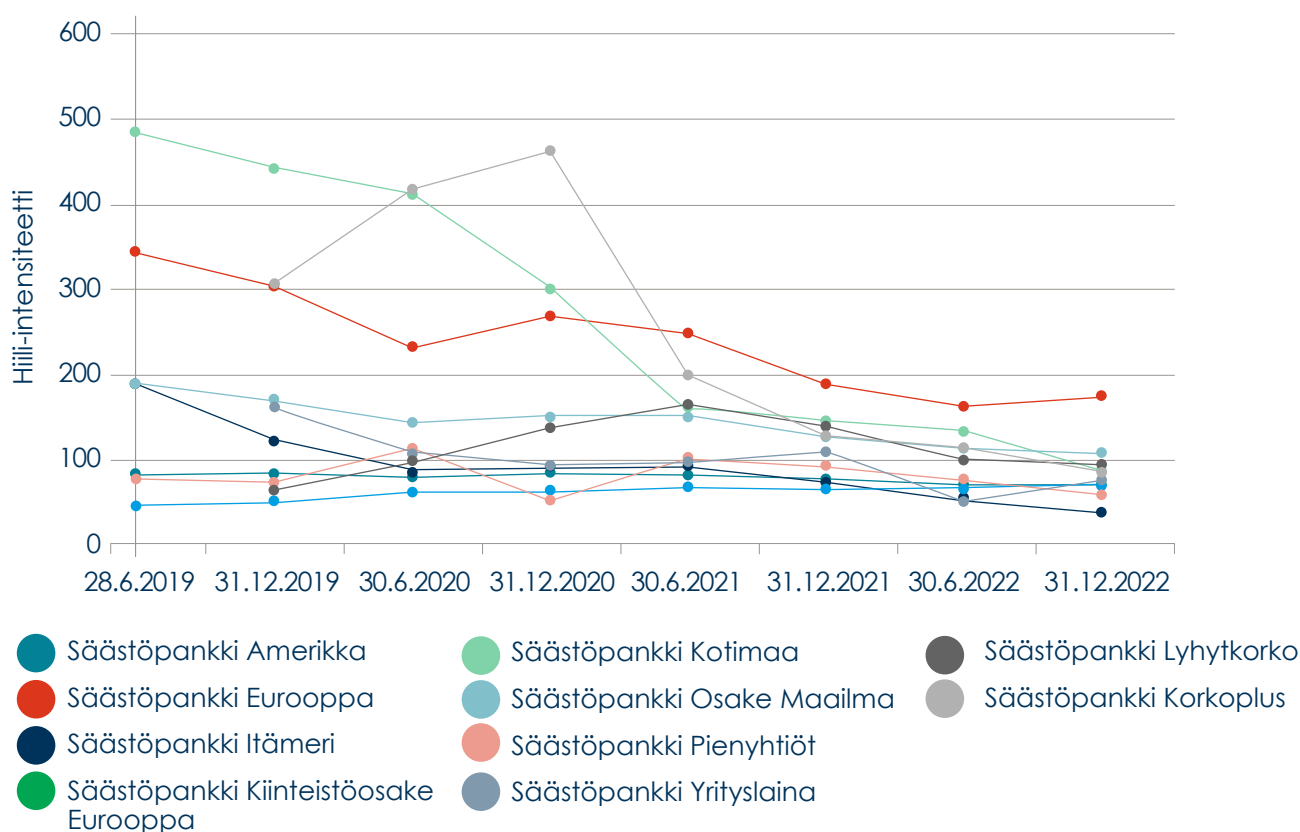
RAHASTOJEN HIILIJALANJÄLJET

Hiili-intensiteettiluku lasketaan puolivuositain niille Säästöpankkirahastoille, joissa on suoria osake- ja yrityslainasijoituksia. Julkaisemme tunnusluvun, jos kattavuus on yli 50 prosenttia rahaston omistuksista. Kannustamme kohdeyrityksiä raportoimaan kasvihuonepäästöistään ja toimistaan ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi.

	 HIILI-INTENSITEETTI (t CO ₂ /liikevaihto milj. USD)	 KATTAVUUS (%)
Säästöpankki Amerikka	71,4	92,4
Säästöpankki Eurooppa	178,6	94,6
Säästöpankki Itämeri	36,6	84,1
Säästöpankki Kiinteistöosake Eurooppa	74,3	88,0
Säästöpankki Kotimaa	89,0	89,9
Säästöpankki Korkopulus	88,0	50,9
Säästöpankki Lyhytkorko	96,0	55,4
Säästöpankki Osake Maailma	110,9	89,7
Säästöpankki Pienyhtiöt	60,8	56,8
Säästöpankki Yrityslaina	76,3	68,3

Taulukko 9. Säästöpankkirahastojen hiilijalanjäljet per 31.12.2022. Lähteet: Sp-Rahastoyhtiö Oy, MSCI ESG Research LLC.

SÄÄSTÖPANKKIRAHASTOJEN HIILIJALANJÄLJEN KEHITYS



Lähteet: Sp-Rahastoyhtiö Oy, MSCI ESG Research LLC.

Kuva 21. Säästöpankkirahastojen hiilijalanjäljen kehitys

SIJOITUSTEN HIILIJALANJÄLJEN LASKENTATAPA

Hiilijalanjäljen laskennassa käytämme TCFD:n suosittelemaa hiili-intensiteettilukua, joka kuvastaa rahaston hiilipäästöjä suhteessa omistettujen yhtiöiden liikevaihtoon. Laskennassa yksittäisten omistusten päästöt jaetaan yrityksen liikevaihdolla. Yhtiökohtaiset hiili-intensiteettiluvut painotetaan yhtiön osuudella rahastossa ja painotetut luvut lasketaan yhteen. Kasviuonepäästöt ilmoitetaan hiilidioksiditonneina ja liikevaihto miljooniina Yhdysvaltain dollareina (t CO₂e / milj. USD).

Tunnuslukujen laskennassa käytetään yritysten suoria kasviuonepäästöjä (scope 1) sekä epäsuoria päästöjä (scope 2). Suorilla kasviuonepäästöillä tarkoitetaan päästöjä, jotka ovat peräisin yrityksen omistamista tai kontrolloimista lähteistä, kuten itse tuotetusta energiasta. Epäsuoriin päästöihin kuuluvat yrityksen hankki-

masta energiasta aiheutuvat päästöt, pääosin ostosähkön tuotannosta tulevat päästöt.

Päästöjen laskennassa käytetään hiilidioksidiekvivalentteja, jotka kuvaavat eri kasviuonekaasujen yhteenlaskettua ilmastoa lämmittävää vaikutusta. Yrityskohtaiset päästöluvut perustuvat uusimpiin saatavilla oleviin tietoihin.

Rahaston laskenta-ajankohdan painotuksilla on suuri vaikutus rahaston hiilijalanjälkeen. Salkun omistusten ostojen ja myyntien seurauksena rahaston hiilijalanjälki voi vaihdella voimakkaastikin. Päästöt sektoreiden välillä vaihtelevat suuresti, jolloin myös rahaston kohdemarkkinan sektorirakenne vaikuttaa hiilijalanjäljen suuruuteen. Päästölaskelmat perustuvat yritysten raportointiin lukuihin sekä sektorikohtaisiin arvioihin, minkä seurauksena kaikista yrityksistä ei ole saatavilla tietoja.

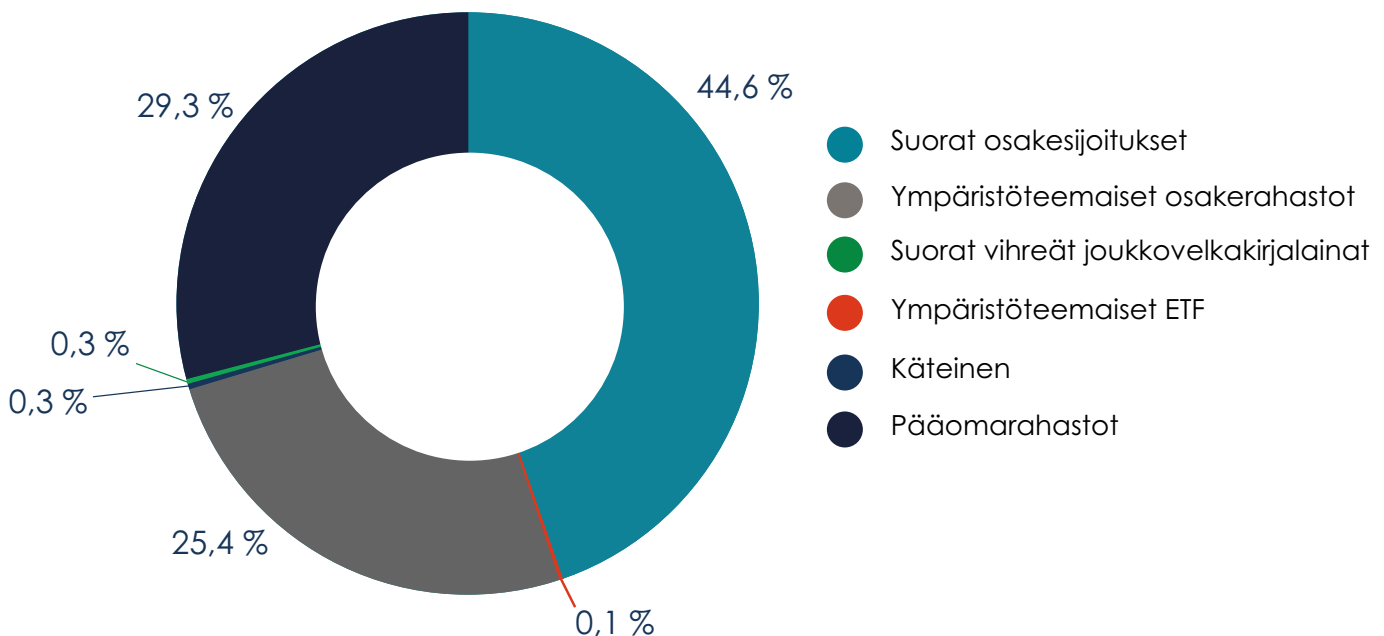
ILMASTOSKENAARIOANALYYSIT JA –STRESSITESTIT KORKO- JA OSAKERAHASTOILLEMME

Teemme vuosittain ilmastokenaarioanalyysit ja stressitestit osake- ja korkorahastoillemme. Skenaarioanalyysit perustuvat 2 degree Investing Initiativen PACTA-menetelmään. PACTA-menetelmä analysoi tiettyjen toimialojen merkittävimpiä kasvihuonekaasujen päästäjiä sekä millaiset näiden yhtiöiden näkymät ovat suhteessa IEA:n kestävä kehityksen skenaarioon. Stressitesteissä työkalu laskee mahdolliset muutokset salkun arvossa suhteessa kolmeen eri Englannin keskuspankin määrittelemään ilmastokenaarioon. Teimme lisäksi alustavaa analyysiä alle kahden asteen ilmastolämpenemisen osalta hyödyntäen lyhyen, keskipitkän ja pitkän aikavälin skenaarioita ESG-työkaluilla. Analyysiemme tuloksia hyödynnettiin osana Säästöpankkiryhmän vastuullisuustavoitteiden asettamista ilmaston osalta. Uusien ilmastotavoitteiden mukaisesti sijoitustoimintamme tähtää hiilineutraaliuteen viimeistään vuonna 2050. Pyrimme kasvattamaan Pariisin sopimuksen mukaisuuteen ja tieteeseen perustuneisiin tavoitteisiin sitoutuneiden yritysten osuutta hallinnoimien asiakasvarojen osalta.

SÄÄSTÖPANKKI YMPÄRISTÖ -ERIKOISSIJOITUSRAHASTO

Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto aloitti toimintansa 31.12.2018. Rahaston sijoituskohteet keskittyvät ilmastomuutoksen torjumiseen ja ympäristöinnovaatioihin. Rahaston arvo vuoden 2022 lopussa oli 29,1 miljoonaa euroa, joka on 0,7 prosenttia Säästöpankkien Varainhoidon rahastojen kokonaispääomistä. Sijoitukset koostuvat suorista osakesijoituksista, ympäristöteemaisista osake- ja ETF-rahastoista, pääomarahastoista, suorista vihreistä joukkovelkakirjalainoista sekä käteisvaroista. Suoria osakesijoituksia tehdään yrityksiin, jotka edistävät ympäristön kannalta vastuullista tuotantoa. Pääomasijoitukset tehdään ympäristöominaisuuksia edistäviin kohteisiin, kuten uusiutuvaan energiaan. Allaolevasta kuvasta näkyy tarkempi jakauma Säästöpankki Ympäristö- erikoissijoitusrahaston sijoituksista per 31.12.2022.

SIJOITUSTEN JAKAUMA



Lähde: Sp-Rahastoyhtiö Oy

Kuva 22. Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahaston sijoitusten jakauma 31.12.2022..

Rahaston sijoituskohteet tullaan lähtökohtaisesti valitsemaan niin, että ne edistävät ympäristön käyttöä vastuullisuuden näkökulmasta, kuten esimerkiksi kiertotalous, puhdas teknologia, uusiutuva energia ja

energiatehokkuus, kestävä vedenkäyttö ja jätehuolto tai luonnonpääomien turvaaminen. Alla olevista kuvista ensimmäinen kertoo rahaston suorien osakesijoitusten ympäristöratkaisut per liikevaihto per 31.12.2022.

YMPÄRISTÖRATKAISUT

	%
Clean tech	16,3
Luonnon pääomien turvaaminen	3,2
Vähäpäästöiset ratkaisut ja kiertotalous	2,6
Ilmastonmuutoksen hillitseminen	16,1
Energiatehokkuus	4,6
Uusiutuva energia ja vaihtoehtoiset polttoaineet	47,7
Kestävä ja vastuullinen vedenkäyttö	0,1
Kestävä maatalous	0,5

Kuva 23. Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahaston suorien osakesijoitusten positiiviset ympäristövaikutukset 31.12.2022.

Kestävän kehityksen tavoitteet (Sustainable Development Goals, SDG) hyväksyttiin YK:n yleiskokouksessa vuonna 2015. Tämä kestävän kehityksen tavoiteohjelma on voimassa vuoteen 2030 saakka (Agenda 2030). Tavoitteet ovat universaaleja eli kuuluvat meille kaikille. Kestävän kehityksen päämäärä on poistaa äärimmäinen köyhyys ja tähdätä kestäväan kehitykseen. Se onnistuu huomioimalla sekä ympäristö, ihmiset, ihmisoikeudet ja taloudellinen näkökulma tasavertaisesti. Pääavoitteita on yhteensä 17. Olemme analysoineet, mitä kestävän kehityksen tavoitetta Säästöpankki Ympäristön pääomarahastomuotoiset sijoitukset edistävät. Nämä sijoitukset edistävät erityisesti seuraavia kestävän kehityksen tavoitteita, mukaan lukien tavoitetta numero 13, joka tähtää kestäviin ilmastotekoihin.

Pääomasijoitukset vaikuttavat seuraaviin tavoitteisiin:

- 7. Edullista ja puhdasta energiaa
- 8. Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua
- 9. Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja
- 11. Kestävät kaupungit ja yhteisöt
- 13. Ilmastotekoja

Lähde: Sp-Rahastoyhtiö Oy, Taaleri, Upright Oy.



Säästöpankki Ympäristö -erikoissijoitusrahasto raportoi neljännesvuosittain vastuullisuuteen ja vaikuttavuuteen liittyvistä seikoista. Raportti löytyy [verkkosivuiltamme](#).

RAPORTOINTIPERIAATTEET

A woman with her hair in a ponytail, wearing a bright pink shirt, is shown in profile against a teal background. She is smiling and has her right arm raised high, with her hand open. The overall mood is positive and energetic.

Tämä on Säästöpankkiryhmän viides vastuullisuusraportti. Raportin tavoitteena on kuvata kattavasti ryhmän vastuullisuutta kehittyvässä toimintaympäristössään. Raportointiperiaatteiden osalta raportti vastaa GRI (Global Reporting Initiative) raportointistandardien peruslaajuuden mukaista Core-tasoa Säästöpankkiryhmälle olennaisista vastuullisuusnäkökohdista. Olenaiset vastuullisuusteemat on esitetty Vastuullisuuden johtamistapa -taulukossa. GRI-ohjeiston mukaisesti raportoitu sisältö on lueteltu GRI-sisältöindeksissä.

Säästöpankkiryhmän vastuullisuusraportti kattaa tiedot vuodelta 2022 ryhmän rakenteen ja taloudellisen raportoinnin periaatteiden mukaisesti. Säästöpankkiryhmän vastuullisuusraportti julkaistaan erillisenä raporttina sähköisesti suomeksi ja englanniksi. Yritysvastuuraporttimme ei ole ulkoisen varmennuksen kohteena.

Raportti julkaistaan vuosittain. Raportin tiedot koskevat tilikautta 1.1.-31.12.2022, ellei toisin mainita. Edellinen yritysvastuuraportti julkaistiin 30.5.2022. GRI-sisältöindeksissä luetellaan Säästöpankkiryhmän käyttämät GRI-standardien indikaattorit sekä niiden mukaiset SASB (Sustainability Accounting Standards Board) -teemat ja kerrotaan, mistä tiedot löytyvät. Lisäksi raportin loppuosaan on koottu kuvaus Säästöpankkien Varainhoidon toiminnasta TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) -raportointikehikkoa ja osittain kestävyysraportointidirektiivin (Corporate Sustainability Reporting Directive) velvoitteita soveltaen.

Yritysvastuuraportin voi ladata osoitteesta www.saastopankki.fi ja raporttia koskevat kysymykset osoitetaan vastuullisuus@saastopankki.fi. Seuraava vastuullisuusraportti julkaistaan vuoden 2024 keväällä.

RAPORTOINNIN LAAJUUS JA PAINOTUKSET

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEEN SISÄLTYVÄT YHTEISÖT

Säästöpankkiryhmän yhdisteltyyn tilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt on lueteltu Säästöpankkiryhmän tilinpäätöksen liitteessä 41: Säästöpankkiryhmän tilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt.

Säästöpankkiryhmä ei muodosta konsernia eikä luottolaitostoiminnasta annetussa laissa määriteltyä konsolidointiryhmää, sillä Säästöpankkiliitto osk:lla ja sen jäsensäästöpankeilla ei ole toisiinsa nähden yleisten konsernilaskentaperiaatteiden tarkoittamaa määräysvaltaa. Tämän vuoksi Säästöpankkiryhmälle ei voida määritellä emoyhtiötä. Laissa talletuspankkien yhteenliittymästä määrätään, että Säästöpankkien yhteenliittymän keskusyhteisön Säästöpankkiliitto osk:n on laadittava Säästöpankkiryhmän yhdistelty tilinpäätös. Säästöpankkiliitto osk:n hallitus on vastuussa tilinpäätöksen laatimisesta.

Tilinpäätös laaditaan Säästöpankkiryhmän muodostamasta taloudellisesta kokonaisuudesta. Säästöpankkiryhmän yhdisteltyyn tilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt on lueteltu Säästöpankkiryhmän tilinpäätöksen liitteessä 41: Säästöpankkiryhmän tilinpäätökseen sisältyvät yhteisöt.

RAPORTOINTIIN VAIKUTTAVAT ERITYISOLOSUHTEET

Tilikauden aikana Ylihärman Säästöpankki fuusioitui Aito Säästöpankki Oy:hyn ja Mietoisten Säästöpankki Liedon Säästöpankkiin. Fuusioiden seurauksena yhteenliittymään ja Säästöpankkiryhmään kuuluvien

Säästöpankkien määrä väheni 17 pankista 15 pankkiin. Liedon Säästöpankin isännistö hyväksyi Liedon Säästöpankin ja Oma Säästöpankin yhdistymistä koskevat yritysjärjestelyt 22.9.2022 isännistön kokouksessa. Liedon Säästöpankin irtaantuminen Säästöpankkiryhmästä ja Säästöpankkien Yhteenliittymästä toteutui 28.2.2023. Säästöpankkiliitto osk:n vahvistaman tilinpäätösperiaatteen mukaisesti Liedon Säästöpankin irtaantumiseen Säästöpankkiryhmän tilinpäätöksessä 2022 sovelletaan IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot -standardia. Liedon Säästöpankin liiketoiminnan tulos esitetään lopetettuina toimintoina Säästöpankkiryhmän tuloslaskelmassa erillään jatkuvien toimintojen tuotoista ja kuluista, vertailutiedot on oikaistu vastaavasti. Liedon Säästöpankin omaisuuserät ja velat esitetään Säästöpankkiryhmän taseessa omana rivinä taseen varoissa ja veloissa, IFRS 5 -standardin mukaisesti vertailutietoja ei oikaista. Lisätietoja Liedon irtaantumisesta Säästöpankkiryhmästä löytyy Säästöpankkiryhmän tilinpäätöksen liitteessä 35.

Säästöpankkiliitto osk toimii koko Säästöpankkiryhmän ryhmäohjauksesta ja sisäisestä valvonnasta vastaavana keskusyhteisönä. Säästöpankkiliitto osk:n kotipaikka on Helsinki, ja sen rekisteröity osoite on Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki.

RAPORTIN SISÄLLÖN JA AIHEIDEN RAJOJEN MÄÄRITTÄMINEN

Vastuullisuusraportointimme noudattaa pääosin samoja laskentarajoja kuin ryhmän taloudellinen raportointi. Taloudellisen vastuun tunnusluvut kattavat koko toimin-

nan pois lukien Liedon Säästöpankin ja perustuvat Säästöpankkiryhmän kirjanpitoon ja vahvistettuun tilinpäätökseen vuodelta 2022. Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut kattavat koko henkilöstön pois lukien Liedon säästöpankin ja ovat peräisin Säästöpankkiryhmän henkilöstötietojärjestelmistä. Ympäristövastuun tietojen raportointiin sisältyvät kaikki toimipisteet, pois lukien Liedon säästöpankin.

Raportoiduista tiedoista etenkin hiilijalanjäljen Scope 1- ja 2-päästöillä ja niiden syntymekanismeilla, hyvän- tekeväisyydellä, eettisellä toiminnalla, tietoturval- la ja -suojalla ja muilla olennaisuusanalyy- sissä esitetyillä teemoilla paitsi työhyvinvoinnilla, tasa- arvolla ja monimuotoisuudella on vaikutusta myös Säästöpankkiryhmän ulkopuolella.

PÄÄSTÖLASKENTA

Säästöpankkiryhmä ilmoittaa päästöt GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) mukaisesti CO₂-ekviva- lentteina. Säästöpankkiryhmän oma toiminta ei ole päästökaupan alaista. Scope 1 päästöistä ajoneuvojen polttoaineiden päästöt perustuvat osittain mitattuun ja osittain arvioituun dataan ja öljylämmityksen polttoöl- jyn päästöt perustuvat arvioituun dataan. Ajoneuvojen polttoaineiden ja sähköautojen sähkönkulutuksen osalta on käytetty Ilmastopaneelin ja SYKE:n päästö- kertoimia. Arvioitujen käyttövoiman kulutuksien osalta on hyödynnetty arvioita keskikulutukseen ja vuotuisiin keskimääriin työmatkakilometreihin perustuen.

Scope 2 päästöjen arvioinnissa on myös hyödynnetty sekä mitattua että arvioitua dataa. Tilojen sähkön- ja lämmönkulutuksen ja sen päästöjen raportoinnissa on käytetty sekä mittaukseen että bruttopinta-alaperusteiseen arviointiin ja keskimääriin kulutuksiin perustu- vaa tietoa. Scope 2 market-based päästöjen laskennassa on hyödynnetty ensisijaisesti energian tuottajakohtaisia päästökertoimia tai toissijaisesti Suomen keskimää- räistä sähkön päästökerrointa (Motiva) tai kaukoläm- mön päästökerrointa (Motiva). Scope 2 location-based päästöjen laskennassa on hyödynnetty Motivan valta- kunnallisia päästökertoimia. Arvioidut tiedot perustu- vat tutkimukseen toimistotilojen pinta-alaperusteisesta kulutuksesta keskimäärin (Energiansäästötoiminta ja energiankäytön kehittyminen Helsingin kaupungissa 2016). Lämmityksen päästöjen osalta polttoöljyn pääs- tökertoimena on käytetty Motivan päästökerrointa.

Vuoden 2021 hiilidioksidipäästöt on korjattu vuoden 2022 raporttiin. Päästötiedoissa oli virhe vuoden 2021 raportissa. Oikaisu koskee yhden liiketoimintayksikön päästöjen yksikkövirheen korjaamista osana kaikkien yksiköiden päästöjen laskentaa.

Säästöpankkirahastojen noteerattujen osake- ja yritys- lainasijoitusten hiilijalanjäljen luvut on laskettu MSCI ESG Research LLC:n työkalua hyödyntäen ja sisältävät ne rahastot, joissa tunnusluvun kattavuus on yli 50 pro- senttia rahaston omistuksista. Sijoitusten hiilijalanjäljen laskennan metodologia on kuvattu osiossa Vastuullinen sijoittaminen ja omistajuus.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMISTAPAKUVAUS

Teemat	Vastuu asiakkaan taloudellisesta hyvinvoinnista
Näkökohdat ja tunnusluvut	<p>GRI 2-29 Sidosryhmätoiminnan periaatteet</p> <p>GRI 201-1 Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen</p> <p>GRI FS16 Finanssilukutaidon parantaminen</p> <p>GRI 417-1 Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät informaatio- ja merkintävaatimukset</p>
Politiikat ja sitoumukset	<p>Säästöpankkiryhmän vastuullisuusstrategia ja -tiekartta 2022–2024</p> <p>Hyvän liiketavan periaatteet</p> <p>Asiakasvalitusten ja -palautteiden käsittely</p> <p>Tietosuojavaatimusten hallinnan periaatteet</p> <p>Tietosuojavastaavaa ja tietosuojajärjestelmää koskevat periaatteet</p> <p>Digivisio</p>
Tavoitteet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kannattava ja kestävästi kasvava asiakasliiketoiminta. Se on mahdollista saavuttaa erottautumalla muista toimijoista tarjoamalla erinomaisella asiakaskokemuksella ja asiakasläheisyydellä. 2. Paras henkilökohtaisten ja digitaalisten palveluiden kokonaisuus. 3. Vastuullisuusstrategiassamme tavoitteena, että edistämme taloudellisen hyvinvoinnin ratkaisullamme positiivista Säästöpankkikokemusta ja turvallista digiasiointia ja mittarimme NPS konttori-, verkko- ja puhelintapaamisista: tavoite 80) ja puhelimitse tehdyillä ratkaisusteella (tavoite 85).
Resurssit ja vastuut	<p>Henkilöasiakasliiketoiminnan johtaja ja yritysasiakasliiketoiminnan johtaja ja asiakkaille palveluita tarjoavien tuoteyhtiöiden toimitusjohtajat vastaavat liiketoimintojensa myynnin prosessien, politiikkojen ja työkalujen kehittämistä sekä implementoinnista. Henkilöasiakasliiketoiminnan johtaja ja yritysasiakasliiketoiminnan johtaja raportoivat suoraan Säästöpankkikeskuksen johtoryhmässä toimitusjohtajalle ja tuoteyhtiöiden toimitusjohtajat vastaavat toiminnasta tuoteyhtiöiden hallituksille.</p>
Toimenpiteet	<p>Säästöpankkiryhmä kehitti aktiivisesti asiakkaiden kohtaamista Oman talouden tuokioissa ja henkilökohtaisten palveluiden kokonaisuutta monikanavaisesti. Säästöpankkiryhmä laati uuden digivision ja jatkoimme digitaalisten palveluiden, ohjelmistorobotiikan ja automaation kehittämistä monella eri osa-alueella. Säästöpankkiryhmän käytössä on myös asiakkuuden avaaminen digitaalisesti, sähköinen ajanvaraus, verkkotapaaminen, sähköinen allekirjoitus, sähköinen terveysseivitys osana Sp-Henkivakuutuksen palveluita, digitaalinen asuntokauppa, mobiilimaksaminen sekä rahastomerkinnot ja jatkuvien säästösopimusten tekeminen digitaalisesti. Lisäksi chattibottimme Miljo on tuonut asiakkaillemme uuden tavan saada apua ongelmatilanteissa vuorokauden ympäri.</p>

	Vastuu yhteisön hyvinvoinnista
Näkökohdat ja tunnusluvut	GRI 404-2 Osaamisen kehittäminen GRI 405-1 Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus FS16 Finanssilukutaidon parantaminen
Politiikat ja sitoumukset	Palkitsemisen periaatteet ja palkitsemispolitiikka Hyvän liiketavan periaatteet Rikkomuksista ilmoittaminen Säästöpankkiryhmän vastuullisuusstrategia ja -tiekartta 2022–2024 Varhaisen tuen malli Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma Hallituksen kokoonpanon monimuotoisuuden toteuttamisen periaatteet Kohti vahvempaa yhteishenkeä toimintamalli Kohti parempaa suoritusta toimintamalli
Tavoitteet	1. Yhtenäinen ja tehokas joukkue. 2. Uudistumiskykyinen huippuosaajien työyhteisö. 3. Vastuullisuusstrategiassa tavoitteenamme on, että tuemme paikallisia mikro- ja PK-yrittäjiä. Mittaamme tätä vastuullisen yritystakauksen tai -lainan käyttönotolla vuoden 2023 aikana.
Resurssit ja vastuut	Säästöpankkiryhmän pankeissa ja yhtiöissä on nimetyt henkilöt, jotka vastaavat työterveys- ja -suojeluasioista, henkilöstöpolitiikkojen, kehitysohjelmien ja toimenpiteiden kehittämisestä ja implementoinnista. Säästöpankkiliitto osk:n lakiasiaintohtaja vastaa hallituksen monimuotoisuutta koskevien periaatteiden päivittämisestä.
Toimenpiteet	Noudatimme koronaviruskauden aikana turvallisuussuosituksia ja tarjosimme ratkaisuja turvalliseen ja joustavaan työskentelemiseen. Teimme tiivistä yhteistyötä työterveys- ja vakuutus Kumppaneiden kanssa ja tarjosimme muun muassa virtuaalista taukoliikunta työhyvinvoinnin ylläpitoon. Järjestimme noin 200 koulutusta ja tilaisuutta etätilaisuuksina. Niihin sisältyivät henkilöstön ja johdon pidemmät valmennusohjelmat, lyhyemmät sisäiset etäkoulutukset, informatiiviset tietoiskut ja eri toimintojen ajankohtaispäivät. Substanssi-osaamisen kehittämisen lisäksi kasvatimme edelleen kyvykkyyttämme mm. muutosjohtamisen, esihenkilötyön, yritysasiakasliiketoiminnan sekä projekti-työskentelyn osalta. Käynnistimme myös uuden henkilöstökyselyn suunnittelun ja pilotoimme Säästöpankkikeskuksessa fiilismittaria.

	Vastuu kestävästä rahoituksesta ja tuotteista
Näkökohdat ja tunnusluvut	FS10 Vuorovaikutus sijoituskohteiden kanssa
Politiikat ja sitoumukset	Säästöpankkiryhmän vastuullisuusstrategia ja - tiekartta 2022–2024 Säästöpankkiryhmän ryhmätason luottoriskistrategia, luottohallinnon ohje ja luotto-ohje. Näiden ohjeiden pohjalta jokainen Säästöpankki vahvistaa pankkitason ohjeensa. Rahastoyhtiön vastuullisen sijoittamisen periaatteet YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet (PRI) Rahastoyhtiön omistajapolitiikka Jäsenyydet ja sijoittaja-aloitteet, joita kuvaamme tarkemmin kohdassa Sitoutumisemme yhteiskuntavastuun aloitteisiin sekä jäsenyytemme järjestöissä.
Tavoitteet	1. Kannattava ja kestävästi kasvava asiakasliiketoiminta. 2. Vastuullisuusstrategiassa tavoitteenamme on, että kasvatamme vihreiden varojen ja kestävien sijoitusten osuutta. Tätä mittaamme YK:n kestävä kehityksen valittujen tavoitteiden mukaisuudella (vähintään 85 prosentilla valituista Säästöpankin rahastoista ja vakuutusalkuista taso vähintään 25 %).
Resurssit ja vastuut	Henkilöasiakasliiketoiminnan johtaja ja yritysasiakasliiketoiminnan johtaja sekä asiakkaille palveluita tarjoavien tuoteyhtiöiden toimitusjohtajat vastaavat liiketoimintojensa myynnin prosessien, politiikkojen ja työkalujen kehittämisestä sekä implementoinnista. Henkilöasiakasliiketoiminnan johtaja ja yritysasiakasliiketoiminnan johtaja raportoivat suoraan Säästöpankkikeskuksen johtoryhmässä toimitusjohtajalle ja tuoteyhtiöiden toimitusjohtajat vastaavat toiminnasta tuoteyhtiöiden hallituksille. Lisäksi rahoituksen ja sijoittamisen vastuullisuutta edistävät muun muassa vastuullisuusjohtaja sekä tukitoimintojen ja liiketoimintojen vastuullisuusasiantuntijat.
Toimenpiteet	Päivitimme vastuullisen sijoittamisen periaattemme ja käynnistimme päivitystyön vastuullisen ja kestävä luotonannon ESG-tekijöiden ja -kriteerien osalta. Maksamisen ratkaisussa lanseerasimme maksukortin, joka valmistetaan meristä ja merten rannoilta kerätyistä muoveista. Säästöpankkien varainhoidossa nostimme 12 rahastoaamme vastuullisuudeltaan "vaalean vihreälle" tiedonantoasetuksen artikla 8-tasolle. Integroimme asiakkaiden kestävyysmieltyymysten selvittämisen osaksi sijoitus- ja vakuutusneuvonnan prosesseja ja työkaluja sekä julkaisimme tiedonantoasetuksen mukaiset ennakkotietolomakkeet tuotteiden kestävydestä. Kehitimme myös kestävyden arviointiin liittyviä prosesseja ja ohjeita tuotteidemme osalta sekä tiedonkeruuta ESG-työkalujemme kautta. Rahastojemme osalta jatkoimme ilmastoskenaario- ja stressitestejä ja nettovaikutusten arviointia sekä YK:n kestävä kehityksen tavoitteiden tukemisen ja taksonomianmukaisuuden säännöllistä arviointia. Valmistauduimme myös EU:n kestävä rahoituksen sääntelyyn koskien muun muassa EU:n tiedonantoasetuksen, taksonomia-asetuksen ja solvenssidirektiivin velvoitteita ja arvioimme taseemme taksonomiakelpoisuutta.

Teemat	Vastuu kestävästä kasvusta ja hyvästä hallinnosta
Näkökohdat ja tunnusluvut	<p>GRI 2-27 Lakien ja säännösten noudattaminen</p> <p>GRI 205-2 Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus</p> <p>GRI 201-1 Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen</p>
Politiikat ja sitoumukset	<p>Säästöpankkiryhmän vastuullisuusstrategia ja -tiekartta 2022–2024</p> <p>Luotettavan hallinnon ja sisäisen valvonnan periaatteet</p> <p>Hyvän liiketavan periaatteet</p> <p>Eturistiriitojen hallinnan periaatteet</p> <p>Rikkomuksista ilmoittaminen</p> <p>Sisäpiirirekisteri</p> <p>Henkilöstön kaupankäyntiohje</p> <p>Compliance-toiminnon toimintaperiaatteet ja vuosisuunnitelma</p> <p>Riskienvallontatoiminnon toimintaperiaatteet ja vuosisuunnitelma</p> <p>Sisäisen tarkastuksen toimintaperiaatteet ja vuosisuunnitelma</p> <p>Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen riskienhallinnan periaatteet</p>
Tavoitteet	<p>Luotettavaa hallintoa koskevilla periaatteillamme pyrimme varmistamaan, että Säästöpankkiryhmässä toimitaan vastuullisesti, eettisesti sekä lakeja ja viranomaisten määräyksiä ja ohjeita noudattaen.</p> <p>Asetimme uudessa vastuullisuusstrategiassa säännöllisesti seurattaville Compliance-koulutusten suoritettulle osuudelle tavoitteeksi 95-100 prosenttia.</p>
Resurssit ja vastuut	<p>Riskienvallonta- ja Compliance-toiminnot vastaavat säännösten ja sisäisten toimintaperiaatteiden mukaisen toiminnan valvonnasta ja siitä poikkeamisesta raportoisesta, Riskienhallinnan ja Compliancen prosessien, politiikojen ja työkalujen kehittämisestä ja implementoinnista. Riskienvallonta- ja Compliance-toiminnosta vastaava johtaja raportoi Säästöpankkiliiton hallitukselle ja Säästöpankkikeskuksen johtoryhmässä toimitusjohtajalle.</p>
Toimenpiteet	<p>Henkilöstömme suorittaa vuosittain myös esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen ja hyvän liiketavan periaatteisiin liittyviä pakollisia koulutuksia. Käytössämme on myös rahanpesun torjuntaa tukeva AML-valvontatyökalu, johon liittyvien skenaarioiden avulla tehdään jatkuvaa seuranta.</p>

	Vastuu ympäristöstä ja ilmastosta
Näkökohdat ja tunnusluvut	GRI 302, GRI 305 Energiankulutuksen ja kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen
Politiikat ja sitoumukset	Säästöpankkiryhmän vastuullisuusstrategia ja -tiekartta 2022–2024 YK:n tukemat kestävän kehityksen tavoitteet Vastuullisen sijoittamisen periaatteet Säästöpankkiryhmän vastuullisuuspolitiikka Sijoittaja-aloitteet, joita kuvaamme tarkemmin kohdassa Sitoutumisemme yhteiskuntavastuun aloitteisiin sekä jäsenyytemme järjestöissä.
Tavoitteet	Toimimme ympäristön ja ilmaston kannalta kestävästi. Arvioimme jalanjälkeämme ja edistämme ekotehokkuutta. Vastuullisuusstrategiassa asetimme seuraavia tavoitteita: Pienennämme ekologista jalanjälkeämme ja kasvatamme positiivisia ympäristövaikutuksia omassa toiminnassamme ja arvoketjussamme. Toimintaympäristön sallissa: 1. Sijoittamisen hiilineutraalius viimeistään vuonna 2050. 2. Rahoituksessa 30 prosentille yrityslainoista valituissa toimialasektoreissa ilmastoa tukevien ns. ESG-kriteerien asettaminen viimeistään vuonna 2035 ja asunto-, asuin- ja liikekiinteistölainojen hiilineutraalius viimeistään vuonna 2050. 3. Toimipisteiden oman toiminnan hiiliposiitivisuus valittujen päästölähteiden (scope 1 ja 2) osalta viimeistään vuonna 2035. Tähtäämme myös toimipisteiden sähkönkulutuksen hiilijalanjäljen puolittamiseen (verrattuna vuoden 2021) viimeistään v. 2030 loppuun mennessä.
Resurssit ja vastuut	Säästöpankkiryhmän vastuullisuusjohtaja johtaa vastuullisuustyöryhmää ja tukitoimintojen ja liiketoimintayksiköiden vastuullisuusasiantuntijat osallistuvat vastuullisuusstrategiatyöhön, vastuullisuuden tiekartan päivytyksiin ja projekteihin sekä tukevat organisaatiota vastuullisuuskoulutuksien osalta muun muassa liittyen ympäristöön ja ilmastoon.
Toimenpiteet	Laadimme Säästöpankkiryhmälle vastuullisuusstrategian ja päivitimme vastuullisuuden tiekartan vuosille 2022–2024. Jatkoimme CO2-jalanjäljen arvioimista omien toimintojen ja lainaamisen osalta. Säästöpankkien Varainhoidossa jatkoimme hallinnoimienne rahastojen ilmastoskenaario- ja stressitestejä, rahastojen nettovaikutusten arviointia ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden tukemisen ja taksonomianmukaisuuden säännöllistä arviointia. Ympäristö -erikoissijoitusrahaston kautta jatkoimme positiivisen hiilikädenjäljen kehittämistä. Toimipisteet osallistuivat erilaisin energiansäästötein Astetta alemmas -energiansäästökampanjaan. Päätoimipisteemme ja seitsemän muuta toimipistettä alkoivat rakentaa WWF:n Green Office -ympäristöjärjestelmää. Green Office -toimintaa on tarkoitus laajentaa jatkossa myös muihin toimipisteisiin. Aloimme selvittää lisäksi vastuullisuutta myös Säästöpankkiryhmän toimitusketjuissa sisällyttämällä vastuullisuuskysymyksiä osaksi laajempaa toimittajakyselyä.

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN HALLINNOINTIPERIAATTEET

OSUUSKUNNAN KOKOUS

Ylintä päätäntävaltaa Säästöpankkiliitto osk:n (jäljempänä Keskusyhteisö) jäsenet käyttävät osuuskunnan kokouksessa. Osuuskunnan kokous mm. päättää mm. jäseniltä perittävistä palvelumaksuista ja ylimääräisistä maksuista. Hallintoneuvosto Osuuskunnan kokous valitsee hallintoneuvoston jäsenet, joilla kullekin henkilökohtaisen varajäsenen seuraavaan varsinaiseen osuuskunnan kokoukseen asti kestäväksi toimikaudeksi. Hallintoneuvostoon kuuluu vähintään 9 ja enintään 35 jäsentä.

Hallintoneuvostoon kuului 15 jäsentä ja kullakin henkilökohtainen varajäsen. Hallintoneuvoston puheenjohtajana toimi Antero Savolainen (Säästöpankki Optia, hallituksen puheenjohtaja). Varapuheenjohtajina toimivat Arto Seppänen (Someron Säästöpankki, hallituksen puheenjohtaja) ja Björn West (Kvevlax Sparbank, hallituksen puheenjohtaja). Hallintoneuvoston jäsenet ovat pääsääntöisesti säästöpankkien hallitusten puheenjohtajia ja varajäsenet säästöpankkien hallitusten varapuheenjohtajia.

Hallintoneuvoston tehtävänä on valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa keskusyhteisön hallintoa ja sitä, että keskusyhteisön toimintaa hoidetaan asiantuntevasti ja huolellisesti osuuskuntalain sekä keskusyhteisön ja Säästöpankkiryhmän edun mukaisesti. Hallintoneuvosto mm. vahvistaa hallituksen esityksestä Säästöpankkiryhmän toimintaperiaatteet, strategian, vakavaraisuuden hallinnan periaatteet sekä muut ohjauksen yleiset periaatteet.

Hallintoneuvosto on vahvistanut itselleen työjärjestyksen, jossa määritellään hallintoneuvoston tehtävät ja kokouskäytännöt.

HALLITUS

Osuuskunnan kokous valitsee hallituksen jäsenet seuraavaan varsinaiseen osuuskunnan kokoukseen asti kestäväksi toimikaudeksi.

Säästöpankkiliitto osk:n sääntöjen mukaisesti hallituksessa on vähintään kuusi ja enintään yhdeksän jäsentä. Hallituksen jäsenet valitaan varsinaisessa osuuskunnan kokouksessa yhden vuoden toimikaudeksi. Hallitus valitsee vuosittain järjestäytymiskokouksessa keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Hallitus koostuu pääsääntöisesti säästöpankkien ammattijohtajista tai hallituksen jäsenistä. Hallituksen

kokoonpano turvaa ruotsinkielisten ja erikokoisten pankkien edustuksen ja ottaa huomioon jäsenpankkien vastuun määrän yhteenliittymästä sekä jäsenten halun ja kyvyn ajatella niin yksittäisten pankkien kuin koko yhteenliittymän kilpailukyvyn edistämistä.

Hallituksen on täytettävä luottolaitosdirektiivissä, luottolaitoslaissa sekä Euroopan pankkiviranomaisen ja Finanssivalvonnan määräyksissä ja ohjeissa määritetyt luottolaitoksen hallituksen jäseniä koskevat sopivuus ja riippumattomuusvaatimukset siltä osin kuin niitä sovelletaan yhteenliittymän keskusyhteisöön. Hallituksen jäsenten on esitettävä hallitukselle riittävät tiedot, jotta hallitus voi arvioida jäsentensä sopivuutta ja riippumattomuutta, sekä ilmoitettava mahdollisista muutoksista näissä tiedoissa. Hallituksessa on oltava edustettuna molempia sukupuolia.

Hallituksen jäsenen odotetaan työskentelevän muiden yhteisöjen hallituksissa vain siinä määrin, ettei työskentely hallituksen näkemyksen mukaan estä jäsentä käyttämästä riittävästi aikaa ja paneutumasta riittävästi keskusyhteisön asioihin. Säästöpankkiryhmään kuuluvien yhteisöjen hallitusten jäsenyydet katsotaan tällöin yhdeksi jäsenyydeksi.

Hallitus on hyväksynyt monimuotoisuuden periaatteet, joiden tavoitteena on varmistaa, että hallituksella on sen tehtävien kannalta riittävästi ja monipuolisesti osaamista ja kokemusta luottolaitoksen liiketoiminnasta ja toimintaan liittyvistä riskeistä. Laissa ja direktiiveissä asetettujen tavoitteiden toteuttamiseksi hallituksen kokoonpanoa ja uusien jäsen ehdokkaiden hankintaa suunnitellaan pitkäjänteisesti ja että tarpeellinen osaaminen on edustettuna hallituksessa. Nimitysvaliokunta arvioi säännöllisesti ja vähintään vuosittain hallituksen kokoa, kokoonpanoa ja tehtävien hoitoa ja antaa suosituksia mahdollisista muutoksista. Hallitus arvio säännöllisesti ja vähintään vuosittain itsearviointin kautta hallitusten jäsenten sekä koko hallituksen tietämystä, taitoja ja kokemusta. Naisten osuus hallituksen jäsenistä vuonna 2022 oli 10.3.2022 asti 33 % ja sen jälkeen 22 %.

Hallitukseen ovat kuuluneet jäseninä vuoden 2022 aikana Pirkko Ahonen puheenjohtaja, Jari Oivo varapuheenjohtaja, Tuula Heikkinen, Eero Laesterä, Jaakko Ossa 10.3.2022 asti, Heikki Paasonen, Katarina Segerståhl 10.3.2022 asti, Jouni Niuro 19.5.2022 asti, Ulf Sjöblom, Hannu Syvänen, Simo Leisti 13.6.2022 alkaen ja Veli-Pekka Mattila 13.6.2022 alkaen.

Hallituksen jäsenet ovat säästöpankkien toimitusjohtajia tai hallituksen jäseniä lukuun ottamatta Tuula Heikkistä, Eero Laesterää, Katarina Segerståhliä ja

Simo Leistiä, jotka ovat säästöpankeista riippumattomia hallituksen jäseniä. Täten jäsenistä 44,4 prosenttia oli riippumattomia.

Hallituksen tehtävänä on johtaa keskusyhteisön toimintaa osuuskuntalain, talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain ja keskusyhteisön sääntöjen mukaan. Hallitus vastaa yhteenliittymän toiminnan ohjaamisesta sekä Säästöpankkiryhmän strategian muodostamisesta ja ryhmän sisäisen yhteistoiminnan kehittämisestä.

Hallitus on vahvistanut itselleen työjärjestyksen, jossa määritellään hallituksen tehtävät ja kokouskäytännöt.

VALIOKUNNAT

Keskusyhteisöllä on nimitysvaliokunta palkitsemisvaliokunta, tarkastusvaliokunta ja riskivaliokunta, ja joiden työjärjestykset hallitus on hyväksynyt.

Nimitysvaliokunnan tehtävänä on valmistella ehdotus keskusyhteisön sekä säästöpankkien tuote- ja palveluyhtiöiden hallintoelinten jäsenistä ja heidän palkkioistaan.

Palkitsemisvaliokunta valmistele yhteenliittymätason palkitsemisen periaatteet - dokumentin ja palkitsemisohjeen Säästöpankkien ja yhtiöiden hallitusten hyväksyttäväksi. Palkitsemisvaliokunta valmistele myös Säästöpankkien yhteenliittymään kuuluvien jäsenluottolaitosten ja muiden yhteisöjen toimitusjohtajien palkkasuosituksen.

Tarkastusvaliokunnan tehtävänä on avustaa Säästöpankkiliiton hallitusta varmistumaan, että Säästöpankkiliitolla ja Säästöpankkiryhmällä on koko sen toiminnan kattava ja asiallisesti järjestetty kirjanpito, tilinpäätöskäytännöt ja taloudellinen raportointi. Lisäksi valiokunta avustaa hallitusta huolehtimaan siitä, että Säästöpankkiryhmällä on riittävä ja asianmukaisesti järjestetty sisäinen valvonta, sisäinen tarkastus ja tilintarkastus. Valiokunnan tehtävänä on myös seurata, että yrityksen toiminta ja sisäinen valvonta on järjestetty lakien, määräysten sekä hyvän johtamis- ja hallintojärjestelmän edellyttämällä tavalla, sekä valvoa sisäisen tarkastuksen toimintaa.

Riskivaliokunnan tehtävänä on avustaa Säästöpankkiliiton hallitusta riskistrategiaa ja riskinottoa koskevissa asioissa sekä sen valvomisessa, että Säästöpankkiryh-

mässä noudatetaan Säästöpankkiliiton hallituksen päättämää riskistrategiaa. Valiokunta valvoo, varmistaa vakavaraisuuden hallintaprosessin tehokkuuden ja riittävyyden Säästöpankkiryhmässä sekä arvioi näihin riskeihin liittyvien periaatteiden, valvontamenetelmien ja prosessien riittävyyden. Valiokunta myös avustaa palkitsemisvaliokuntaa terveiden palkitsemisjärjestelmien luomisessa.

Lisäksi hallitus on asettanut varainhallintakomitean, jonka tehtävänä on raportoida, avustaa ja ohjata riskivaliokunnan vastuulla olevaa toimintaa sekä suunnitella ja koordinoita Säästöpankkiryhmän jälleenrahoitusta Säästöpankkien Keskuspankin Treasuryn kanssa.

TOIMITUSJOHTAJA

Hallitus valitsee keskusyhteisön toimitusjohtajan ja toimitusjohtajan sijaisen. Toimitusjohtajan tehtävänä on hoitaa osuuskuntalain säännösten mukaisesti keskusyhteisön juoksevaa hallintoa, toteuttaa Säästöpankkiryhmän strategiaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti, valmistella hallitukselle esitettävät asiat ja avustaa hallitusta hallintoneuvostolle ja osuuskunnan kokoukselle esitettävien asioiden valmistelussa.

Keskusyhteisön toimitusjohtajana toimi Tomi Närhinen 27.6.2022 asti ja 15.8.2022 alkaen Karri Alameri. Toimitusjohtajan sijaisena toimi Karri Alameri 15.8.2022 asti ja 30.8.2022 alkaen Kai Koskela.

TILINTARKASTUS

Keskusyhteisöllä on yksi tilintarkastaja, jonka tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastaja tarkastaa myös yhteenliittymälaiassa tarkoitetun yhdistellyn tilinpäätöksen.

Tilintarkastajan valitsee osuuskunnan kokous. Tilintarkastajan toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen osuuskunnan kokouksen päättyessä.

Säästöpankkiryhmän keskusyhteisön tilintarkastajana toimii tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab. Yhteisön nimeämä päävastuullinen tilintarkastaja on KHT Mikko Kylliäinen.

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN GRI-INDEKSI

SÄÄSTÖPANKKIRYHMÄN VASTUULLISUUS- RAPORTOINTI-INDEKSI

Kaikki GRI-standardit ovat vuoden 2023 mukaisia

*Raportti viittaa GRI-ohjeistoon (GRI core)

Tunnus	Raportointisisältö		Sivu
Yleinen sisältö			
Organisaation kuvaus ja raportointikäytännöt	(SASB: Liiketoiminnan mittarit, toimitusketjun hallinta)	CSRD/ESRS: kestävyysraportointidirektiivi	
2-1	Organisaation yleistiedot		8, 77
2-2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt		8, 64-65
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö		64-65
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa		64-65
2-5	Raportoinnin varmennus		64-65
Toimialat ja työntekijät			
2-6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet		8
2-7	Palkansaajat	S1-6	33-35
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	S1-7	33
Hallinnointi			
	(SASB: Hallinnointi)		
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano		71-72
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valitseminen		71-72
2-11	Hallituksen puheenjohtaja		71-72
2-12	Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	GOV-1, GOV-3	9-10
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	GOV-1	9-10
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	GOV-5	9-10, 13
2-15	Eturistiriitojen välttäminen		49
2-16	Huolenaiheista viestiminen	G1-1	9
2-17	Hallituksen kollektiivinen osaaminen kestävästä kehityksestä		9-10, 71
Strategia, politiikat ja toimintatavat			
	(SASB: Strategia)		
2-22	Kestävän kehityksen strategia	SBM-1	11-14
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	S1-1	35, 40, 66-70
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen		10
2-25	Prosessit negatiivisten vaikutusten korjaamiseksi	S1-2, S1-3	33, 50
2-26	Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta	G1-1	50
2-27	Lakien ja sääntöjen noudattaminen	G1-4	49-51
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvonta-organisaatioissa		19

Tunnus	Raportointisisältö		Sivu
Yleinen sisältö			
Organisaation kuvaus ja raportointikäytännöt	(SASB: Liiketoiminnan mittarit, toimitusketjun hallinta)	CSRD/ESRS: kestävyysraportointidirektiivi	
Sidosryhmävuorovaikutus			
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	SBM-2	16-17, 19-21
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	S1-8	33
Olennot			
3-1	Olennot aiheiden määrittely		16-17
3-2	Olennot	SBM-3, IRO-1	16-17
3-3	Olennot aiheiden johtaminen		16-17
Taloudelliset vaikutukset			
Taloudelliset tulokset	(SASB: Liiketoimintamallin kestävyys)		
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen		47-49
201-2	Ilmastonmuutoksesta aiheutuvat riskit ja mahdollisuudet	E1-9	53-62
Läsnäolo markkinoilla	(SASB: Johtajuus ja hallinnointi)		
202-2	Paikallisesta yhteisöstä palkatun ylimmän johdon osuus		35
Lahjonnan ja korruption vastaisuus	(SASB: Liiketoiminnan eettisyys)		
205-2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	G1-1	49-50
205-3	Korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet		50
Ympäristövaikutukset			
Energia	(SASB: Energiankulutuksen hallinta)		
302-1	Organisaation oma energiankulutus	E1-5	54
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen		54-55
Päästöt	(SASB: Mittarit ja tavoitteet, ympäristö)		
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1)	E1-6	54
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2)	E1-6	54
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti		54
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen		54-55
Vesi			
	Kierrätetty ja uudelleenkäytetty vesi	E 3-4	55

Tunnus	Raportointisisältö		Sivu
Yleinen sisältö			
Organisaation kuvaus ja raportointikäytännöt	(SASB: Liiketoiminnan mittarit, toimitusketjun hallinta)	CSRD/ESRS: kestävyysraportointidirektiivi	
Sosiaaliset vaikutukset			
Työntekijöiden ja työntekijän väliset suhteet	(SASB: Henkilöstökäytännöt)		
402-1	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika		33
Työterveys ja -turvallisuus	(SASB: Työntekijöiden terveys ja turvallisuus)		
403-1	Työterveys- ja turvallisuusjärjestelmä		35
403-3	Työterveyshuollon palvelut		35
403-4	Työntekijöiden osallistaminen, konsultointi ja viestintä työterveys- ja työturvallisuusasioissa		35
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen		35
Koulutus	(SASB: Henkilöstökäytännöt)		
404-2	Osaamisen kehittäminen		34
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit		34
Monimuotoisuus ja tasa-arvo	(SASB: Työntekijöihin vuorovaikuttaminen, monimuotoisuus ja osallistaminen)		
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	S1-9	35
Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio	(SASB:Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio)		
417-1	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät informaatio- ja merkintävaatimukset		12, 45
Asiakkaiden yksityisyyden suoja	(SASB:Asiakkaiden yksityisyyden suoja)		
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset		26-27
Määräystenmukaisuus	(SASB: Liiketoiminnan eettisyys)		
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	G1-4	35
Finanssialan toimialakohtaiset aiheet			
FS8	Eryistä ympäristöhyötyä tuottavien tuotteiden ja palveluiden kokonaisarvo		61-62
FS10	Vuorovaikutus sijoituskohteiden kanssa		42
FS11	Sijoituskohteiden positiivinen tai negatiivinen arvottaminen		41
FS16	Finanssilukutaidon parantaminen		31



Säästöpankki